



Guide d'utilisation du rapport d'évaluation

AIDE-MÉMOIRE

La qualité éducative offerte dans les services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE) serait déterminante pour le développement et l'apprentissage des enfants. Le ministère de la Famille du Québec (Ministère) a mis en place une mesure d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative en SGEE. Cette mesure requiert la collaboration de plusieurs partenaires, notamment les équipes éducatives, les gestionnaires, les enseignants en éducation à la petite enfance, les associations, les chercheurs et les décideurs politiques.

Les gestionnaires des SGEE jouent un rôle crucial en facilitant la communication entre leur équipe et la firme d'évaluation mandatée par le Ministère. Un rapport d'évaluation de la qualité éducative est transmis aux gestionnaires des SGEE, fournissant une vue objective de la qualité éducative qu'ils offrent. Ils sont chargés, en tant que leaders, de travailler avec leur équipe pour identifier les dimensions à améliorer et définir des objectifs en matière de qualité éducative. Pour répondre aux besoins des gestionnaires, le [Guide d'utilisation du rapport d'évaluation](#) a été élaboré. Il présente des stratégies pratiques pour utiliser efficacement les résultats de l'évaluation afin de maintenir et d'améliorer la qualité éducative dans leur établissement.

Lecture et interprétation du rapport d'évaluation

À la suite de l'évaluation, il importe, pour un suivi efficace de la qualité éducative du SGEE, de bien lire le rapport d'évaluation et d'en comprendre le contenu. La lecture de celui-ci par les gestionnaires de SGEE peut entraîner en effet plusieurs réactions associées tantôt à un sentiment d'injustice, tantôt à un sentiment de fierté. Les stratégies ci-dessous permettent une meilleure lecture ainsi qu'une meilleure interprétation du rapport d'évaluation.

En savoir plus : [pages 8 à 12](#) du Guide d'utilisation.

Stratégies pour mieux lire et interpréter le rapport d'évaluation

- ✓ **Évacuer la charge émotionnelle négative**
Éviter de faire une lecture personnelle du rapport et opter plutôt pour une lecture professionnelle.
- ✓ **Lire (et relire) les points forts dans le rapport d'évaluation**
Utiliser une stratégie de lecture axée sur les points forts pour atténuer les effets des points négatifs.
- ✓ **Tendre vers une motivation axée sur l'apprentissage**
Miser sur une recherche constante d'actions visant l'amélioration de la qualité et profiter de cet exercice pour en tirer des apprentissages.
- ✓ **Prendre le temps et parcourir la documentation écrite**
Consulter les documents fournis par le Ministère comme [Accueillir la petite enfance](#), le [Guide d'interprétation du rapport d'évaluation](#) et les numéros [d'Info-Qualité](#).
- ✓ **Échanger avec des collègues, avec des gestionnaires d'autres SGEE ou faire appel à des ressources compétentes dans le domaine**
Tirer profit des personnes-ressources à l'interne (direction adjointe et personnel de référence en pédagogie) et à l'externe (gestionnaires d'autres SGEE, associations nationales de SGEE et conseillère ou conseiller aux SGEE du Ministère).

Préparation à la mobilisation de l'équipe

Après avoir examiné attentivement le rapport d'évaluation pour bien en comprendre le contenu, il devient essentiel pour les gestionnaires de mobiliser leur équipe autour d'un objectif partagé : l'amélioration de la qualité éducative. Il est fortement recommandé aux gestionnaires de favoriser de manière constructive la promotion de l'idée de changement au sein de leur SGEE.

En savoir plus : [pages 13 à 17](#) du Guide d'utilisation

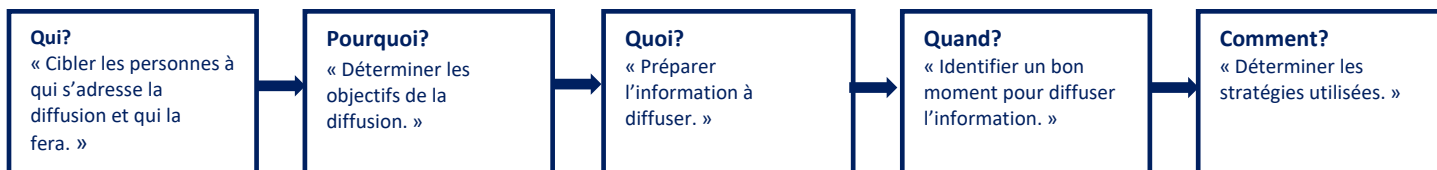
Des stratégies concrètes pour se préparer à la mobilisation de l'équipe

- ✓ **Adhérer, se mobiliser, se préparer, s'outiller**
Valoriser la qualité éducative et promouvoir les démarches d'amélioration auprès de l'équipe de gestion et de l'équipe éducative. L'équipe de gestion a avantage à se renseigner sur l'amélioration de la qualité éducative et la mobilisation afin de s'outiller convenablement pour les futures étapes.
- ✓ **Apporter des changements structuraux à l'organisation**
Planifier des actions qui permettent, sur le plan de la qualité structurelle, d'appuyer le personnel éducateur dans son travail (ex., mentorat entre collègues, libération pédagogique, formation continue, etc.).
- ✓ **Rallier l'équipe autour d'un projet commun**
Miser sur des valeurs communes à l'équipe pour faire accepter le changement lié à la mise en œuvre des pistes d'amélioration au sein du SGEE.
- ✓ **Impliquer l'équipe dans les différentes étapes**
Collaborer avec le personnel éducateur dans la prise de décisions en lien avec la démarche d'amélioration continue de la qualité éducative.
- ✓ **Accompagner, établir des objectifs et évaluer le personnel éducateur**
Offrir de l'accompagnement individuel et personnalisé au personnel éducateur. Utiliser des outils, par exemple un plan de développement professionnel, pour cibler des objectifs observables et mesurables, et pour réfléchir conjointement au changement à mettre en place pour les atteindre.
- ✓ **Planifier des rappels et faire des suivis réguliers**
Effectuer, sur le plan collectif, des rappels et des suivis réguliers auprès du personnel éducateur afin de s'assurer de la mobilisation de l'équipe. Organiser des rencontres ayant pour objet les forces de l'équipe et sa progression, et donner des exemples concrets.

Diffusion des résultats d'évaluation au personnel du SGEE

À la suite de la préparation à la mobilisation des membres de l'équipe, il est recommandé de diffuser les résultats du rapport d'évaluation auprès notamment de l'équipe éducative. Il est proposé d'utiliser le modèle de Walter et al. (2015) lors de la diffusion des conclusions, et ce, « particulièrement dans un contexte d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative » ([Guide d'utilisation](#), 2023, p. 19).

Figure 1 — Paramètres à organiser lors de la diffusion de résultats



Adapté de Walter, Torres et Aldebot-Green, 2015

En savoir plus : [pages 18 à 23](#) du Guide d'utilisation

Stratégies pour diffuser les résultats du rapport d'évaluation

- ✓ **Planifier les divers paramètres de la diffusion du rapport d'évaluation**
Prévoir la diffusion du rapport d'évaluation et prendre en compte les variables telles que :
« À qui seront diffusés les résultats du rapport ?
Qui sera responsable de cette communication ?
Pourquoi effectuer cette diffusion de résultats ? Quels résultats communiquer ?
À quel moment ? Quelles stratégies de communication adopter ? » ([Guide d'utilisation](#), 2023, p. 19)
- ✓ **Miser sur les points forts de l'équipe et les commentaires**
Encourager les membres de l'équipe du SGEE à poursuivre leur développement professionnel tout en les confortant quant aux compétences déjà acquises. Commencer par les points forts et communiquer davantage les commentaires que les résultats chiffrés.
- ✓ **Impliquer les parents**
Partager les résultats avec les parents peut avoir un impact positif sur les membres de l'équipe éducative en les encourageant et en valorisant leurs compétences.

Choix, mise en place et suivi des pistes d'amélioration

Après avoir lu attentivement le rapport et avoir procédé à la mobilisation de l'équipe ainsi qu'à la diffusion des résultats, le personnel du SGEE doit agir de façon proactive pour améliorer la qualité éducative. Dans le cas où le SGEE n'a pas atteint un ou plusieurs seuils lors de l'évaluation, il doit produire et transmettre au Ministère un plan d'action en utilisant la [prestation électronique de services \(PES\)](#). Si le SGEE a atteint tous les seuils lors de l'évaluation, il est fortement encouragé à maintenir et à améliorer sa qualité éducative.

En savoir plus : [pages 24 à 30](#) du Guide d'utilisation

Des stratégies pour choisir, mettre en place et faire le suivi des pistes d'amélioration

- ✓ **Prendre le temps de réfléchir à la priorité des pistes d'amélioration**

Prioriser, à l'aide du [Guide d'interprétation du rapport d'évaluation](#), les dimensions à améliorer et déterminer conjointement avec le personnel éducateur les pratiques éducatives à adopter.

- ✓ **Commencer par une dimension**

Choisir la dimension par laquelle commencer et décomposer la tâche en plus petits objectifs pour mieux voir le progrès et motiver le personnel éducateur dans l'atteinte des buts communs.

- ✓ **Opter pour une combinaison d'actions individuelles et collectives au fil du temps**

Considérer des actions qui touchent à la fois les besoins individuels et les besoins collectifs du personnel éducateur pour planifier des interventions pertinentes (p.ex., lectures, formations, ateliers, discussions, observations en groupe, réunions, enregistrements vidéo suivis de réflexions).

- ✓ **Recueillir des données et garder des traces du processus d'amélioration**

Effectuer des suivis réguliers et conserver des traces de la progression pour répondre aux besoins de compétence, d'autonomie et d'affiliation sociale du personnel éducateur. Ces suivis peuvent prendre la forme de rencontres individuelles ou collectives, d'observations individuelles, de réévaluations de groupes à l'aide d'outils d'évaluation standardisés, etc.

- ✓ **Réfléchir aux actions relevant de la qualité structurelle et des facteurs associés**

Privilégier des indicateurs comme la formation continue, l'horaire du personnel et la mise en place d'un programme éducatif. Les questionnaires créent ainsi des conditions favorables à l'amélioration de plusieurs dimensions de la qualité éducative.

- ✓ **Souligner chacun des pas effectués**

Encourager le personnel éducateur du SGEE en faisant ressortir chacun des pas effectués quant à l'avancement de la démarche d'amélioration continue.