Ministère
de l'Immigration,
de la Francisation
et de l'Intégration
Québec

Accès à l'information et relations avec la clientèle

PAR COURRIEL

Le 15 octobre 2026

N/Réf.: 31991
Objet : Demande d'accès aux documents - décision

Bonjour,

Par la présente, nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 22 septembre 2026, visant à obtenir *une confirmation écrite concernant la disponibilité de la plateforme Arrima à une date précise. Plus particulièrement, vous souhaitez savoir si la plateforme Arrima a fait l'objet d'une interruption de service, planifiée ou non planifiée, le ou vers le 28 mars 2026, et, le cas échéant :*

1. *La date et l'heure du début et de la fin de l'interruption;*
2. *La nature de celle-ci (maintenance planifiée ou incident technique);*
3. *Les fonctionnalités et les modules touchés, notamment ceux accessibles aux employeurs;*
4. *Les avis publiés aux utilisateurs relativement à cette interruption.*

Si aucune interruption n'a été consignée à cette date, je vous saurais gré de me le confirmer également par écrit.

À cet effet, nous vous transmettons ci-joint les renseignements demandés et détenus par le Ministère. Veuillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante: www.cai.gouv.qc.ca/citoyens/recours-devant-la-commission/concernant-lacces-aux-documents-dorganismes-publics/ .

Pour toute question relative à la présente décision, n'hésitez pas à nous contacter en répondant directement à ce courriel.

Veuillez recevoir nos salutations distinguées.

Tabita Nicolaica
Responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
1200 boul. Saint-Laurent, 7e étage, bureau 7.200
Montréal (Québec) H2X 0C9
www.immigration-quebec.gouv.qc.ca

p. j.

Réponses

1. La date et l'heure du début et de la fin de l'interruption;

   Le 26 mars 2026 à 12h jusqu'à 1h le 27 mars 2026

2. La nature de celle-ci (maintenance planifiée ou incident technique);

   Mise en production (maintenance planifiée)

3. Les fonctionnalités et les modules touchés, notamment ceux accessibles aux employeurs;

   Avec l'arrêt planifié de la plateforme Arrima du 26 mars 2026 pour la mise en production, toutes les solutions d'immigration (PSTQ, PTET, PÉQ, Étudiants étrangers, portail employeur, entre autres), Francisation et Intégration (GSI, entre autres) qu'y sont hébergés n'étaient pas disponibles pour la clientèle interne et externe, notamment ceux accessibles aux employeurs.

4. Les avis publiés aux utilisateurs relativement à cette interruption.

   En plus des utilisateurs internes du MIFI, avisés par l'envoi d'un communiqué, des messages ont notamment été affichés, pour informer la clientèle externe, sur :
   - **Les pages d'aiguillage des plateformes et les pages Québec.ca;**
   - **Les pages d'information de la section *Apprendre le français* sur Québec.ca;**
   - **La plateforme DSTEL.**

Plan de communication

DDC 1060 : MEP Arrima 8.4 – le jeudi 26 mars 2026 de 12 h au vendredi 27 mars 2026 à 1 h

IMPACT SUR LES USAGERS :

- Interruption de service aux utilisateurs internes le **jeudi 26 mars 2026 de 12 h au vendredi 27 mars 2026 à 1 h**
- La plateforme Arrima sera indisponible pour les usagers externes le **jeudi 26 mars 2026 de 12 h au vendredi 27 mars 2026 à 1 h**

1- Communication interne à faire le 24 mars à 9 h :

Objet du courriel :
Maintenance des systèmes – 26 mars 2026

Corps du courriel :

Bonjour,

En raison d'une maintenance planifiée, les services en ligne ci-dessous seront temporairement indisponibles :

- **Demande en ligne de sélection temporaire pour études (DSTEL)**: du jeudi 26 mars 2026, à partir de 10 h 45, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h
- **Arrima et Power Apps** : du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h

Veuillez vous déconnecter de ces plateformes durant ces périodes.

Merci pour votre compréhension et votre collaboration.

Cordialement,

2- Communication interne à faire le 27 mars à 9 h :

Objet du courriel :
Fin des travaux de maintenance – 27 mars 2026

Corps du courriel :

Veuillez prendre note que la mise en production de Power Apps est finalisée. Vous pouvez donc vous connecter à nouveau en utilisant votre lien habituel.

Si l'onglet « Documents » ne s'ouvre pas, veuillez vider la cache (touches CTRL + F5).

Merci pour votre compréhension et votre collaboration.

Cordialement,

3- Communication externe à faire le 24 mars à 9 h (Pages d'aiguillage des plateformes et pages Québec.ca :

Pour la plateforme ARRIMA, dans la page d'aiguillage :

https://arrima.immigration-quebec.gouv.qc.ca/aiguillage
En raison d'une mise à jour, la plateforme Arrima ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

Pour la page d'information ARRIMA dans Québec.ca :

FR :
https://www.quebec.ca/immigration/services-en-ligne
En raison d'une mise à jour, la plateforme Arrima ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

EN :
https://www.quebec.ca/en/immigration/online-immigration-services
Due to a system upgrade, the Arrima platform will be unavailable from Thursday, March 26, 2026, at noon to Friday, March 27, 2026, at 1:00 a.m. (Montreal time).

Pour la plateforme Apprendre le français, dans la page d'aiguillage :

https://apprendrelefrancais.immigration-quebec.gouv.qc.ca
En raison d'une mise à jour, la plateforme Apprendre le français ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

Pour les pages d'information de la section Apprendre le Français dans Québec.ca :

FR :
https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais
En raison d'une mise à jour, la plateforme Apprendre le français ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

EN :
https://www.quebec.ca/en/education/learn-french
Due to a system upgrade, the Apprendre le français (Learn French) platform will be unavailable from Thursday, March 26, 2026, at noon to Friday, March 27, 2026, at 1:00 a.m. (Montreal time).

Pour la plateforme DSTEL, dans la page d'accueil :

FR :
https://www.form.services.micc.gouv.qc.ca/dcae/faces/faces/pages/identite1.jspx?lang=fr
En raison d'une mise à jour, la plateforme Demande en ligne de sélection temporaire pour études ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

EN :
https://www.form.services.micc.gouv.qc.ca/dcae/faces/faces/pages/identite1.jspx?lang=en
Due to a system upgrade, the Online application for temporary selection for studies platform will be unavailable from Thursday, March 26, 2026, at noon to Friday, March 27, 2026, at 1:00 a.m. (Montreal time).

Pour les pages d'information DSTEL dans Québec.ca :

FR :
https://www.quebec.ca/education/etudier-quebec
https://www.quebec.ca/education/etudier-quebec/demande-selection-temporaire
En raison d'une mise à jour, la plateforme Demande en ligne de sélection temporaire pour études ne sera pas disponible du jeudi 26 mars 2026, à partir de 12 h, au vendredi 27 mars 2026 à 1 h (heure de Montréal).

EN :
https://www.quebec.ca/en/education/study-quebec
https://www.quebec.ca/en/education/study-quebec/temporary-selection-studies
Due to a system upgrade, the Online application for temporary selection for studies platform will be unavailable from Thursday, March 26, 2026, at noon to Friday, March 27, 2026, at 1:00 a.m. (Montreal time).