

PAR COURRIEL

Le 28 février 2025

N/Réf. : 28389

Objet : Demande d'accès aux documents - Décision

Bonjour,

La présente décision donne suite à notre dernière correspondance que nous vous avons transmise le 14 février dernier concernant votre demande visant à obtenir :

1. *Pour chacune des 5 dernières années, le nombre d'absences maladie de plus d'une semaine, et ce, si possible décliné en fonction des corps d'emploi;*
2. *La cible d'heures rémunérées pour l'année financière 2023-2024 ainsi que pour l'année financière 2024-2025, telle que fixée par le Conseil du Trésor (le cas échéant);*
3. *Les documents transmis au sous-ministre de la Cybersécurité et du Numérique, dirigeant principal de l'information, entre le 28 février 2024 et le 15 juin 2024 en vertu de l'arrêté numéro 2024-01 du ministre de la Cybersécurité et du Numérique en date du 28 février 2024;*
4. *Pour chacune des trois dernières années, les tableaux de bord mensuels pour le service téléphonique qui doivent comprendre notamment les données suivantes :*
 - i. *Nombre total d'appels;*
 - ii. *Taux de réponse téléphonique;*
 - iii. *Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e;*
 - iv. *Nombre de transferts d'appels non réussis;*
 - v. *Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e;*
 - vi. *Nombre moyen de personnes affectées aux lignes téléphoniques;*
 - vii. *Temps moyen d'attente au téléphone;*
 - viii. *Durée moyenne des appels;*
5. *Pour chacune des 5 dernières années, et de manière mensuelle, le nombre de personnes ayant reçu une évaluation des besoins de la part d'un.e agent.e d'aide à l'intégration dans Accompagnement Québec;*
6. *Pour chacune des 5 dernières années, et de manière mensuelle si possible, le nombre de demandes de Certificats de sélection du Québec en attente de traitement.*

Tel qu'indiqué précédemment, les renseignements visés au premier point de votre demande relèvent davantage de la compétence du Secrétariat du Conseil du trésor (Secrétariat). Conformément à l'article 48 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Loi, article en annexe), nous vous invitons à formuler votre demande auprès de Maxime Perreault, responsable de l'accès aux documents du Secrétariat, dont les coordonnées sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cai.gouv.qc.ca/uploads/pdfs/CAI_LI_Resp_Acces.pdf

Également, nous vous avons transmis les documents visés par les points 2 et 4, et ceux-ci sont reproduits en pièce jointe de la présente décision. En ce qui a trait au point 3 de la demande, aucun document n'a été transmis au ministère de la Cybersécurité et du Numérique en vertu de cet arrêté ministériel.

Afin de compléter notre réponse, concernant les points 5 et 6 de votre demande, vous trouverez ci-joint une partie des documents visés. Notez qu'en vertu des articles 53 et 54 de Loi (en annexe), les données inférieures à 5 et celles permettant de les calculer sont protégées, et ce, afin d'éviter toute possibilité d'identification des personnes.

Veuillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante: www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/.

Veuillez recevoir nos salutations distinguées.

Originale signée par :

Tabita Nicolaica
Responsable de l'accès aux
documents et de la protection
des renseignements personnels

p. j.

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

MOTIFS DE REFUS INVOQUÉS

48. Lorsqu'il est saisi d'une demande qui, à son avis, relève davantage de la compétence d'un autre organisme public ou qui est relative à un document produit par un autre organisme public ou pour son compte, le responsable doit, dans le délai prévu par le premier alinéa de l'article 47, indiquer au requérant le nom de l'organisme compétent et celui du responsable de l'accès aux documents de cet organisme, et lui donner les renseignements prévus par l'article 45 ou par le deuxième alinéa de l'article 46, selon le cas.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

1982, c. 30, a. 48

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

- 1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;
- 2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29; 2021, c. 25, a. 8.

54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110; 2021, c. 25, a. 10.

RP10. Nombre d'employés de la direction des relations avec la clientèle en 2022-2023, ventilé par corps d'emploi. Fournir une ventilation mensuelle des effectifs.

Nombre d'employés réguliers et occasionnels de la Direction des relations avec la clientèle en 2022-2023

Classe d'emplois	Nombre d'employés
Cadre	1
Agent ou agente de recherche et de planification socioéconomique	2
Technicien ou technicienne en administration	2
Préposé ou préposée aux renseignements	44
Total	49

Source : Rapport SAGIR EI-Population au 28 février 2023- Extrait le 13 mars 2023.

RP6. Nombre d'employés de la direction des relations avec la clientèle en 2023-2024, ventilé par corps d'emploi. Fournir une ventilation mensuelle des effectifs.

Nombre d'employés réguliers et occasionnels de la Direction des relations avec la clientèle en 2023-2024

Classe d'emplois	Nombre d'employés
Cadre	1
Agent ou agente de recherche et de planification socioéconomique	2
Technicien ou technicienne en administration	3
Préposé ou préposée aux renseignements	45
Total	51

Source : Rapport SAGIR EI – Population au 31 janvier 2024 – Extrait le 28 février 2024.

RP12. Nombre d'employés de la direction des relations avec la clientèle en 2021-2022, ventilé par corps d'emploi. Fournir une ventilation mensuelle des effectifs.

Nombre d'employés réguliers et occasionnels de la Direction des relations avec la clientèle en 2021-2022

Classe d'emplois	Nombre d'employés
Cadre	1
Agent ou agente de recherche et de planification socioéconomique	1
Analyste en informatique et des procédés administratifs	0
Technicien ou technicienne en administration	3
Préposé ou préposée aux renseignements	43
Total	48

Source : Rapport SAGIR EI-Population au 28 février 2022- Extrait le 3 mars 2022

Téléphonie

2023 - 2024

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Appels présentés													
i. Nombre total d'appels	24440	30521	27113	29643	36724	30849	33920	37844	29428	41582	43134	46481	411679
ii. Taux de réponse téléphonique dans un délai de 3 minutes selon la déclaration de service à la clientèle	44,3%	72,6%	81,8%	89,5%	77,9%	73,9%	79,9%	77,3%	84,2%	60,2%	44,7%	39,2%	67,7%
Appels traités													
iii. Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e	20720	27762	25452	28391	34051	28494	31945	35482	27998	38431	37798	37417	373941
Accessibilité													
iv. Nombre de transferts d'appels non réussis	540	648	461	483	770	491	483	498	393	585	921	1161	7434
Appels abandonnés													
v. Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e	3180	2111	1200	769	1903	1864	1492	1864	1037	2566	4415	7903	30304
Délai moyen d'attente													
vii. Temps moyen d'attente au téléphone (minutes:secondes)	4:11	1:50	1:15	0:42	1:28	1:47	1:18	1:32	1:06	2:29	3:27	3:44	2:06
Temps moyen de conversation													
viii. Durée moyenne des appels (minutes:secondes)	6:02	6:06	6:25	6:21	6:03	6:04	5:53	5:35	5:28	5:46	5:27	5:19	5:50

Téléphonie

2022 - 2023

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Appels présentés													
i. Nombre total d'appels	29253	35761	34722	29345	33790	30731	27466	26193	19137	28919	24991	29452	349760
ii. Taux de réponse téléphonique dans un délai de 3 minutes selon la déclaration de service à la clientèle	27,4%	35,9%	46,7%	37,0%	35,5%	23,9%	32,9%	58,2%	62,5%	39,1%	73,8%	45,6%	42,1%
Appels traités													
iii. Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e	21419	29190	28701	21814	26729	21684	21169	22835	16887	22696	22704	24957	280785
Accessibilité													
iv. Nombre de transferts d'appels non réussis	1453	716	1183	1582	820	769	619	571	403	1319	634	555	10624
Appels abandonnés													
v. Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e	6381	5855	4838	5949	6241	8278	5678	2787	1847	4904	1653	3940	58351
Délai moyen d'attente													
vii. Temps moyen d'attente au téléphone (minutes:secondes)	5:17	4:28	3:30	4:16	4:31	5:42	4:45	2:42	2:22	3:59	1:37	4:14	3:59
Temps moyen de conversation													
viii. Durée moyenne des appels (minutes:secondes)	4:54	4:53	4:49	5:18	5:15	5:12	5:23	5:18	5:34	5:51	5:53	6:12	5:21

Téléphonie

2021 - 2022

	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Appels présentés													
i. Nombre total d'appels	26445	24300	22299	23121	26520	21737	21029	21328	16418	21834	22134	28190	275355
ii. Taux de réponse téléphonique dans un délai de 3 minutes selon la déclaration de service à la clientèle	88,8%	89,2%	90,8%	64,3%	64,8%	80,3%	83,6%	95,1%	91,1%	89,5%	89,6%	71,4%	82,7%
Appels traités													
iii. Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e	24449	22799	21137	20047	22705	19799	19379	20584	15655	20610	20996	25236	253396
Accessibilité													
iv. Nombre de transferts d'appels non réussis	1121	833	520	576	1513	771	699	416	342	508	407	529	8235
Appels abandonnés													
v. Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e	875	668	642	2498	2302	1167	951	328	421	716	731	2425	13724
Délai moyen d'attente													
vii. Temps moyen d'attente au téléphone (minutes:secondes)	0:41	0:40	0:37	2:17	2:03	1:11	0:58	0:20	0:31	0:38	0:43	1:48	1:03
Temps moyen de conversation													
viii. Durée moyenne des appels (minutes:secondes)	4:38	4:42	4:40	4:51	5:04	4:57	5:08	4:57	4:42	4:50	4:46	4:53	4:51

Cible d'heures rémunérées pour l'année financière 2023-2024

	Cible initiale	Cible révisée au 31 mars 2024
	3 355 402	3 435 094
ETC*	1837,3	1880,9

* un ETC transposé correspond à 1826,3 heures rémunérées, soit l'équivalent annuel d'un employé à temps complet (35 heures semaine).

Cible d’heures rémunérées pour l’année financière 2024-2025

	Cible initiale	Cible révisée au 1er janvier 2025
	3 543 528	3 783 557
ETC*	1940,3	2071,7

*un ETC transposé correspond à 1826,3 heures rémunérées, soit l'équivalent annuel d'un employé à temps complet (35 heures semaine).

Nombre de participants AQ 2020-2024

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
2020	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	0
2021	N.D	N.D	N.D	374	262	320	256	302	296	352	425	312	2 899
2022	444	456	621	533	637	663	773	817	713	824	945	797	8 223
2023	1 039	1 037	1 337	916	1 097	1 114	1 297	1 511	1 249	1 455	1 338	907	14 297
2024	1 330	1 258	1 007	1 103	1 119	907	1 234	1 191	1 009	1 299	971	673	13 101

INVENTAIRE PAR PROGRAMME D’IMMIGRATION – MIFI

PROGRAMME OU SERVICE D’IMMIGRATION	Inventaire au 28 février 2022*	Inventaire au 31 mars 2022**	Inventaire au 31 mai 2022	Inventaire au 30 juin 2022	Inventaire au 31 juillet 2022	Inventaire au 31 août 2022	Inventaire au 30 septembre 2022	Inventaire au 31 octobre 2022	Inventaire au 30 novembre 2022
Demande de sélection permanente à la suite d’une invitation dans le cadre du Programme régulier des travailleurs qualifiés sur la base de la déclaration d’intérêt	1 919	2 290	2 290	2465	2 556	2 447	2 495	3 062	2 736***
Demande de sélection permanente dans le cadre du Programme de l’expérience québécoise	1 268	1 306	1 306	1 981	2 190	2 081	1 780	1 566	1 432
Demande d’engagement de Parrainage familial , dans le cadre d’une démarche de Regroupement familial	2 721	2 928	2 893	3 219	2 566	1 584	1 730	1 791	2 254

Notes :
La DSIG détient les inventaires des demandes de certificats de sélection par programme ou catégorie d’immigration depuis février 2022 (au 30 ou 31 de chaque mois), à l’exception de données du mois d’avril 2022.

- *En raison de problèmes techniques, l'inventaire au 28 février 2022 n'a pu être établi. L'inventaire fourni est en date du 7 mars 2022.
- **En raison de problèmes techniques, l'inventaire au 31 mars 2022 n'a pu être établi. L'inventaire fourni est en date du 4 avril 2022.
- *** Auxquels s’ajoutent 12 dossiers traités mais toujours en inventaire. [Inventaire total : 2 748]

Programme ou service d’immigration	Inventaire au 31 décembre 2022
Demande de sélection permanente à la suite d’une invitation dans le cadre du Programme régulier des travailleurs qualifiés sur la base de la déclaration d’intérêt	2 142
Demande de sélection permanente dans le cadre du Programme de l’expérience québécoise	1 126
Nouveau PEQ – Travailleurs	514
Nouveau PEQ – Diplômés	612
Demande d’engagement de Regroupement familial, dans le cadre d’une démarche de Regroupement familial	2 267

Programme ou service d’immigration	Inventaire au 31 janvier 2023	Inventaire au 28 février 2023
Demande de sélection permanente à la suite d’une invitation dans le cadre du Programme régulier des travailleurs qualifiés sur la base de la déclaration d’intérêt	2 799	3 326
Demande de sélection permanente dans le cadre du Programme de l’expérience québécoise	1 170	1 450
PEQ – Travailleurs	521	707
PEQ – Diplômés	649	743
Demande d’engagement de Regroupement familial, dans le cadre d’une démarche de Regroupement familial	1 425	1 477

Programme ou service d’immigration	Inventaire au 28 février 2022*	Inventaire au 31 mars 2022	Inventaire au 31 mai 2022	Inventaire au 30 juin 2022
Programme des personnes réfugiées à l’étranger - Demandes d’engagement dans le cadre du Parrainage collectif	763	697	697	937
Programme des investisseurs	1 006	984	930	881
Programme des entrepreneurs	55	41	38	32
Programme des travailleurs autonomes	92	85	84	69
Programme spécial des demandeurs d’asile en période de COVID-19 (Anges-Gardiens)	382	376	351	353
Réfugiés reconnus sur place	240	195	55	101
Réfugiés sélectionnés à l’étranger et pris en charge par le gouvernement du Québec	0	23	74	36

Notes :
 La DSIG détient les inventaires des demandes de certificats de sélection par programme ou catégorie d’immigration depuis février 2022 (au 30 ou 31 de chaque mois), à l’exception de données du mois d’avril 2022.

*Données au 8 juillet 2022 issues du rapport Power Bi de la DIG intitulé « Dossiers en inventaire par catégorie d’immigration » ainsi que les TCD de l’immigration humanitaire.

Programme ou service d’immigration	Inventaire au 31 juillet 2022	Inventaire au 31 août 2022	Inventaire au 30 septembre 2022	Inventaire au 31 octobre 2022	Inventaire au 30 novembre 2022	Inventaire au 31 décembre 2022	Inventaire au 31 janvier 2023	Inventaire au 28 février 2023
Programme des personnes réfugiées à l’étranger - Demandes d’engagement dans le cadre du Parrainage collectif	1 310	1 270	1 279	1 253	916	892	1 140*	1 119
Programme des investisseurs	849	815	740	677	611	564	476	453
Programme des entrepreneurs	28	31	28	27	24	26	25	25
Programme des travailleurs autonomes	63	50	36	27	29	31	32	32
Programme spécial des demandeurs d’asile en période de COVID-19 (Anges-Gardiens)	360	343	331	312	Au 31 octobre 2022 : 312**	331	295	274
Réfugiés reconnus sur place	137	125	130	204	Au 31 octobre 2022 : 204***	Au 31 octobre 2022 : 204****	Au 31 octobre 2022 : 204*****	431
Réfugiés sélectionnés à l’étranger et pris en charge par le gouvernement du Québec	43	42	25	23	33	43	28	20

Notes :
 * Ajustement méthodologique.
 ** La production et la diffusion des données au 30 novembre 2022 sont temporairement suspendues.
 *** La production et la diffusion des données au 30 novembre 2022 sont temporairement suspendues.
 **** La production et la diffusion des données au 31 décembre 2022 sont temporairement suspendues.
 ***** La production et la diffusion des données au 31 janvier 2023 sont toujours suspendus.

Programme ou service d'immigration	Inventaire au 31 mars 2023	Inventaire au 30 avril 2023	Inventaire au 31 mai 2023	Inventaire au 30 juin 2023	Inventaire au 31 juillet 2203	Inventaire au 31 août 2023	Inventaire au 30 septembre 2023	Inventaire au 31 octobre 2023	Inventaire au 30 novembre 2023	Inventaire au 31 décembre 2023
PRTQ Demande de sélection permanente à la suite d'une invitation dans le cadre du Programme régulier des travailleurs qualifiés sur la base de la déclaration d'intérêt <i>Délivrance : CSQ</i>	4 206	5 209	5 057	5 308	3 764	4 200	4 885	5 304	5 483	5 668
PEQ Demande de sélection permanente dans le cadre du Programme de l'expérience québécoise <i>Délivrance : CSQ</i>	1 678	1 994	2 004	2 038	2 079	2 179	2 301	2 314	2 548	3 381
PEQ - Travailleurs <i>Délivrance : CSQ</i>	803	989	960	979	1 019	1 052	1 109	1 116	1 181	1 034
PEQ - Diplômés <i>Délivrance : CSQ</i>	875	1 005	1 044	1 059	1 060	1 127	1 192	1 198	1 367	2 347
REGROUPEMENT FAMILIAL Demande d'engagement de Regroupement familial, dans le cadre d'une démarche de Regroupement familial <i>Délivrance : CSQ</i>	1 725	1 693	1 566	1 469	1 518	1 564	1 811	1 816	2 108	2 048

Programme ou service d'immigration	Inventaire au 31 mars 2023	Inventaire au 30 avril 2023	Inventaire au 31 mai 2023	Inventaire au 30 juin 2023	Inventaire au 31 juillet 2023	Inventaire au 31 août 2023	Inventaire au 30 septembre 2023	Inventaire au 31 octobre 2023	Inventaire au 30 novembre 2023	Inventaire au 31 décembre 2023
PARRAINAGE COLLECTIF Programme des personnes réfugiées à l'étranger - Demandes d'engagement dans le cadre du Parrainage collectif <i>Délivrance : CSQ</i>	1 108	1 049	1 021	939	868	669	620	500	561	817
Programme des investisseurs <i>Délivrance : CSQ</i>	408	367	322	277	209	151	103	76	51	43
Programme des entrepreneurs <i>Délivrance : CSQ</i>	24	23	24	18	9	9	10	10	7	9
Programme des travailleurs autonomes <i>Délivrance : CSQ</i>	29	29	28	22	18	19	21	18	11	14
PSDAPC Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19 (Ange-Gardiens) <i>Délivrance : CSQ</i>	228	140	134	123	90	62	38	26	13	5
RRSP Réfugiés reconnus sur place <i>Délivrance : CSQ</i>	633	837	704	883	626	804	908	1 313	1 003	752
RPCE Réfugiés pris en charge par le gouvernement du Québec <i>Délivrance : CSQ</i>	9	16	23	16	13	9	9	11	10	7

Programme ou service d'immigration	Inventaire au 31 janvier 2024	Inventaire au 29 février 2024	Inventaire au 31 mars 2024	Inventaire au 30 avril 2024	Inventaire au 31 mai 2024	Inventaire au 30 juin 2024	Inventaire au 31 juillet 2024	Inventaire au 31 août 2024	Inventaire au 30 septembre 2024	Inventaire au 31 octobre 2024	Inventaire au 30 novembre 2024	Inventaire au 31 décembre 2024
PRTQ Demande de sélection permanente à la suite d'une invitation dans le cadre du Programme régulier des travailleurs qualifiés sur la base de la déclaration d'intérêt <i>Délivrance : CSQ</i>	5 611	5 915	6 774	7 265	7 047	7 378	8 771	9 127	9 261	10 259	11 832	12 977
PEQ Demande de sélection permanente dans le cadre du Programme de l'expérience québécoise <i>Délivrance : CSQ</i>	5 186	7 032	8 374	9 208	9 449	8 495	6 510	5 114	5 176	5 731	6 556	6 896
PEQ - Travailleurs <i>Délivrance : CSQ</i>	1 086	1 277	1 672	2 077	2 341	2 519	2 535	2 329	2 086	2 048	2 690	3 178
PEQ - Diplômés <i>Délivrance : CSQ</i>	4 100	5 755	6 702	7 131	7 108	5 976	3 975	2 785	3 090	3 683	3 866	3 718
REGROUPEMENT FAMILIAL Demande d'engagement de Regroupement familial, dans le cadre d'une démarche de Regroupement familial <i>Délivrance : CSQ</i>	2 273	2 450	2 638	2 452	3 141	3 084	3 140	2 758	2 939	3 129	3 061	3 074

Programme ou service d'immigration	Inventaire au 31 janvier 2024	Inventaire au 29 février 2024	Inventaire au 31 mars 2024	Inventaire au 30 avril 2024	Inventaire au 31 mai 2024	Inventaire au 30 juin 2024	Inventaire au 31 juillet 2024	Inventaire au 31 août 2024	Inventaire au 30 septembre 2024	Inventaire au 31 octobre 2024	Inventaire au 30 novembre 2024	Inventaire au 31 décembre 2024
PARRAINAGE COLLECTIF Programme des personnes réfugiées à l'étranger - Demandes d'engagement dans le cadre du Parrainage collectif <i>Délivrance : CSQ</i>	833	736	625	582	564	544	529	522	479	500	631	734
Programme des investisseurs <i>Délivrance : CSQ</i>	40	6	5	5	■	■	■	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme
								■	■	■	■	0
								Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme
								■	■	■	■	■
Programme des entrepreneurs <i>Délivrance : CSQ</i>	12	10	8	8	5	■	■	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme
								■	■	■	■	■
								Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme
								14	15	19	21	27
Programme des travailleurs autonomes <i>Délivrance : CSQ</i>	17	17	15	11	10	7	■	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme	Ancien programme
								■	■	■	■	■
								Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme	Nouveau programme
								12	12	13	11	21
PSDAPC Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19 (Anges-Gardiens) <i>Délivrance : CSQ</i>	■	■	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RRSP Réfugiés reconnus sur place <i>Délivrance : CSQ</i>	657	701	843	930	692	861	760	727	908	1 074	1 169	1 197
RPCE Réfugiés pris en charge par le gouvernement du Québec <i>Délivrance : CSQ</i>	9	■	■	■	■	6	5	■	■	19	■	15