

PAR COURRIEL

Le 7 juillet 2025

N/Réf. : 29203

Objet : Demande d'accès aux documents – *Décision*

Bonjour,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 26 mai 2025, telle que précisée le 5 juin dernier et visant à obtenir, *par année, depuis 2020 (ou, si cela n'est pas possible, depuis le lancement de Francisation Québec (FQ), pour toute la province:*

1. *Nombre d'individus inscrits sur la liste d'attente de services de francisation à « temps partiel » et à « temps plein ».*
2. *Nombre d'individus inscrits sur la liste d'attente de services de « francisation en personne ».*
3. *Nombre d'individus inscrits sur la liste d'attente de services de « francisation en ligne (synchrone) ».*
4. *Nombre d'individus ayant commencé les cours de francisation à « temps plein » et à « temps partiel ».*
5. *Nombre d'individus ayant commencé les cours de « francisation en ligne (synchrone) » et « en personne ».*
6. *Nombre total de « participants » à la « francisation pour les immigrants peu scolarisés (FIPA) ».*
7. *Nombre de classes de francisation offertes en ligne (synchrone) et en personne*

Par année, depuis le lancement de FQ:

8. *Nombre de personnes s'ayant inscrites au guichet d'accès unique FQ qui terminent par ne pas y participer (refus du cours offert, non-réponse à l'offre, etc.)*

À cet égard, nous vous transmettons les documents demandés et détenus par le Ministère en lien avec les points 1, 2, 4, 5, 6 et 8 de votre demande. Prenez note que les points 1 et 2 se trouvent dans les états de situation des opérations de Francisation Québec au 3 avril 2024 et au 31 mars 2025. Il s'agit de données opérationnelles à une date précise. Les données sont également dans la fiche RP47 (question g) de l'étude de crédits 2024-2025 ainsi que dans la fiche RP44 (question g) de l'étude de crédits 2025-2026 aussi accessibles sur le site Web de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec à l'adresse : [Notice 1249138 - Cahier explicatif des crédits](#).

Concernant le point 3, il n'est pas possible de sélectionner un cours « à distance » quand on s'inscrit pour un cours de français. S'il s'agit des cours de Francisation en ligne (FEL), il n'y a pas de liste d'attente pour ce type de cours.

De plus, conformément à l'article 13 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (Loi)* (en annexe), nous vous informons que les renseignements visés par le point 7 de votre demande sont disponibles dans la section « Faits saillants » de la page Francisation Québec sur le site internet de Québec.ca : <https://www.quebec.ca/immigration/statistiques-recherches-immigration/francisation>. Il s'agit de données opérationnelles qui présentent uniquement le nombre de groupes ouverts dans le réseau du Ministère en début de session.

En ce qui concerne le point 8, nous vous transmettons les renseignements détenus, soit le taux de désistement global, par année financière, depuis le début de Francisation Québec à partir du 1^{er} juin 2023.

Veuillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/

Veuillez recevoir nos salutations distinguées.

Originale signée par :

Tabita Nicolaica
Responsable de l'accès aux
documents et de la protection
des renseignements personnels

p. j.

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;

2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;

3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion. Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

1982, c. 30, a. 13; 1990, c. 57, a. 5; 2001, c. 32, a. 83; 2006, c. 22, a. 7.

Extrait de l'état de situation des opérations de Francisation Québec au 3 avril 2024

Tableau 2 : Traitement des demandes (estimations opérationnelles au 3 avril 2024)

	Demandes dont le dossier est complet * (déposées depuis le 1 ^{er} juin)	Estimation opérationnelle du nombre d'élèves en attente d'une confirmation d'inscription, qui ont débuté ou dont l'inscription est confirmée (CSS/CS ou session du MIFI)						Estimation d'un nombre de personnes à placer, au temps complet et au temps partiel pour OSP***, référencement en CSS/CS et sessions du MIFI à venir
		Élèves en attente d'une confirmation d'inscription (prévision)		Élèves dont l'inscription est confirmée		Élèves qui ont débuté leur cours		
		CSS/CS	MIFI	CSS/CS	MIFI	CSS/CS	MIFI	
Personnes immigrantes et canadiennes de naissance Temps complet	23 893			20		6 904	7 577	
Personnes immigrantes et canadiennes de naissance Temps partiel	70 812	9 073		33	1 661	13 146	17 746	29 153
Total	94 705	9 073**		53	1 661	20 050	25 323	38 545

* Il s'agit d'individus distincts par programme. À la marge, certaines personnes peuvent avoir déposé une demande pour un cours à temps complet et une autre pour un cours à temps partiel. Une démarche pour établir la volumétrie est en cours. À noter que lors de l'inscription de ces personnes, la demande la plus récente est privilégiée et la seconde demande est fermée.

** Au temps partiel : le MIFI transfère des listes d'élèves à inscrire aux CEA. Ces derniers transmettent par la suite la confirmation de l'inscription des élèves au MIFI, qui procède à leur inscription dans le système. Cette donnée fluctue en fonction des référencements, lorsque des personnes sont inscrites dans un cours ou se désistent.

*** OSP : Omis de se présenter. Il s'agit des personnes inscrites qui ne se présentent jamais en classe. Ces personnes sont remplacées dans les premiers jours de la session.

Extrait de l'état de situation des opérations de Francisation Québec du 31 mars 2025

Tableau 2 : Demandes d'admission traitées en attente d'une inscription, par réseau et par type de formation

	Réseau de préférence des élèves			Total
	MIFI	CSS/CS	Aucun	
Temps complet	4 044	6 397	1 364	11 805
Temps partiel	4 918	8 237	2 666	15 821
Total	8 962	14 634	4 030	27 626

Source : [Power Bi Liste d'attente](#), données en date du 31 mars 2025

RP44. Concernant Francisation Québec fournir :

- a) L'organigramme;
 - b) Le nombre de ETC, ventilé par catégorie d'emploi;
 - c) Le budget;
 - d) Le nombre de demandes traitées;
 - e) Le nombre de demandes non-traitées;
 - f) Le nombre de personnes ayant débuté le programme francisation;
 - g) Le nombre de personnes en attente de services;
 - h) Le nombre de personnes ayant abandonné les cours de francisation;
 - i) Le nombre de personnes qui se sont fait substituer leurs cours à temps plein pour un cours à temps partiel;
 - j) Le nombre de plaintes;
 - k) La liste des partenaires externes;
 - l) La liste des lieux de francisations et leur capacité ventilée par région;
 - m) Le nombre et proportion des personnes qui suivent le programme de francisation dans un Centre de services scolaire;
 - n) Le nombre des personnes qui suivent le programme de francisation dans un établissement d'enseignement supérieur et le ventiler par établissement;
 - o) Liste des cours de francisation réalisée en milieu de travail;
 - p) Nombre de résidents du Québec qui se sont prévalus du service.
-

- a) L'organigramme du MIFI est disponible à l'adresse suivante :
<https://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration/organigramme>
- b) Nombre d'employés réguliers et occasionnels du secteur Francisation Québec, par catégorie d'emploi¹

Catégorie d'emploi	Nombre d'employés
Emplois supérieurs	1
Cadres	14
Professionnels	116
Techniciens et assimilés	95
Personnel de bureau	26
Professeurs ²	917
Total	1 169

¹ Excluant les étudiants et stagiaires

² Incluant les professeurs occasionnels (actifs, c'est-à-dire qui ont donné des cours en 2024-2025) qui répondent aux besoins de formation linguistique de la clientèle.

Source : Rapport SAGIR EI-Population au 31 janvier 2025, extrait le 24 février 2025.

- c) Le budget 2024-2025 en francisation est de 289,6 M\$. Ce montant n'inclut pas le transfert effectué au MEQ pour la francisation des adultes qui est de 114,4 M\$ pour 2024-2025.
- d) En date du 1^{er} février 2025, les demandes dont le dossier est complet est de 62 652.
- e) Au 31 janvier 2025, les demandes dont le traitement n'était pas débuté était de 6 130, ce qui correspond au nombre de demandes reçues pour une période d'environ un mois. Il n'y a actuellement aucun goulot d'étranglement administratif concernant le traitement des demandes.
- f) Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 janvier 2025, 84 352 personnes distinctes ont participé à l'offre de service en francisation à temps complet, à temps partiel ou par la francisation en ligne (FEL).
- g) En date du 31 janvier 2025, l'estimation du nombre de personnes en attente d'un service de francisation, y compris celles prévues pour combler les mouvements d'élèves en début de session, est de 36 231 (donnée opérationnelle).
- h) Le taux de décrochage est le calcul du ratio des élèves ayant débuté et quitté un cours avant la fin par rapport au nombre total de participations.

Taux de décrochage des élèves dans les cours de français à temps complet

Région	Taux de décrochage (%) 2024-2025 (au 31 janvier 2025)
01 – Bas-Saint-Laurent	5,8
02 – Saguenay–Lac-Saint-Jean	20,9
03 – Capitale-Nationale	10,7
04 – Mauricie	11,7
05 – Estrie	9,8
06 – Montréal	12,0
07 – Outaouais	18,5
08 – Abitibi-Témiscamingue	17,9
09 – Côte-Nord	25,0
10 – Nord-du-Québec ¹	-
11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ¹	-
12 – Chaudière-Appalaches	10,1
13 – Laval	14,6
14 – Lanaudière	14,0
15 – Laurentides	9,0
16 – Montérégie	11,8
17 – Centre-du-Québec	10,3
Total	12,1

¹ Pas de cours de français à temps complet offert dans la région durant la période de référence.

Francisation Québec, lancée officiellement le 1^{er} juin 2023, a élargi l'offre de francisation à toute personne âgée de 16 ans et plus, canadienne de naissance et domiciliée au Québec, qui n'est pas assujettie à l'obligation de fréquentation scolaire, ainsi qu'aux entreprises et à leur personnel. Cette clientèle s'ajoute à celle des personnes immigrantes et des personnes qui envisagent de s'établir au Québec. Depuis l'année financière 2023-2024, les statistiques incluent cette clientèle additionnelle.

Taux de décrochage des élèves dans les cours de français à temps partiel

Région	Taux de décrochage (%) 2024-2025 (au 31 janvier 2025)
01 – Bas-Saint-Laurent	16,9
02 – Saguenay–Lac-Saint-Jean	16,9
03 – Capitale-Nationale	14,5
04 – Mauricie	22,8
05 – Estrie	23,9
06 – Montréal	18,0
07 – Outaouais	11,5
08 – Abitibi-Témiscamingue	29,7
09 – Côte-Nord	8,0
10 – Nord-du-Québec	36,6
11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	5,0
12 – Chaudière-Appalaches	27,8
13 – Laval	20,2
14 – Lanaudière	23,5
15 – Laurentides	15,6
16 – Montérégie	31,0
17 – Centre-du-Québec	10,3
Total	19,4

Source : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG). Banques thématiques de la francisation. Données produites au 7 février 2025.

Francisation Québec, lancée officiellement le 1^{er} juin 2023, a élargi l'offre de francisation à toute personne âgée de 16 ans et plus, canadienne de naissance et domiciliée au Québec, qui n'est pas assujettie à l'obligation de fréquentation scolaire, ainsi qu'aux entreprises et à leur personnel. Cette clientèle s'ajoute à celle des personnes immigrantes et des personnes qui envisagent de s'établir au Québec. Depuis l'année financière 2023-2024, les statistiques incluent cette clientèle additionnelle.

- i) Le MIFI ne dispose pas de cette information.
- j) Pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 janvier 2025, 393 plaintes recevables ont été comptabilisées.

k) et l) Liste des 133 partenaires (centres de services scolaires et commissions scolaires) et mandataires (cégeps, universités, OBNL) ayant offert des cours de français en 2024-2025 :

Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois
Centre de services scolaire du Lac Abitibi
Centre de services scolaire Harricana
Centre de services scolaire Lac-Témiscamingue
Centre de services scolaire Rouyn-Noranda
Centre de services scolaire des Monts-et-Marées
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
Centre de services scolaire des Phares
Cégep de Ste-Foy
Centre de services scolaire de Charlevoix
Centre de services scolaire de la Capitale
Centre de services scolaire de Portneuf
Centre de services scolaire des Découvreurs
Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
Centre R.I.R.E. 2000
Le Mieux-être des immigrants
Université Laval
Cégep de Drummondville
Centre de services scolaire des Bois-Francs
Centre de services scolaire des Chênes
ABC Lotbinière
Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
Centre de services scolaire des Appalaches
Centre de services scolaire des Navigateurs
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire
Centre Alpha Lira inc.
Centre de services scolaire de l'Estuaire
Centre de services scolaire du Littoral
Maison Alpha ABC Côte-Nord
Carrefour Accès Loisirs
Cégep de Granby
Cégep de Sherbrooke
Centre de services scolaire des Hauts-Cantons
Centre de services scolaire des Sommets
Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs
Centre de services scolaire Région-de-Sherbrooke
Centre d'éducation populaire de l'Estrie
Solidarité ethnique régionale de la Yamaska
Centre de services scolaire des Îles
Centre de services scolaire René-Lévesque
Immersion Baie-des-Chaleurs Inc.

Centre de services scolaire des Affluents
Centre de services scolaire des Samares
Cégep de Saint-Jérôme
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides
Centre de services scolaire des Laurentides
Centre de services scolaire des Mille-Îles
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
La Griffes d'Alpha
Carrefour d'Intercultures de Laval
Cégep Montmorency
Centre communautaire Petit Espoir
Centre de services scolaire de Laval
Perspective Carrière
Service des loisirs Bon-Pasteur
Cégep de Trois-Rivières
Centre de services scolaire Chemin-du-Roy
Centre de services scolaire de L'Énergie
Centre de services scolaire de la Riveraine
Carrefour Le Moutier
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu / Centre de Brossard
Centre de français L'INSULAIRE
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries
Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
Centre de services scolaire des Patriotes
Centre de services scolaire des Trois Lacs
Centre de services scolaire Marie-Victorin
Centre de services scolaire Vallée des Tisserands
Commission scolaire Eastern Townships
Commission scolaire New Frontiers
Commission scolaire Riverside
Maison de la Famille des Maskoutains
Maison internationale de la Rive-Sud Inc.
Université de Sherbrooke - Campus Longueuil
Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal centre Prisme
Afrique au féminin
ALAC (Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants)
ALPA (INICI)
Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce
Bouclier d'Athéna, Services Familiaux (Le)
CACI-Centre d'appui aux Communautés Immigrantes de Bordeaux-Cartierville

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
Carrefour Solidarité Anjou
Cégep André-Laurendeau
Cégep de Bois-de-Boulogne
Cégep de Maisonneuve
Cégep de Rosemont
Cégep de Saint-Laurent
Cégep du Vieux-Montréal
Cégep Gérald-Godin
Cégep Marie-Victorin
Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants (CARI St-Laurent)
Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
Centre de Ressources Éducatives et Communautaires pour Adultes (CRECA)
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île
Centre de services scolaire de Montréal
Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
Centre des femmes de Montréal
Centre d'intégration multi-services de l'Ouest de l'Île (C.I.M.O.I.)
Centre social d'aide aux immigrants
CLAM (Carrefour de liaison et d'aide multi-ethnique)
Collège Unica
Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de Saint-Henri (Le)
Commission scolaire English Montréal
Commission scolaire Lester-B.-Pearson
École internationale de langues du YMCA du Grand Montréal
École multiethnique de langues et de cultures du Québec
L'Hirondelle, Services d'accueil et d'intégration des immigrants
PETITES-MAINS
PROMIS (Promotion - Intégration - Société nouvelle)
Service d'aide et de liaison pour immigrants La Maisonnée
Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)
Université de Montréal
Université du Québec à Montréal
Centre de services scolaire de la Baie-James
Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais
Cégep de l'Outaouais
Centre de services scolaire des Draveurs
Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais
Commission scolaire Western Québec
Centre Alpha Le Tracé Inc.
Centre de services scolaire De La Jonquière
Centre de services scolaire du Lac Saint-Jean
Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay

La donnée sur la capacité n'est pas disponible.

- m) Parmi les 84 352 personnes distinctes ayant participé à un cours de français (temps complet, temps partiel et formation en ligne) entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 janvier 2025, 38 978 participants (représentant 46 %) ont suivi le cours dans un centre de services scolaire.
- n) Le nombre des personnes qui suivent le programme de francisation dans un établissement d'enseignement supérieur mandataire du MIFI - et le ventiler par établissement :

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur	Nombre de personnes distinctes par établissement, ayant suivi un cours de français à temps complet ou à temps partiel, entre le 1 ^{er} avril 2024 et le 31 janvier 2025
Cégep de Saint-Hyacinthe	101
Cégep de Saint-Jérôme	1 084
Cégep de Ste-Foy	722
Cégep André-Laurendeau	493
Cégep de Drummondville	456
Cégep de Granby	282
Cégep de Saint-Laurent	644
Cégep de Sherbrooke	642
Cégep de Trois-Rivières	647
Cégep de Maisonneuve	69
Cégep du Vieux-Montréal	1 720
Cégep Marie-Victorin	994
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu / Centre de Brossard	1 236
Collège de Bois-de-Boulogne	1 143
Collège de l'Outaouais	495
Collège de Rosemont	445
Collège Édouard-Montpetit	399
Collège Gérald-Godin	571
Collège Montmorency	904
Collège Unica	70
Université de Montréal	495
Université de Sherbrooke - Campus Longueuil	448
Université du Québec à Montréal	637
Université Laval	291
Nombre de personnes distinctes sur l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur mandataires du MIFI	14 223

Source : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG). Date d'extraction : 31 janvier 2025. Toutes les statistiques sur les élèves actifs à temps complet sont tirées du Collecteur de données de la francisation développé par la DSIG.

Le nombre total de personnes distinctes sur l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur ne correspond pas à la somme des personnes de chacun des établissements puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces établissements ciblés par tableau.

- o) Francisation Québec a développé et mis en place une offre de services en matière de francisation des personnes au sein d'entreprises. Cette offre bonifiée vise à répondre à l'ensemble des besoins d'apprentissage du français des travailleuses et travailleurs pendant les heures rémunérées. Francisation Québec vise ainsi à contribuer à l'insertion, au maintien et à la progression en emploi, en offrant des services répondant aux besoins de francisation des entreprises québécoises. Cette offre se décline en trois paliers :
- Activités d'initiation au français pour les petites entreprises (Palier 1).
 - Formations courtes pour les travailleuses et les travailleurs (Palier 2).
 - Formations qualifiantes en milieu de travail (Palier 3).
- p) Le nombre de résidents du Québec qui se sont prévalus des services de francisation entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 janvier 2025 est de 82 759.

RP47. Concernant Francisation Québec fournir :

- a) L'organigramme;
 - b) Le nombre de ETC, ventilé par catégorie d'emploi;
 - c) Le budget;
 - d) Le nombre de demandes traitées;
 - e) Le nombre de demandes non-traitées;
 - f) Le nombre de personnes ayant débuté la francisation avant et après la création de Francisation Québec;
 - g) Le nombre de personnes en attente de services;
 - h) Le nombre de plaintes;
 - i) La liste des partenaires externes;
 - j) La liste des lieux de francisations et leur capacité ventilée par région;
 - k) Le nombre et proportion des personnes qui suivent le programme de francisation dans un Centre de services scolaire;
 - l) Le nombre des personnes qui suivent le programme de francisation dans un établissement d'enseignement supérieur et le ventiler par établissement;
 - m) Liste des cours de francisation réalisée en milieu de travail;
 - n) Nombre de résidents du Québec qui se sont prévalus du service.
-

- a) L'organigramme du MIFI est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration/organigramme>

- b) Nombre d'employés réguliers et occasionnels du secteur Francisation Québec, par catégorie d'emploi¹

Catégorie d'emploi	Nombre d'employés
Emplois supérieurs	1
Cadres	11
Professionnels	100
Techniciens et assimilés	68
Personnel de bureau	30
Professeurs ²	754
Total	964

¹ Excluant les étudiants et stagiaires

² Incluant les professeurs occasionnels (actifs) qui répondent aux besoins de formation linguistique de la clientèle.

Source : Rapport SAGIR EI-Population au 31 janvier 2024, extrait le 28 février 2024.

- c) Le budget 2023-2024 en francisation est de 217 739 800 \$.

- d) En date du 25 janvier 2024, les demandes dont le dossier est complet est de 66 869.

- e) En date du 25 janvier 2024, les demandes dont le traitement n'est pas débuté est de 3 629.
- f) Le nombre des personnes distinctes qui se sont prévalus du service de francisation entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 janvier 2024 est de 61 167. Entre le 1^{er} juin et le 31 janvier 2024, 52 475 personnes distinctes ont été actives dans un cours à temps complet ou à temps partiel. Parmi ceux-ci, 29 591 étaient de nouveaux élèves.
- g) En date du 25 janvier 2024, l'estimation des personnes en attente d'un service de francisation y compris celles prévues pour combler les mouvements d'élèves en début de session est de 28 955.
- h) Pour la période du 1^{er} avril 2023 au 31 janvier 2024, 232 plaintes recevables ont été comptabilisées.
- i) et j) Liste des 138 partenaires ayant offert des cours de français en 2023-2024 :

ABC Lotbinière
Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)
Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
Accueil liaison pour arrivants (ALPA)
Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal (Centre Prisme)
Afrique au féminin
Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC)
Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)
Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce
Bouclier d'Athéna
CARI St-Laurent
Carrefour Accès Loisirs
Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)
Carrefour d'Intercultures de Laval
Carrefour le Moutier
Carrefour Solidarité Anjou
Cégep André-Laurendeau
Cégep de Bois-de-Boulogne
Cégep de Drummondville
Cégep de Granby
Cégep de l'Outaouais
Cégep de Rosemont
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Laurent
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Sherbrooke
Cégep de Trois-Rivières
Cégep du Vieux-Montréal

Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Gérald-Godin
Cégep Marie-Victorin
Cégep Montmorency
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu / Centre de Brossard
Centre Alpha Le Tracé Inc.
Centre Alpha Lira
Centre communautaire des femmes sud-asiatiques
Centre communautaire Petit Espoir
Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI)
Centre de français L'Insulaire
Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
Centre de promotion communautaire Le Phare inc
Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes
Centre de services scolaire de Charlevoix
Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
Centre de services scolaire de la Baie-James
Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
Centre de services scolaire de la Capitale
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
Centre de services scolaire De La Jonquière
Centre de services scolaire de la Moyenne-Côte-Nord
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île
Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
Centre de services scolaire de la Riveraine
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands
Centre de services scolaire de Laval
Centre de services scolaire de l'Énergie
Centre de services scolaire de l'Estuaire
Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois
Centre de services scolaire de Montréal
Centre de services scolaire de Portneuf
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Centre de services scolaire des Affluents
Centre de services scolaire des Appalaches
Centre de services scolaire des Bois-Francs
Centre de services scolaire des Chênes
Centre de services scolaire des Découvreurs
Centre de services scolaire des Draveurs
Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries
Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides
Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais

Centre de services scolaire des Hauts-Cantons
Centre de services scolaire des Îles
Centre de services scolaire des Laurentides
Centre de services scolaire des Mille-Îles
Centre de services scolaire des Monts-et-Marées
Centre de services scolaire des Navigateurs
Centre de services scolaire des Patriotes
Centre de services scolaire des Phares
Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais
Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay
Centre de services scolaire des Samares
Centre de services scolaire des Sommets
Centre de services scolaire des Trois-Lacs
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
Centre de services scolaire du Fer
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
Centre de services scolaire du Lac-Abitibi
Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue
Centre de services scolaire du Littoral
Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs
Centre de services scolaire Harricana
Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
Centre de services scolaire Marie-Victorin
Centre de services scolaire René-Lévesque
Centre de services scolaire Rouyn-Noranda
Centre d'éducation populaire de l'Estrie
Centre des femmes de Montréal
Centre d'intégration multi-services de l'Ouest de l'Île (CIMOI)
Centre R.I.R.E. 2000
Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)
Carrefour de liaison et d'aide multi-ethnique (CLAM)
Comité d'éducation aux adultes de la Petite Bourgogne et de St-Henri (CÉDA)
Commission scolaire Central Québec
Commission scolaire Eastern Shores
Commission scolaire Eastern Townships
Commission scolaire English-Montréal
Commission scolaire Lester-B.-Pearson
Commission scolaire New Frontiers
Commission scolaire Riverside
Commission scolaire Sir Wilfrid Laurier
Commission scolaire Western Québec
École multiethnique de langues et de cultures du Québec

Immersion Baie-des-Chaleurs Inc.
La Griffes d'Alpha
Le Mieux-être des immigrants
Le Pouvoir des mots
Maison Alpha ABC Côte-Nord
Maison de la Famille des Maskoutains
Maison Internationale de la Rive-Sud Inc.
Perspective Carrière
Petites-Mains
Projet d'Accueil et d'Intégration Solidaire
PROMIS
Service d'aide et de liaison pour immigrants La Maisonnée
Service des loisirs Bon-Pasteur
Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)
Solidarité ethnique régionale de la Yamaska
Université de Montréal
Université de Sherbrooke – Campus Longueuil
Université du Québec à Montréal (UQÀM)
Université Laval

La donnée sur la capacité ventilée par région n'est pas disponible.

- k) Parmi les 61 167 personnes distinctes à un cours de français (temps complet, temps partiel et formation en ligne) entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 janvier 2024, 23 249 participants (représentant 38 %) ont suivi le cours dans un Centre de services scolaire.
- l) Le nombre des personnes qui suivent le programme de francisation dans un établissement d'enseignement supérieur mandataire du MIFI (avec professeur du MIFI) et le ventiler par établissement :

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur	Nombre de personnes distinctes par établissement, ayant suivi un cours de français à temps complet ou à temps partiel, entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 janvier 2024
Cégep de Saint-Hyacinthe	73
Cégep de Saint-Jérôme	857
Cégep de Ste-Foy	797
Cégep André-Laurendeau	448
Cégep de Drummondville	405
Cégep de Granby	188
Cégep de Saint-Laurent	560
Cégep de Sherbrooke	445
Cégep de Trois-Rivières	611

Nom de l'établissement d'enseignement supérieur	Nombre de personnes distinctes par établissement, ayant suivi un cours de français à temps complet ou à temps partiel, entre le 1 ^{er} avril 2023 et le 31 janvier 2024
Cégep du Vieux-Montréal	1 249
Cégep Marie-Victorin	680
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu / Centre de Brossard	1 186
Collège de Bois-de-Boulogne	746
Collège de l'Outaouais	436
Collège de Rosemont	436
Collège Édouard-Montpetit	382
Collège Gérald-Godin	509
Collège Montmorency	958
Université de Montréal	564
Université de Sherbrooke - Campus Longueuil	369
Université du Québec à Montréal	695
Université Laval	295
Nombre de personnes distinctes sur l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur mandataires du MIFI	12 324

Le nombre total de personnes distinctes sur l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur ne correspond pas à la somme des personnes de chacun des établissements puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces établissements ciblés par tableau.

m) Francisation Québec a développé et mis en place une offre de services en matière de francisation des personnes au sein d'entreprises. Cette offre bonifiée vise à répondre à l'ensemble des besoins d'apprentissage du français des travailleuses et travailleurs pendant les heures rémunérées. Francisation Québec vise ainsi à contribuer à l'insertion, au maintien et à la progression en emploi en offrant des services répondant aux besoins de francisation des entreprises québécoises. Cette offre se décline en trois paliers :

1. Activités d'initiation au français pour les petites entreprises.
2. Formations courtes pour les travailleuses et les travailleurs.
3. Formations qualifiantes en milieu de travail.

n) Le nombre de résidents du Québec qui se sont prévalus du service de francisation entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 janvier 2024 est de 59 243.

DATE :	Le 27 juin 2025	Note d'information
DESTINATAIRE :	Sous-ministre adjoint	
OBJET :	Mandat n° 29203 Demande d'accès à l'information - Données sur la francisation et Francisation Québec	

Question 4 : Nombre d'individus ayant commencé les cours de francisation à temps plein et à temps partiel

Tableau 1 : Nombre d'élèves (personnes distinctes) ayant participé à l'offre de services d'apprentissage du français, à temps complet et à temps partiel), historique 2020-2021 à ce jour (en années financières)

Nombre d'élèves (personnes distinctes)	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	n	n	n	n	n
Temps complet	13 260	13 460	15 245	22 319	26 765
Temps partiel	16 961	22 644	29 798	47 589	64 469
Total – Élèves (personnes distinctes)	29 308	34 755	43 588	67 272	86 751

Source : Données extraites par la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG) en date du 25 avril 2025. Toutes les statistiques sur les élèves actifs à temps complet et à temps partiel sont tirées du Collecteur de données de la francisation développé par la DSIG.

Note générale : Le nombre total d'élèves (personnes distinctes) par type de cours ne correspond pas à la somme des personnes de chacun des services d'apprentissage du français (temps complet [TC] et temps partiel [TP], puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces services.

Question 5 : Nombre d'individus ayant commencé les cours de francisation en ligne (synchrone) et en personne

Tableau 2 : Nombre d'élèves (personnes distinctes) ayant participé à l'offre de services d'apprentissage du français, à temps complet et à temps partiel et par la Francisation en ligne (FEL) synchrone (formule standard) ou asynchrone (autoformation), historique 2020-2021 à ce jour (en années financières).

Nombre d'élèves (personnes distinctes)	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	n	n	n	n	n
Temps complet ou temps partiel (en personne) (excluant la FEL)	29 308	34 755	43 588	67 272	86 751
Francisation en ligne (FEL)	2 879	3 001	3 866	5 565	5 653
Autoformation (asynchrone)	1 247	1 306	2 281	3 362	3 203
Formule standard (synchrone)	1 682	1 716	1 608	2 326	2 765
Total – Élèves (personnes distinctes)	31 775	37 315	46 854	71 869	91 165

Source : Données extraites par la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG) en date du 25 avril 2025. Toutes les statistiques sur les élèves actifs à temps complet et à temps partiel sont tirées du Collecteur de données de la francisation développé par la DSIG.

Note générale : Le nombre total d'élèves (personnes distinctes) par type de cours ne correspond pas à la somme des personnes de chacun des services d'apprentissage du français (temps complet [TC], temps partiel [TP] et Francisation en ligne [FEL], puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces services.

Question 6 : Nombre total de participants à la francisation pour les immigrants peu scolarisés (FIPA)

Tableau 3 : Nombre d'élèves (personnes distinctes) ayant participé à l'offre de services d'apprentissage du français pour les personnes immigrantes peu scolarisées (cours FIPA) à temps complet et à temps partiel, historique 2020-2021 à ce jour (en années financières)

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	n	n	n	n	n
Élèves distincts dans les cours FIPA					
Temps complet	1 172	1 206	1 461	2 247	2 622
Temps partiel	198	228	256	222	370
Total – Élèves (personnes distinctes)	1 362	1 424	1 702	2 456	2 971

Source : Données extraites par la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG) en date du 25 avril 2025. Toutes les statistiques sur les élèves actifs à temps complet et à temps partiel sont tirées du Collecteur de données de la francisation développé par la DSIG.

Note générale : Le nombre total d'élèves (personnes distinctes) par type de cours ne correspond pas à la somme des personnes de chacun des services d'apprentissage du français (temps complet [TC] et temps partiel [TP] puisque certaines personnes ont pu suivre un cours dans plus d'un de ces services.

Question 8 : Par année, depuis le lancement de Francisation Québec: 8) nombre de personnes s'ayant (sic) inscrites au guichet d'accès unique FQ qui terminent (sic) par ne pas y participer (refus du cours offert, non-réponse à l'offre, etc.)

Tableau 5 : Taux de désistement des élèves inscrits à temps complet et à temps partiel depuis le début de Francisation Québec

	2023-2024	2024-2025
Taux de désistement des élèves inscrits à Francisation Québec	16,6	20,7

*Un désistement est comptabilisé si l'élève s'est désisté du cours auquel il était inscrit ou a abandonné le cours auquel il était inscrit. Les élèves peuvent avoir comptabilisé plus d'un désistement en cours de période. Exclut les élèves de la Francisation en ligne

Source : Données extraites par la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG) le 31 mai 2025. Toutes les statistiques sur désistements des élèves actifs à temps complet et à temps partiel sont tirées du Collecteur de données de la francisation développé par la DSIG.