



Portrait de la main-d'œuvre du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance

2023-2024

Coordination et rédaction

Direction de la planification et de la certification

Direction générale de la main-d'œuvre

Sous-ministériat de la main-d'œuvre et de la qualité du réseau

Pour information :

Centre des relations avec la clientèle

Direction des services à la clientèle

Direction générale du soutien au développement du réseau et des services à la clientèle

Ministère de la Famille

600, rue Fullum, 5^e étage

Montréal (Québec) H2K 4S7

Ligne sans frais : 1 855 336-8568

© Gouvernement du Québec

Ministère de la Famille

ISBN 978-2-550-98725-3 (PDF)

Juillet 2024

Table des matières

Introduction	4
Définitions.....	5
1. Nombre de postes de personnel éducateur qualifié et non qualifié	7
2. Postes vacants	8
3. Absences de longue durée (ALD).....	9
4. Départs définitifs.....	10
5. Embauches de personnel éducateur.....	12
6. Projet de développement.....	13
Annexe présentant les données par type d'établissement.....	14

Introduction

Le Portrait de la main-d'œuvre est réalisé à la suite d'une collecte de données auprès de tous les titulaires d'un permis de services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE), soit les centres de la petite enfance (CPE), les garderies subventionnées (GS) et les garderies non subventionnées (GNS). Le ministère de la Famille tient à remercier toutes les répondantes et tous les répondants qui ont permis la réalisation de ce portrait.

Il s'agit de la troisième édition du portrait présenté sous cette forme, la première ayant été réalisée en 2021-2022. Les informations recueillies sont prises en compte dans la planification des besoins de main-d'œuvre ainsi que dans le suivi des mesures mises en place et de leurs effets.

Quelques précisions sur les données du portrait

Les données présentées couvrent la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

Un questionnaire en ligne a été soumis à 2 945 titulaires de permis du 24 avril au 15 mai 2024.

Taux de réponse global : 92,1 %.

Taux de réponse par type d'établissement :

- CPE : 92,7 % (soit 868/936 CPE)
- GS : 96,2 % (soit 875/910 GS)
- GNS : 88,3 % (soit 970/1 099 GNS)

Important : Les données présentées dans la première section de ce document concernent le personnel éducateur de l'ensemble des SGEE. Dans la seconde section, soit l'annexe, les données sont présentées pour chaque type d'établissement, soit les CPE, les GS et les GNS.

Les données présentées sont obtenues à partir des déclarations des titulaires de permis des SGEE. Elles n'ont pas été auditées ou corrélées avec le rapport financier ou le rapport d'activités annuel. Il est donc nécessaire d'interpréter les résultats avec prudence et d'éviter de faire un comparatif avec d'autres données recueillies dans des contextes différents, pour lesquels des méthodologies distinctes ont été utilisées.

Toutes les données ont été pondérées selon le type d'établissement et la région administrative afin de refléter un taux de participation de 100 %. Il est possible que les résultats indiqués ne correspondent pas à l'unité en raison de l'arrondissement des données.

Définitions

Personnel éducateur qualifié (EQ) : un membre du personnel, d'un CPE ou d'une garderie, affecté à la mise en application du programme éducatif auprès des enfants et qui, conformément à l'article 22 du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance* (RSGEE), possède un diplôme d'études collégiales en techniques d'éducation à l'enfance (DEC en TEE) ou une équivalence reconnue et définie dans la [Directive concernant l'évaluation de la qualification du personnel éducateur](#) (Directive).

Personnel éducateur non qualifié (ENQ) : un membre du personnel, d'un CPE ou d'une garderie, affecté à la mise en application du programme éducatif auprès des enfants, et qui, conformément à l'article 22 du RSGEE, ne possède pas de DEC en TEE ou d'équivalence reconnue et définie dans la Directive.

Membre du personnel permanent : une personne qui travaille à temps plein ou à temps partiel, dont la date de fin d'emploi n'est pas prédéterminée et qui a terminé sa période d'essai.

Membre du personnel occasionnel : personne dont les services sont retenus pendant un contrat d'une durée déterminée, qu'elle travaille à temps plein ou à temps partiel (p. ex. : remplacement de congé de maternité, poste par intérim, surcroît de travail).

Temps plein : semaine de travail de 32 heures et plus.

Temps partiel : semaine de travail de moins de 32 heures.

Absence de courte durée : absence de moins de 90 jours. Aux fins de la collecte de données, les jours fériés et les vacances annuelles n'ont pas été considérés.

Absence de longue durée : absence de 90 jours ou plus. Aux fins de la collecte de données, les congés partiels de longue durée (retours progressifs) ne sont pas considérés.

Un poste : emploi professionnel assigné à quelqu'un en un lieu donné (Larousse). Le nombre de postes équivaut au nombre total de personnes nécessaires pour faire fonctionner le SGEE. Il s'agit du nombre de personnes déjà en emploi dans le SGEE et du nombre de personnes dont le titulaire de permis aura besoin pour compléter son effectif. Il peut s'agir d'un poste à temps plein ou à temps partiel, ou encore d'un poste temporaire ou permanent.

Un **poste** est **vacant** s'il remplit l'ensemble des conditions suivantes :

- Il y a rupture définitive du lien d'emploi entre un membre du personnel éducateur et son employeur ou il y a création d'un poste à pourvoir dans l'immédiat pour combler un besoin.
- Il y a des tâches à accomplir durant le mois pour le poste en question.
- L'employeur cherche activement à recruter à l'extérieur de l'organisation afin de pourvoir le poste.

Un poste qui est vacant depuis 90 jours ou plus est considéré comme étant un **poste vacant de longue durée (PVLD)**.

- À noter que les retours progressifs après une absence sont considérés comme étant des congés partiels de longue durée et ne sont donc pas comptabilisés comme une absence de longue durée.

Un **départ** est définitif lorsqu'il y a rupture complète du lien d'emploi.

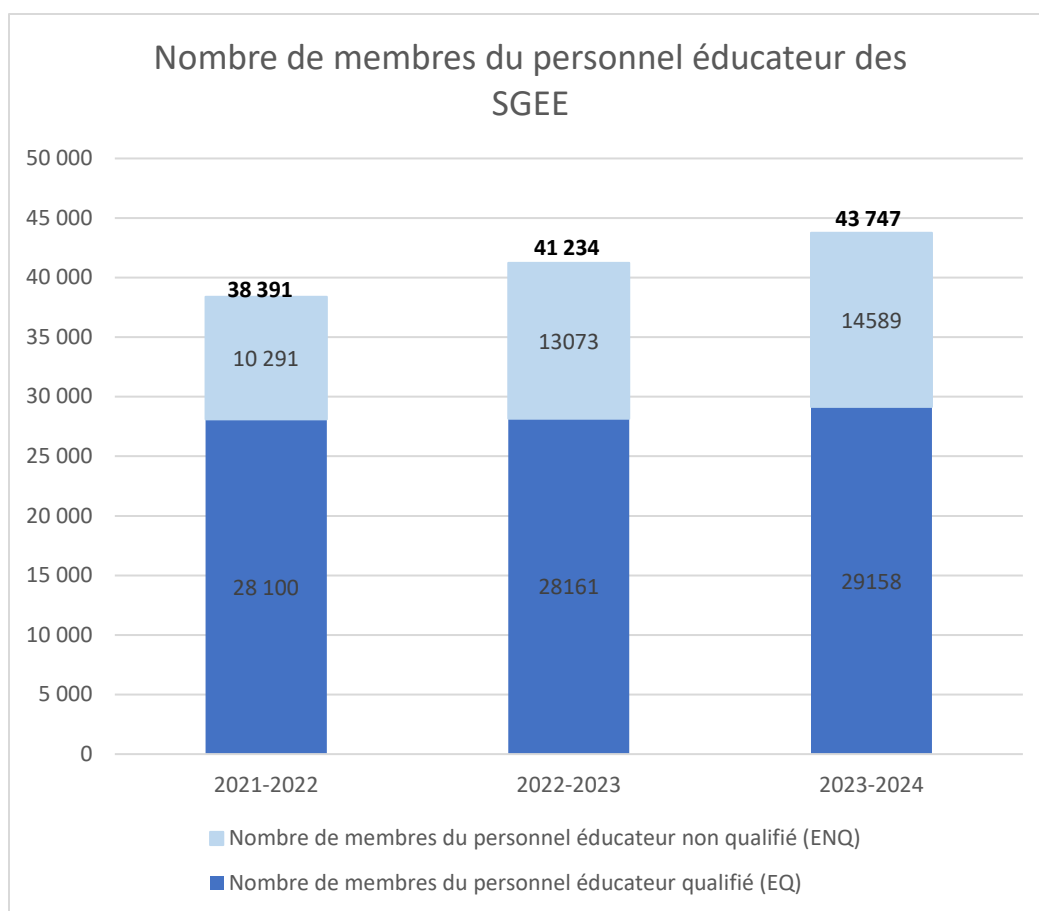
1. Nombre de postes de personnel éducateur qualifié et non qualifié

Au 31 mars 2024, le nombre total de postes de personnel éducateur recensé est de 43 747 : 29 158 sont occupés par du personnel éducateur qualifié (EQ) et 14 589 par du personnel éducateur non qualifié (ENQ). On constate une augmentation de l'effectif du personnel éducateur : 2 513 postes de plus que l'an dernier, soit une hausse de 6 % du nombre total de postes qui est cohérente avec la création de nouvelles places en SGEE.

La proportion moyenne de personnel éducateur qualifié est de 67 %, se situant, globalement, à un niveau qui permet le respect des exigences réglementaires en vigueur.

Au cours de l'année, 1 468 personnes se sont qualifiées dans le réseau. Selon les déclarations des titulaires de permis, 2 367 ENQ deviendront qualifiés en 2024-2025 et 1 729 ENQ en 2025-2026.

Graphique 1 : Nombre de membres du personnel éducateur des SGEE



2. Postes vacants

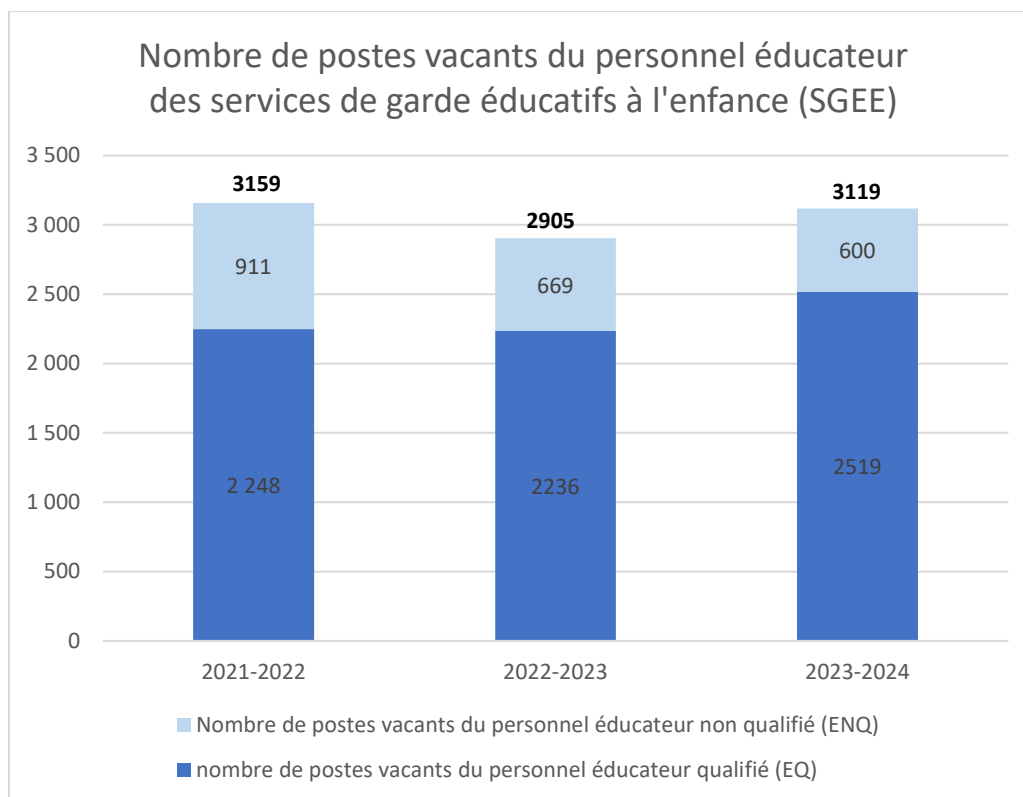
2.1 Nombre et taux de postes vacants

- Le nombre de postes vacants est de 3 119 au 31 mars 2024, soit un taux de 7 % identique à celui de l'an dernier. Il était de 8,23 % en 2021-2022.
 - Ce taux se situe au même niveau que celui de son secteur d'appartenance, les « soins de santé et l'assistance sociale », qui est de 7,1 % à la même période¹.
- Parmi les postes vacants, 81 % sont à temps plein, comparativement à 78 % en 2023.

2.2 Proportion des postes vacants selon les statuts : personnel éducateur qualifié – personnel éducateur non qualifié

- Parmi les postes vacants, 81 % sont des postes d'EQ comparativement à 77 % en 2023.
- Le taux de postes vacants d'EQ est de 9 % par rapport au nombre total de postes d'EQ, soit un point de plus que le taux de l'an dernier.

Graphique 2 : Nombre de postes vacants du personnel éducateur



¹ Institut de la statistique du Québec. « Nombre de postes vacants, répartition des postes vacants, taux de postes vacants et taux horaire moyen des postes vacants, données trimestrielles non désaisonnalisées, résultats selon diverses caractéristiques, Québec » : https://statistique.quebec.ca/fr/document/postes-vacants-au-quebec/tableau/nombre-repartition-taux-horaire-moyen-postes-vacants-donnees-trimestrielles-resultats-diverses-caracteristiques#tri_indic=15.

2.3 Postes vacants de longue durée (PVLD)

- Parmi les postes vacants, 54 % sont des PVLD, contre 50 % en 2022-2023.
- Le nombre de PVLD est de 1 689, soit un taux de PVLD de 4 % par rapport au nombre total de postes, identique à celui de l'an dernier.
- Les taux de PVLD par type d'établissement sont :
 - 3 % dans les CPE, un taux identique à celui de l'an dernier;
 - 3 % dans les GS, contre un taux de 2 % l'an dernier;
 - 7 % dans les GNS, un taux identique à celui de l'an dernier.

Tableau 1. Nombre et taux de postes vacants du personnel éducateur dans le réseau

Année financière	2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391	28 161	13 073	41 234	29 158	14 589	43 747
Nombre de postes vacants	2 248	911	3 159	2 236	669	2 905	2 519	600	3 119
Taux de postes vacants	8 %	9 %	8 %	8 %	5 %	7 %	9 %	4 %	7 %
Nombre de PVLD	1 158	408	1 566	1 169	290	1 459	1 445	244	1 689
Taux de PVLD	4 %	4 %	4 %	4 %	2 %	4 %	5 %	2 %	4 %
Nombre de postes vacants – temps plein	1 732	522	2 254	1 847	417	2 264	2 133	398	2 531
Taux de postes vacants – temps plein	6 %	5 %	6 %	7 %	3 %	5 %	7 %	3 %	6 %
Nombre de postes vacants – temps partiel	516	390	906	389	252	641	386	202	588
Taux de postes vacants – temps partiel	2 %	4 %	2 %	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	1 %

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données extrapolées – date de lecture 31 mars 2024

3. Absences de longue durée (ALD)

- Le nombre d'ALD s'élève à 3 200, soit un taux de 7 %, contre 8 % l'an dernier.
- Au 31 mars 2024, 73 % des ALD concernent les EQ. Cette proportion était de 78 % au 31 mars 2023.

- Les retraits préventifs comptent pour 28 % des absences de longue durée. Les congés de maternité représentent 40 % des absences de longue durée. Les absences pour invalidité, quant à elles, comptent pour 33 %. Ces proportions sont similaires à celles de l'an dernier.

Tableau 2. Nombre et taux d'absences de longue durée du personnel éducateur dans le réseau

Année financière	2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391	28 161	13 073	41 234	29 158	14 589	43 747
Absences longue durée	2 431	529	2 960	2 480	702	3 182	2 351	849	3 200
Taux d'absences longue durée	9 %	5 %	8 %	9 %	5 %	8 %	8 %	6 %	7 %

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données extrapolées – date de lecture 31 mars 2024

4. Départs définitifs

- Au cours de l'année 2023-2024, le nombre de départs définitifs s'élève à 7 027, soit un taux de 16 %, contre 15 % l'an dernier.
 - La proportion de départs à la retraite représente environ 4 % du nombre total des départs définitifs, contre 5 % l'an dernier.

Tableau 3. Nombre et taux des départs définitifs du personnel éducateur dans le réseau

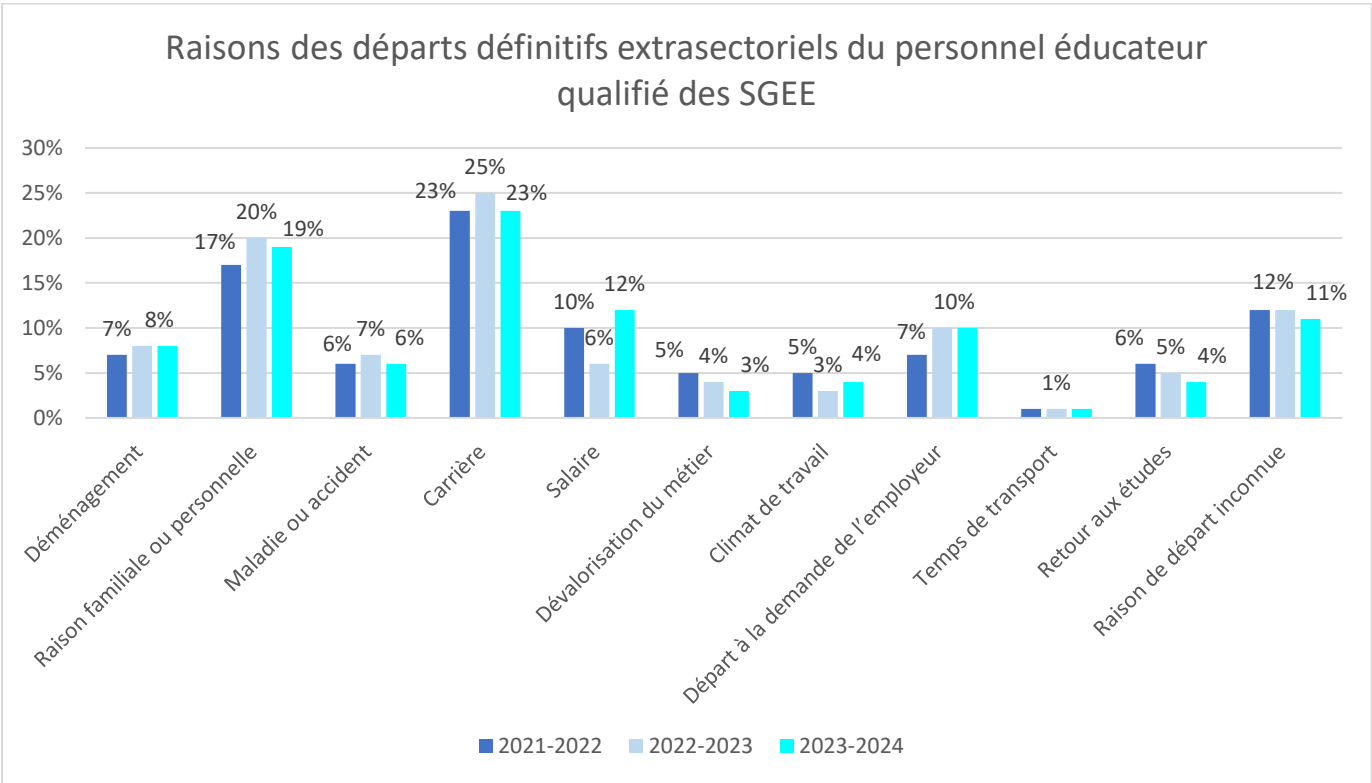
Année financière	2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	28 100	10 291	38 391	28 161	13 073	41 234	29 158	14 589	43 747
Départs définitifs	3 046	2 848	5 894	3 024	2 976	6 000	3 165	3 862	7 027
Taux de départs définitifs	11 %	28 %	15 %	11 %	23 %	15 %	11 %	27 %	16 %
Départs définitifs extrasectoriels*	1 225	1 731	2 956	1 393	1 874	3 267	1 519	2 460	3 979

Taux de départs définitifs extrasectoriels	4 %	17 %	8 %	5 %	14 %	8 %	5 %	17 %	9 %
--	-----	------	-----	-----	------	-----	-----	------	-----

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données extrapolées – date de lecture 31 mars 2024

*Un départ définitif est considéré comme extrasectoriel lorsqu'un membre du personnel éducateur quitte définitivement le réseau des SGEE en installation pour rejoindre un service de garde en milieu familial, un service de garde en milieu scolaire, une maternelle 4 ans, ou un autre secteur d'activité ou un lieu inconnu.

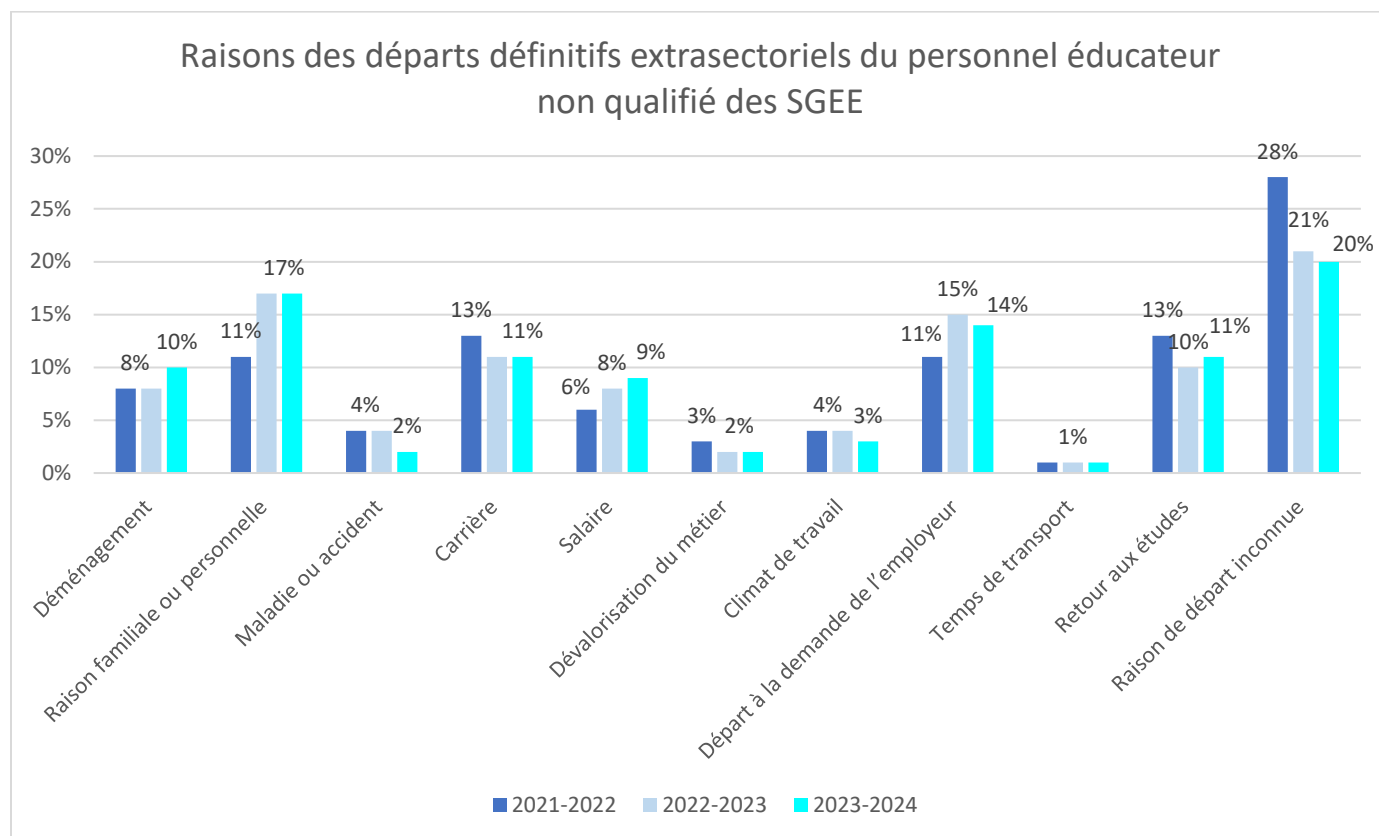
Graphique 3 : Raisons* des départs définitifs extrasectoriels du personnel éducateur qualifié



Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données extrapolées – date de lecture 31 mars 2024

*Plus d'un choix par répondant était possible.

Graphique 4 : Raisons* des départs définitifs extrasectoriels du personnel éducateur non qualifié



Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données extrapolées – date de lecture 31 mars 2024

*Plus d'un choix par répondant était possible.

5. Embauches de personnel éducateur

- Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, 10 831 postes ont été pourvus, dont 3 365 EQ et 7 466 ENQ, qu'il s'agisse de postes à temps plein ou à temps partiel, ou de postes permanents ou occasionnels.

Cela représente :

- 2 291 embauches de plus qu'en 2022-2023, soit une augmentation de 27 %.
- En 2022-2023, le nombre d'embauches était de 8 540 postes, dont 3 158 EQ et 5 382 ENQ.
- Si l'on soustrait le nombre de départs du nombre d'embauches, en 2023-2024, on obtient un total de 3 804 embauches nettes, contre 2 540 embauches nettes l'an dernier et 1 146 en 2021-2022.

6. Projet de développement

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, 98 % des CPE et 98 % des GS ont déclaré ne pas avoir retardé de projet de développement de places par manque de personnel éducateur. Ces proportions sont presque identiques à celles de l'an dernier.

- Les titulaires de permis de CPE et de GS ayant indiqué avoir retardé un projet de développement ont attribué ce retard à un manque de 131 éducatrices ou éducateurs au total. Ainsi, 431 places en CPE et 282 places en GS n'ont pu être offertes, au moment prévu en raison d'un manque de personnel.

Annexe présentant les données par type d'établissement

Les données présentées dans cette annexe sont des données extraites des résultats du Portrait 2023-2024.

Rappel du taux de réponse par type d'établissement :

- CPE : 92,7 % (soit 868/936 CPE)
- GS : 96,2 % (soit 875/910 GS)
- GNS : 88,3 % (soit 970/1 099 GNS)

Tableau A. Nombre et taux de postes vacants du personnel éducateur selon le type d'établissement

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	18 330	5 190	23 520	6 624	4 472	11 096	4 204	4 927	9 131
Nombre de postes vacants (PV)	1 123	222	1 345	542	125	667	854	253	1 107
Taux de PV	6 %	4 %	6 %	8 %	3 %	6 %	20 %	5 %	12 %
Nombre de PV de longue durée – (PVLD)	659	115	774	269	36	305	517	93	610
Taux de PVLD	4 %	1 %	3 %	4 %	1 %	3 %	12 %	2 %	7 %
Nombre de PV – temps plein	874	100	974	488	101	589	771	197	968
Taux de PV – temps plein	5 %	2 %	4 %	7 %	2 %	5 %	18 %	4 %	11 %
Nombre de PV – temps partiel	249	122	371	54	24	78	83	56	139
Taux de postes vacants – temps partiel	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	1 %	2 %	1 %	2 %

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données pondérées

Tableau B. Nombre et taux d'absences de longue durée selon le type d'établissement

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	18 330	5 190	23 520	6 624	4 472	11 096	4 204	4 927	9 131
Absences longue durée	1 641	320	1 961	428	266	694	282	263	545
Taux d'absences longue durée	9 %	6 %	8 %	6 %	6 %	6 %	7 %	5 %	6 %

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données pondérées

Tableau C. Nombre et taux des départs définitifs de personnel éducateur selon le type d'établissement

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre de postes	18 330	5 190	23 520	6 624	4 472	11 096	4 204	4 927	9 131
Nombre de départs définitifs	1 521	1 305	2 826	829	1 133	1 962	815	1 424	2 239
Taux de départs définitifs	8 %	25 %	12 %	13 %	25 %	18 %	19 %	29 %	25 %
Départs définitifs extrasectoriels	855	945	1 800	367	713	1 080	297	802	1 099
Taux de départs définitifs extrasectoriels	5 %	18 %	8 %	6 %	16 %	10 %	7 %	16 %	12 %

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données brutes

Tableau D. Embauches de personnel éducateur selon le type d'établissement

Type d'établissement	CPE			GS			GNS		
Catégories d'emploi	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total	EQ	ENQ	Total
Nombre d'embauches	1 753	3 230	4 983	1 014	2 246	3 260	598	1 990	2 588

Source : Collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des SGEE 2023-2024 – données brutes

