

Pistes d'action pour rehausser la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

(EXTRAIT DU GUIDE PRATIQUE POUR SOUTENIR LA QUALITÉ ÉDUCATIVE
DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS À L'ENFANCE EN INSTALLATION)

MARS 2025

La qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

La qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants fait principalement référence aux gestes, aux paroles et aux réponses du personnel éducateur qui exercent une influence directe sur la formation d'une relation positive et sécurisante auprès de chacun des enfants du groupe, ainsi que sur le développement de leur plein potentiel. Les spécialistes du domaine de la petite enfance s'entendent pour dire que le facteur de la qualité le plus déterminant pour le développement des jeunes enfants est l'interaction du personnel éducateur avec ceux-ci. C'est grâce à des **interactions positives que se crée un lien affectif significatif pour chaque enfant envers son éducatrice ou son éducateur**. Ainsi, la relation positive créée exerce une influence sur la sécurité affective des enfants, sur leur sentiment d'appartenance au groupe et sur leur motivation à explorer leur environnement et à s'investir dans leurs apprentissages. Le sentiment de sécurité affective est donc intimement lié à la capacité de l'enfant à découvrir le monde qui l'entoure. La théorie et la recherche distinguent deux grands domaines regroupant les interactions les plus importantes, soit celles qui soutiennent l'enfant sur les plans social et émotionnel et celles qui sont plus axées sur la cognition et le langage.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le [*Guide pratique pour soutenir la qualité éducative des services de garde éducatifs à l'enfance en installation*](#).

Actions liées à la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- **Établir un climat agréable, prendre soin des émotions et des besoins de tous les enfants et privilégier une approche démocratique (CLASS^{®1})**
 - Créer un climat positif dans le groupe (relations respectueuses, attitudes enjouées et enthousiastes, communications positives);
 - Coopérer et s'entraider dans le groupe;
 - Prendre part aux activités des enfants, s'intéresser à eux;
 - Sourire et rire avec les enfants;
 - Utiliser des règles usuelles de politesse et des marques de respect (p. ex. : dire merci, utiliser les prénoms, établir un contact visuel lors des communications);
 - Partager des activités, engager des conversations sur une multitude de sujets d'intérêts pour les tout-petits;
 - Permettre aux enfants de s'exprimer, de communiquer entre eux, de bouger librement et de se déplacer dans le local;
 - Exprimer de l'affection de manière verbale et physique;
 - Adopter des gestes doux et témoigner du respect envers les enfants;
 - S'abstenir de témoigner de la colère, de faire preuve d'hostilité ou d'agressivité;
 - Être respectueux dans ses commentaires aux enfants;

¹ CLASS; Hamre et al., 2014; La Paro et al., 2012; Pianta et al., 2008; CLASS en français : <https://casiope.org/class/>

Actions liées à la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- S'abstenir de recourir à des menaces, à des cris, etc.;
 - Faire preuve de vigilance à l'égard des indices verbaux et non verbaux émis par les enfants; ceux-ci peuvent indiquer qu'ils vivent des difficultés tant sur le plan émotionnel que sur le plan de l'apprentissage;
 - Écouter, observer, reconnaître et accueillir les émotions des enfants, les apaiser et les guider au besoin pour qu'ils reprennent tranquillement leurs activités;
 - Mettre des mots sur ce qu'ils semblent vivre (p. ex. : si un enfant reste seul et inactif dans un coin du local, aller le voir, interagir avec lui pour essayer de comprendre son besoin);
 - Répondre rapidement aux besoins des enfants de façon individualisée;
 - Ajuster ses interventions au regard d'une tâche qui semble trop difficile pour un enfant;
 - Rechercher une solution adaptée pour consoler un enfant qui s'ennuie de ses parents (p. ex. : l'inviter à aller voir la photo de ses parents et parler avec lui).
-
- **Favoriser l'autonomie, la participation active et le respect des choix des enfants (CLASS^{®2})**
 - Accorder de l'importance aux intérêts, aux motivations et aux points de vue des enfants;
 - Encourager les enfants à exprimer leurs points de vue;
 - Favoriser les jeux amorcés par ceux-ci;
 - Partager le pouvoir avec les enfants en explorant leurs intérêts, leurs idées, leurs suggestions et leurs points de vue, puis les intégrer dans le déroulement de la journée;
 - Offrir des occasions aux enfants de jouer quotidiennement, de leur propre initiative, pendant une période suffisamment étendue pour leur permettre de complexifier leur jeu;
 - Respecter le choix des enfants qui ne souhaitent pas participer aux activités proposées;
 - Permettre aux enfants de faire des choix significatifs et de mener les activités;
 - Attribuer des responsabilités aux enfants (p. ex. : ranger, mettre la table, servir la collation, etc.);
 - Amener les enfants à résoudre les conflits par eux-mêmes en les accompagnant.

² CLASS; Hamre et al., 2014; La Paro et al., 2012; Pianta et al., 2008; CLASS en français : <https://casiope.org/class/>

Actions liées à la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- **Émettre des consignes claires, exercer une surveillance constante, souligner les comportements souhaités et éviter les moments d'attente pour les enfants (CLASS^③)**
 - Exercer une surveillance constante^④ pour pouvoir :
 - accompagner les enfants vers l'autorégulation de leurs comportements;
 - formuler des attentes collectives et individualisées adaptées aux besoins et aux capacités de chacun;
 - communiquer des consignes et des attentes précises avant une activité et les appliquer de manière cohérente;
 - faire preuve de proactivité et rediriger efficacement des comportements en formulant positivement les comportements souhaités (p. ex. : « on chuchote », « on attend son tour ») et souligner les efforts de ceux qui les adoptent (p. ex. : « Je félicite Colin qui chuchote »);
 - rappeler les consignes lorsque nécessaire en groupe ou individuellement;
 - utiliser des indices discrets pour rediriger les comportements inappropriés (p. ex. : toucher l'épaule pour rappeler de chuchoter).
- **S'engager activement aux côtés des enfants, leur fournir des occasions d'exploration et d'apprentissage, les inviter à réfléchir, rétroagir en réponse à leurs actions et commentaires, et offrir un modelage langagier à tout moment de la journée (CLASS^⑤)**
 - Utiliser efficacement le temps disponible dans le groupe pour offrir des occasions d'apprentissage tout au long de la journée;
 - Susciter l'intérêt des enfants pour qu'ils bénéficient d'occasions d'apprentissage;
 - Offrir la possibilité aux enfants de manipuler du matériel (plutôt que de simplement observer);
 - Faire appel à plusieurs modalités dans les activités (visuelles, auditives, motrices);
 - Questionner les enfants sur ce qu'ils sont en train de faire pour rehausser leur intérêt à s'engager avec le matériel et dans les activités;
 - S'impliquer et favoriser la participation active des enfants;
 - Recourir à des stratégies visant à aider les enfants à développer leur capacité de penser et de réfléchir par eux-mêmes;
 - Favoriser des situations qui permettent aux enfants de formuler des hypothèses, d'expérimenter et de créer;

³ CLASS; Hamre et al., 2014; La Paro et al., 2012; Pianta et al., 2008; CLASS en français : <https://casiope.org/class/>

⁴ Article 100 du [RSGEE](#)

⁵ CLASS; Hamre et al., 2014; La Paro et al., 2012; Pianta et al., 2008; CLASS en français : <https://casiope.org/class/>

Actions liées à la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- Encourager les enfants à réfléchir au « pourquoi » et au « comment », plutôt qu'à trouver une bonne réponse;
- Faire des liens entre le concept en jeu ou l'activité en cours et les expériences antérieures ou la vie quotidienne (p.ex. : « Quand tu prends ton bain à la maison, est-ce que tes jouets flottent sur l'eau ou coulent au fond du bain? Pourquoi? Aujourd'hui, nous allons jouer avec toutes sortes d'objets dans l'eau... »);
- Fournir aux enfants des rétroactions de manière constante afin de les amener à une compréhension plus approfondie de divers concepts;
- S'engager dans des échanges soutenus auprès des enfants en réponse à leurs actions ou à leurs propos, par exemple en leur donnant un indice, en posant de nouvelles questions ouvertes, en leur demandant d'expliquer ce qui les amène à cette réponse, en ajoutant de l'information, etc.;
- Encourager la persévérance en soulignant les efforts des enfants et leurs stratégies (p. ex. : « Excellent! Vous êtes parvenus à faire tenir votre cabane en travaillant ensemble pour tendre tous les coins en même temps »);
- Amener les enfants à trouver une réponse (p. ex. : l'enfant demande : « pourquoi les feuilles des arbres tombent-elles en automne? » L'éducatrice pourrait répondre : « que remarques-tu sur les feuilles avant qu'elles tombent? Qu'est-ce que tu remarques de différent sur les arbres pendant cette saison? Où pourrions-nous chercher pour trouver une explication? Peut-être dans un livre ou lors d'une promenade dehors? »);
- Accompagner les enfants dans l'accomplissement autonome d'une tâche (p. ex. : s'habiller);
- Exposer les enfants de manière constante à des formes et à des usages variés du langage (p. ex. : lecture d'histoires [leur lire des livres, des contes ou des poèmes adaptés à leur âge pour leur faire découvrir différents styles narratifs et vocabulaires]; jeux de rimes et chansons [utiliser des comptines, chansons et jeux de mots pour développer leur sens du rythme et leur créativité linguistique]; discussions et débats adaptés [leur poser des questions ouvertes pour les encourager à exprimer leurs idées et opinions, par exemple : « que penses-tu qu'il se passera ensuite dans cette histoire? »]; jeux de rôle et jeux symboliques [leur fournir des occasions de jouer à des jeux d'imitation – marchand, médecin, enseignant – lors desquels ils peuvent user de registres de langage différents]; présentations ou récits personnels [les encourager à raconter des expériences vécues ou des événements imaginés devant leurs pairs]; création de récits [imaginer des histoires collectives où chaque enfant ajoute une partie en utilisant son propre vocabulaire et son propre style]);
- Encourager les conversations soutenues dans le groupe;

Actions liées à la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- Poser des questions ouvertes qui nécessitent des réponses élaborées;
- Reformuler les propos des enfants sous des formes plus complexes (p. ex. :
Propos de l'enfant : « J'ai vu un gros chien courir vite. » — Reformulation : « Tu as vu un chien imposant qui courait très rapidement, c'est ça? »; Propos de l'enfant : « Elle m'a pris ma place. » — Reformulation : « Tu sembles contrarié parce que ton amie s'est assise à l'endroit où tu voulais être. »; Propos de l'enfant : « J'ai cassé le crayon. » — Reformulation : « Tu as accidentellement cassé le crayon en appuyant trop fort, c'est ça? »);
- Mettre des mots sur leurs actions et sur celles de l'adulte (p. ex. : je pointe le titre écrit sur le livre; tu suis la ligne avec ton crayon);
- Utiliser un niveau de langage avancé.

