

Collaborations entourant le programme Agir tôt : exemples d'initiatives inspirantes

Julie Godin, conseillère aux programmes,
Direction générale des services sociaux, santé mentale et réadaptation,
ministère de la Santé et des Services sociaux

Gabrielle Pratte, chercheuse postdoctorale,
Université Laval et ministère de la Santé et des Services sociaux

Plan de la présentation



Nouveautés du Cadre de référence Agir tôt



Initiatives de collaboration intersectorielles inspirantes



Échange et Questions

Cadre de référence du programme Agir tôt

Ministère de la famille
14 février 2025

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003844/>



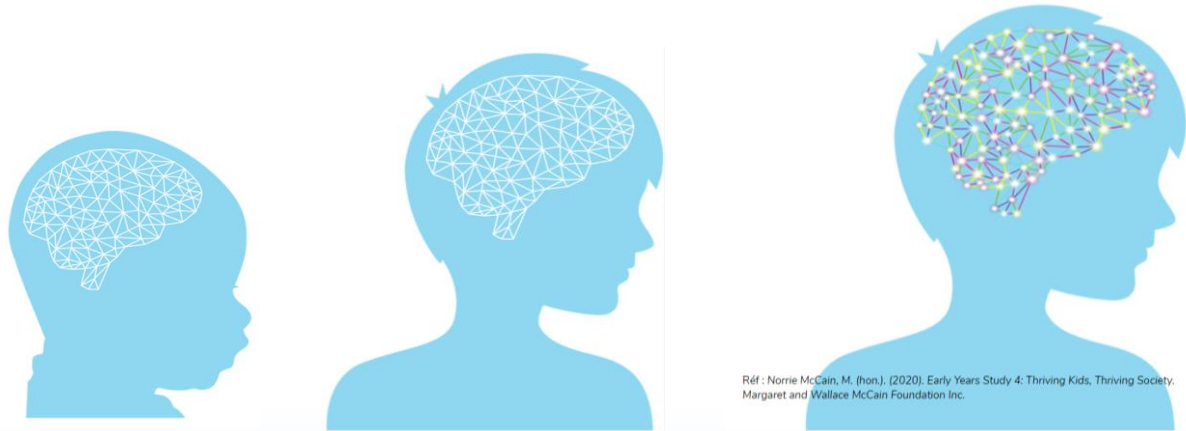
MISE EN CONTEXTE

- Déploiement débuté en 2019 par des **actions visant à détecter** le plus **tôt** possible les enfants à risque de présenter des difficultés dans leur développement
- Près de 84 millions d'investissements 900 embauches d'intervenants
- Le programme et ses orientations **ont évolué** et se sont **enrichis** grâce au suivi de l'implantation, aux constats et leçons apprises
- Un programme dont la **vision** et les **objectifs** s'intègrent et s'imbriquent aux services en place dans les établissements du réseau
- Nécessité de « **faire autrement** » dans un contexte de volume de demandes important et de ressources qui demeurent limitées
- Implique un **changement de paradigme**, une **réorganisation des offres de services et façons de faire** dans les établissements
- Repose sur des **collaborations intersectorielles accrues** afin **d'agir ensemble et de manière concertée** au bénéfice des enfants et des familles du Québec
- **L'implantation** de ces **nouvelles orientations** est **variable** actuellement à l'échelle de la province

OBJECTIFS ET CLIENTÈLE VISÉE

- Offrir aux **enfants de moins de 7 ans** qui **sont à risque** ou qui **présentent des défis dans leur développement** (indices, retard ou trouble) et à leur **famille** le **soutien** dont ils ont besoin, en temps opportun, pour se développer pleinement, et vivre une transition scolaire harmonieuse
- **Prévenir l'apparition de difficultés, rattraper les retards et diminuer l'impact des difficultés** sur le fonctionnement et la participation sociale des enfants

Élargissement de l'âge pour inclure les **enfants de moins de 7 ans afin d'assurer une **équité de services** et **mieux soutenir la transition scolaire***



Principes directeurs

6

Agir ensemble

Agir en proximité

Agir autrement

Agir de manière
écosystémique et
inclusive

Agir en
partenariat
avec les parents

Agir précocement sur le
développement
global des enfants

Agir dans le respect de
la diversité
culturelle

La surveillance du développement: l'affaire de tous!



FAIRE UNE DEMANDE DE SERVICES AU PROGRAMME AGIR TÔT

Quand référer?

- Enfant âgé entre 0 et 6 ans 364 jours
- Préoccupations au sujet du développement/jalons non atteints/facteurs de risque présents
- Interventions éducatives ne suffisent pas *Agir tôt ne se substitut pas à ce qui existe ou est offert par les partenaires!*

Qui peut référer?

- Parents
- SGÉE, école, GMF/médecins, organismes communautaires. pédiatrie sociale, partenaires internes (infirmières vaccination, DPJ,..) *(avec le consentement des parents)*

Comment?

- Au CLSC via les mécanismes d'accès des établissements (ex: 811, info social...)
- Mise en place de mécanismes clairs et connus pour faciliter le référencement
- Importance du partage et de la circulation des informations disponibles avec les partenaires et référents (besoins perçus, ce qui a été tenté, portrait éducatif, grilles...)

Traitement des demandes?

- Analyser le besoin et documenter la situation
- Guidé par les priorités de la famille et la capacité des milieux à répondre aux besoins
- Recourir au dépistage si requis et pertinent
- Orienter vers le service le mieux ajusté (offert par l'établissement ou un partenaire)
- Offrir du soutien ponctuel et de l'intervention brève si cela peut être suffisant

LE DÉPISTAGE AGIR TÔT: QU'EST-CE QUE C'EST?

- Dépistage **ciblé** qui s'adresse aux enfants pour lesquels des inquiétudes sont présentes au plan du développement et des jalons de développement non atteints
- Des **outils standardisés** hébergés sur une **plateforme numérique** pour préciser la probabilité qu'un enfant présente un TND (+ *adapté à la clientèle 0-5ans*)
- Permet de dresser un **portrait de son développement, de préciser le risque de présenter un trouble neurodéveloppemental** et aider à la compréhension des besoins et priorités
- **PAS** un passage obligé pour accéder à des services



touchent **toutes**
les dimensions du
développement



peuvent être remplis
par les parents



conviennent aux enfants
vivant au Québec



sont reconnus pour
avoir une **bonne**
sensibilité

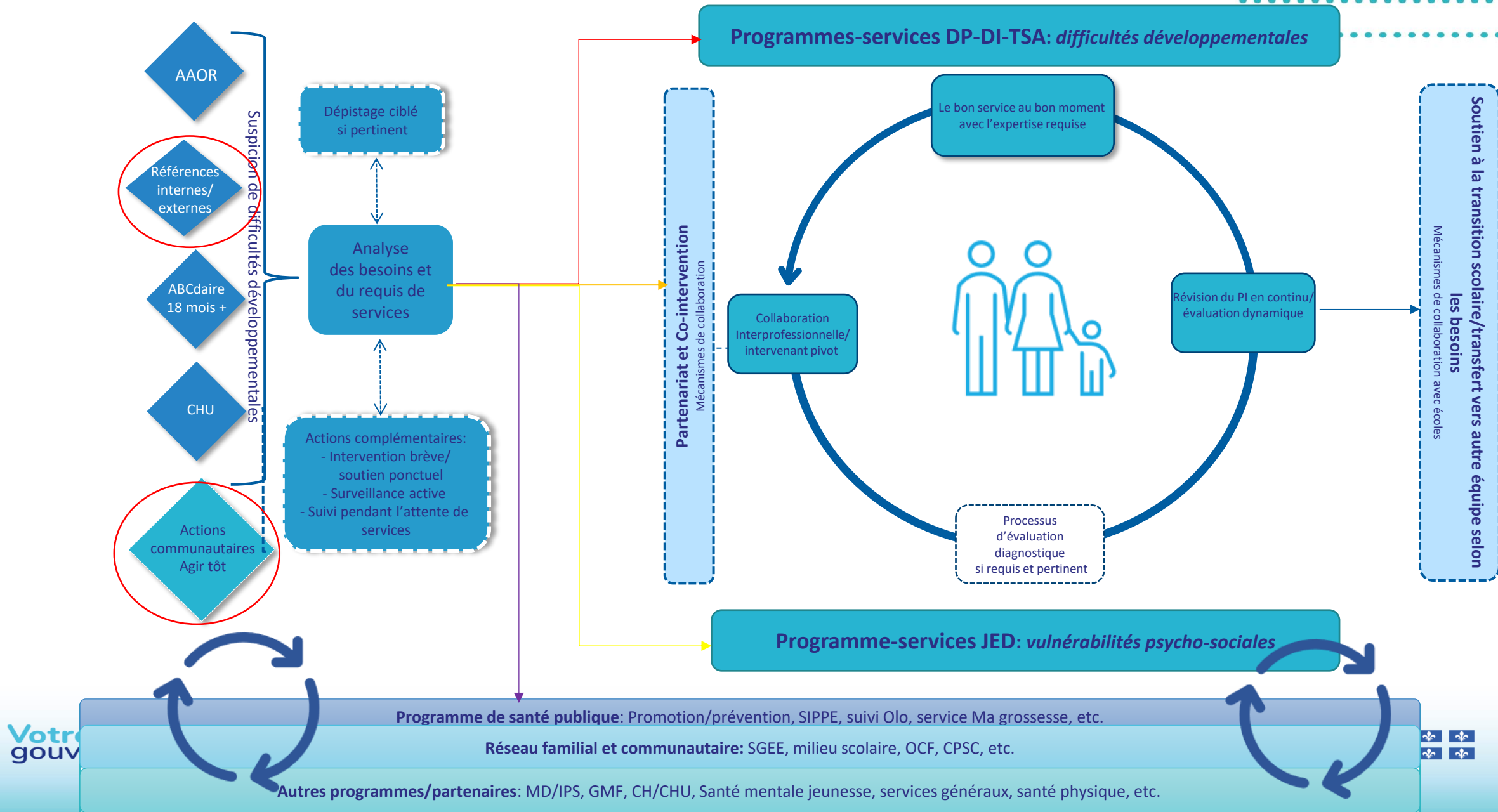
Portes
d'entrée

Mécanisme
d'accès

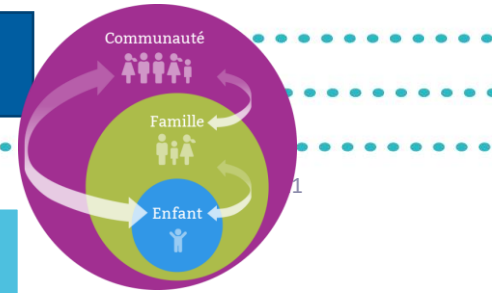
Orientation

Intervention ajustée aux besoins

Fin des
services



UNE OFFRE DE SERVICES À DIFFÉRENTS NIVEAUX



Services de développement de l'enfant

Soutenir le développement dans l'ensemble des sphères

Soutenir l'intégration dans les milieux de vie et la transition scolaire

Développer l'autonomie et la participation sociale

Un soutien gradué selon le besoin et la complexité clinique



Services de soutien à la famille et aux proches

Offrir du soutien psycho-social

Prévenir l'épuisement

Offrir du répit/gardiennage



Services de soutien aux partenaires et aux collectivités **En cours**

Appui à l'action et la mobilisation des partenaires

Répondre à un besoin d'un milieu en amont des références individuelles

Le partenaire devient le client

Prévenir et agir rapidement auprès des enfants à risque

DES ORIENTATIONS POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES



Réponse aux besoins plutôt qu'au diagnostic

Intervenir **sans attendre** un diagnostic

Minimiser les multiples barrières d'accès et viser un **parcours** de services plus **fluide** et pertinent

S'éloigner du modèle d'intervention individuelle directe auprès de l'enfant en 1/1 dans le milieu clinique : un **menu de services diversifié**



Approche communautaire

Renouveler la « mission CLSC » et élargir le mandat des équipes Agir tôt afin de soutenir les partenaires clés du territoire

Plus de **présence** et de **visibilité** des intervenants Agir tôt dans les **milieux de vie**

Miser sur des pratiques éducatives et inclusives de qualité pour tous

Aller à la rencontre des **familles en situation de plus grande vulnérabilité** et **faciliter le lien de confiance**



Partenariats à renforcer

Bâtir à partir de ce qui **existe déjà** dans la communauté; reconnaître l'expertise

Intégrer les services entre les secteurs

Miser sur une approche d'accompagnement auprès des **parents et des acteurs clés** qui gravitent autour des enfants (ex; coaching)

Offrir les services près **des milieux de vie** et **des contextes naturels**

CONCLUSION ET PROCHAINES ÉTAPES

13

- Une **opportunité** de mettre en commun les efforts des équipes Agir tôt et des partenaires pour **travailler ensemble à soutenir le développement des enfants et leurs familles**
- **Gestion de changement significative**: se donner du temps
- **Mobilisation et engagement** des établissements dans l'implantation
- **Santé Québec** assure dorénavant le suivi de l'implantation du programme auprès des établissements
- Infolettre : Pour vous abonner: <https://www.msss.gouv.qc.ca/abonnement/?l=agirtot>
- Plan de diffusion se poursuit
- **Innover et s'inspirer de pratiques porteuses**

Julie.godin@msss.gouv.qc.ca

Publications

Affiche

Feuillet visuel-18 mois

Feuillet visuel-4 ans

- Disponibles Français et anglais

Lien vers les publications:

https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/recherche/?txt=agir+t%C3%B4t&rechercher=Lancer+la+recherche&msss_valpub=



- Comme parent, vous voulez le meilleur pour votre enfant.
- Si votre enfant rencontre des défis dans son développement, un peu d'aide est parfois nécessaire.



Le programme Agir tôt peut aider votre enfant de la naissance à l'école en lui donnant le coup de pouce dont il a besoin. Vous aurez aussi accès à des conseils et du soutien pour accompagner votre enfant à se développer dans la vie de tous les jours.

Pour plus de détails, communiquez avec votre CLSC ou visitez Quebec.ca/agirtot.

Le programme Agir tôt est un programme gratuit. Il s'adresse aux enfants de 0 à 5 ans et leur famille. Ce programme inclut des services d'intervention précoce offerts par des intervenants de votre centre intégré de santé et de services sociaux ou de votre centre intégré universitaire de santé et de services sociaux. Ces interventions sont offertes en collaboration avec les autres personnes impliquées dans la vie de votre enfant, par exemple, l'éducateur du service de garde éducatif à l'enfance (CPE), gardiens, l'enseignement de maternelle 4 ans, l'intervenant de la maison des familles ou d'un autre organisme communautaire, etc.



- Votre enfant a entre 0 et 5 ans ?
- Vous avez des inquiétudes concernant son développement ?
- Des personnes de votre entourage ne semblent pas bien le comprendre lorsqu'il parle ?
- Vous constatez qu'il trébuche souvent et est maladroit ?

Des intervenants de votre CLSC peuvent vous aider.

Plus les difficultés sont repérées tôt chez votre enfant, plus vite il sera orienté vers des services adaptés à ses besoins.

Souvent, un simple petit coup de pouce peut suffire.

Votre gouvernement

Québec

Comment le programme Agir tôt peut-il vous aider ?

Lors du rendez-vous pour la vaccination de 18 mois, une infirmière vérifiera comment votre enfant se développe et pourra répondre à vos questions.

À tout moment, si vous êtes inquiet concernant le développement de votre enfant, vous pouvez :

- communiquer avec votre CLSC où un intervenant pourra écouter vos préoccupations et vous diriger vers les services appropriés ;
- participer, au besoin, à une démarche de dépistage qui permettra de vérifier si votre enfant se développe selon les étapes habituelles pour son âge.

Si des difficultés de développement sont identifiées chez votre enfant suite au dépistage, il pourra être orienté vers des services adaptés à ses besoins.

Ces services permettront de :

- stimuler le développement de votre enfant et vous outiller pour l'accompagner au quotidien ;
- collaborer avec les personnes clés dans la vie de votre enfant pour assurer son bien-être et son développement (p. ex : éducatrice du service de garde, enseignant à la maternelle 4 ans, etc.) ;
- préparer votre enfant pour son entrée à l'école et le soutenir dans cette transition importante ;
- vous accompagner tout au long des démarches et des services.

Pour plus d'informations, consultez le site Web : Quebec.ca/agirtot

Pour communiquer avec votre CLSC :

Les services du programme Agir tôt sont gratuits, confidentiels et offerts sur une base volontaire.

Santé et Services sociaux Québec



Initiatives de collaboration inspirantes

Photo par Ben Wicks sur Unsplash



Gabrielle Pratte, erg., PhD

Postdoctorante

Ministère de la santé et des services sociaux

Université Laval



Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Canada



**fondation
des étoiles**
la magie de la recherche

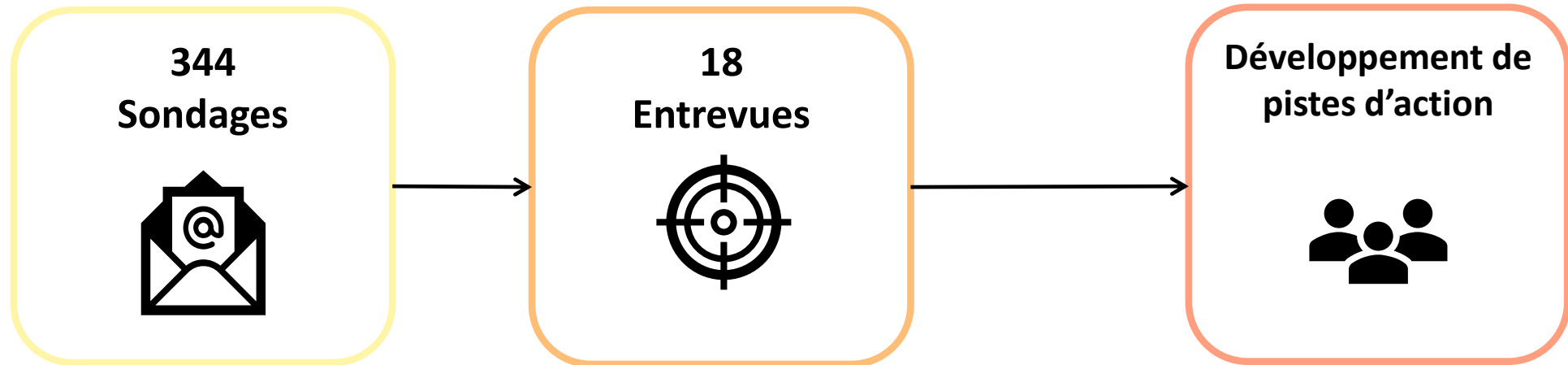
Le développement de l'enfant : un travail d'équipe





**Comment sont et devraient être
organisés les services de soutien
professionnels entourant les SGÉE?**

Vue d'ensemble du projet



Décrire les services en place et souhaités
par les gestionnaires de SGÉE

Portrait des services

- En moyenne 2,5 professions impliquées par SGÉE
 - Éducation spécialisée, orthophonie, psychoéducation, ergothérapie...
 - Collaboration touche de plus en plus tout le monde
- Professionnels travaillent avec 1 à 30 SGÉE
 - Majoritairement une faible proportion de leur temps de travail
 - Parfois une faible connaissance : programme éducatif, réalité dans un groupe, AISG



Quelques initiatives de collaboration inspirantes découvertes au fil du portrait

À l'échelle des SGÉE

- Personne en charge de l'inclusion dans le milieu
 - Personne de la direction, du soutien pédagogique, éducatrice spécialisée
 - Poste dédié (gros CPE)
- Mécanismes mis en place avec un CIUSSS
 - Grille de surveillance du développement partagée lors de la référence
 - Heures de soutien dédié aux SGÉE dans le cadre de protocole d'entente
- Participation à des tables de concertation

Tables de concertations dynamiques

- + Facilite l'accès aux services
 - partage des processus
- + Point de départ pour l'accès à de nouveaux services
 - ex: formation développée sur mesure

Tables de concertations

La Gaillarde (Saguenay)

- Arrimage entre Agir tôt et la Santé publique

Groupe de travail montréalais – orthophonie et développement du langage (Montréal)

- Tables de concertation visant spécifiquement le langage
- Intègrent une large variété de partenaires

Professionnels Agir tôt en soutien au SGÉE et organismes communautaires

Ergothérapie communautaire (Estrie)

- Parti d'un besoin d'un CPE/BC
- Accompagnement du milieu
- Soutien gradué : ateliers, soutien au personnel éducateur, références au besoin

Soutien précoce et pratiques inclusives (Charlevoix/Capitale-Nationale)

- Intervenante dédiée aux partenaires
- Liaison entre Agir tôt et la communauté : Création d'une adresse courriel pour que les partenaires puissent contacter Agir tôt directement
- Offre de services pour les partenaires en développement : Présentation des mécanismes de références régionaux, ateliers, accompagnement pour un projet

Soutien à l'inclusion d'enfants ciblés

Programme d'intervention éducative précoce - IÉP (Montréal)

- Soutien à l'inclusion d'enfants ayant des besoins de soutien particulier
- Observation dans le milieu, accompagnement du personnel

Diapason (Estrie, Capitale-Nationale)

**Enfants à risque de négligence ciblés*

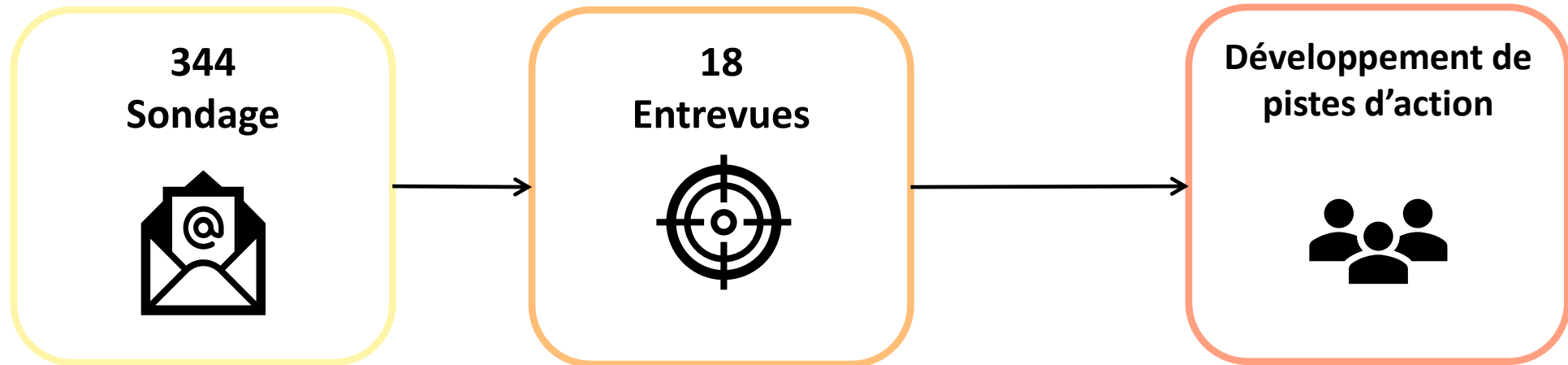
- Formations et accompagnement offert au personnel éducateur (ergothérapie et orthophonie)

J'me fais une place en garderie (Montréal)

**Enfants ayant un handicap physique important (Mesures exceptionnelles)*

- Organisme communautaire – soutien à l'inclusion en SGÉE
- Intermédiaire Famille – CIUSSS - SGÉE

Vue d'ensemble du projet



Décrire les services en place et souhaités par les gestionnaires de SGÉE

Vue d'ensemble des pistes d'actions

94 pistes d'actions

Plusieurs thèmes

- Place des professionnels en SGÉE
- Services visant un enfant
- Services pour le SGÉE
- Financement des services de soutien
- Collaboration avec le réseau de la santé

Ciblent tous les acteurs

Acteurs ciblés	Nombre de recommandations
Ministère de la Famille	19
Ministère de la Santé	15
Conjoint ministères de la Famille et Santé	6
Gestionnaire de milieu de garde	11
Gestionnaire du réseau de la santé	10
Professionnels / éducateurs spécialisés	29
Programmes de formation	3
Autres	4

Pistes d'action pour les gestionnaires de SGÉE

- Identifier une personne du SGÉE responsable du partenariat intersectoriel et de l'inclusion
- Faciliter la libération du personnel pour discuter avec les professionnels
 - Prévoir l'utilisation du financement à cet effet
 - Prévoir des modalités de remplacement facilitantes
- Permettre aux professionnels externes de vivre le quotidien des SGÉE afin qu'ils développent la compréhension de la réalité et de la charge de travail du personnel éducateur
 - Projet ponctuel

En cours: projet de recherche Impact

- Recherche Université Laval – ministère de la Santé et des services sociaux

Objectif : **Portrait des initiatives de recherche et terrain** qui sont liées aux services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux aux **partenaires intersectoriels en petite enfance**.

Dans vos régions?

*Si vous avez d'autres initiatives à suggérer : gabrielle.pratte.recherche@msss.gouv.qc.ca

Avec la participation financière de :





Photo par Ben Wicks sur Unsplash

Merci pour votre écoute

gabrielle.pratte.1@ulaval.ca

Pour plus de détails sur les résultats du projet Soutien :
www.labo-grandir.com/soutien

Période d'échange

Questions?

Quels changements observez-vous dans vos régions?