

MIEUX COMPRENDRE LES RÉSULTATS DU PROCESSUS D'ÉVALUATION ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE

Feuille d'information destiné aux parents

Cet outil vise à vous soutenir, comme parent, dans vos discussions avec le service de garde éducatif à l'enfance que votre enfant fréquente, au sujet de ses résultats et ses pratiques en matière de qualité éducative.

Les étapes pour consulter les résultats sont détaillées sur la page : [Évaluation et amélioration de la qualité éducative | Québec.ca](#)

Qu'est-ce que la qualité éducative?

La qualité éducative dans les services de garde éducatifs à l'enfance est l'ensemble des conditions qui favorisent le développement global des jeunes enfants. Elle dépend de facteurs comme la formation et l'expérience du personnel, la taille des groupes, le ratio adulte/enfants et la richesse des activités et des interactions quotidiennes. L'organisation des espaces, la variété du matériel et l'implication des familles contribuent aussi à créer un environnement stimulant et sécurisant.

Que signifient les éléments publiés et comment en discuter avec votre service de garde?

Les résultats à l'évaluation de la qualité éducative de chaque service de garde reflètent les observations réalisées lors d'une journée précise avec certains groupes d'enfants (environ 50 % des enfants inscrits). Ils vous offrent des repères pour échanger plus facilement avec l'équipe éducative.

La page de résultats du service de garde contient :

• La date de réalisation de l'évaluation

Veuillez prendre en considération que des changements dans les pratiques éducatives, dans les locaux ou dans les ressources humaines peuvent avoir été apportés depuis la tenue de l'évaluation.

Demandez à votre service de garde :

- Des changements ont-ils déjà été apportés depuis l'évaluation?

• L'indication de la présence ou non d'un plan d'action ou d'un bilan transmis au Ministère

Si le service de garde n'a pas atteint le seuil de réussite dans une ou plusieurs dimensions de la qualité éducative, un plan d'action et des bilans ont été exigés par le Ministère (sauf exception) pour améliorer les pratiques éducatives et démontrer la mise en place des actions.

Demandez à votre service de garde :

- Quelles actions avez-vous prévues dans le plan d'action et quand seront-elles mises en place?

• **Les résultats par dimension (le nom des dimensions peut varier selon la date de l'évaluation)**

Interactions entre le personnel éducateur et les enfants 	Il s'agit des gestes, des paroles et des réponses du personnel éducateur qui exercent une influence directe sur la formation d'une relation positive et sécurisante auprès de chaque enfant du groupe. L'évaluation de cette dimension sert à guider les pratiques pour favoriser une sécurité affective et des relations harmonieuses. Demandez à votre service de garde : • Comment le personnel éducateur soutient-il les émotions et les comportements des enfants? • Comment le personnel éducateur encourage-t-il le développement du langage et de la curiosité? Observez : • Les interactions semblent-elles chaleureuses, respectueuses et adaptées à l'âge des enfants?
Aménagement des lieux 	Il s'agit de l'ameublement, de l'équipement et de l'affichage présents dans l'environnement physique, de leur disposition ainsi que de l'accessibilité à du matériel adapté, stimulant et en quantité suffisante. L'évaluation de cette dimension sert à s'assurer que le milieu est adapté, accueillant et propice aux apprentissages. Demandez à votre service de garde : • En quoi l'aménagement des locaux favorise-t-il le jeu, l'autonomie et le bien-être des enfants? • Le matériel mis à la disposition des enfants est-il varié? En quoi est-il stimulant? • Comment les espaces extérieurs et intérieurs sont-ils adaptés aux besoins des enfants?
Pratiques d'observation et de planification 	Il s'agit des étapes du processus de l'intervention éducative selon lesquelles le personnel éducateur choisit, planifie et réalise ses actions éducatives à partir de ses observations, puis les évalue et les ajuste. L'évaluation de cette dimension vise à apprécier la pertinence et la diversité des moyens utilisés par le personnel éducateur pour recueillir des informations, afin de planifier des activités éducatives adaptées au développement global et aux intérêts des enfants. Demandez à votre service de garde : • Comment le personnel éducateur observe-t-il le développement des enfants? • Les activités sont-elles planifiées en fonction des besoins et des intérêts des enfants? • Le personnel utilise-t-il des outils ou des documents pour suivre le développement des enfants? Si oui, lesquels?
Qualité structurelle	Ces deux dimensions ont été évaluées, mais n'avaient pas de seuils à atteindre. Elles ne présentent donc aucun résultat publié.
Qualité des interactions entre le personnel du service de garde et les parents	Demandez-vous : • Le service de garde communique-t-il avec vous au sujet de votre enfant? Si oui, comment? Ces moyens répondent-ils à vos attentes? • Avez-vous l'occasion de partager des informations sur votre enfant? • Le service de garde vous donne-t-il de l'information sur son programme éducatif et sur les activités réalisées par votre enfant?

N'hésitez pas à partager vos propres observations à votre service de garde, le cas échéant.

Pour en savoir plus : [Évaluation et amélioration de la qualité éducative | Québec.ca](#)

Pour joindre le ministère de la Famille : **1 855 336-8568**