



PAR COURRIEL

Le 23 octobre 2025

Objet : Demande d'accès aux documents – Décision

V/Réf. : Délais à la Division des petites créances et al.

N/Réf. : BSM-2025-005504

Bonjour,

Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »), nous avons traité votre demande d'accès reçue le 10 octobre 2025, laquelle se lit comme suit :

[...] Je souhaite obtenir les données entourant les délais judiciaires en nombre de jours pour les dossiers déposés aux petites créances, soit les délais entre le dépôt d'un dossier et l'audition devant un juge, à la Chambre civile de la Cour du Québec.

Je souhaite aussi obtenir les délais, en nombre de jours, pour l'obtention d'un jugement par défaut pour les demandeurs, notamment lorsque les défendeurs ne répondent pas à la poursuite ou ne se présente pas devant le Tribunal.

J'aimerais obtenir ces données par districts, pour les années 2022, 2023, 2024 et 2025 à ce jour.

Je souhaite aussi connaître le délai cible à la Division des petites créances de la Cour du Québec, pour l'année 2025.

J'aimerais aussi savoir, pour ces quatre années, quels étaient les montants maximaux qui pouvaient être réclamés aux petites créances.

Page 1 sur 5

J'aimerais aussi savoir depuis quand la médiation obligatoire, réclamée par le ministre de la Justice, est-elle en place et dans quel districts exactement. [...].

(Transcription intégrale)

Décision

Nous donnons suite à votre demande. En effet, vous trouverez ci-joint les statistiques demandées. De plus, conformément à l'article 13 de la Loi sur l'accès, vous pourrez consulter le délai médian cible pour la fermeture des dossiers à la Division des petites créances, en ligne, à l'adresse suivante : [Rapport annuel de gestion 2024-2025](#) (voir à la page 21). En ce qui concerne la limite monétaire de recouvrement des petites créances, elle était de 15 000\$ pour les années 2022, 2023, 2024 et 2025. Enfin, la médiation obligatoire aux petites créances, pour les dossiers de 5 000 \$ et moins, est déployée progressivement à travers le Québec depuis novembre 2023. Vous pourrez, conformément à l'article 13 de la Loi sur l'accès, consulter la liste des districts judiciaires concernés : [Médiation obligatoire aux petites créances | Gouvernement du Québec](#).

Vous trouverez ci-joint copie de l'article de loi sur lequel se fonde notre décision.

Recours

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (articles 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Marie-Claude Daraiche, avocate
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 3

À jour au 6 juin 2025
Ce document a valeur officielle.

Chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

[...]

CHAPITRE II ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I DROIT D'ACCÈS

[...]

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;
2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;
3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.
Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

1982, c. 30, a. 13; 1990, c. 57, a. 5; 2001, c. 32, a. 83; 2006, c. 22, a. 7.

[...].

AVIS DE RE COURS

RÉVISION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

a) POUVOIR

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (article 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

525, boulevard René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél. : 418 528-7741
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

MONTRÉAL

2045, rue Stanley
Bureau 900
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél. : 514 873-4196
Numéro sans frais : 1 888 528-7741
Télécopieur : 514 844-6170

b) MOTIFS

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un enregistrement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) DÉLAIS

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (article 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (article 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) POUVOIR

L’article 147 de la Loi sur l’accès stipule qu’une personne directement intéressée peut interjeter appel sur toute question de droit ou de compétence, devant le juge de la Cour du Québec, de la décision finale de la Commission, y compris une ordonnance de la Commission rendue au terme d’une enquête, ou, sur permission d’un juge de cette Cour, d’une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) DÉLAIS ET FRAIS

L’article 149 de la Loi sur l’accès stipule que l’appel est formé par le dépôt auprès de la Cour du Québec d’un avis à cet effet précisant les questions de droit ou de compétence qui devraient être examinées en appel.

L’avis d’appel doit être déposé au greffe de la Cour du Québec dans les 30 jours qui suivent la date de la réception de la décision finale par les parties.

c) PROCÉDURE

Selon l’article 151 de la Loi sur l’accès, l’avis d’appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les 10 jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

Le secrétaire de la Commission transmet au greffe, pour tenir lieu de dossier conjoint, un exemplaire de la décision contestée et les pièces de la contestation.

Délai médian pour obtenir un jugement au fond à la Division des petites créances

Par district judiciaire et ensemble du Québec

Années civiles 2022 à 2025*

| District | Jugements au fond prononcés par un juge ¹ | | | | Jugements par défaut ² | | | |
|---------------------------|--|------------|------------|------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ensemble du Québec | 788 | 807 | 788 | 772 | 200 | 182 | 187 | 216 |
| Abitibi | 339 | 296 | 318 | 252 | 72 | 158 | 129 | 162 |
| Alma | 461 | 321 | 344 | 463 | 70 | 110 | 68 | 105 |
| Arthabaska | 752 | 814 | 819 | 781 | 75 | 76 | 67 | 98 |
| Baie-Comeau | 282 | 376 | 427 | 285 | 138 | 73 | 103 | 148 |
| Beauce | 899 | 898 | 806 | 711 | 135 | 107 | 121 | 260 |
| Beauharnois | 521 | 731 | 757 | 771 | 129 | 148 | 165 | 207 |
| Bedford | 520 | 784 | 750 | 735 | 151 | 173 | 169 | 104 |
| Bonaventure | 323 | 327 | 324 | 264 | 112 | 77 | 102 | 98 |
| Charlevoix | 347 | 276 | 372 | 399 | 75 | 115 | 188 | s. o. |
| Chicoutimi | 611 | 661 | 594 | 544 | 110 | 91 | 66 | 93 |
| Drummond | 525 | 516 | 540 | 512 | 134 | 126 | 111 | 136 |
| Frontenac | 306 | 271 | 335 | 339 | 73 | 83 | 103 | 117 |
| Gaspé | 290 | 310 | 272 | 213 | 98 | 105 | 97 | 148 |
| Gatineau | 692 | 777 | 732 | 834 | 351 | 424 | 284 | 303 |
| Iberville | 621 | 592 | 616 | 589 | 159 | 201 | 245 | 253 |
| Joliette | 600 | 763 | 915 | 902 | 86 | 65 | 158 | 188 |
| Kamouraska | 505 | 454 | 424 | 358 | 76 | 119 | 60 | 79 |
| Labelle | 348 | 342 | 353 | 330 | 267 | 254 | 334 | 365 |
| Laval | 939 | 1 189 | 1 280 | 1 468 | 253 | 219 | 176 | 182 |
| Longueuil | 1 133 | 1 304 | 1 268 | 1 248 | 325 | 374 | 192 | 183 |
| Mégantic | 201 | 213 | 242 | 365 | 104 | 44 | 112 | 97 |
| Mingan | 425 | 320 | 215 | 304 | 113 | 131 | 133 | 104 |
| Montmagny | 726 | 836 | 691 | 718 | 420 | 445 | 181 | 652 |
| Montréal | 956 | 953 | 864 | 671 | 273 | 333 | 286 | 362 |
| Pontiac | 435 | 426 | 479 | s. o. | s. o. | 347 | 524 | 648 |
| Québec | 788 | 875 | 1 159 | 1 263 | 379 | 362 | 478 | 677 |
| Richelieu | 1 155 | 802 | 556 | 322 | 468 | 210 | 324 | 319 |
| Rimouski | 276 | 266 | 409 | 350 | 100 | 90 | 96 | 110 |
| Roberval | 358 | 272 | 337 | 483 | 96 | 78 | 145 | 130 |
| Rouyn-Noranda | 353 | 234 | 338 | 330 | 264 | 281 | 263 | 220 |
| Saint-François | 443 | 467 | 492 | 487 | 77 | 64 | 83 | 97 |
| Saint-Hyacinthe | 758 | 886 | 888 | 890 | 197 | 147 | 125 | 275 |
| Saint-Maurice | 470 | 462 | 550 | 721 | 78 | 116 | 99 | 139 |
| Témiscamingue | 346 | 407 | 308 | s. o. | 163 | 306 | 478 | 426 |
| Terrebonne | 787 | 923 | 1 020 | 1 149 | 278 | 299 | 356 | 615 |
| Trois-Rivières | 574 | 591 | 625 | 668 | 230 | 176 | 228 | 306 |

1. Cette catégorie inclut aussi des jugements par défaut prononcés par un juge.

2. Cette catégorie inclut les jugements par défaut prononcés par un juge ou par un greffier.

Note : Le délai est calculé en jours calendrier entre la date d'ouverture du dossier et la date du jugement. Pour certains districts, peu de jugements ont été rendus et, par conséquent, une certaine variabilité des délais est observée d'année en année, variabilité qui doit être considérée dans l'interprétation des résultats.

*Les données pour l'année 2025 sont partielles et préliminaires au 31 août 2025.

Source : Système Plumitif M012 - Gestion des causes civiles

Date d'extraction : 2025-10-15

Délai moyen d'audition à la Division des petites créances

Par district judiciaire et ensemble du Québec

Années civiles 2022 à 2025*

| District judiciaire | Délai moyen d'audition | | | |
|---------------------------|------------------------|------------|------------|------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| Ensemble du Québec | 660 | 708 | 752 | 690 |
| Abitibi | 128 | 143 | 93 | 123 |
| Alma | 374 | 293 | 508 | 443 |
| Arthabaska | 1 053 | 804 | 791 | 706 |
| Baie-Comeau | 225 | 179 | 146 | 157 |
| Beauce | 649 | 465 | 425 | 413 |
| Beauharnois | 585 | 685 | 702 | 757 |
| Bedford | 702 | 592 | 488 | 453 |
| Bonaventure | 95 | 159 | 163 | 159 |
| Charlevoix | 106 | 104 | 135 | 158 |
| Chicoutimi | 540 | 548 | 493 | 366 |
| Drummond | 367 | 376 | 327 | 380 |
| Frontenac | 190 | 197 | 284 | 332 |
| Gaspé | 199 | 237 | 211 | 182 |
| Gatineau | 657 | 498 | 600 | 676 |
| Iberville | 381 | 357 | 314 | 213 |
| Joliette | 513 | 786 | 987 | 935 |
| Kamouraska | 180 | 189 | 194 | 97 |
| Labelle | 120 | 176 | 346 | 251 |
| Laval | 854 | 1 013 | 1 335 | 1 275 |
| Longueuil | 1 183 | 1 343 | 1 203 | 1 141 |
| Mégantic | 121 | 185 | 291 | 352 |
| Mingan | 210 | 112 | 93 | 100 |
| Montmagny | 348 | 449 | 392 | 365 |
| Montréal | 665 | 667 | 635 | 418 |
| Pontiac | 225 | 158 | 441 | 180 |
| Québec | 597 | 866 | 1 066 | 970 |
| Richelieu | 936 | 516 | 345 | 226 |
| Rimouski | 81 | 85 | 214 | 338 |
| Roberval | 244 | 327 | 455 | 311 |
| Rouyn-Noranda | 55 | 64 | 73 | 77 |
| Saint-François | 403 | 458 | 456 | 428 |
| Saint-Hyacinthe | 779 | 570 | 725 | 1 009 |
| Saint-Maurice | 403 | 460 | 640 | 701 |
| Témiscamingue | 117 | 103 | 115 | 173 |
| Terrebonne | 1 004 | 1 091 | 975 | 1 041 |
| Trois-Rivières | 563 | 592 | 590 | 424 |

Note : Le délai d'audition correspond au nombre de jours calendrier entre le dernier jour du mois faisant l'objet du rapport et le premier jour disponible où tous les dossiers prêts à procéder au fond pourront être fixés. Seules les causes devant procéder au fond sont considérées et les causes procédant en cours de pratique sont exclues du calcul. Une cause est dite « prêtée » aux petites créances au moment de la réception de la contestation du défendeur.

* Les données pour l'année 2025 sont partielles et préliminaires au 31 août 2025.

Source : Système d'information de gestion - M010

Date d'extraction : 2025-10-15