



Rapport n° : _____ ☐ Évaluation globale

Date du rapport (AAAA-MM-JJ) : _____ ☐ Évaluation partielle

Mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance en installation (groupes d'enfants âgés de 0 à 5 ans)

Nom de la ou du gestionnaire		Date de l'évaluation (AAAA-MM-JJ)	
Fonction			
Nom du SGEE			
Numéro de division		Numéro de l'installation évaluée	
Nom de l'installation évaluée (si différent du SGEE)			
Type : centre de la petite enfance, garderie subventionnée ou garderie non subventionnée			
Adresse de l'installation évaluée			
Groupes observés : Groupe 1 : _____ Groupe 4 : _____ Groupe 2 : _____ Groupe 5 : _____ Groupe 3 : _____ Groupe 6 : _____			

Sommaire des résultats de l'évaluation

Est-ce que tous les seuils sont atteints ? ☐ Oui ☐ Non

Il y a des seuils à atteindre dans chacune des trois dimensions suivantes : **Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants, Qualité de l'aménagement des lieux et Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification.** Pour de plus amples détails, référez-vous aux explications fournies dans le présent rapport ainsi qu'aux renseignements disponibles à l'adresse suivante : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/gardereries-et-services-de-garde/reseau/responsabilites/qualite-educative>.

Dimension(s) dont le seuil a été atteint.

- ☐ Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants
- ☐ Qualité de l'aménagement des lieux
- ☐ Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification

Dimension(s) dont le seuil n'a pas été atteint.

- ☐ Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants
- ☐ Qualité de l'aménagement des lieux
- ☐ Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification

Messages à l'intention des prestataires de services de garde éducatifs à l'enfance

Les prestataires de services de garde éducatifs à l'enfance ont l'obligation légale de participer au processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative. Le présent rapport fait partie intégrante de la démarche.

Les pistes d'amélioration qui y sont proposées ont pour objectifs de favoriser la compréhension des résultats et de contribuer à l'amélioration de la qualité éducative.

Dimensions de la qualité éducative		Résultats (sur 7)	Échelle de qualité		
Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants			Faible (1 à 2,99)	Moyen (3 à 4,99)	Élevé (5 à 7)
Domaine groupé A _____			☐	☐	☐
Soins attentifs (Poupon)					
Soutien émotionnel et comportemental (Trottineur)					
Soutien émotionnel (Préscolaire)					
Organisation du groupe (Préscolaire)					
Domaine groupé B _____			☐	☐	☐
Soutien engagé pour l'apprentissage (Trottineur)					
Soutien à l'apprentissage (Préscolaire)					
Qualité de l'aménagement des lieux _____			☐	☐	☐
Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification _____			☐	☐	☐
Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents (cette dimension ne contient aucun seuil à atteindre – voir les explications détaillées plus loin dans le présent rapport)					
Perceptions du personnel (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) _____			☐	☐	☐
Perceptions des parents _____			☐	☐	☐
Seuils à atteindre					
Dimensions de la qualité éducative		Seuil par installation (sur 7)	Seuil par groupe (sur 7)		
Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants					
Domaine groupé A		4,00	Ne s'applique pas		
Soins attentifs (CLASS Poupon)		Ne s'applique pas	3,25		
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trottineur)		Ne s'applique pas	3,25		
Soutien émotionnel (CLASS Préscolaire)		Ne s'applique pas	3,25		
Organisation du groupe (CLASS Préscolaire)		Ne s'applique pas	3,25		
Domaine groupé B		2,00	Ne s'applique pas		
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trottineur)		Ne s'applique pas	1,25		
Soutien à l'apprentissage (CLASS Préscolaire)		Ne s'applique pas	1,25		
Qualité de l'aménagement des lieux		4,38	Ne s'applique pas		
Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification		3,00	Ne s'applique pas		
Légende					
Échelle de qualité (faible, moyen, élevé)	Présente le résultat obtenu, à titre d'information seulement, par dimension – pour l'installation, selon une échelle en trois niveaux de qualité.				
Éducatrices	Le terme « éducatrice » est utilisé dans le document puisque ce secteur d'emploi est majoritairement occupé par des femmes.				
Évaluation globale	Évaluation de toutes les dimensions de la qualité.				
Évaluation partielle	Évaluation de l'une ou de plusieurs dimensions de la qualité.				
Gestionnaire	Il s'agit de la personne responsable qui a participé à l'entrevue avec la firme d'évaluation.				
Non disponible (ND)	Signifie que le taux de réponse des parents sollicités est insuffisant et que le rapport d'évaluation fera seulement état de l'opinion du personnel du SGEE.				
Service de garde éducatif à l'enfance en installation ou SGEE	Centres de la petite enfance (CPE), garderies subventionnées et garderies non subventionnées.				
Seuil par installation	Seuil à atteindre pour l'installation. Il s'agit de la moyenne des résultats obtenus pour les groupes évalués.				
Seuil par groupe	Seuil à atteindre pour chacun des groupes évalués.				

Contexte du SGEE – Qualité structurelle et facteurs associés

Les propos rapportés ici proviennent de l'entrevue menée auprès de la ou du gestionnaire et des éducatrices ou éducateurs du SGEE et ils décrivent le contexte de ce dernier. Ces propos n'ont pas fait l'objet d'une observation directe. Cette dimension de la qualité ne comporte aucun seuil à atteindre.

Les grandes catégories abordées dans cette section sont les suivantes :

- Caractéristiques générales du service de garde éducatif à l'enfance
 - Enfants et familles
 - Fonctionnement général à la pouponnière (si applicable)
- Informations sur le personnel éducateur
- Pédagogie préconisée par le service de garde éducatif à l'enfance
- Soutien offert dans le service de garde éducatif à l'enfance
 - Soutien pédagogique
 - Rencontres du personnel
 - Planification
 - Formation continue
- Collaborations avec des organismes et des ressources
- Initiatives du service de garde éducatif à l'enfance
- Intégration de nouveaux enfants au service de garde
- Stabilité du personnel éducateur auprès des enfants
- Pratiques de gestion
 - Supervision du travail des éducatrices ou des éducateurs

Contexte du SGEE – Qualité structurelle et facteurs associés (suite)

Les propos rapportés ici proviennent de l'entrevue menée auprès de la ou du gestionnaire et des éducatrices ou éducateurs du SGEE et ils décrivent le contexte de ce dernier. Ces propos n'ont pas fait l'objet d'une observation directe. Cette dimension de la qualité ne comporte aucun seuil à atteindre.

RÉSULTATS

1. Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

Les résultats présentés ici ont été recueillis par observation directe avec l'outil **CLASS**. Cet outil américain est reconnu internationalement pour évaluer la qualité des interactions dans les groupes. Il existe plusieurs versions du **CLASS** en fonction de l'âge des enfants. La version « Poupon » est utilisée pour les enfants âgés de 0 à 18 mois; la version « Trotteur » pour les enfants âgés de 15 à 36 mois; la version « Préscolaire » pour les enfants âgés de 3 à 5 ans.

L'évaluation s'effectue sur des cycles d'observation suivis d'une période de cotation (totalisant environ 2 h).

Le **Domaine groupé A** représente une moyenne des résultats obtenus au domaine « Soins attentifs » de la version « Poupon », au domaine « Soutien émotionnel et comportemental » de la version « Trotteur » et aux domaines « Soutien émotionnel » et « Organisation du groupe » de la version « Préscolaire ».

Le **Domaine groupé B** constitue une moyenne des résultats obtenus au domaine « Soutien engagé pour l'apprentissage » de la version « Trotteur » et au domaine « Soutien à l'apprentissage » de la version « Préscolaire. »

Les « blocs de dimensions » mettent en commun des dimensions des versions « Poupon », « Trotteur » et « Préscolaire » du **CLASS** afin de préserver la confidentialité des groupes observés et de transmettre un maximum d'informations au milieu, lui permettant ainsi de profiter de pistes de travail pour l'amélioration de la qualité des interactions avec les enfants.

Le SGEE doit atteindre tous les seuils inscrits ci-dessous.

	Seuil à atteindre, par installation (sur 7)	Seuil à atteindre, par groupe (sur 7)
Domaine groupé A	4,00	Ne s'applique pas
Soins attentifs (CLASS Poupon)	Ne s'applique pas	3,25
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trotteur)	Ne s'applique pas	3,25
Soutien émotionnel (CLASS Préscolaire)	Ne s'applique pas	3,25
Organisation du groupe (CLASS Préscolaire)	Ne s'applique pas	3,25
Domaine groupé B	2,00	Ne s'applique pas
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trotteur)	Ne s'applique pas	1,25
Soutien à l'apprentissage (CLASS Préscolaire)	Ne s'applique pas	1,25

Résultats obtenus pour la dimension *Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants*

	Installation			Groupes (Par souci de confidentialité, les résultats sont présentés globalement et non pour chacun des groupes.)	
	Résultats (moyenne, sur 7)	Seuil(s) atteint(s)		Seuil(s) atteint(s)	
		Oui	Non	Oui	Non
Domaine groupé A		☐	☐	☐	☐
Soins attentifs (CLASS Poupon)					
Soutien émotionnel et comportemental (CLASS Trotteur)					
Soutien émotionnel (CLASS Préscolaire)					
Organisation du groupe (CLASS Préscolaire)					
Domaine groupé B		☐	☐	☐	☐
Soutien engagé pour l'apprentissage (CLASS Trotteur)					
Soutien à l'apprentissage (CLASS Préscolaire)					

Bloc 1

Climat relationnel (Poupon)

Climat positif (Trottineur)

Climat négatif – inversé (Trottineur)

Climat positif (Précolaire)

Climat négatif – inversé (Précolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

Bloc 2

Sensibilité de l'éducatrice (Poupon)
Sensibilité de l'éducatrice (Trottineur)
Sensibilité de l'éducatrice (Préscolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

Bloc 3

Considération pour le point de vue de l'enfant (Trottineur)

Considération pour le point de vue de l'enfant (Préscolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

Bloc 4

Encadrement des comportements (Trottineur)

Gestion des comportements (Précolaire)

Productivité (Précolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7) | _____

Évaluation

Bloc 5

Accompagnement de l'exploration (Poupon)

Accompagnement de l'apprentissage et du développement (Trottineur)

Modalités d'apprentissage (Précolaire)

Développement de concepts (Précolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

Bloc 6

Qualité de la rétroaction (Trottineur)

Qualité de la rétroaction (Précolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

Bloc 7

Soutien aux bases du langage (Poupon)

Modelage langagier (Trottineur)

Modelage langagier (Préscolaire)

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

RÉSULTATS

2. Qualité de l'aménagement des lieux

Les résultats présentés ici ont été recueillis par observation directe avec l'Outil d'évaluation de la qualité de l'aménagement des lieux.

Le SGEE doit atteindre le résultat global moyen suivant : 4,38 / 7.

Il est à noter qu'il n'y a pas de seuil par groupe à atteindre pour cette dimension de la qualité éducative.

Résultats obtenus pour la dimension « Qualité de l'aménagement des lieux »

Résultat (moyenne) : / 7

Seuil atteint pour l'installation : ☐ Oui ☐ Non

1. Lieux accueillants

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

2. Aménagement : flexibilité des lieux

a. Mobilité et polyvalence de l'ameublement et de l'équipement

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

2. Aménagement : flexibilité des lieux (suite)

b. Espace pour activités en groupe ou rassemblements

*Uniquement évalué pour les groupes d'enfants de 18 mois ou plus

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

2. Aménagement : flexibilité des lieux (suite)

c. Espaces pour activités en sous-groupes

*Uniquement évalué pour les groupes d'enfants de 18 mois ou plus

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

2. Aménagement : flexibilité des lieux (suite)

d. Espace pour se retirer dans le local d'appartenance

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

3. Aménagement : types d'activités possibles

*Cet item est évalué uniquement pour les groupes d'enfants de 18 mois ou plus

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

4. Aménagement : complémentarité des activités

*Cet item est évalué uniquement pour les groupes d'enfants de 18 mois ou plus

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

5. Aménagement : besoins et intérêts des enfants

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

6. Aménagement : besoins de l'éducatrice ou de l'éducateur

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

7. Aménagement : contact direct avec le matériel

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

8. Aménagement : besoins particuliers de certains enfants

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

9. Aménagement : vestiaire et accueil des familles

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

10. Aménagement : autonomie des enfants dans les soins personnels

*Cet item est évalué uniquement pour les groupes d'enfants de 18 mois ou plus

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

Évaluation

11. Aménagement : cour extérieure

Détail des résultats pour l'installation (sur 7 ou ND)

Évaluation

RÉSULTATS

3. Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification

Les résultats présentés ici sont issus de propos rapportés par les éducatrices ou éducateurs au moment de l'entrevue individuelle.

Ces propos n'ont pas fait l'objet d'une observation directe.

Le SGEE doit atteindre le résultat global moyen suivant : 3,00 / 7

Il est à noter qu'il n'y a pas de seuil par groupe à atteindre pour cette dimension de la qualité éducative.

Résultats obtenus pour la dimension « Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification »

Résultat (moyenne) : / 7

Seuil atteint pour l'installation : ☐ Oui ☐ Non

Qualité des pratiques d'observation des enfants

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

1. L'éducatrice ou éducateur utilise divers moyens pour observer les enfants chaque jour

Évaluation

2. L'éducatrice ou éducateur recueille un ensemble d'informations pertinentes

Évaluation

3. L'éducatrice ou éducateur utilise les informations issues de l'observation pour guider sa pratique

Évaluation

4. L'éducatrice ou éducateur porte attention au développement global de chacun des enfants de son groupe

Évaluation

Qualité de la planification

Détail des résultats pour l'installation (sur 7)

- 5. L'éducatrice ou éducateur planifie les situations qu'elle ou qu'il offre aux enfants sur une base régulière**
Évaluation

- 6. L'éducatrice ou éducateur fait preuve de souplesse dans la mise en oeuvre de sa planification**
Évaluation

7. L'éducatrice ou éducateur s'assure que la planification est adaptée à chacun des enfants

Évaluation

8. La planification de l'éducatrice ou de l'éducateur est appuyée sur un programme éducatif ou une approche éducative reconnue et adaptée aux jeunes enfants

Évaluation

RÉSULTATS

4. Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents

Les résultats présentés ici ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire rempli par les éducatrices ou éducateurs dont le groupe a été observé, par le gestionnaire de même que par les parents. Il s'agit donc de perceptions.

Il est à noter qu'un taux de réponse de 20 % des parents sollicités (tous les parents sont invités à répondre au questionnaire) est requis pour que leur opinion soit incluse dans le rapport d'évaluation. De ce fait, l'expression « ND » signifie que le taux de réponse des parents sollicités est insuffisant et que le rapport d'évaluation fera seulement état de l'opinion combinée des éducatrices ou éducateurs et du gestionnaire.

Les résultats obtenus pour la dimension « Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents » sont donc présentés à titre indicatif seulement.

Aucun seuil à atteindre n'est lié à cette dimension de la qualité éducative.

Advenant le cas où des parents auraient rédigé des commentaires supplémentaires et que le taux de réponse requis ait été atteint, les commentaires émis seraient transmis au SGEE dans un document à part.

Résultats obtenus pour la dimension « Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents »

Résultat - SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) : / 7

Résultat - parents : / 7 (sur 7 ou ND) % des parents sollicités ayant répondu

1. L'éducatrice ou éducateur amorce avec le parent un partage d'informations sur l'enfant

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

2. L'éducatrice ou éducateur s'informe sur la famille de l'enfant

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

3. L'éducatrice ou éducateur transmet des informations au parent sur le programme éducatif

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

4. L'éducatrice ou éducateur collabore avec la famille

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

5. L'éducatrice ou éducateur démontre une attitude de respect et d'ouverture

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

6. Le parent est accueilli et peut partager des informations avec le personnel du service de garde éducatif à l'enfance

Résultats – SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) (sur 7)

Résultats – parents (sur 7 ou ND)

Évaluation

Conclusions pour la dimension *Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents*

Synthèse

Qualité structurelle et facteurs associés

Synthèse

Qualité structurelle et facteurs associés (suite)

Synthèse

Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

Synthèse

Qualité de l'aménagement des lieux

Synthèse

Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification

Synthèse

Qualité des interactions entre le personnel du SGEE (éducatrices ou éducateurs et gestionnaire) et les parents

Rapport rédigé par _____

Pour plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou conseillère au ministère de la Famille.