



PAR COURRIEL

Le 24 mars 2025

Objet : Demande d'accès aux documents - Décision

V/Réf. : Statistiques sur les délais moyens d'audition

N/Réf. : BSM-2025-004981

Bonjour,

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »), nous avons traité votre demande d'accès reçue le 6 mars 2025, laquelle se lit comme suit :

[...] J'aimerais déposer une demande d'accès à l'information semblable aux demandes BSM-2023-002032 et BSM-2023-002600.

Je m'intéresse aux délais par district judiciaire.

Cependant, dans ces deux demandes, il est question du délai moyen d'audition. Avez-vous également des données pour le délai moyen (et/ou médian) d'obtention d'un jugement ?

P. ex. le délai entre le dépôt d'une demande et le jugement rendu ?

Sinon, je me contenterai du délai d'audition.

J'aimerais avoir cette donnée, par district judiciaire (en incluant "ensemble du Québec"), par Chambre/Cour (petites créances, Chambre civile de la Cour du

Québec, Chambre civile de la Cour supérieure) et par année civile (2018-2024). [...].

(Transcription intégrale)

Décision

Nous donnons suite à votre demande. Vous trouverez ci-joint les statistiques demandées.

Recours

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (articles 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Émilie Guiraud, avocate
Responsable substitut de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 2

AVIS DE RECOURS

RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

a) POUVOIR

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

525, boulevard René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

MONTRÉAL

2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170

b) MOTIFS

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) DÉLAIS

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (article 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) POUVOIR

L'article 147 de la Loi sur l'accès stipule qu'une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d'une enquête, ou, sur permission d'un juge de cette Cour, d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) DÉLAIS ET FRAIS

L'article 149 de la Loi sur l'accès stipule que l'appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d'un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L'avis d'appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les 30 jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

c) PROCÉDURE

Selon l'article 151 de la Loi sur l'accès, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les 10 jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.

Délai médian pour obtenir un jugement à la Division des petites créances

Ensemble du Québec
Années civiles 2018 à 2024¹

District judiciaire	Délai médian de jugement						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ensemble du Québec	328	324	400	517	517	461	453
Abitibi	123	126	228	209	299	274	236
Alma	196	307	420	560	439	278	253
Arthabaska	222	168	405	576	512	751	729
Baie-Comeau	196	139	148	268	225	343	219
Beauce	183	362	351	789	845	216	743
Beauharnois	208	183	310	338	253	369	703
Bedford	218	220	351	294	245	325	332
Bonaventure	139	147	185	242	157	126	270
Charlevoix	341	449	639	509	345	237	342
Chicoutimi	231	224	279	454	528	439	415
Drummond	131	109	230	462	462	444	463
Frontenac	391	466	446	288	167	133	267
Gaspé	182	211	290	148	178	235	162
Gatineau	385	363	449	558	602	637	683
Iberville	328	310	444	572	550	501	426
Joliette	401	476	569	659	544	729	310
Kamouraska	208	299	321	346	452	411	332
Labelle	231	181	339	389	344	336	350
Laval	392	460	522	834	475	627	325
Longueuil	488	521	521	287	934	625	506
Mégantic	231	227	273	181	168	127	160
Mingan	196	214	325	434	355	281	146
Montmagny	223	341	383	496	574	536	550
Montréal	421	489	636	845	871	830	645
Pontiac	396	231	389	500	435	354	496
Québec	442	479	582	699	701	698	988
Richelieu	323	475	646	681	1 072	710	463
Rimouski	276	187	227	161	158	174	298
Roberval	133	180	230	382	254	139	299
Rouyn-Noranda	139	154	249	282	315	252	335
Saint-François	146	153	226	318	105	75	98
Saint-Hyacinthe	206	128	245	428	280	344	729
Saint-Maurice	186	240	268	368	436	420	411
Témiscamingue	121	217	305	314	334	387	411
Terrebonne	332	411	559	512	405	624	911
Trois-Rivières	217	225	304	383	459	538	554

¹ Les données 2024 sont préliminaires.

Source : Système Plumitif M012 - Gestion des causes civiles
Date d'extraction : 2025-03-11

Délai moyen d'audition¹ à la Division des petites créances

Par district et ensemble du Québec

Années civiles 2018 à 2024²

District judiciaire	Délai moyen d'audition						
	2018	2019	2020 ³	2021	2022	2023	2024
Ensemble du Québec	345	415	615	602	660	708	753
Abitibi	80	82	123	132	128	143	93
Alma	208	363	497	527	374	293	508
Arthabaska	432	466	688	1 005	1 053	804	791
Baie-Comeau	111	132	139	150	225	179	146
Beauce	455	507	600	798	649	465	425
Beauharnois	122	157	311	338	585	685	702
Bedford	85	77	95	304	702	592	488
Bonaventure	65	76	80	81	95	159	163
Charlevoix	452	373	459	97	106	104	135
Chicoutimi	227	217	500	501	540	548	493
Drummond	199	303	400	419	367	376	327
Frontenac	565	586	386	179	190	197	426
Gaspé	115	110	134	185	199	237	211
Gatineau	270	325	407	474	657	498	600
Iberville	326	358	393	405	381	357	314
Joliette	425	499	876	513	513	786	987
Kamouraska	223	171	405	257	180	189	194
Labelle	172	178	303	226	120	176	385
Laval	402	506	734	876	854	1 013	1 335
Longueuil	508	503	596	884	1 183	1 343	1 203
Mégantic	190	198	141	102	121	185	291
Mingan	119	158	176	211	210	112	93
Montmagny	443	353	520	400	348	449	392
Montréal	430	586	808	733	665	667	635
Pontiac	360	218	187	371	225	158	441
Québec	397	431	723	611	597	866	1 066
Richelieu	369	532	545	1 026	936	516	345
Rimouski	129	68	97	58	81	85	214
Roberval	177	169	326	346	244	327	455
Rouyn-Noranda	98	162	69	50	55	64	73
Saint-François	183	185	184	329	403	458	456
Saint-Hyacinthe	157	193	403	503	779	570	727
Saint-Maurice	154	193	283	382	403	460	640
Témiscamingue	91	114	140	117	117	103	115
Terrebonne	392	517	943	705	1 004	1 091	975
Trois-Rivières	152	192	282	350	563	592	590

¹ Le délai d'audition moyen à la Chambre civile – Division des petites créances correspond au nombre de jours calendrier entre le dernier jour du mois faisant l'objet du rapport et le premier jour disponible où tous les dossiers prêts à procéder au fond pourront être fixés. Seules les causes devant procéder au fond sont considérées et les causes procédant en cour de pratique sont exclues du calcul. Une cause est dite « prête » aux petites créances au moment de la réception de la contestation du défendeur. La moyenne annuelle ne tient pas compte des mois indiquant un délai d'audition à 0, valeur qui indique que le délai n'a pas encore été inscrit.

² Les données 2024 sont préliminaires.

³ Aucun délai n'a été comptabilisé lors des mois de mars, avril et mai 2020, les tribunaux ayant limité leurs activités au traitement des demandes urgentes, suivant la déclaration de l'état d'urgence sanitaire.

Source : Système d'information de gestion (M010)

Date d'extraction : 2025-03-11

Délai médian pour obtenir un jugement pour les dossiers ouverts en juridiction 22 - Requête introductive d'instance

Par district et ensemble du Québec

Années civiles 2018 à 2024¹

District judiciaire	Délai médian de jugement						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ensemble du Québec	110	102	143	121	108	118	100
Abitibi	70	67	121	106	132	95	67
Alma	82	76	147	75	57	88	85
Arthabaska	54	43	56	47	48	51	76
Baie-Comeau	81	77	117	103	70	75	91
Beauce	49	52	73	82	73	111	76
Beauharnois	81	74	157	72	50	56	60
Bedford	74	87	119	94	71	103	97
Bonaventure	78	136	214	103	95	111	107
Charlevoix	70	77	269	100	85	85	118
Chicoutimi	81	69	144	140	94	85	69
Drummond	78	72	149	81	109	80	93
Frontenac	70	55	81	56	69	91	83
Gaspé	95	148	219	91	95	92	107
Gatineau	98	105	109	87	86	105	126
Iberville	104	124	140	141	107	128	104
Joliette	49	62	61	57	54	51	49
Kamouraska	133	106	83	77	70	113	57
Labelle	82	62	88	94	71	77	85
Laval	100	81	192	104	92	77	85
Longueuil	81	161	148	91	86	153	125
Mégantic	260	38	59	57	108	111	68
Mingan	105	90	109	111	108	119	93
Montmagny	83	86	161	90	147	117	85
Montréal	145	113	153	152	132	142	117
Pontiac	106	98	163	150	86	123	173
Québec	72	82	127	110	140	133	92
Richelieu	147	115	154	200	136	122	132
Rimouski	106	83	84	70	72	90	69
Roberval	78	92	105	95	73	70	105
Rouyn-Noranda	84	81	77	118	88	99	86
Saint-François	76	84	152	70	63	54	72
Saint-Hyacinthe	56	55	76	69	69	68	89
Saint-Maurice	66	60	55	73	47	59	56
Témiscamingue	55	77	114	68	108	115	104
Terrebonne	164	169	212	241	230	232	224
Trois-Rivières	84	74	100	107	64	77	65

¹ Les données de 2024 sont préliminaires.

Source : Système Plumitif M012 - Gestion des causes civiles
Date d'extraction : 2025-03-11

Délai moyen d'audition¹ à la Chambre civile de la Cour du Québec

Par district et ensemble du Québec
Années civiles 2018 à 2024²

District judiciaire	Causes d'un jour et moins ³				Causes de plus d'un jour à deux jours ³				Causes de plus de deux jours ³				Toutes les causes		
	2018	2019	2020 ⁴	2021	2018	2019	2020 ⁴	2021	2018	2019	2020 ⁴	2021	2022	2023	2024
Ensemble du Québec	194	169	190	230	217	186	208	234	243	189	217	237	224	226	234
Abitibi	116	86	162	178	159	185	181	190	157	185	181	190	163	201	210
Alma	237	247	250	147	226	523	363	163	463	420	482	240	268	320	433
Arthabaska	192	290	363	755	147	395	592	817	175	245	365	840	696	323	364
Baie-Comeau	106	168	145	128	106	168	145	131	109	168	145	154	240	206	160
Beauce	319	239	289	243	310	263	279	248	334	293	297	258	371	442	395
Beauharnois	89	74	86	163	89	78	94	163	89	129	108	163	227	176	75
Bedford	88	104	61	98	91	109	88	110	140	132	111	117	147	226	329
Bonaventure	80	126	96	91	80	126	96	91	80	126	96	91	102	75	86
Charlevoix	1 057	260	112	199	1 057	260	112	199	1 057	260	112	199	149	163	172
Chicoutimi	226	173	269	280	758	525	260	256	730	734	574	300	362	342	273
Drummond	47	23	20	106	64	23	20	106	94	25	89	108	111	108	197
Frontenac	348	283	128	173	348	333	128	173	348	359	114	173	174	161	240
Gaspé	215	200	255	278	201	221	256	278	200	230	256	278	419	376	361
Gatineau	218	145	230	253	242	218	330	271	259	228	431	324	367	352	350
Iberville	155	173	185	103	155	173	185	103	155	173	185	103	93	165	114
Joliette	248	109	135	141	340	109	135	141	229	109	135	141	184	225	195
Kamouraska	326	305	525	152	311	410	525	152	383	273	525	152	667	722	560
Labelle	167	252	134	330	174	232	212	330	232	277	244	330	379	278	399
Laval	212	221	202	178	211	221	202	178	214	221	202	178	145	135	100
Longueuil	230	280	334	779	230	280	388	815	230	280	388	790	295	311	245
Mégantic	176	135	112	177	146	159	265	177	365	190	365	177	122	357	313
Mingan	155	132	89	102	155	132	97	102	155	132	97	102	189	173	114
Montmagny	150	210	287	288	150	210	287	288	285	280	347	303	244	283	335
Montréal	165	135	177	171	165	135	177	171	165	135	177	171	191	184	228
Pontiac	540	243	217	272	540	243	217	272	540	243	217	272	404	350	351
Québec	227	192	200	188	227	192	219	188	227	192	219	188	162	142	197
Richelieu	198	151	105	199	201	151	105	199	201	151	105	199	100	110	109
Rimouski	118	83	125	120	119	83	128	120	119	83	135	120	82	64	221
Roberval	108	183	239	178	373	261	225	173	305	211	225	178	186	314	378
Rouyn-Noranda	127	156	103	45	127	156	103	45	127	156	103	45	122	238	143
Saint-François	33	33	33	203	140	140	140	212	87	87	87	209	328	614	845
Saint-Hyacinthe	61	53	53	428	61	53	53	428	61	53	53	428	572	578	51
Saint-Maurice	111	119	74	135	115	130	74	135	115	124	74	135	232	194	385
Témiscamingue	81	114	90	40	81	114	90	44	81	114	90	44	30	159	126
Terrebonne	355	341	258	220	426	341	258	220	731	341	258	220	209	183	120
Trois-Rivières	45	38	39	155	45	50	44	155	83	104	127	156	192	163	220

¹ Le délai d'audition moyen à la Chambre civile correspond au nombre de jours calendrier entre le dernier jour du mois faisant l'objet du rapport et le premier jour disponible où tous les dossiers prêts à procéder au fond pourront être fixés. Seules les causes devant procéder au fond sont considérées et les causes procédant en cour de pratique sont exclues du calcul.

² Les données de 2024 sont préliminaires.

³ Les indicateurs en lien avec les causes d'un jour et moins, les causes d'un à deux jours et les causes de plus de deux jours, ont été remplacés en 2022 par un seul qui inclut toutes les causes, peu importe la durée prévue pour l'audience.

⁴ Aucun délai n'a été comptabilisé lors des mois de mars, avril et mai 2020, les tribunaux ayant limité leurs activités au traitement des demandes urgentes, suivant la déclaration de l'état d'urgence sanitaire.

Délai médian pour obtenir un jugement pour les dossiers en juridiction 17 - Requête introductive d'instance¹

Par district et ensemble du Québec

Années civiles 2018 à 2024²

District judiciaire	Délai médian de jugement						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ensemble du Québec	113	115	167	189	207	207	189
Abitibi	118	81	76	86	131	78	67
Alma	79	92	111	76	64	156	124
Arthabaska	101	69	139	212	268	278	76
Baie-Comeau	69	70	259	108	82	82	98
Beauce	42	43	51	48	80	108	84
Beauharnois	151	154	208	225	197	216	234
Bedford	119	100	89	67	116	114	102
Bonaventure	881	136	88	97	209	49	137
Charlevoix	50	64	99	68	102	150	302
Chicoutimi	64	138	196	357	133	90	92
Drummond	98	74	77	329	427	160	132
Frontenac	162	59	111	69	91	92	133
Gaspé	85	176	121	185	87	155	126
Gatineau	85	106	120	140	113	165	184
Iberville	72	115	173	146	125	213	173
Joliette	46	63	83	78	86	65	62
Kamouraska	128	115	443	77	147	110	431
Labelle	65	56	62	77	98	105	112
Laval	116	116	169	308	179	120	138
Longueuil	105	153	180	133	258	231	166
Mégantic	35	138	162	209	176	43	182
Mingan	66	78	83	81	670	265	144
Montmagny	73	70	175	112	278	168	120
Montréal	216	177	326	281	346	407	267
Pontiac	52	63	118	109	333	314	130
Québec	69	81	126	139	197	173	154
Richelieu	80	90	94	120	106	132	208
Rimouski	134	83	132	80	161	179	86
Roberval	94	417	150	244	116	122	122
Rouyn-Noranda	78	68	65	287	193	57	105
Saint-François	82	77	127	108	106	90	124
Saint-Hyacinthe	59	62	95	78	113	127	86
Saint-Maurice	70	51	59	57	67	64	55
Témiscamingue	45	216	91	122	66	176	99
Terrebonne	138	183	195	299	315	420	322
Trois-Rivières	75	69	92	886	106	76	162

¹ Excluant les dossiers en autorisation de soins.

² Les données de 2024 sont préliminaires.

Source : Système Plumitif M012 - Gestion des causes civiles

Date d'extraction : 2025-03-11