

RÉSULTATS DU PROCESSUS D'ÉVALUATION ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE (CENTRES DE LA PETITE ENFANCE ET GARDERIES)

Feuillet d'information destiné aux services de garde éducatifs à l'enfance

Cet outil a été conçu pour faciliter votre préparation à la discussion avec les parents concernant les résultats de votre service de garde à l'évaluation de la qualité éducative. Il vous aide à mettre en valeur vos forces afin de vous préparer à répondre aux questions des familles, de rassurer les parents en cas d'inquiétudes et de favoriser un échange constructif et transparent. L'objectif est de soutenir une communication positive qui valorise la qualité éducative et renforce la confiance des familles.

Les étapes pour consulter les résultats sont détaillées sur la page : [Évaluation et amélioration de la qualité éducative | Québec.ca](#)

Communiquez sur vos pratiques éducatives

Prenez les devants

La publication des résultats peut susciter certaines questions de la part des parents.

Identifiez les éléments que vous souhaitez mettre en valeur et choisissez comment vous souhaitez communiquer avec les parents sur vos pratiques éducatives (bulletin, courriel, lettre, site Web du service de garde éducatif à l'enfance, verbalement, etc.).

Contextualisez les résultats de votre évaluation

- Faites ressortir les points forts soulignés dans votre rapport d'évaluation.
- Indiquez si vous avez eu à élaborer un plan d'action et décrivez son contenu, le cas échéant.
- Présentez les actions concrètes que vous avez mises en place pour donner suite aux aspects à travailler, par exemple les pistes d'action auxquelles vous avez répondu.
- Présentez les changements organisationnels, s'il y a lieu.

En résumé : mettez en valeur les mesures prises, les efforts de l'équipe et les améliorations apportées pour démontrer votre engagement à l'égard de la qualité éducative.

Expliquez ce que vous faites pour favoriser la qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants

- Comment le personnel éducateur soutient-il les émotions et les comportements des enfants?
- Comment le personnel éducateur encourage-t-il le développement du langage et de la curiosité des enfants?
- En quoi les interactions sont-elles chaleureuses, respectueuses et adaptées à l'âge des enfants?



Démontrez la qualité de l'aménagement de vos espaces

- En quoi l'aménagement des locaux favorise-t-il le jeu, l'autonomie et le bien-être des enfants? Les jouets sont-ils à la disposition des enfants ou ceux-ci doivent-ils les demander pour y avoir accès?
- Le matériel mis à la disposition des enfants est-il varié? En quoi est-il stimulant?
- Comment les espaces extérieurs et intérieurs sont-ils adaptés aux besoins des enfants?



Présentez comment le personnel éducateur choisit, planifie et réalise ses actions éducatives

- Comment les observations du personnel éducateur influencent-elles la planification des activités? La planification est-elle par thèmes et similaire chaque année (pratique à éviter), ou si le personnel éducateur s'appuie sur ses observations pour répondre aux besoins et aux intérêts des enfants (pratique à favoriser)?
- Quels outils ou méthodes sont utilisés pour structurer et soutenir cette démarche? Par exemple : grilles d'observation, carnets, portfolios, applications numériques.



Préparez-vous aux questions des parents

Anticipez les réactions des parents

La publication des résultats peut susciter de la curiosité ou de l'inquiétude. Il est essentiel de garder une attitude professionnelle pour favoriser des échanges respectueux et constructifs.

Accueillez les commentaires et préoccupations avec bienveillance et sans jugement : pratiquez l'écoute active

- Participez pleinement à l'échange.
- Reformulez pour valider la compréhension.
- Posez des questions ouvertes.
- Écoutez et comprenez les inquiétudes exprimées et accueillez les émotions sans les minimiser.
- Expliquez le processus d'évaluation, qui est basé sur une méthodologie rigoureuse.
- Rassurez les parents tout en maintenant une transparence honnête.
- Valorisez le travail de votre équipe de manière claire et constructive.

Posture recommandée : ouvrez et maintenez un dialogue ouvert, respectueux et continu avec les familles

- Favorisez une culture de collaboration et de responsabilité partagée.
- Transformez chaque rencontre en levier de confiance durable.
- Proposez des actions de suivi pertinentes.
- Inspirez-vous des suggestions des familles pour bonifier vos pratiques.
- Rappelez aux parents les moyens utilisés pour communiquer avec eux et comment vous les invitez à partager leurs observations.

Renforcez la collaboration au sein des équipes : évitez les reproches ou le blâme

- Considérez les résultats comme une possibilité de croissance collective.
- Mobilisez les membres de l'équipe autour d'un objectif commun : offrir un milieu éducatif de qualité.
- En tant que gestionnaire, favorisez un climat de respect, de soutien et d'engagement, tant dans les échanges avec les familles que dans la mobilisation de l'équipe.

Pour en savoir plus : [Évaluation et amélioration de la qualité éducative | Québec.ca](#)