

L'ADULTE COMME MODÈLE DE BIENVEILLANCE À L'ÉCOLE

DOCUMENT DE SOUTIEN 2018-2019

Coordination et rédaction

Éducation préscolaire et enseignement primaire et secondaire
Direction des services éducatifs complémentaires et de l'intervention en milieu défavorisé

Pour tout renseignement, s'adresser à l'endroit suivant :

Renseignements généraux
Direction des communications
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
1035, rue De La Chevrotière, 28^e étage
Québec (Québec) G1R 5A5
Téléphone : 418 643-7095
Ligne sans frais : 1 866 747-6626

Ce document peut être consulté
sur le site Web du Ministère :
www.education.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

ISBN 978-2-550-82305-6 (PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

Climat scolaire positif, sécuritaire et bienveillant

Thématique 2018-2019 :

L'adulte comme modèle de bienveillance à l'école

La bienveillance est un élément clé dans une saine organisation, un milieu de vie, une école ou une classe. Il est démontré que la bienveillance a un effet bénéfique sur le climat scolaire, la motivation et la réussite éducative des élèves. De plus, elle contribue à la mission éducative de l'école québécoise : qualifier dans un monde en changement, **socialiser dans un monde pluraliste** et instruire dans un monde de savoir. La thématique de cette année prend ses assises sur le fait que nous, les adultes, avons une grande influence dans l'éducation des enfants.

Mise en contexte

La Stratégie gouvernementale de mobilisation de la société québécoise pour lutter contre l'intimidation et la violence à l'école a été lancée en 2012 pour accroître les efforts de lutte contre l'intimidation et la violence. Au début de l'année scolaire, des outils pédagogiques sont proposés aux milieux scolaires en vue de les soutenir dans la mise en œuvre d'activités. S'inspirant des pratiques reconnues efficaces¹ par la recherche, le thème proposé en 2018 permet d'approfondir celui de 2017 (la bienveillance de tous pour des relations interpersonnelles harmonieuses à l'école) et s'inscrit dans une planification annuelle. Ainsi, le thème : *L'adulte comme modèle de bienveillance à l'école*, permet de mettre en valeur l'influence de ce dernier sur l'élève.

Ce document de soutien propose des idées simples et concrètes visant à actualiser cette thématique tout au long de l'année. Des suggestions qui respectent les conditions d'efficacité en matière d'intervention et de promotion en contexte scolaire. Il s'adresse à tout le personnel des milieux scolaires, aux élèves, aux gestionnaires et aux parents.

Objectifs de la thématique annuelle

- Faire la promotion des comportements bienveillants et des relations interpersonnelles harmonieuses modélisées par les adultes de l'école;
- Permettre aux élèves de mettre en valeur les actions bienveillantes des adultes de leur milieu;
- Mobiliser l'ensemble d'un milieu scolaire autour d'actions visant la bienveillance.

¹ La recherche montre que les interventions les plus efficaces en contexte scolaire doivent être planifiées, globales et concertées. De plus, elles doivent proposer un contenu approprié, viser l'engagement actif des jeunes et être à la fois intenses, continues, souples et réalisables. Voir GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS ST-LAURENT. *Conditions d'efficacité des interventions de promotion et de prévention en contexte scolaire*, [En ligne], 2010. [<https://www.ciass-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/fichier/conditionsefficacite.pdf>] (Consulté le 17 mai 2018).

Définition

La bienveillance est un savoir-être qui va bien au-delà du respect et de la tolérance. Elle incite la personne à se préoccuper de l'autre, à en prendre soin. En contexte scolaire, cela se traduit par des gestes et des attitudes empathiques qui témoignent d'une considération pour l'autre et d'une ouverture à son égard. Intervenir avec bienveillance, c'est s'assurer que le milieu scolaire demeure un endroit où il fait bon vivre et apprendre ensemble. Autrement dit, la bienveillance :

- c'est une volonté de viser le bien et le bonheur d'autrui.
- c'est porter sur autrui un regard aimant, compréhensif, sans jugement, en souhaitant qu'il se sente bien et en y veillant (Gueguen, 2015).
- c'est être attentif aux besoins de l'autre, vouloir son bien et le lui démontrer, avec rigueur et générosité (Beaumont, 2016).

Lien avec la Politique de la réussite éducative

- « *Les compétences personnelles et relationnelles du personnel éducateur influent sur le développement global de l'enfant* »².
- Mission Socialiser, pour apprendre à mieux vivre ensemble : « *Dans une société pluraliste comme la société québécoise, l'adulte joue un rôle de modèle en contribuant à l'apprentissage du vivre-ensemble et au développement d'un sentiment d'appartenance à la collectivité. Il lui incombe de promouvoir des valeurs bienveillantes par ses propres attitudes et comportements et de les enseigner de façon explicite. Le tout dans le but de préparer les jeunes à devenir des citoyens responsables. L'intervenant scolaire doit également chercher à prévenir en son sein les risques d'exclusion qui compromettent l'avenir de trop de jeunes* »³.
- Enjeu 5, Un environnement inclusif, sain, sécuritaire, stimulant et créatif, Orientation 5.1 : « *Offrir un milieu de vie accueillant, sécuritaire et bienveillant qui favorise l'écoute, la communication et des relations personnelles et sociales enrichissantes* »⁴.

² GOUVERNEMENT DU QUEBEC. *Politique de la réussite éducative*, [En ligne] 2017. [<http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-larecherche/detail/article/politique-de-la-reussite-educative/>] p. 17 (Consulté le 26 juin 2018).

³ *Ibid.*, p.25.

⁴ *Ibid.*, p. 57.

Document de soutien 2018-2019

L'adulte comme modèle de bienveillance à l'école

Puisque la socialisation et le vivre-ensemble s'apprennent et se vivent au quotidien, jour après jour, mois après mois, une thématique annuelle peut se déployer dans les activités habituelles des commissions scolaires et des établissements d'enseignement privé. Le présent document de soutien propose plusieurs opportunités inspirantes permettant de bonifier ou de faire autrement ce que le milieu accomplit déjà. Par des gestes simples et des actions concrètes, nous pouvons inspirer et susciter des changements dans les comportements sociaux de nos enfants, ces adultes de demain.

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Direction générale et Direction d'établissement	<p>1. La bienveillance au quotidien</p> <p>1.1 Valoriser le travail du personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 Assurer une présence lors d'événements. 1.1.2 Souligner publiquement et régulièrement les bons coups (ex. : en personne, par courriel, sur le site Web de l'école). 1.1.3 Reconnaître explicitement la valeur du travail accompli (remercier, encourager et valoriser). 1.1.4 Encourager la prise d'initiatives (souligner les réussites et les leçons apprises des échecs, puisqu'ils sont nécessaires à l'apprentissage). 1.1.5 Mettre en place un système de rétroaction constructif et inspirant : <ul style="list-style-type: none"> a) Le message personnalisé (voir Annexes) <p>1.2 Contribuer au bien-être du personnel</p> <p>Pour favoriser des relations de travail harmonieuses et bienveillantes au sein d'une équipe-école, il importe de contribuer à la mise en place de conditions favorables visant à créer ou à maintenir un bon climat scolaire. Certaines activités encouragent la collaboration et le vivre-ensemble. Voici quelques suggestions :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1 Collaborer à des activités sociales, en organiser ou en faciliter la tenue. 1.2.2 Mobiliser le personnel autour d'une bonne cause. 1.2.3 Instaurer une tradition à certains moments de l'année (ex. : dîner communautaire, pique-nique collectif, 5 à 7). 1.2.4 Souligner les anniversaires. 1.2.5 Tenir un lac-à-l'épaule à l'occasion d'une journée pédagogique pour favoriser les pratiques collaboratives. 1.2.6 Organiser des séances sportives animées par des entraîneuses ou des entraîneurs dans différentes disciplines (ex. : yoga, méditation, zumba, entraînement en parcours, marche en groupe, volleyball).

<p>En cours d'année</p>	<p>Direction générale et Direction d'établissement</p>	<p>1.3 Amener tous les acteurs du milieu à s'investir dans un projet commun visant à se dépasser et à développer un sentiment d'appartenance.</p> <p>1.3.1 Organiser une collecte de denrées alimentaires en décembre et mobiliser les différents acteurs du milieu. 1.3.2 Inscrire l'école à un défi où les efforts de tous seront mis à profit (ex. : Grand Défi Desjardins, Cubes énergie, Grand défi Pierre Lavoie, Défi Santé).</p> <p>1.4 Porter une attention particulière à un membre du personnel qui vit une situation difficile, personnelle ou professionnelle</p> <p>Un simple petit message d'encouragement, de vive voix, par courriel ou à l'écrit, peut avoir un effet important. Ce geste est une preuve d'empathie.</p> <p>1.5 Se rappeler l'importance et l'effet d'un accueil chaleureux</p> <p>Il est généralement reconnu que l'on a peu de temps pour faire bonne impression. L'accueil est donc un moment important, qui aura une influence sur la perception de l'école par un nouvel élève, un nouveau membre du personnel, un parent ou un visiteur. Il importe ainsi de prendre le temps de préparer un accueil chaleureux.</p> <p>1.5.1 Accueillir les élèves, les parents et les nouveaux membres du personnel en se réservant du temps à l'horaire. 1.5.2 Choisir un membre du personnel et des élèves responsables d'accueillir les nouvelles enseignantes et les nouveaux enseignants. 1.5.3 Remettre une carte personnalisée aux personnes qui visitent le milieu.</p> <p>1.6 Reconnaître le droit à l'erreur</p> <p>Notre société tend vers la perfection, ce qui nous fait parfois oublier qu'il est normal, humain et souhaitable de commettre des erreurs pour ensuite s'améliorer.</p> <p>1.6.1 Rappeler à tout le personnel que l'erreur fait partie intégrante de l'apprentissage. 1.6.2 Reconnaître ses propres erreurs. 1.6.3 Sensibiliser l'équipe-école aux autres façons de concevoir l'erreur en contexte d'apprentissage. La vidéo Se tromper c'est déjà apprendre (10 min 23 s) offre l'occasion de discuter avec le personnel. 1.6.4 Rappeler au personnel enseignant que l'exploitation de l'erreur doit être un instrument de régulation pédagogique plutôt qu'un instrument de sanction.</p> <p>1.7 Intégrer la thématique annuelle au modèle d'info-parents déjà existant a) Modèle d'info-parents (voir Annexes)</p>
--------------------------------	---	---

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Direction générale et Direction d'établissement	<p>1.8 Ajouter à sa signature électronique le logo Climat scolaire a) <i>Logo climat scolaire (voir Trousse pédagogique 2018 en cours d'année)</i></p> <p>1.9 Transmettre deux publications destinées aux parents et au personnel de l'école à différents moments de l'année Deux sujets liés à la thématique seront explorés en cours d'année. Le contenu sera adapté au public cible (personnel et parents). Seront également offerts des articles vulgarisés issus de la recherche, des suggestions de lecture et, pour les intervenants, des fiches pédagogiques. Les publications seront transmises en cours d'année scolaire.</p>
En cours d'année	Direction d'établissement	<p>2. Journées pédagogiques accueillantes</p> <p>2.1 Contribuer à la mise en place d'un climat bienveillant par la planification d'une routine</p> <p>Profiter de contextes propices pour passer du temps de qualité avec le personnel ou créer des occasions de le faire, sans objectif de travail autre que de favoriser un climat harmonieux. De simples attentions peuvent se répéter ou varier pendant l'année. En voici des exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Prévoir un moment, avant le début d'une journée pédagogique, pour discuter autour d'un café ou d'un jus. 2.1.2 Inviter le personnel à participer à un dîner communautaire. 2.1.3 Être présent et disponible pour le personnel avant le début de la journée. <p>2.2 Inspirer en partageant les bons coups</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1 Amorcer les assemblées générales en nommant un bon coup réalisé par un membre du personnel et en décrivant son influence sur le climat, la motivation et la réussite. Pour éviter de créer un climat de compétition au sein du personnel, il est proposé de nommer aussi bien de grandes réussites que de plus petites, accessibles à tous et qui peuvent aussi avoir un effet bénéfique sur le climat d'une école. 2.2.2 Inviter le personnel à participer à ce partage. La valorisation des bons coups par des membres de l'équipe aura une grande influence, en plus de rehausser le sentiment d'efficacité personnelle et de créer un effet de contagion.

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Direction d'établissement Services complémentaires Comité-école	<p>2.3 Planifier régulièrement des capsules pédagogiques en début d'assemblée générale</p> <p>Quelques exemples d'animations et de sujets associés à la bienveillance :</p> <p>2.3.1 Capsule 1 : Le climat scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Animation suggérée : Le climat de classe a un effet sur les apprentissages (voir Annexes) b) Vidéo sur l'importance d'un bon climat scolaire -2 min 11 s, fiche 16- c) Fiche complémentaire et éléments de recherche -fiche 16- <p>2.3.2 Capsule 2 : La relation maître-élève</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Vidéo sur l'importance d'une bonne relation maître-élève -2 min 12 s, fiche 12- b) Fiche de référence et support d'animation c) Fiche complémentaire et éléments de recherche -fiche 12- <p>2.3.4 Capsule 3 : La reconnaissance du droit à l'erreur</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Description et vidéo (voir 1.6.3 : <i>Se tromper c'est déjà apprendre</i>) Une animation pourrait être conçue par les services complémentaires de l'école ou des enseignants et servir d'amorce à la réflexion de l'équipe-école. <p>2.4 Offrir au personnel une occasion de développement professionnel en lien avec la thématique</p> <p>Les formations peuvent être animées par un membre du personnel de l'école. Le contenu abordé s'inspire des Grandes rencontres qui ont eu lieu dans plusieurs régions depuis l'automne 2016. Si une personne-ressource du Service régional de soutien et d'expertise ou une agente ou un agent de soutien régional (ASR) est associé à votre commission scolaire ou à votre milieu, cette personne pourrait vous soutenir dans cette démarche. Quelques propositions :</p> <p>2.4.1 Les compétences sociales et émotionnelles</p> <p>Cette formation a pour objectif de présenter au personnel enseignant des stratégies gagnantes et lui offrir l'occasion de développer ses compétences sociales et émotionnelles. Les enseignantes et les enseignants ont régulièrement recours à ces compétences (notamment pour gérer leurs émotions et leur stress) et se retrouvent souvent dans l'action en situation de vulnérabilité. Puisque les compétences sociales et émotionnelles influencent grandement la relation enseignant-élèves, la gestion de classe et l'enseignement efficace, il importe de prendre un moment en équipe pour s'inspirer des bonnes pratiques et réfléchir en ce sens.</p>

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Direction d'établissement Services complémentaires Comité-école	<p>2.4.2 L'architecture sociale</p> <p>Cet atelier a pour objectif d'expliquer l'architecture sociale d'un groupe et d'encourager la gestion de classe relationnelle plutôt que punitive. Les dynamiques sociales peuvent faire basculer les interactions dans une classe, qui prendront une bonne ou une mauvaise direction. Pour contrecarrer les procédés naturels entre pairs, les adultes doivent porter une attention particulière à la qualité des interactions et intervenir au besoin. Si l'enseignante ou l'enseignant examine de près les relations qui se tissent entre ses élèves, il peut veiller à ce que tous soient inclus et s'assurer que le groupe devienne un terreau fertile où émergent des comportements respectueux et empathiques. Les éducateurs doivent, dans la mesure du possible, créer des groupes de pairs dont la composition favorise les échanges constructifs et freine les interactions nuisibles. On nomme cette pratique l'architecture sociale.</p> <p>2.4.3 Éduquer de façon constructive : vers un code de vie éducatif et non punitif</p> <p>Cette formation a pour objectif d'outiller le personnel et de l'amener à adopter dans ses interventions une approche éducative plutôt que coercitive. L'engagement de tous les membres du personnel en ce sens favorisera un changement de culture et un travail de concertation. Au cours de la formation seront présentées des pistes d'action à privilégier telles que la surveillance des élèves et les moyens d'encadrement éducatifs en fonction de diverses situations ainsi que le vocabulaire valorisant à utiliser, ce qui permettra au personnel de travailler davantage sur la mission <i>socialiser</i> de l'école québécoise.</p> <p>Voici quelques outils de référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Démarche de soutien à l'intention des équipes-écoles pour l'élaboration d'un code de vie éducatif (voir <i>Trousse pédagogique 2018</i>) b) Outil pour établir un portrait (voir <i>Trousse pédagogique 2018</i>) c) Cadre de référence et guide à l'intention des milieux scolaires <p>2.4.4 L'adulte témoin</p> <p>Cette formation vise à outiller tout adulte de l'école, témoin d'un événement, à intervenir pour assurer la sécurité de chacun. L'objectif est de mobiliser l'ensemble du personnel scolaire pour qu'il intervienne de façon efficace selon une démarche reconnue, structurée et concertée. L'atelier amène les participants à reconnaître les gestes de violence ou d'intimidation (et à les distinguer des conflits ou des comportements d'indiscipline, d'incivilité et d'agressivité) ainsi qu'à définir leur rôle et leurs responsabilités dans l'application des règles de conduite. Un modèle d'intervention en cinq étapes est</p>

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Élèves Personnel Direction Parents	<p>présenté et permet de guider les interventions de l'adulte qui est témoin de ce type de comportement. L'atelier peut servir à initier une équipe-école à cette approche ou à lui faire un rappel à ce sujet.</p> <p>2.5 Intégrer la thématique à la planification annuelle des services complémentaires de l'école (ex. : AVSEC, psychoéducatrice ou psychoéducateur, technicienne ou technicien en éducation spécialisée, enseignante-ressource ou enseignant-ressource).</p> <p>2.5.1 Avec l'aide du conseil des élèves, planifier une remise de diplômes décernés à des élèves et à des membres du personnel à deux reprises pendant l'année.</p> <p>a) <i>Modèle de diplôme (voir Annexes)</i></p> <p>2.6 Profiter des semaines thématiques déjà soulignées dans le milieu pour explorer davantage le vivre-ensemble, l'ouverture à l'autre et la bienveillance.</p> <p>2.7 Inclure des moyens concrets et bienveillants au projet éducatif de l'école (plan d'engagement vers la réussite : enjeu 5.1)</p> <p>Le respect et l'ouverture à l'autre sont définis comme des valeurs prioritaires dans de nombreux projets éducatifs. En allant au-delà, par l'inclusion de la bienveillance comme valeur inspirante dans le projet éducatif, on met en valeur la considération pour l'autre, ce qui favorise un bon climat scolaire.</p> <p>2.8 S'assurer que les règles du milieu scolaire sont teintées de bienveillance plutôt que d'être uniquement coercitives.</p> <p>Référence 2.4.3 : Offrir une occasion de développement professionnel</p> <p>2.9 Rappeler aux membres du personnel l'importance de communiquer entre eux de façon respectueuse.</p> <p>a) <i>La saine communication par courriel (voir Annexes)</i></p>

Moment	Responsable	Suggestions
En cours d'année	Direction Comité-école Personnel	<p>3. Organiser une activité de lancement. Quelques idées :</p> <p>a) <i>Le portrait de classe (voir Annexes)</i>, activité pour les élèves du primaire. Activité de réflexion, de discussion et de création pour amener les élèves à prendre conscience de l'importance d'être bien accueilli dans un milieu et de contribuer à cet accueil chaleureux.</p> <p>b) <i>Un logo personnalisé (voir Annexes)</i>, activité pour les élèves du primaire et ceux du premier cycle du secondaire. Projet multidisciplinaire pouvant être vécu à l'échelle du groupe-classe, du niveau ou de toute l'école.</p> <p>c) <i>Le napperon de la bienveillance (voir Annexes)</i>, activité pour élèves du primaire et ceux du premier cycle du secondaire. Activité de réflexion, de discussion et de création permettant aux élèves de réaliser un projet collectif d'envergure.</p> <p>d) <i>Une œuvre collective (voir Annexes)</i>, activité pour les élèves et le personnel des écoles primaires et secondaires. La veille de la journée officielle du lancement, inviter tout le personnel de l'école et les élèves à se préparer à mettre en valeur une attitude, un geste ou un comportement bienveillant.</p>
Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019	Direction générale et Direction d'établissement	<p>4. Activités d'accueil du personnel et/ou des gestionnaires des établissements</p> <p>4.1 Projeter le visuel correspondant à l'ordre d'enseignement sous la forme d'une présentation PowerPoint pour que le thème soit présent et connu de tous.</p> <p>a) <i>Visuels du thème 2018-2019 (voir Trousse pédagogique 2018)</i></p> <p>4.2 Faire un parallèle, dans le message d'accueil, entre l'importance de la bienveillance dans les milieux éducatifs et l'établissement d'un climat sain et sécuritaire.</p> <p>a) <i>Mise en contexte de la thématique 2018-2019 (voir Trousse pédagogique 2018)</i></p> <p>b) <i>Exemple de message d'accueil de la Direction générale ou de la Direction de l'établissement (voir Annexes)</i></p> <p>4.3 Présenter au personnel les données du milieu concernant le climat scolaire.</p> <p>Des instruments pour dresser le portrait de la situation et travailler avec l'équipe-école sur la base des données locales existent. Les questionnaires Mobilisation-CVI, le questionnaire SEVEQ (Équipe de recherche sur la sécurité et la violence dans les écoles québécoises) et le questionnaire sur l'environnement socio-éducatif (QES) sont des instruments validés par la recherche. D'autres outils maison peuvent servir de sources de référence pour la présentation.</p>

Moment	Responsable	Suggestions
<p>Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019</p>	<p>Direction générale et Direction d'établissement</p>	<p>4.4 Sélectionner, parmi ces choix, une vidéo pour commencer l'année et démontrer l'importance du facteur relationnel en contexte scolaire.</p> <p>4.4.1 La considération améliore le quotidien des élèves (vidéo : 3 min 49 s)</p> <p>Cette vidéo témoigne bien de la façon dont les interactions des enfants avec les adultes peuvent influencer leur éducation. L'Atlanta Speech School a publié <i>Every Opportunity</i>, qui met en scène une journée à l'école du point de vue d'un jeune élève. Alors qu'il commence sa journée avec enthousiasme, ses interactions avec les éducateurs et les autres adultes le</p> <p>découragent. La vidéo montre également comment de petits changements dans le comportement des adultes, à l'intérieur et à l'extérieur de la classe, peuvent modifier la situation.</p> <p>a) Animation suggérée : Every Opportunity (voir Annexes)</p> <p>4.4.2 Tout enfant a besoin d'un champion (vidéo : 7 min 48 s)</p> <p>La vidéo animée par Rita Pierson, qui enseigne depuis 40 ans, appelle avec passion le personnel enseignant à avoir foi en leurs élèves et à établir avec eux des relations interpersonnelles significatives. Avec humour, cette vidéo témoigne de l'importance et des conséquences d'une bonne relation enseignant-élève. Elle s'adresse particulièrement aux enseignants, mais tout le personnel des milieux scolaires sera interpellé.</p> <p>a) Animation suggérée : Tout enfant a besoin d'un champion (voir Annexes)</p> <p>4.4.3 Construire un climat de classe positif et favorable aux apprentissages (vidéo de 2 min 40 s)</p> <p>Le climat de la classe a un effet sur la chimie du cerveau et donc sur l'apprentissage. Il repose sur un cadre rigoureux et sur la cohésion du groupe. Il répond à trois besoins fondamentaux.</p> <p>a) Animation suggérée : Construire un climat de classe positif (voir Annexes)</p> <p>4.5 Télécharger les affichettes officielles sur le site du Ministère</p> <p>Nous vous proposons de présenter les affichettes près des lieux fréquentés par les adultes.</p> <p>a) Visuels du thème 2018-2019 (voir Trousse pédagogique 2018)</p>

Moment	Responsable	Suggestions
Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019	Direction générale et Direction d'établissement	<p>4.6 Prendre un moment pour accueillir les nouveaux membres du personnel</p> <p>Comme mentionné précédemment, la façon d'accueillir une nouvelle personne a une influence sur le climat. Il importe donc que la direction d'établissement planifie un moment pour accueillir chaleureusement un nouveau membre du personnel. Idéalement, elle s'assure de faire elle-même l'accueil.</p> <p>4.6.1 Donner aux nouveaux membres du personnel les outils nécessaires pour faciliter leurs interventions.</p> <p>4.6.2 Désigner un membre du personnel qui agira à titre de mentor auprès de la nouvelle employée ou du nouvel employé.</p>
Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019	Direction Personnel	<p>5. Accueil administratif ou soirée de parents (invitation aux parents et aux élèves)</p> <p>5.1 Nommer les membres du personnel qui auront la responsabilité, avec la direction, d'accueillir et de diriger les parents à l'intérieur de l'école. Certains membres du personnel ou des élèves seront ravis d'assumer cette responsabilité. Pour les parents, c'est l'occasion d'avoir un premier contact avec les intervenants du milieu.</p> <p>5.2 Projeter le visuel correspondant à l'ordre d'enseignement sous la forme d'une présentation PowerPoint pour que le thème soit connu des parents.</p> <p>a) <i>Visuels du thème 2018-2019 (voir Trousse pédagogique 2018)</i></p>
Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019	Direction Comité-école Personnel	<p>6. Accueil des élèves : activités bienveillantes pour les élèves intégrées à la journée d'accueil</p> <p>6.1 Prévoir un moment pendant les premières journées pédagogiques pour réfléchir avec l'équipe-école sur la couleur à donner aux activités en ce qui a trait à la bienveillance.</p> <p>6.1.1 Voici quelques pistes de réflexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Comment faire en sorte que les élèves, tout particulièrement cette année, perçoivent que notre école est accueillante? b) Quelles sont nos forces? c) Que pourrions-nous faire autrement? d) Quelles seraient nos priorités?

Moment	Responsable	Suggestions
Activités à faire au début de l'année scolaire 2018-2019	Direction Comité-école Personnel	6.1.2 Voici quelques idées : a) Au cours des premières journées, la direction peut faire une tournée de chaque classe ou de chaque niveau pour livrer un message de bienvenue personnalisé aux élèves. b) Activité collective : La couleur de MA bienveillance (voir Annexes) Chaque membre du personnel choisit une attitude ou un comportement bienveillant qu'il s'engage à promouvoir et à transmettre tout au long de l'année. Cette action collective permet d'introduire dès l'accueil le thème annuel et d'en faire la promotion auprès des élèves.
Octobre	Élèves Comité-école Personnel Direction	7. Journée internationale contre l'intimidation et la violence décrétée par l'Organisation des Nations Unies : 2 octobre 7.1 Mettre en évidence le logo Climat scolaire sécuritaire, positif et bienveillant 7.2 Diffuser la première publication : Être un MODÈLE de bienveillance Publication destinée au personnel et aux parents.
Novembre	Élèves Comité-école Personnel Direction	8. Rencontre de parents : premier bulletin 8.1 Accueillir les parents La remise du premier bulletin est une belle occasion d'accueillir les parents à l'école et de faire en sorte qu'ils se sentent bien dans le milieu scolaire. C'est aussi le moment de mettre en valeur l'importance que l'on accorde à la mission Socialiser de l'école québécoise. 8.1.1 Prévoir la présence de personnes, dont quelques élèves, pour accueillir les parents de façon chaleureuse et les diriger vers les lieux de rencontres. 8.1.2 Avec l'aide des élèves et des adultes de l'école participant au comité, présenter aux parents le plan de lutte et les actions liées au thème annuel. 8.1.3 Explorer l'idée d'un kiosque « mobile » (les parents présents doivent souvent attendre leur tour à différents endroits, ce qui limite la visite de kiosques fixes). 8.1.4 Produire une vidéo de présentation des activités relatives au thème vécues à l'école depuis le début de l'année. C'est une occasion de montrer aux parents que les élèves et le personnel sont fiers de leur milieu.

Moment	Responsable	Suggestions
Novembre	Éléves Comité-école Personnel Direction	<p>8.2 Bonifier l'œuvre collective (suite, voir 6.1 d) Inviter les parents à bonifier l'œuvre collective déjà amorcée par les élèves et le personnel lors du lancement. Il est possible de remettre à chaque parent un billet sur lequel la personne pourra inscrire un comportement ou une attitude qu'elle souhaite promouvoir en tant que modèle de bienveillance. Ce serait au tour des parents d'afficher la couleur de LEUR bienveillance.</p>
Février	Direction Direction Personnel enseignant Parents	<p>9. Campagne annuelle de la sécurité en transport scolaire La campagne annuelle de la sécurité en transport scolaire se déroulera du 4 au 15 février 2019. Plusieurs suggestions d'outils sont disponibles sur le site de la fédération des transporteurs par autobus. Afin de valoriser le travail et la collaboration des transporteurs et des brigadiers scolaires, voici quelques suggestions :</p> <p>9.1 Remettre une lettre de remerciement qui témoigne de la satisfaction et de la reconnaissance du travail accompli par les transporteurs et les brigadiers scolaires qui sont rattachés à l'école.</p> <p>a) Modèle de lettre aux transporteurs (voir Annexes) b) Modèle de lettre aux brigadiers scolaires (voir Annexes)</p> <p>9.2 Sensibiliser les élèves à l'importance du travail d'une chauffeuse ou d'un chauffeur d'autobus ou encore d'une brigadière ou d'un brigadier scolaire dans le but de les amener à porter une attention toute particulière à leur attitude envers ces personnes.</p>
Février	Direction Comité-école Personnel	<p>10. Semaine de la Saint-Valentin</p> <p>10.1 À l'occasion de cette semaine, inviter les membres du personnel à participer à une activité pour souligner la Saint-Valentin et, du même coup, à prendre soin d'un collègue au hasard et de façon particulière. L'organisation d'une pige anonyme peut se faire simplement en ligne à l'aide de logiciels disponibles et gratuits sur le Web tel que <i>Pikkado</i>. Des attentions toutes simples peuvent être suggérées (ex. : gestes bienveillants ou pensées positives). Le dévoilement des jumelages peut se faire à l'occasion d'un événement à la fin de la semaine.</p> <p>10.2 Organiser un défi de la bienveillance Demander aux membres du personnel d'identifier discrètement et personnellement un élève pour lequel il est plus difficile de remarquer spontanément ses qualités ou un élève que l'on remarque moins en raison de sa timidité ou de sa discrétion. Inviter chaque membre du personnel à trouver une façon constructive de mettre en valeur une force, une qualité ou une attitude de cet élève.</p>

Moment	Responsable	Suggestions
Février	Direction Conseil des élèves	<p>11. Semaine du personnel</p> <p>11.1 Accorder au personnel de petites attentions quotidiennes au cours de cette semaine.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tirage de suppléances (les remplacements pourraient être effectués par la direction). b) Accueil fruité pendant la semaine. c) Pause santé ciblée pendant la semaine favorisant le rassemblement de l'équipe. d) Tirage d'une participation à une activité de loisir. e) Dîner communautaire. <p>11.2 Inviter les parents à rendre un bref hommage à l'enseignante ou à l'enseignant de leur enfant. Chaque parent pourra, à sa discrétion, envoyer un message de gentillesse à l'enseignante ou à l'enseignant de leur enfant.</p> <p>11.3 Organiser l'activité En 1 mot Inviter les élèves à décrire en un mot une qualité de l'enseignante ou de l'enseignant qu'ils ont le plus apprécié. Il est possible d'écrire les mots sur des billets qui pourront être affichés sous forme de montage près de la salle du personnel enseignant.</p>
Février	Personnel enseignant Personnel Parents Direction	<p>12. Semaine de la persévérance scolaire</p> <p>12.1 Chaque année, des partenaires présentent des suggestions d'activités à réaliser en classe. S'inspirer de celles-ci en les teintant de bienveillance.</p> <p>Quelques suggestions de sites Web :</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.1.1 Journées de la persévérance scolaire 2019 Les journées de la persévérance scolaire (du 11 au 15 février 2019) se déroulent sur le thème <i>Vos gestes, un + pour leur réussite.</i> 12.1.2 Exemples d'activités : Estrie : 2018 12.1.3 Exemples d'activités : Gaspésie 2018 <p>13. Diffuser la deuxième publication</p>

Moment	Responsable	Suggestions
Avril	Éléves Personnel	<p>14. Semaine de l'action bénévole</p> <p>14.1 Entreprenre une bonne action Projet collectif à promouvoir auprès de tous les acteurs de l'école selon le même principe que l'activité 6.1 d.</p>

Références et ressources

Chaire de recherche

Les travaux de la Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif ont servi d'assises au développement de la thématique et de la documentation proposée.

Ressources

BEAUMONT, C. *L'importance d'adopter une attitude bienveillante*, dans Gaudreau, N., Bernier, V., Bérubé, S. et Dolbec, S. *La gestion des comportements ça s'apprend! (préscolaire et primaire)*, Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif [Guide et vidéo]. Université Laval, Québec : Canada. 2016.

COMMISSION SCOLAIRE DE LA CÔTE-DU-SUD. *Petit guide de la bonne utilisation des courriels*. Montmagny, 2017, 1 p.

COMMISSION SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS. SERVICE DES RESSOURCES ÉDUCATIVES ET DES RESSOURCES RÉGIONALES DE SOUTIEN ET D'EXPERTISE. *Régulation du code de vie, les bonnes pratiques à considérer*, Travaux inspirés des documents relatifs au climat scolaire, violence et intimidation du Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Montréal. 2016, 4 p.

COMMISSION SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS. SERVICE DES RESSOURCES ÉDUCATIVES ET DES RESSOURCES RÉGIONALES DE SOUTIEN ET D'EXPERTISE. *Démarche de soutien pour l'élaboration d'un code de vie éducatif*, Travaux inspirés des documents relatifs au climat scolaire, violence et intimidation du Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Montréal. 2016, 17 p.

DEBARBIEUX, Éric. et autres (2012), *Rapport au Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire. Le climat scolaire: définition, effets et conditions d'amélioration*. Ministère de l'Éducation nationale. Paris. 2012, 25 p.

GUEGUEN, Catherine. *Vivre heureux avec son enfant : un nouveau regard sur l'éducation grâce aux neurosciences affectives*, Paris, Robert Laffont, 2015, 256 p.

Sites Web

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA SÉCURITÉ ET LA VIOLENCE EN MILIEU ÉDUCATIF. *S'engager comme adulte pour créer une école Bienveillante*, dans *Actes de Colloque 2017, [En ligne]*, 2017. [<https://www.violence-ecole.ulaval.ca/>] (Consulté le 22 mai 2018).

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DANS LES RÉGIONS DE LA GASPÉSIE-LES ÎLES. *Complice persévérance scolaire Gaspésie-Les Îles, suggestions d'activités*, [En ligne], 2018. [<http://www.complicegim.ca/journees-de-perserverance-scolaire/journees-de-perserverance-scolaire/suggestions-dactivites/>] (Consulté le 17 mai 2018).

GOUVERNEMENT DU QUEBEC. *Déployer des pratiques efficaces de promotion et de prévention en contexte scolaire*, [En ligne], 2012. [<http://ecoleensante.inspq.qc.ca/des-pratiques-efficaces.aspx>] (Consulté le 17 mai 2018).

GOUVERNEMENT DU QUEBEC. CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS ST-LAURENT. *Conditions d'efficacité des interventions de promotion et de prévention en contexte scolaire*, [En ligne], 2010. [<https://www.ciass-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/fichier/conditionsefficacite.pdf>] (Consulté le 17 mai 2018).

GOUVERNEMENT DU QUEBEC. *Politique de la réussite éducative*, [En ligne] 2017. [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/politiques_orientations/politique_reussite_educative_10juillet_F_1.pdf] (Consulté le 26 juin 2018).

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES. *Fiches sur les déterminants de la persévérance scolaire*, [En ligne], 2016. [<http://www.preca.ca/wp-content/uploads/2016/12/Fiche-16.pdf>] (Consulté le 9 mai 2018).

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES. *Fiches sur les déterminants de la persévérance scolaire*, [En ligne], 2017. [http://www.preca.ca/wp-content/uploads/2017/04/Infographie_Relation-maitre-eleves.pdf] (Consulté le 9 mai 2018).

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES. *Fiches sur les déterminants de la persévérance scolaire*, [En ligne], 2016. [<http://www.preca.ca/wp-content/uploads/2016/12/Fiche-12.pdf>] (Consulté le 9 mai 2018).

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE EN ESTRIE. *Suggestions d'activités*, [En ligne], 2017. [<http://www.reussiteeducativeestrie.ca/jps/fr/suggestions.php>] (Consulté le 9 mai 2018).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR. *Actions du Ministère en prévention de la violence et de l'intimidation*, [En ligne], 2017. [https://www.prevnet.ca/sites/prevnet.ca/files/ppt-mees-qc-st-arnaud_et_poulin-16.11.2017.pdf] (Consulté le 17 mai 2018).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR. *Agir contre la violence et l'intimidation à l'école*, [En ligne], 2018. [<http://www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/intimidation-et-violence-a-lecole/>] (Consulté le 17 mai 2018).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR. *Cadre de référence et guide à l'intention des milieux scolaires*, [En ligne], 2015. [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/adaptation_serv_compl/14_00479_cadre_intervention_eleves_difficultes_comportement.pdf] (Consulté le 17 mai 2018).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR. *Journées de la persévérance scolaire*, [En ligne], 2018. [<http://www.education.gouv.qc.ca/dossiers-thematiques/lutte-contre-le-decrochage-et-reussite-scolaire/journees-de-la-perserverance-scolaire/>] (Consulté le 15 mai 2018).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR. *Journées de la persévérance scolaire*, [En ligne], 2018. [<http://www.journeesperseverancescolaire.com/>] (Consulté le 15 mai 2018).

Liens vidéo

ATLANTA SPEECH SCHOOL. *Every Opportunity*. [Vidéo en ligne], 2013. Repéré au https://www.huffingtonpost.ca/entry/eye-opening-video-will-make-adults-reconsider-the-way-they-talk-to-children_us_57b36f62e4b0edfa80d9ddcc.

DJAZIRID, Riadh. *Construire un climat de classe positif et favorable aux apprentissages*. [Vidéo en ligne], 2017. Repéré au <https://www.youtube.com/watch?v=-vWZBPX2Sml>.

HARRIS, Steve. *Se tromper c'est déjà apprendre*. [Vidéo en ligne], 2014. Repéré au <https://www.youtube.com/watch?v=Uf3tw27dcDQ>.

INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION POUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES. *Les déterminants de la persévérance scolaire*. [Vidéo en ligne], 2017. Repéré au <http://www.preca.ca/determinants-ps/#1468855053007-fe07d2a7-87e5>.

PIERSON, Rita. *Tout enfant a besoin d'un champion*. [Vidéo en ligne], 2013. Repéré au <https://www.youtube.com/watch?v=SFnMTHhKdkw>

education.gouv.qc.ca