

IDENTIFICATION DU FICHIER	N° : FGDOF_23
Nom du fichier : Enregistrements des appels d'Épargne Placements Québec	
Description : Système pour enregistrer les appels téléphoniques des clients à Épargne Placements Québec.	
FINALITÉ DU FICHIER ET PERSONNES CONCERNÉES	
Finalité(s) du fichier :	
<ul style="list-style-type: none"> • En vue de l'application de la Loi sur l'administration financière (chapitre A-6.001); • En vue de l'application du Règlement sur les produits d'épargne (chapitre A-6.001, r.9). 	
Personnes ou entreprises principalement concernées par les renseignements :	
<ul style="list-style-type: none"> • Les client(e)s du Ministère • Une autre catégorie de personnes 	
Provenance(s) et modalité(s) de collecte des renseignements :	
<ul style="list-style-type: none"> • À l'oral par la personne concernée • À l'oral par une autre personne physique 	
LISTE DES RENSEIGNEMENTS DÉTENUS :	
<ul style="list-style-type: none"> • Renseignements nominatifs • Numéros d'identification • Coordonnées • Informations à l'égard de l'emploi • Données socioéconomiques • Informations industrielles • Données financières • Autres 	
GESTION DU FICHIER	
Supports physiques utilisés :	
<ul style="list-style-type: none"> • Informatique (disque, clé USB, répertoire informatique, etc.) 	
Durée générale de conservation des renseignements :	
En référence à la règle FN-01 du calendrier de conservation du ministère des Finances, les renseignements sont supprimés après 18 mois (6 trimestres). Épargne Placements Québec détruit quotidiennement les enregistrements du trimestre le plus ancien, avec une latitude de 5 jours.	
Personnel ayant accès au fichier :	
<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel d'Épargne Placements Québec ayant besoin de cette information dans l'exercice de ses fonctions. 	
Une personne ou un organisme extérieur a accès au fichier à des fins de traitement : Non	
Les renseignements versés au fichier sont transférés à une autre personne ou un autre organisme : Non	