

PAR COURRIEL

Le 2 décembre 2022

**N/Réf. : 23898**

**Objet : Demande d'accès aux documents – *Décision***

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue à nos bureaux le 4 novembre 2022 et visant à obtenir les statistiques ci-dessous portant sur les demandes de Certificats d'acceptation du Québec (CAQ) pour études :

1. *Nombre de demandes acceptées, refusées et une ventilation de tous les motifs en ce qui concerne les autres décisions pour la période 2017 à 2022, notamment, en quoi consistent les "autres décisions" dans la réponse transmise à la demande 23631.*
2. *Pour l'Université Laval, et pour la période de 2017 à 2022, le nombre de demandes reçues, le nombre de décisions rendues (acceptées, refusées et autres - sous-divisés en motif) et le nombre d'intentions de refus envoyé, tous ventilé par les premières demandes et les renouvellements à partir du Québec.*

À cet égard, nous vous transmettons une partie des renseignements demandés et détenus par le Ministère. Notez que la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Loi) prévoit certaines restrictions au droit d'accès. Ainsi, en vertu des articles 53 et 54 de la Loi (en annexe), l'accès à certains renseignements vous est refusé.

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante:

[www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/](http://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/)

Nous vous prions d'agréer, , nos salutations distinguées.

*Originale signée par :*

M<sup>me</sup> Tabita Nicolaica  
Responsable de l'accès aux  
documents et de la protection des  
renseignements personnels

p.j.

# LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## MOTIFS DE REFUS INVOQUÉS

**Article 53** Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29.

**Article 54** Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110.

## A - Statistiques sur le nombre de demandes de CAQ pour études :

### 1. Nombre total de demandes reçues et finalisées, ventilées par le résultat pour ensemble des établissements – 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 octobre 2022 :

Année de réception	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
Nombre de demandes reçues	60 303	85 473	112 497	108 568	111 227	99 127	577 195

Année de décision	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
Nombre de demandes finalisées	57 880	76 252	105 488	102 071	131 667	117 649	591 007
Acceptées	55 830	73 975	101 728	97 290	110 384	101 294	540 501
Refusées	1 641	1 901	3 434	2 237	4 287	4 732	18 232
Régulier- Offre d'emploi refusée	■	■	0	0	■	■	■
Conditions non respectées	512	582	1 328	1 709	4 270	4 719	13 120
Documents ou renseignements manquants	1 114	1 304	2 099	518	■	9	5 048
Refus d'examen de la Demande de certificat d'acceptation	14	13	7	10	12	■	■
Refus fermeture	■	■	0	0	0	0	■
<b>Autres décisions</b>	<b>409</b>	<b>376</b>	<b>326</b>	<b>2 544</b>	<b>16 996</b>	<b>11 623</b>	<b>32 274</b>
Rejet - Faux ou trompeurs	67	69	13	75	46	22	292
Fermeture du dossier	192	221	236	2 390	1 040	404	4 483
Fermeture administrative	150	86	77	79	15 910	11 197	27 499
<b>Total</b>	<b>57 880</b>	<b>76 252</b>	<b>105 488</b>	<b>102 071</b>	<b>131 667</b>	<b>117 649</b>	<b>591 007</b>

Source : Tableau croisé dynamique de la Direction de l'information de gestion du MIFI, données au 31 octobre 2022, date d'extraction le 8 novembre 2022.

**Important : Le nombre des demandes reçues est basé sur l'année de réception et le nombre des demandes finalisées sur l'année de décision. Les demandes ne sont pas nécessairement traitées dans la même année. Cela explique le nombre de demandes reçues moins élevés pour les années 2021 et 2022 par rapport aux demandes finalisées.**

**2. Nombre total de demandes reçues et finalisées, ventilées par le résultat – Université Laval –  
1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 octobre 2022 :**

Année de réception	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
Nombre de demandes reçues	3 314	3 806	4 464	4 643	5 285	5 734	27 246

Année de décision	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
Nombre de demandes finalisées	3 186	3 488	4 299	4 177	6 169	6 640	27 959
Acceptées	3 063	3 372	4 164	3 977	5 037	5 736	25 349
Refusées	107	94	118	64	217	326	926
Conditions non respectées	27	29	32	54	217	326	685
Documents ou renseignements manquants	80	65	86	10	0	0	241
Autres décisions	16	22	17	136	915	578	1 684
Rejet - Faux ou trompeurs	0	0	■	0	0	5	■
Fermeture du dossier	11	9	13	128	43	14	218
Fermeture administrative	5	13	■	8	872	559	■
<b>Total</b>	<b>3 186</b>	<b>3 488</b>	<b>4 299</b>	<b>4 177</b>	<b>6 169</b>	<b>6 640</b>	<b>27 959</b>

Source : Tableau croisé dynamique de la Direction de l'information de gestion du MIFI, données au 31 octobre 2022, date d'extraction le 8 novembre 2022.

**Important : Le nombre des demandes reçues est basé sur l'année de réception et le nombre des demandes finalisées sur l'année de décision. Les demandes ne sont pas nécessairement traitées dans la même année. Cela explique le nombre de demandes reçues moins élevés pour les années 2021 et 2022 par rapport aux demandes finalisées.**

**3. Nombre de demandes de renouvellement/prolongation de CAQ pour études – Université Laval – reçues et finalisées, ventilées par le résultat – 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 octobre 2022 :**

Année de réception	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
<b>Nombre de demandes reçues</b>	1 344	1 455	1 632	1 968	2 099	2 139	10 637

Année de décision	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
<b>Nombre de demandes finalisées</b>	1 212	1 243	1 432	1 536	2 932	2 934	11 289
<b>Acceptées</b>	1 089	1 127	1 297	1 336	1 800	2 030	8 679
<b>Refusées</b>	107	94	118	64	217	326	926
Conditions non respectées	27	29	32	54	217	326	685
Documents ou renseignements manquants	80	65	86	10	0	0	241
<b>Autres décisions</b>	16	22	17	136	915	578	1 684
Rejet - Faux ou trompeurs	0	0	■	0	0	5	■
Fermeture du dossier	11	9	13	128	43	14	218
Fermeture administrative	5	13	■	8	872	559	■
<b>Total</b>	<b>1 212</b>	<b>1 243</b>	<b>1 432</b>	<b>1 536</b>	<b>2 932</b>	<b>2 934</b>	<b>11 289</b>

Source : Tableau croisé dynamique de la Direction de l'information de gestion du MIFI, données au 31 octobre 2022, date d'extraction le 8 novembre 2022.

**Important : Le nombre des demandes reçues est basé sur l'année de réception et le nombre des demandes finalisées sur l'année de décision. Les demandes ne sont pas nécessairement traitées dans la même année. Cela explique le nombre de demandes reçues moins élevés pour les années 2021 et 2022 par rapport aux demandes finalisées.**

## B - Statistiques sur le nombre d'intentions de refus de CAQ pour études :

**Important : Les données divergent de celle produites antérieurement, puisqu'en cohérence avec les autres questions du demandeur, elles sont ventilées selon l'année de décision au lieu de l'année d'émission de l'intention de refus.**

### 1. Nombre total d'intentions de refus transmises – Université Laval – selon l'année de décision

Intentions de refus transmises Université Laval	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (au 31 octobre 2022)	Total
Demandes initiales de CAQ pour études	220	222	264	307	648	696	2 357
Demandes de renouvellement/prolongation de CAQ pour études	366	338	421	485	816	1 007	3 433
<b>Total</b>	586	560	685	792	1 464	1 703	5 790

Source : Tableau croisé dynamique de la Direction de l'information de gestion du MIFI, date d'extraction le 8 novembre 2022.

Note : Inclut les dossiers finalisés seulement.