



PAR COURRIEL

Le 1er mars 2024

**N/Réf. : 26418**

**Objet : Demande d'accès à des documents – *Décision***

Bonjour,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 30 janvier dernier, visant à obtenir les fiches-indicateurs pour les indicateurs suivants de notre Plan stratégique :

- 1.1.1 Nombre de déclarations d'intérêt déposées par des candidates et des candidats répondants aux besoins du Québec ;*
- 2.2.1 Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences ;*
- 3.1.1 Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec ;*
- 3.1.2 Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires;*
- 3.1.3 Proportion des personnes évaluées ayant atteint les niveaux cibles du cours à l'oral ;*
- 5.2.1 Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français ;*
- 6.1.1 Proportion des nouveaux services numériques offerts ayant été conçus avec la participation en amont des clientèles.*

À cet égard, nous vous transmettons une partie des documents demandés et détenus par le Ministère. Notez que la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Loi) prévoit certaines restrictions au droit d'accès. Ainsi, en vertu des articles 53 et 54 de la Loi, l'accès à certains renseignements est refusé.

Nous vous informons que les fiches fournies et leur contenu peuvent évoluer d'année en année. Les méthodes et possibilités énoncées peuvent subir des changements durant l'exercice de reddition de comptes. Par ailleurs, les actions à entreprendre sont un ensemble de possibilités qui pourrait être exploré si la cible n'est pas atteinte.

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante :

[www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/](http://www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/)

Veillez recevoir nos salutations distinguées.

*Originale signée par :*

Tabita Nicolaica  
Responsable de l'accès aux  
documents et de la protection  
des renseignements personnels

p. j.

# LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## MOTIFS DE REFUS INVOQUÉS

**Article 53** Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29.

**Article 54** Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110.

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 1.1.1	Nombre de déclarations d'intérêt déposées par des candidates et des candidats répondant aux besoins du Québec	
Nom abrégé dans Power BI	DI candidats ciblés	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	1.1. Augmenter l'attractivité du Québec et de ses régions	
Donnée de référence	Nombre d'inscriptions à la BDI de candidats ayant au moins une année d'expérience professionnelle dans une profession considérée comme étant en déficit ou en léger déficit au Québec, et ayant une connaissance suffisante du français: 16 739 au 31 décembre 2022.	
<b>1. CIBLE</b>		
Période de validité	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023	17 000	1 <sup>er</sup> janvier 2023
2024	17 500	1 <sup>er</sup> janvier 2024
2025	18 500	1 <sup>er</sup> janvier 2025
2026	20 000	1 <sup>er</sup> janvier 2026
<b>2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL</b>		
Définition	L'indicateur sur le nombre de déclarations d'intérêt déposées en provenance de candidats dont les profils sont ciblés par le MIFI s'inscrit plus globalement dans la première grande orientation du Plan stratégique 2023-2027 qui est l'attraction, la sélection et l'intégration d'une immigration correspondant aux besoins du Québec. L'orientation annoncée étant de promouvoir le Québec comme une destination de choix pour y immigrer et l'objectif étant d'augmenter l'attractivité du Québec et de ses régions auprès des candidats ayant un profil pouvant répondre aux besoins économiques du Québec.	
Période de référence	1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre	
Méthodologie de calcul (Donnée de référence)	<p>Nombre d'inscriptions à la BDI de candidats occupant une profession à haute qualification, à compétences spécialisées, ou une profession requérant des compétences intermédiaires ou manuelles, et détenant les caractéristiques suivantes au cours de l'année 2022 :</p> <p><b>Pour les candidats occupant une profession à haute qualification et compétences spécialisées (0, A et B) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Être en emploi et détenir au moins une année d'expérience professionnelle dans une profession considérée comme étant en déficit ou en léger déficit au Québec et dont le niveau de compétence de l'emploi est 0, A et B selon la Classification nationale des professions de 2016 (CNP 2016).</li> <li>Avoir et déclaré une connaissance du français de niveau 7 à l'oral (2 composantes à l'oral) et plus, selon l'Échelle québécoise.</li> </ol> <p><b>Pour les candidats occupant une profession à compétences intermédiaires ou manuelles (C et D) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Être en emploi et détenir au moins une année d'expérience professionnelle dans une profession considérée comme étant en déficit ou en léger déficit au Québec et dont le niveau de compétence de l'emploi est C et D selon la CNP 2016.</li> <li>Avoir et déclaré une connaissance du français de niveau 5 à l'oral (2 composantes à l'oral) et plus, selon l'Échelle québécoise.</li> </ol>	
Méthodologie de calcul (Indicateur)	<p>Nombre d'inscriptions à la BDI de candidats occupant une profession à haute qualification et à compétences spécialisées, ou une profession requérant des compétences intermédiaires ou manuelles, et détenant les caractéristiques suivantes :</p> <p><b>Pour les candidats occupant une profession à haute qualification et compétences spécialisées (0, A et B) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Être en emploi et détenir au moins une année d'expérience professionnelle dans une profession considérée comme étant en déficit ou en léger déficit au Québec et dont le niveau de compétence de l'emploi est 0, A et B selon la CNP 2016.</li> <li>Avoir déclaré un résultat à un test de français, de niveau 7 à l'oral (2 composantes à l'oral) et plus selon l'Échelle québécoise, ou un ou des diplômes acceptés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.</li> </ol> <p><b>Pour les candidats occupant une profession à compétences intermédiaires ou manuelles (C et D) :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Être en emploi et détenir au moins une année d'expérience professionnelle dans une profession considérée comme étant en déficit ou en léger déficit au Québec et dont le niveau de compétence de l'emploi est de C ou D selon la CNP 2016.</li> </ol>	

	<p>2- Avoir déclaré un résultat à un test de français, de niveau 5 à l'oral (2 composantes à l'oral) et plus selon l'Échelle québécoise, ou un ou des diplômes acceptés par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.</p> <p>Note : Pour fins de calculs futurs, lorsque les systèmes informatiques du Ministère auront fait la transition à la CNP 2021, les niveaux FÉER 0, 1, 2 et 3 remplaceront les niveaux de compétence 0, A et B de la CNP 2016. Les niveaux FÉER 4 et 5 remplaceront les niveaux de compétence C et D de la CNP 2016.</p>
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>	
<b>Ventilations possibles</b>	Âge, Sexe, Diplôme le plus élevé, Domaine de formation en demande, Expérience de travail, Accompagné d'un conjoint, Accompagné d'enfants, Niveau de français, Pays de naissance, Pays de résidence.
<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>	
<b>Provenance des données</b>	Les données proviendront de la banque de données des déclarations d'intérêt (BDI)
<b>Fréquence de production du résultat</b>	Mensuelle
<b>Temps de production des données</b>	Au maximum 10 jours ouvrables à partir du 1er de chaque mois.
<b>Pièces justificatives</b>	Power BI
<b>Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion</b>	Avril
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)</b>	
<p><b>Facteurs de risque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'objectif de la cible étant d'assurer au Ministère une banque de candidatures suffisante pour soutenir les rondes d'invitations à venir, celle-ci pourrait devoir être revue advenant un changement significatif aux seuils d'immigration déterminés lors du prochain exercice de planification de l'immigration.</li> <li>S'il y a des variations importantes à la liste des secteurs prioritaires identifiés par le gouvernement du Québec, il est possible que les cibles doivent être ajustées en conséquence.</li> <li>Si les inscriptions à la BDI à partir de l'étranger ne donnent que peu ou pas de résultats pour la clientèle ciblée, il est possible que celle-ci soit démobilisée.</li> <li>Une augmentation importante est prévue la première année et repose notamment sur le fait que certains diplômés devraient exempter des candidats de devoir fournir un test de français pour démontrer leurs compétences langagières. Un retard dans l'adoption de cette mesure, ou l'annulation de celle-ci aurait un impact négatif sur l'atteinte des cibles.</li> </ul>	
<b>5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)</b>	
<p>Actions qui pourraient influencer les résultats :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter le nombre d'activités d'attraction et de promotion organisées à l'étranger auprès de la clientèle ciblée.</li> <li>Augmenter le nombre de campagnes promotionnelles sur les territoires visés pour inciter la clientèle ciblée à soumettre une DI, appuyée par l'un des moyens prescrits par le MIFI pour certifier la connaissance du français (test de français ou diplômes reconnus).</li> <li>Évaluer la possibilité d'élargir la liste de diplômés admissibles à une substitution de test de français dans les États où la francophonie est importante.</li> </ul>	
<b>6. RESPONSABILITÉS</b>	
<b>6.a Suivi et interprétation du résultat</b>	
<b>Porteur de l'indicateur</b> (Direction, secteur)	<b>Direction des opérations de prospection, d'attraction et des services d'immigration à l'international (DOPASII), secteur PIAE</b>
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Marc Ozgoli</b> <b>Direction des opérations de prospection, d'attraction et des services d'immigration à l'international (DOPASII), secteur PIAE</b>
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Vahid Yucesoy</b> <b>Direction des opérations de prospection, d'attraction et des services d'immigration à l'international (DOPASII), secteur PIAE</b>
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Interprétation des résultats</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Marc Ozgoli</b> <b>Direction des opérations de prospection, d'attraction et des services d'immigration à l'international (DOPASII), secteur PIAE</b>
<b>6.b Production des résultats</b>	

<b>Entité désignée pour la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène [REDACTED] Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène [REDACTED] Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>7. APPROBATION</b>	
<b>Sous-ministre adjoint :</b>	Signature [REDACTED]
<b>Date de la mise à jour : 2023-11-22</b>	

<b>PS 2.2.1</b>	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences	
<b>Nom abrégé dans Power BI</b>	Services reconnaissance compétences	
<b>Référence de l'engagement</b>	Plan stratégique 2023-2027	
<b>Nom de l'objectif</b>	2.2. Favoriser l'intégration socio-économique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	
<b>Donnée de référence</b>	Résultats 2022-2023 : 2 231 personnes (Power BI)	
<b>1. CIBLE</b>		
<b>Période de validité</b>	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	2 300	1 <sup>er</sup> avril 2023
2024-2025	2 400	1 <sup>er</sup> avril 2024
2025-2026	2 500	1 <sup>er</sup> avril 2025
2026-2027	2 600	1 <sup>er</sup> avril 2026
<b>2. DÉFINITION, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL</b>		
<b>Définition</b>	<p>Personnes immigrantes ayant reçu au moins l'un des services suivants durant la période de référence : un accompagnement par les conseillers régionaux en reconnaissance des compétences (CRRC) ou un accompagnement par la DDRC pour les projets de recrutement avec reconnaissance des compétences ou une aide financière dans le cadre du PAFFARC.</p> <p>Une même personne peut recevoir plusieurs services différents en reconnaissance des compétences, mais ne sera comptabilisée qu'une fois durant l'année de référence. De plus, une même personne pourrait obtenir des services sur plus d'une année et être comptabilisée pour chacune des années.</p>	
<b>Période de référence</b>	Année financière	
<b>Méthodologie de calcul (Donnée de référence)</b>	<p>Nombre de personnes immigrantes ayant reçu l'un des services suivants en reconnaissance des compétences en 2022-2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <i>Un accompagnement dans le cadre d'Accompagnement Québec pour 2022-2023 ;</i></li> <li>+ <i>Un accompagnement tout au long des projets de recrutement avec reconnaissance des compétences par la DDRC 2022-2023 ;</i></li> <li>+ <i>Une aide financière dans le cadre du PAFFARC 2022-23.</i></li> <li>- <i>Soustraction des doublons, soit les personnes immigrantes ayant reçu plus d'un type de service dans la période visée, afin de les dénombrer une seule fois 2022-2023.</i></li> </ul> <p>= Les personnes qui se sont prévaluées du service Accompagnement Québec ou du PAFFARC se voient attribuer un numéro d'identification unique dans ARRIMA. Les doublons dans les accompagnements dans le cadre de projet de recrutement avec reconnaissance des compétences sont repérés en croisant les informations nominatives des personnes participantes avec les données incluses dans ARRIMA pour les deux autres services.</p> <p>Les accompagnements offerts par l'organisme Qualifications Québec, avec le soutien financier du MIFI, sont exclus du calcul.</p>	
<b>Méthodologie de calcul (Indicateur)</b>	La méthode de calcul est la même que pour la donnée de référence selon les services en RC en vigueur au moment du calcul.	
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>		
<b>Ventilations possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Type de service</li> <li>✓ Profession/code CNP</li> </ul>	

<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>	
Provenance des données	ARRIMA, bases de données Excel
Fréquence de production du résultat	Trimestriel
Temps de production des données	30 jours
Pièces justificatives	Power BI ou extraits du chiffrier Excel
Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion	30 juin
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)</b>	
<p>Contexte externe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Volume de personnes immigrantes qui se destinent au Québec</li> <li>✓ Conjoncture économique et taux de chômage, qui favorisent ou non l'insertion facile et diversifiée en emplois pour les personnes immigrantes</li> <li>✓ Profil de la clientèle, à savoir si ces personnes se destinent ou non à des professions ou métiers réglementés et si elles ont besoin d'un service en RC ;</li> <li>✓ Besoins du marché du travail et demandes des employeurs pour des activités de recrutement international ;</li> <li>✓ Évolution de l'encadrement légal et réglementaire des professions et métiers ;</li> <li>✓ Nombre de référencement pour les accompagnements</li> <li>✓ Contexte ministériel, facteurs internes</li> <li>✓ Changement dans les politiques et programmes d'immigration et de reconnaissance des compétences.</li> <li>✓ Organisation de projets de recrutement international intégrant la reconnaissance des compétences</li> <li>✓ Autres programmes et mesures visant une clientèle similaire</li> </ul>	
<b>5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Augmenter la promotion ciblée des programmes auprès des partenaires clés en RC, tels que les organismes de réglementations et les établissements d'enseignement</li> <li>✓ Mise en œuvre de nouveaux projets de recrutement avec RC</li> <li>✓ Revoir les normes du PAFFARC afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle visée</li> </ul>	
<b>6. RESPONSABILITÉS</b>	
<b>6.a Suivi et interprétation du résultat</b>	
Porteur de l'indicateur (Direction, secteur)	Direction du développement de la reconnaissance des compétences (DDRC) Secteur Immigration et reconnaissance des compétences (IRC)
Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur (Nom direction, secteur, courriel)	Pascale De Latrémoille, DDRC, secteur IRC [REDACTED]
Personne désignée pour le suivi de l'indicateur (Nom, direction, secteur, courriel)	Cindy Duquette et Sonya Roy, DDRC, secteur IRC [REDACTED]
Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion <i>Interprétation des résultats</i> (Nom, direction, secteur, courriel)	Pascale De Latrémoille, DDRC, secteur IRC [REDACTED]

<b>6.b Production des résultats</b>	
<b>Entité désignée pour la production des données</b> (Nom direction, courriel)	Direction de l'intelligence d'affaire [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (Nom, téléphone, courriel)	Flereau Eugène [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Production des données</b> (Nom, téléphone, courriel)	Flereau Eugène Cellulaire [REDACTED]
<b>7. APPROBATION</b>	
<b>Sous-ministre adjointe :</b> <b>Karine Dumont</b> <i>Immigration et reconnaissance des compétences</i>	Date : 2023-12-06  Signature [REDACTED]
<b>Date de mise à jour : 1<sup>er</sup> décembre 2023</b>	



MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 3.1.1	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec	
Nom abrégé dans Power BI	Participants AQ	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	Objectif 3.1 : Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français	
Donnée de référence	Donnée de référence : 9 962 personnes pour 2022-2023 (données DIAF)	
1. CIBLE		
Période de validité	Cibles annuelles	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	10 900 personnes	1 <sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024
2024-2025	11 100 personnes	1 <sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025
2025-2026	11 300 personnes	1 <sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026
2026-2027	11 500 personnes	1 <sup>er</sup> avril 2026 au 31 mars 2027
2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL		
Définition	<p>Le nombre de personnes ayant eu une rencontre d'évaluation des besoins avec un agent d'aide à l'intégration dans le cadre du service Accompagnement Québec durant la période concernée.</p> <p>En d'autres termes, il s'agit du nombre de personnes qui respectent ces trois conditions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sont admissibles au service AQ</li> <li>• Se sont inscrites au service AQ</li> <li>• Ont rencontré un AAI pour une analyse de besoins durant la période visée</li> </ul>	
Période de référence	Année financière (Du 1 <sup>er</sup> avril au 31 mars)	
Méthodologie de calcul (Donnée de référence)	<p>Projection du nombre de personnes ayant bénéficié d'une rencontre d'évaluation des besoins dans Accompagnement Québec pour 2022-2023 à l'aide des résultats des trois premiers trimestres.</p> <p>La clientèle de ces services est majoritairement composée de personnes qui prévoient de quitter leur pays pour le Québec à court ou moyen terme (service pré-départ) et de personnes arrivées au Québec depuis peu (service au Québec).</p> <p>Les services d'Accompagnement Québec ont été lancés en août 2019. La pandémie, en modifiant les flux migratoires à court terme, a ensuite affecté la clientèle des services pré-départ et au Québec pendant toute sa durée.</p> <p>Ce faisant, l'année 2022-2023 représente la première année sans contraintes spécifiques pour la clientèle des services Accompagnement Québec. C'est pour cette raison qu'une projection du total de clients pour 2022-2023 a été utilisée comme année de référence pour fixer les cibles de l'indicateur.</p> <p>Comme l'augmentation de la clientèle constatée entre les années 2021-2022 et 2022-2023 est simplement due à un retour à la normalité des flux migratoires, elle ne peut être utilisée pour faire des projections d'augmentation de la clientèle sur 5 ans. Le MIFI ne dispose dans les faits d'aucune donnée historique de consommation des services Accompagnement Québec qui peut être utilisée comme comparatif pour prévoir l'augmentation de la clientèle.</p> <p>En ce sens, une augmentation estimée de 200 clients par année est proposée.</p>	
Méthodologie de calcul (Indicateur)	Calcul du nombre de personnes ayant bénéficié d'une rencontre d'évaluation des besoins dans Accompagnement Québec pour la période visée	
3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON		
Ventilations possibles	Au Québec et pré-départ, Catégorie d'immigration, Régions administratives, DR Nombre des nouveaux participants annuels à AQ	
4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES		
Provenance des données	Power App AQ, Entrepôt de données	
Fréquence de production du résultat	Mensuelle (cumul du 1 <sup>er</sup> avril à la fin de chaque mois) Annuelle	
Temps de production des données	Deux semaines	

<b>Pièces justificatives RAG</b>	Power BI
<b>Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion</b>	2 semaines après la fin de l'année financière, soit le 15 avril.
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat</b> (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)	
Plusieurs facteurs peuvent influencer le résultat, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les niveaux d'immigration (une augmentation du nombre de personnes immigrantes admises pourrait se traduire en une augmentation de la clientèle qui utilise Accompagnement Québec);</li> <li>• Les caractéristiques des personnes immigrantes (catégorie d'immigration, connaissance du français, âge, sexe, pays de provenance, etc.);</li> <li>• Le taux de participation à Accompagnement Québec par catégorie d'immigration ;</li> <li>• La promotion du service.</li> </ul>	
<b>5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporter les correctifs appropriés aux processus de suivi et de relance par les agents d'aide à l'intégration.</li> <li>• Sensibiliser et mieux faire connaître l'existence d'Accompagnement Québec pour favoriser l'inscription pour une rencontre avec un agent d'aide à l'intégration.</li> <li>• Accroître la promotion d'Accompagnement Québec</li> </ul>	
<b>6. RESPONSABILITÉS</b>	
<b>6.a Suivi et interprétation du résultat</b>	
<b>Porteur de l'indicateur</b> (Direction, secteur)	<b>Direction des mesures et services INTÉGRATION</b>
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Nada Larouche</b> <b>Direction des mesures et services INTÉGRATION</b>
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Mehdi Mamouni</b> <i>Direction des mesures et services _INTÉGRATION</i>
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Interprétation des résultats</i></b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Nada Larouche</b> <b>Direction des mesures et services INTÉGRATION</b>
<b>6.b Production des données</b>	
<b>Entité désignée pour la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Flereau Eugène</b> Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Production des données</i></b> (nom, téléphone, direction, secteur)	<b>Flereau Eugène</b> Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>7. APPROBATION</b>	
<b>Sous-ministre adjoint : Zoubida Abdelkader</b>	Signature [REDACTED]
<b>Date de la mise à jour : 2023-12-01</b>	

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 3.1.2	Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires.	
Nom abrégé dans Power BI	Participants services PASI	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	Objectif 3.1 : Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français	
Donnée de référence	94 337 personnes en 2022-2023 (Donnée Power BI)	
<b>1. CIBLE</b>		
Période de validité	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	94 500	1 <sup>er</sup> avril 2023
2024-2025	96 200	1 <sup>er</sup> avril 2024
2025-2026	98 100	1 <sup>er</sup> avril 2025
2026-2027	100 000	1 <sup>er</sup> avril 2026
<b>2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL</b>		
Définition	Le nombre de personnes uniques ayant eu des services d'accueil et d'intégration offerts par des organismes communautaires du MIFI dans le volet 1 (Soutien au service Accompagnement Québec), 2 (Soutien à la pleine participation), 3 (Accueil et installation des personnes réfugiées et des personnes protégées à titre humanitaire outre-frontière et prises en charge par l'État) ou 4 (Services de soutien aux personnes ayant demandé l'asile) du PASI durant la période concernée.	
Période de référence	Année financière (1 <sup>er</sup> avril au 31 mars)	
Méthodologie de calcul (Donnée de référence)	Somme des personnes uniques qui ont eu un service dans le volet 1, 2, 3 ou 4 du PASI entre le 1 <sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023	
Méthodologie de calcul (Indicateur)	Somme des personnes uniques qui ont eu un service dans le volet 1, 2, 3 ou 4 du PASI durant la période concernée.	
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>		
Ventilations possibles	Par volet, sexe, situation statutaire, âge, durée de séjour, pays de naissance, région administrative. Nombre de nouveaux inscrits au PASI	
<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>		
Provenance des données	CERIGES pour les données entre le 1 <sup>er</sup> avril et le 30 juin 2023 et par la suite, le système de Gestion des services d'intégration - GSI (Solutions de remplacement de CERIGES dont le remplacement a débuté en juillet 2023)	
Fréquence de production du résultat	Annuelle et trimestrielle (à l'exception du trimestre allant du 1 <sup>er</sup> juillet au 30 septembre 2023 puisque cette période correspond à la mise en place du système GSI et les données de reddition de comptes ne seront pas complètes)	
Temps de production des données	Trois semaines	
Pièces justificatives RAG	Power_BI / Fichier Excel	
Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion	30 avril	
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>		
<b>5.a Interprétation du résultat (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)</b>		
<p><b>Contexte externe : éléments du contexte externe qui influencent le résultat et donc le nombre de personnes qui vont bénéficier des services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveaux d'immigration : plus la population immigrante augmente, plus il y aura de demande pour les services du PASI</li> <li>- Promotion des services des organismes : une plus grande et plus efficace promotion des services peut influencer positivement la demande pour les services PASI</li> <li>- Contexte économique : un contexte économique défavorable (inflation, chômage) peut entraîner une hausse de la demande de services</li> <li>- Contexte sanitaire (exemple : COVID) : le retour des confinements, des mesures sanitaires limitant la possibilité de contact ou de la fermeture des frontières peuvent entraîner une baisse de la demande de services</li> </ul>		

- Contexte international (Exemple : conflit en Ukraine) : Des conflits à l'étranger peuvent entraîner un afflux ponctuel de personnes arrivant des zones affectées par le conflit (exemple : Ukraine, Syrie)
- Capacité des organismes (exemple : difficultés de recrutement et de rétention des intervenants) : si les organismes ont de la difficulté à recruter des intervenants, cela peut limiter leur offre de service et leur capacité à répondre à une hausse de demande.

**Contexte ministériel, facteurs internes...ETC**

- Référencement des AAI vers organismes PASI Volet 1a : un plus haut nombre de référencement des AAI vers les organismes PASI entraînera une hausse de la clientèle bénéficiant de ce service.

**5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)**

Les actions à prendre afin d'augmenter la clientèle qui est référée vers les services du PASI :

- Optimiser le référencement des personnes immigrantes vers les organismes partenaires
- Prévoir des activités de promotion auprès des partenaires et clientèle
- Outiller les organismes pour faire une meilleure promotion du PASI
- Offrir le service dans une autre langue que le français
- Sonder les organismes sur les raisons de non atteinte de la cible

**6. RESPONSABILITÉS**

**6.a Suivi et interprétation du résultat**

<b>Porteur de l'indicateur</b> (Direction, secteur)	Direction des politiques et programmes d'intégration Secteur : Intégration
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Danièle BOUDREAU Direction des politiques et programmes d'intégration Intégration  Collaboration : Nada Larouche, Direction des mesures et services
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Stéphanie BOULENGER Direction des politiques et programmes d'intégration Intégration  Collaboration : Fatoumata Bah, Direction des mesures et services
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Interprétation des résultats</i></b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Danièle BOUDREAU Direction des politiques et programmes d'intégration Intégration

**6.b Production des données**

<b>Entité désignée pour la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Production des données</i></b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]

**7. APPROBATION**

<b>Sous-ministre adjoint : Zoubida Abdelkader</b>	Signature [REDACTED]
<b>Date de la mise à jour : 2023-12-01</b>	

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 3.1.3	Proportion de personnes immigrantes évaluées ayant atteint les niveaux cibles du cours à l'oral	
Nom abrégé dans Power BI	Progression niveaux français	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	3.1 : Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français	
Donnée de référence	<p>Données calculées par la DIG pour l'année 2022/2023 : 70,8 %</p> <p><b>Précision importante</b></p> <p>Considérant la refonte majeure de l'offre de service gouvernementale en matière d'apprentissage du français, langue commune, et considérant la conjoncture exceptionnelle due à la pandémie qui a induit des changements qualitatifs et quantitatifs de la clientèle des cours de français, nous avons jugé important de proposer des niveaux cibles, pour le plan stratégique 2023/2027, avec des progressions qui tiendraient compte de cette réalité. Cela permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer la nouvelle clientèle dont on ignore le profil d'apprentissage (par exemple, l'offre en milieu de travail);</li> <li>• Développer une nouvelle offre de service adaptée à la nouvelle clientèle (il serait difficile d'évaluer, à priori, l'adéquation de l'offre avec le profil de la clientèle);</li> <li>• Intégrer au sein de Francisation Québec l'offre de service de ses partenaires (MESS et MEQ)</li> <li>• Mettre à jour, harmoniser et réévaluer les pratiques d'évaluation et de classement;</li> <li>• Œuvrer à stabiliser et à harmoniser une offre de service adaptée à la clientèle.</li> </ul>	
<b>1. CIBLE</b>		
Période de validité	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	71 %	1 <sup>er</sup> avril 2023
2024-2025	71 %	1 <sup>er</sup> avril 2024
2025-2026	71,5 %	1 <sup>er</sup> avril 2025
2026-2027	72 %	1 <sup>er</sup> avril 2026
<b>2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL</b>		
Définition	<p>Cet indicateur vise à <b>mesurer les impacts pédagogiques de l'atteinte de l'objectif 3.1 : Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français</b> ». En effet, un meilleur accompagnement pédagogique des personnes immigrantes dans leur apprentissage du français, en amont et tout au long de leur processus d'apprentissage, mènerait à une meilleure persévérance et à une meilleure réussite des apprentissages, et ce, particulièrement chez les élèves débutants. Ces derniers ont besoin de mettre beaucoup d'efforts et ont besoin de plus d'accompagnement pédagogique.</p> <p>Plus précisément, cet indicateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure l'atteinte des niveaux cibles visés par le cours dans la <b>compréhension orale</b> et la <b>production orale</b>. La limitation à ces deux compétences est préconisée parce que l'atteinte des cibles dans ces deux compétences favoriserait davantage l'intégration de la personne immigrante à la société québécoise (indépendamment de son niveau de maîtrise de l'écrit);</li> <li>• s'applique aux cours comportant une <b>évaluation sommative finale de fin de cours</b>, donnés par le <b>personnel enseignant du MIFI</b> et offerts par le gouvernement du Québec <b>en vertu des programmes normés du MIFI</b>, avec les niveaux de compétences atteints saisis au dossier;</li> <li>• La clientèle visée est la <b>clientèle immigrante</b>, avec <b>9 ans de scolarité ou plus</b>, dont les <b>compétences langagières en production orale et en compréhension orale sont évaluées en fin de cours</b>;</li> <li>• La limitation aux personnes immigrantes est dictée par les objectifs spécifiques de l'indicateur.</li> <li>• La <b>clientèle immigrante</b> (temporaire ou permanente) désigne toute la clientèle des</li> </ul>	

	<p>cours de français inscrite au MIFI, à l'exception des personnes nées au Canada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>niveau cible du cours dans une compétence</b> correspond au niveau de compétence en français associé dans <i>l'Échelle québécoise des niveaux de compétence en français</i> à chaque cours <b>suivi et comportant une évaluation sommative finale de fin de cours.</b></li> <li><b>L'élève</b> correspond à toute <b>participation</b> à une session de cours de français, <b>suivi et comportant une évaluation sommative finale de fin de cours.</b></li> </ul> <p><b>Précision</b> La liste des cours couverts par l'indicateur 3.1.3 pourra être précisée dans les années suivant la mise en œuvre de Francisation Québec.</p>
<b>Période de référence</b>	1 <sup>er</sup> avril au 31 mars
<b>Méthodologie de calcul (Donnée de référence)</b>	<p>L'indicateur mesure la proportion des élèves, inscrits à une session de cours (temps complet ou temps partiel), qui ont atteint les niveaux cibles du cours;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un élève correspond à une participation à une session de cours et non à une personne unique;</li> <li>Une participation correspond à une session de cours suivi, terminé et comportant des évaluations sommatives;</li> <li>Dans le calcul, on ne tient pas compte de « Non évalué »;</li> <li>Dans le calcul, on considère uniquement les élèves qui ont suivi un cours du programme normé et donné par le personnel enseignant du MIFI;</li> <li>On considère uniquement les élèves qui suivent un programme de formation destiné aux personnes ayant une scolarité de 9 ans ou plus;</li> </ul> <p><b>Précision importante</b> : cette méthodologie de calcul est préliminaire, étant donné l'implantation en cours de Francisation Québec en vertu de la Loi 96. Il est donc possible que des ajustements soient éventuellement nécessaires afin de s'assurer de la fiabilité des informations obtenues.</p>
<b>Méthodologie de calcul (Indicateur)</b>	La méthodologie de calcul de l'indicateur est identique à la méthodologie de calcul des données de référence.
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>	
<b>Ventilations possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sexe</li> <li>Niveau de scolarité</li> <li>Pays de naissance</li> <li>Langue maternelle</li> <li>Année de naissance</li> <li>Déclaration de connaissance du français lors de la démarche d'admission</li> <li>Catégorie d'immigration (à développer) /Situation statutaire</li> <li>Lieux de formation</li> <li>Région</li> <li>Nom du cours suivi</li> <li>Nombre d'élèves par niveaux de cours</li> </ul>
<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>	
<b>Provenance des données (À verser dans l'entrepôt de données)</b>	Intimm -Banques thématiques de la francisation
<b>Fréquence de production du résultat</b>	Trimestrielle (une session dure 11 semaines au MIFI)
<b>Temps de production des données</b>	DIAF
<b>Pièces justificatives RAG</b>	Power BI
<b>Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion</b>	2023-05-01
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)</b>	
<p><b>Contexte externe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>conjoncture économique et sanitaire qui accélère ou ralentissent l'apprentissage, influençant la fréquentation et le taux de réussite;</li> </ul>	

- accueil d'une clientèle spécifique selon des profils socio-démographique et scolaire (âge, profil de formation et niveau d'éducation, etc.);
- accueil d'une clientèle spécifique selon des conjonctures internationales particulières (guerre, réfugié, etc.);
- accueil d'une clientèle spécifique selon les programmes d'immigration (travailleurs temporaires, étudiants internationaux, etc.);
- changement dans les profils de la clientèle, etc.

**Contexte ministériel, facteurs interne :**

- changements dans l'offre de services ministérielle et gouvernementale (renouvellement et diversification de l'offre de cours, calibrage de cours, durée de formation, etc.);
- pratiques d'évaluation sommative;
- harmonisation des cours, des évaluations, etc. avec ses partenaires (MESS et MEQ);
- changement dans la fréquentation des cours, etc.
- révision des conditions d'admissibilité.

**5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)**

- Analyser le phénomène en se basant sur des données afin de cerner les causes et de proposer les mesures appropriées, tel que :
  - Revoir les pratiques d'évaluation pour objectif de classement;
  - Adapter l'offre de services aux profils spécifiques de la clientèle;
  - Ajuster l'ensemble de l'offre si le résultat non atteint concerne l'ensemble des élèves ou une compétence particulière chez l'ensemble des élèves;
  - Développer une offre de service adaptée à la clientèle;
  - Augmenter la fréquence des évaluations sommatives pour mieux tenir compte de la progression.
- Vérifier la disponibilité et la fiabilité des données et la présence de contrôles adéquats;
- Mettre en place des actions correctives 1 ou 2 ans avant l'année du suivi.

**6. RESPONSABILITÉS**

**6.a Suivi et interprétation du résultat**

<b>Porteur de l'indicateur</b> (Direction, secteur)	Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Olivier Roy, [REDACTED] Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Marie Ndiaye Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Interprétation des résultats</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Olivier Roy, [REDACTED] Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec

**6.b Production des données** (Advenant que les données proviennent du secteur (ou direction), il faut mettre les deux responsables (le secteur et la DIAF)).

<b>Entité désignée pour la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]

**7. APPROBATION**

<b>Sous-ministre adjoint :</b>	[REDACTED]
<b>Date de la mise à jour :</b>	9 novembre 2023

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION		
FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 5.2.1	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français	
Nom abrégé dans Power BI	PI participant cours français	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	5.2 : Augmenter la participation aux cours de français	
Donnée de référence	<p><b>Données officielles :</b></p> <p><b>2022-2023 :</b> 64 200. La donnée de référence a été mise à jour à 64 200 pour refléter l'addition de la projection du ministère de l'Éducation en 2022-2023 à la donnée de référence de 46 855 personnes rejointes par les cours du MIFI.</p> <p>Il est à noter qu'en 2019-2020, <b>35 358</b> personnes ont été rejointes par les cours du MIFI alors que seulement 31 780 personnes ont été rejointes en 2020-2021 en raison de la pandémie. En 2021-2022, les effets de la pandémie se sont résorbés avec 37 317 personnes rejointes.</p> <p><b>Le Ministère, retient le résultat de 2022-2023 (64 200) comme donnée de référence.</b></p>	
1. CIBLE		
Période de validité	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	70 000	1 <sup>er</sup> avril 2023
2024-2025	71 000	1 <sup>er</sup> avril 2024
2025-2026	73 000	1 <sup>er</sup> avril 2025
2026-2027	75 000	1 <sup>er</sup> avril 2026
2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL		
Définition	<p>L'indicateur mesure le <b>nombre de personnes immigrantes distinctes</b> participant aux cours de français offerts par le gouvernement du Québec (temps plein, temps partiel et cours asynchrones en ligne). Il traduit la réalisation de l'objectif 5.2 « Augmenter la participation des personnes immigrantes aux cours de français ».</p> <p>En 2022-2023, 64 200 personnes distinctes ont participé aux cours de français dans les deux réseaux MIFI et MEQ.</p> <p>De plus, <b>le taux d'augmentation médian des 7 dernières années financières est de 5,3 % (voir plus bas pour graphique)</b></p> <hr/> <p><b>Définitions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>clientèle immigrante</b> inclut les élèves au statut d'immigration permanent et temporaire. Les nouvelles clientèles que Francisation Québec va accueillir à partir de 2023-2024, soit les Canadiennes et Canadiens de naissance domiciliés au Québec, ne seront donc pas incluses dans le calcul de cet indicateur. L'élargissement des conditions d'admissibilité à ces catégories n'aura donc pas d'impact sur les résultats.</li> <li>• Les <b>volumes</b> correspondent au nombre de personnes distinctes et non au nombre d'inscriptions.</li> <li>• La <b>participation</b> correspond à toute inscription non annulée et sans désistement. Une personne inscrite est considérée comme participante si elle participe à au moins une journée complète de formation.</li> <li>• <b>Annulation</b> : Personne admissible qui a annulé son inscription avant le début des cours.</li> <li>• <b>Désistement</b> : Personne admissible qui ne s'est pas présentée au premier cours.</li> <li>• <b>Abandon (départ)</b> : Personne admissible qui a assisté à au moins 1 journée de formation et qui a par la suite abandonné ses cours.</li> <li>• Les <b>cours offerts par le gouvernement du Québec</b> sont les cours offerts en vertu des programmes normés du Ministère à la clientèle inscrite par la Direction des admissions et des inscriptions en francisation (DAIF) du Ministère.</li> </ul> <p><b>Mise en garde :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cet indicateur est très sensible aux modifications dans les normes des programmes de francisation du Ministère et dans les pratiques opérationnelles. Toute restriction normative ou opérationnelle d'admissibilité ou d'accès aux cours ou à l'aide financière incitative pour les personnes immigrantes aurait un impact négatif direct sur les résultats de l'indicateur.</li> <li>• Cet indicateur est aussi très sensible à la conjoncture indépendante des efforts ministériels en matière de politiques, programmes et services de francisation. Ainsi, les volumes d'immigration et les profils linguistiques des personnes immigrantes risquent d'avoir un impact déterminant sur les résultats de l'indicateur et peuvent affecter l'atteinte de la cible.</li> <li>• Cet indicateur est aussi dépendant de la capacité ministérielle de capter la participation de l'ensemble des clientèles immigrantes des cours de français et donc du succès de l'implantation de Francisation Québec. Voir la section 5 de la fiche pour plus de détails.</li> <li>• À présent, les volumes de la clientèle potentielle des cours de français sont difficiles à estimer en l'absence de données directes sur les besoins</li> </ul>	

	<p>d'apprentissage. Une estimation ne peut se faire qu'à partir de données indirectes, tel que le pays de naissance.</p> <p>Les résultats de cet indicateur peuvent aussi être affectés négativement par les efforts de francisation en amont du processus d'immigration, tout comme par la sélection et l'admission des personnes immigrantes francophones et l'incitation à l'apprentissage du français depuis l'étranger hors des services du Ministère.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cas où la personne se désiste pour des raisons légitimes et qu'elle reprenne les cours, son statut sera réactivé et elle sera comptabilisée dans le calcul de l'indicateur.</li> </ul>																																				
<b>Période de référence</b>	1 <sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023 (en date du 31 décembre 2022)																																				
<b>Méthodologie de calcul (Donnée de référence)</b>	<p>La donnée de référence utilisée pour l'établissement de la cible est le résultat du nombre de personnes immigrantes distinctes ayant participé à un cours de français du Gouvernement lors de l'année financière 2022-2023 (64 200).</p> <p>Malgré une tendance générale à la hausse des volumes de la clientèle, les taux de variation ci-dessous servent à illustrer le caractère instable des variations.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Cours de français - Évolution de la clientèle du MIFI</th> </tr> <tr> <th colspan="3">Nombre de personnes distinctes</th> </tr> <tr> <th>Année financière</th> <th>Nombre de personnes distinctes en francisation</th> <th>Variation (par rapport à l'année précédente)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015-2016</td> <td>26 521</td> <td>1,6%</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>27 925</td> <td>5,3%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>28 085</td> <td>0,6%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>30 733</td> <td>9,4%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>35 845</td> <td>16,6%</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>31 780</td> <td>-11,3%</td> </tr> <tr> <td>2021-2022</td> <td>38 105</td> <td>19,9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>31 285</td> <td>6,0% Moyenne</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30 733</td> <td>5,3% Médiane</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Données au 8 août 2022</b></p> <p>Cette méthodologie s'explique par la nécessité d'atténuer l'impact de la conjoncture et des changements normatifs passés sur les volumes de la clientèle, tel que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'arrivée des réfugiés syriens en 2015-2016;</li> <li>L'admissibilité aux cours et à l'aide financière des immigrants temporaire, à partir de juillet 2019;</li> <li>Les restrictions sanitaires dues à la pandémie de la COVID-19, de 2020 à 2021</li> <li>Le rattrapage de la participation en 2021-2022</li> </ul>	Cours de français - Évolution de la clientèle du MIFI			Nombre de personnes distinctes			Année financière	Nombre de personnes distinctes en francisation	Variation (par rapport à l'année précédente)	2015-2016	26 521	1,6%	2016-2017	27 925	5,3%	2017-2018	28 085	0,6%	2018-2019	30 733	9,4%	2019-2020	35 845	16,6%	2020-2021	31 780	-11,3%	2021-2022	38 105	19,9%		31 285	6,0% Moyenne		30 733	5,3% Médiane
Cours de français - Évolution de la clientèle du MIFI																																					
Nombre de personnes distinctes																																					
Année financière	Nombre de personnes distinctes en francisation	Variation (par rapport à l'année précédente)																																			
2015-2016	26 521	1,6%																																			
2016-2017	27 925	5,3%																																			
2017-2018	28 085	0,6%																																			
2018-2019	30 733	9,4%																																			
2019-2020	35 845	16,6%																																			
2020-2021	31 780	-11,3%																																			
2021-2022	38 105	19,9%																																			
	31 285	6,0% Moyenne																																			
	30 733	5,3% Médiane																																			
<b>Méthodologie de calcul (Indicateur)</b>	<p>Le nombre total de personnes distinctes participant à un cours de français du Ministère (c'est-à-dire, les personnes distinctes à temps complet, à temps partiel et la francisation en ligne) ne correspond pas à la somme des personnes distinctes de chacun des types de cours (cours de français à temps complet, cours de français à temps partiel et cours de français en ligne) puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces types de cours. Ainsi, une manipulation de données doit être faite pour s'assurer d'obtenir la somme des personnes immigrantes <u>distinctes</u> participant à un cours de français du Gouvernement.</p> <p><b>Résultat de l'addition, prenant en compte les personnes inscrites auprès de différents points de services</b> : Nombre de personnes immigrantes distinctes participant aux cours de français</p>																																				
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>																																					
<b>Ventilations possibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sigle de cours et type de programme (général = FIA, FIPA/spécialisé = FRT/en ligne = FEL/en milieu de travail = FMT/autre)</li> <li>Formule de prestation : en présence / à distance / en ligne</li> <li>Intensité du cours suivi (temps complet / temps partiel)</li> <li>Types de prestataires de service (ONG/collège/université/milieu de travail/autres)</li> <li>Emplacement des prestataires de service</li> <li>Type d'inscription de la clientèle (individu/employeur)</li> <li>Niveau de scolarité déclaré (si disponible)</li> <li>Sexe (masculin / féminin / autre ou non déclaré)</li> <li>Âge de l'élève au moment de l'inscription au cours (16-24 ans; 25-44 ans; 45-65 ans et + 65 ans)</li> </ul> <p>Statut d'immigration (travailleur qualifié, regroupement familial, travailleur temporaire, étudiant étranger, réfugié, demandeur d'asile, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pays de naissance et continent de naissance. À noter que :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La somme du détail des catégories (ventilations) sera différente du nombre total de personnes distinctes. Par exemple 15 OBNL + 10 CEGEP = 25 personnes distinctes.</li> <li>- Le calcul de la date de naissance est basé sur la date de début du cours.</li> <li>- o lorsque plusieurs participations ont lieu au sein d'un exercice financier, prendre l'âge de la dernière participation (maximum).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de nouveaux inscrits aux cours</li> </ul>																																				
<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>																																					
<b>Provenance des données (À verser dans l'entrepôt de données)</b>	Banques thématiques de la francisation, dont les données sont issues d'Intimm																																				
<b>Fréquence de production du résultat</b>	Trimestrielle																																				
<b>Temps de production des données</b>	Une semaine avec le système actuel. À partir de la mise en place de Francisation Québec, cela peut changer.																																				
<b>Pièces justificatives RAG</b>	Power BI																																				

<b>Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion</b>	01-05-2024
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat</b> (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)	
<p><b>Contexte externe</b> : pénurie de main-d'œuvre, pandémie, fermetures de frontières, coupures budgétaires, etc.  <b>Contexte ministériel, facteurs internes</b> : disponibilité et fiabilité des données des Centres de services scolaires et des cours de français en milieu de travail, volumes de personnes immigrantes ayant besoin d'apprendre le français (appelées communément « non francophones »), changements normatifs (restrictions normatives ou opérationnelles), ouverture plus difficile de groupes en raison de pénurie de personnel enseignant, accessibilité limitée de cours en région et en milieu de travail, etc.</p>	
<b>5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion des cours auprès de la clientèle immigrante</li> <li>• Amélioration de la capacité ministérielle de capter les clientèles en dehors des mandataires sous contrat avec le MIFI (dans le cadre de Francisation Québec)</li> <li>• Ajustement de l'aide financière incitative</li> <li>• Ajustement des normes d'admissibilité aux cours (élargissement de l'accès)</li> <li>• Amélioration de l'accessibilité des cours en région</li> <li>• Assouplissement des règles d'ouverture de groupe</li> <li>• Embauche de personnel enseignant</li> </ul>	
<b>6. RESPONSABILITÉS</b>	
<b>6.a Suivi et interprétation du résultat</b>	
<b>Porteur de l'indicateur</b> (Direction, secteur)	Marie Ndiaye Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation-Francisation Québec
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Olivier Roy, [REDACTED] Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Marie Ndiaye Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Interprétation des résultats</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Olivier Roy, [REDACTED] Direction de la planification, des programmes et des partenariats en francisation Francisation Québec
<b>6.b Production des données</b> (Advenant que les données proviennent du secteur (ou direction), il faut mettre les deux responsables (le secteur et la DIAF)).	
<b>Personne désignée pour la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de la production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - Production des données</b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Flereau Eugène Direction de l'intelligence d'affaires [REDACTED]
<b>7. APPROBATION</b>	
<b>Sous-ministre adjoint :</b>	Signature [REDACTED]
<b>Date de la mise à jour : 2023/12/04</b>	

7 MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION		
FICHE-INDICATEUR		
NUMÉRO	Nom de l'indicateur	
PS 6. 1. 1	Proportion des nouveaux services numériques offerts ayant été conçus avec la participation en amont des clientèles	
Nom abrégé dans Power BI	Services numériques clientèles	
Référence de l'engagement	Plan stratégique 2023-2027	
Nom de l'objectif	Centrer l'évolution des services et des programmes sur les besoins des clientèles	
Donnée de référence	Le MIFI recueille des données pour alimenter les résultats du Baromètre numériQc. Les données recueillies pour rendre compte des résultats obtenus à la cible 1.1, soit les nouveaux services numériques conçus avec l'implication des citoyens, peuvent être utilisées à titre de données de référence. 88% (résultat de 2022-2023).	
1. CIBLE		
Période de validité	Cible annuelle	Date d'entrée en vigueur
2023-2024	90%	1 <sup>er</sup> avril 2023
2024-2025	100%	1 <sup>er</sup> avril 2024
2025-2026	100%	1 <sup>er</sup> avril 2025
2026-2027	100%	1 <sup>er</sup> avril 2026
2. DÉFINITION, OBJECTIF, PÉRIODE COUVERTE ET MODALITÉ DE CALCUL		
Définition	<p>L'indicateur porte sur la proportion de nouveaux services numériques offerts ayant été conçus avec la participation en amont des citoyens par rapport à l'ensemble de nouveaux services numériques offerts aux citoyens.</p> <p>Parmi les ambitions que s'est fixées le gouvernement pour que la transformation numérique soit au service des citoyens, il y a celle de mettre les citoyens au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques. Cette ambition a pour cible de faire entendre la voix des citoyens lors de la conception des services publics.</p> <p>Une meilleure compréhension de la réalité des citoyens permettra de concevoir des services, des politiques et des programmes publics alignés avec les besoins, les attentes, les habitudes et les idées des citoyens auxquels ils sont destinés. Le dialogue continu avec ceux-ci permet à l'État de rester connecté aux personnes qu'il sert, pour maximiser l'influence de ses actions.</p> <p>C'est dans cet esprit que s'inscrit l'indicateur 6.1.1. du Plan stratégique du Ministère.</p>	
Période de référence	Année financière (1 <sup>er</sup> avril au 31 mars)	
Méthodologie de calcul (Donnée de référence)	<p>Numérateur : Nombre de nouveaux services numériques conçus avec la participation des citoyens</p> <p>Dénominateur : Nombre de nouveaux services numériques</p> <p>Nouveau service numérique :</p> <p>Nouveau service offert en ligne et accessible par des moyens numériques (ordinateurs, appareils mobiles, réponse vocale interactive transactionnelle, assistants vocaux numériques, etc.) afin de favoriser l'autonomie du citoyen.</p> <p>Citoyen :</p> <p>Le terme « citoyen » est utilisé dans son sens large, ce qui inclut notamment les immigrants, les étudiants étrangers, les personnes œuvrant dans le milieu communautaire ou au sein d'entreprises, et les employés de l'administration publique, au même titre que dans la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023.</p> <p>Implication des citoyens :</p> <p>Toutes formes de consultation des citoyens (sondage, comité clientèle, table sectorielle, etc.)</p>	

<b>Méthodologie de calcul (Indicateur)</b>	<p>Numérateur : Nombre de nouveaux services numériques offerts ayant été conçus avec la participation en amont des citoyens</p> <p>Dénominateur : Nombre de nouveaux services numériques offerts</p> <p>Les définitions de nouveau service numérique, citoyen et participation des citoyens correspondent aux trois définitions utilisées pour le calcul de la donnée de référence.</p>
<b>3. VENTILATION ET BASE DE COMPARAISON</b>	
<b>Ventilations possible</b>	s.o.
<b>4. PROVENANCE, PRODUCTION ET DISPONIBILITÉ DES DONNÉES</b>	
<b>Provenance des données</b>	Les données sont saisies par la DGTNRI dans un fichier Excel.
<b>Fréquence de production du résultat</b>	Trimestrielle
<b>Temps de production des données</b>	3 à 4 semaines
<b>Pièces justificatives RAG</b>	Power-BI
<b>Date prévue pour la production des données pour le rapport annuel de gestion</b>	15 avril
<b>5. INTERPRÉTATION DE L'INDICATEUR ET ACTIONS À ENTREPRENDRE</b>	
<b>5.a Interprétation du résultat (décrire les facteurs qui peuvent influencer le résultat)</b>	
<p>Contexte externe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté à rejoindre les citoyens dont la participation est souhaitée</li> </ul> <p>Contexte ministériel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temps insuffisant pour solliciter la participation en amont des citoyens</li> </ul>	
<b>5.b Actions à entreprendre (si le résultat n'atteint pas la cible)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclure systématiquement la consultation des citoyens dans la planification du développement de nouveaux services numériques</li> </ul>	
<b>6. RESPONSABILITÉS</b>	
<b>6.a Suivi et interprétation du résultat</b>	
<b>Porteur de l'indicateur (Direction, secteur)</b>	<b>Direction générale de la transformation numérique et ressources informationnelles (DGTNRI)</b> <b>Secteur Soutien à la performance et à la transformation (SPT)</b>
<b>Gestionnaire responsable du suivi de l'indicateur (nom, téléphone, direction, secteur)</b>	Dima Malinova [REDACTED] DGTNRI Secteur SPT
<b>Personne désignée pour le suivi de l'indicateur (nom, téléphone, direction, secteur)</b>	Romertha St-Juste [REDACTED] DGTNRI Secteur SPT
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Interprétation des résultats</i> (nom, téléphone, direction, secteur)</b>	Georgine Shum Tim [REDACTED] Nadine Santerre [REDACTED] DGTNRI Secteur SPT
<b>6.b Production des données</b>	
<b>Personne désignée pour la production des données (nom, téléphone, direction, secteur)</b>	Elmostapha Bouzaachane [REDACTED] Nadyne Plamondon [REDACTED] DGTNRI Secteur SPT
<b>Gestionnaire responsable de la production des données (nom, téléphone, direction, secteur)</b>	Anicet Choupo [REDACTED] Yasmine Yacine [REDACTED]

	DGTNRI Secteur SPT
<b>Gestionnaire responsable de signer l'attestation de fiabilité pour le rapport annuel de gestion - <i>Production des données</i></b> (nom, téléphone, direction, secteur)	Georgine Shum-Tim [REDACTED] Nadine Santerre [REDACTED] DGTNRI Secteur SPT
<b>7. APPROBATION</b>	
<b>Sous-ministre adjoint: Stéphane Lancôt</b>	<b>Signature</b> [REDACTED]
<b>Date de la mise à jour : 2023-11-13</b>	