Résultats consolidés des mesures mensuelles des facteurs influençant le niveau de confiance des citoyens à l'égard du système de justice du Québec

Présentation des résultats

Édition 2022

NETendances
UNE RÉALISATION DE 1' ATN





COLLECTES WEB

(Avril 2021 à Mars 2022 - excluant Février 2022)



MÉTHODOLOGIE

NETendances 2021-2022



11 collectes de données mensuelles (avril 2021 à mars 2022, excluant février 2022)



À chacune des collectes, 1 000 adultes internautes québécois âgés de 18 ans et plus ont été sondés via le Web. À ces répondants ont été ajoutés des non-internautes (entre 69 et 73 répondants) issus de la collecte téléphonique annuelle de l'enquête.



Ces résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région, de la langue et du niveau de scolarité des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.





Perceptions générales quant à la capacité du système de justice québécois à répondre aux attentes de la société

(avril 2021 et mars 2022)

Perceptions générales quant à la capacité du système de justice québécois à répondre aux attentes de la société

Mars 2022

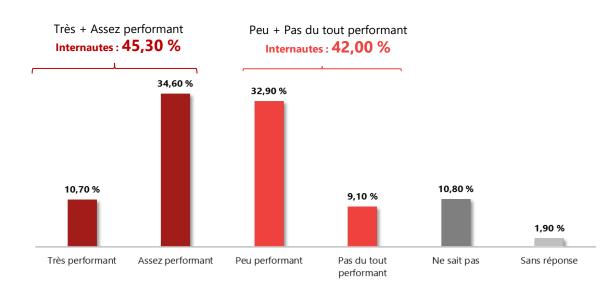
Différences statistiques significatives observées

Très + Assez performant :

18-34 ans (50,20 %) Non-francophones (52,30 %) Famille avec enfant (53,90 %)

Peu + Pas du tout performant :

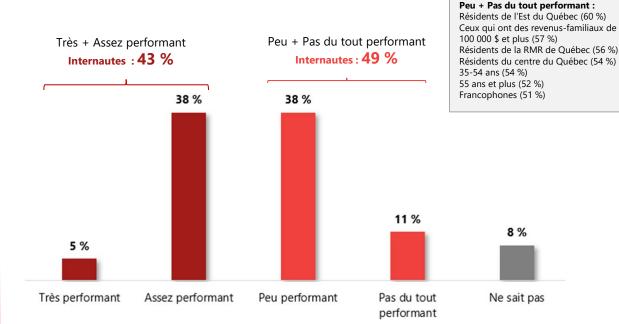
55 ans et plus (45,20 %) Francophones (45,00%)



Base: internautes québécois (n=1 028)

Question: La première question vise à comprendre votre perception générale quant à la capacité du système de justice du Québec à répondre aux attentes de la société, ce qui inclut notamment la sécurité du territoire québécois, les délais des procédures judiciaires, la modernité du système de justice de même que la capacité du système de justice à faciliter la réinsertion sociale des contrevenants. Basé sur ces éléments, diriez-vous que le système de justice québécois est ... ?

Avril 2021



Base: internautes québécois (n=1 025)

Question: La première question vise à comprendre votre perception générale quant à la capacité du système de justice du Québec à répondre aux attentes de la société, ce qui inclut notamment la sécurité du territoire québécois, les délais des procédures judiciaires, la modernité du système de justice de même que la capacité du système de justice à faciliter la réinsertion sociale des contrevenants. Basé sur ces éléments, diriez-vous que le système de justice québécois est ... ?

Différences statistiques significatives

Très + Assez performant :

Diplômés universitaires (48 %)

Résidents de la RMR de Montréal (47 %)

Non-francophones (57 %)

Famille avec enfant (45 %)

18-34 ans (55 %)

Hommes (45 %)

observées



Perceptions du niveau de sécurité du territoire québécois

(avril 2021 et mars 2022)



Perceptions du niveau de sécurité du territoire québécois

Différences statistiques significatives

observées



Avril 2021

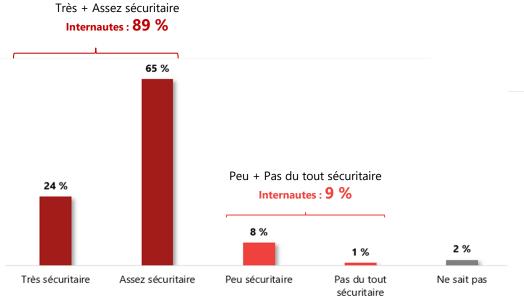
Différences statistiques significatives observées

Très + Assez sécuritaire :

Diplômés universitaires (93 %) Ceux qui ont des revenus-familiaux de 100 000 \$ et plus (92 %)

Peu + Pas du tout sécuritaire :

Famille avec enfant (14 %) 18-34 ans (13 %)



Base: internautes québécois (n=1 025)

Question: Diriez-vous que le territoire québécois est un endroit ...?

Question: Diriez-vous que le territoire québécois est un endroit ...?



Perceptions des délais des procédures judiciaires

(avril 2021 et mars 2022)



Perceptions des délais des procédures judiciaires

Différences statistiques significatives observées

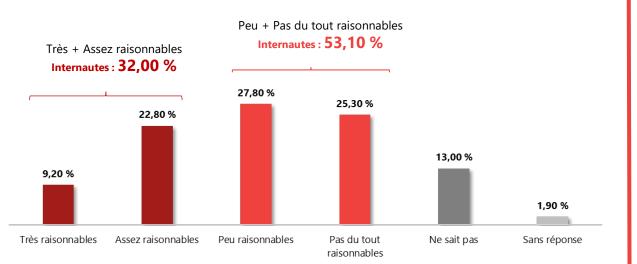
Très + Assez raisonnables :

18-34 ans (43.40 %) 35-54 ans (37,70 %)

Peu + Pas du tout raisonnables :

55 ans et plus (70,30 %) Ceux dont le revenu familial annuel de 100 000 \$ et plus (60,90 %) Diplômés d'études collégiales (58,10 %)

Mars 2022



Avril 2021

Différences statistiques significatives observées

Très + Assez raisonnables :

18-34 ans (47 %)

Non-francophones (40 %)

Hommes (32 %)

Résidents de la RMR de Montréal (31 %)

Peu + Pas du tout raisonnables :

Résidents de la RMR de Québec (70 %)

Ceux qui ont des revenus-familiaux de 100 000 \$ et plus (69 %)

35-54 ans (68 %)

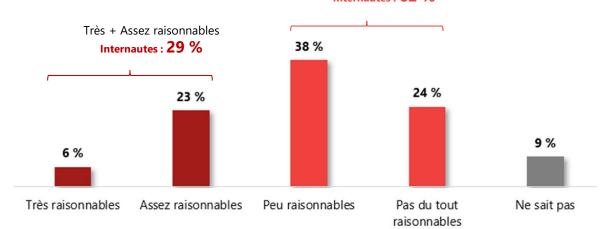
55 ans et plus (67 %)

Diplômés universitaires (64 %)

Francophones (64 %)

Peu + Pas du tout raisonnables

Internautes: 62 %



Base: internautes québécois (n=1 028)

Question: Considérez-vous que les délais des procédures judiciaires sont ... ?

Base: internautes québécois (n=1 025)

Question: Considérez-vous que les délais des procédures judiciaires sont ... ?



Confiance à l'égard des juges, avocats et policiers

(mai et octobre 2021)



Confiance à l'égard des juges

Différences statistiques significatives observées

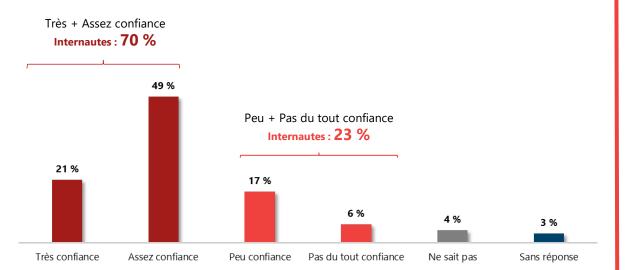
Très + Assez confiance :

Ceux dont le revenu familial annuel est de 100 000 \$ et plus (81 %) Retraités (78 %) Diplômés universitaires (76 %) Famille avec enfant (76 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Chômeurs (37 %) 25-34 ans (30 %)





Base: internautes québécois (n=1 033)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : a) Aux juges

Mai 2021

Différences statistiques significatives observées

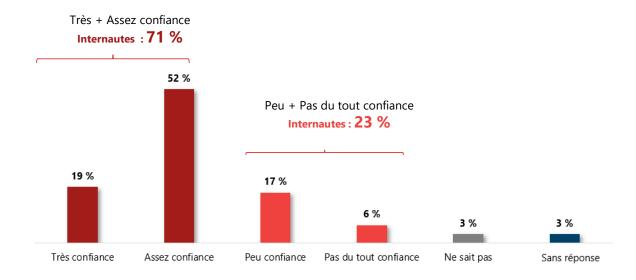
Très + Assez confiance :

Ceux qui ont des revenus familiaux de 100 000 \$ et plus (82 %) Diplômés universitaires (79 %) 35-54 ans (76 %) Travailleurs à temps plein (77 %) Détenteurs de tablette électronique (76 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Ceux qui sont nés au Canada (74 %)

Ceux qui ne sont pas nés au Canada (36 %) 65-74 ans (32 %)



Base : internautes québécois (n=1 040)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : a) Aux juges

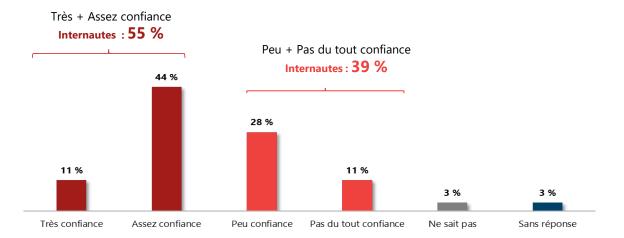
Confiance à l'égard des <u>avocats</u>

Octobre 2021

observées Très + Assez confiance : Ceux dont le revenu familial annuel est de 100 000 \$ et plus (65 %) Famille avec enfant (64 %) Détenteurs de tablette électronique (61 %) Cyberacheteurs (60 %) Femmes (59 %) Diplômés universitaires (59 %) Peu + Pas du tout confiance :

Différences statistiques significatives

Hommes (43 %)



Base: internautes québécois (n=1 033)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : b) Aux avocats

Mai 2021

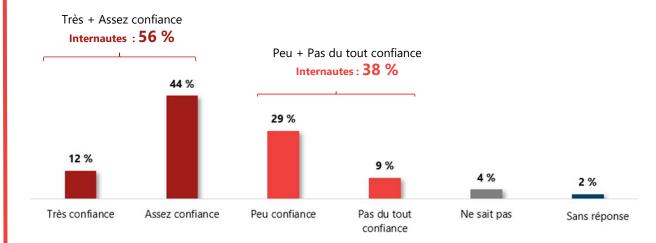
Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :

18-34 ans (73 %) Ceux qui ont des revenus familiaux de 100 000 \$ et plus (69 %) Famille avec enfant (65 %) Diplômés universitaires (61 %) Détenteurs de tablette électronique (60 %) Femmes (62 %)

Peu + Pas du tout confiance :

55 ans et plus (48 %) Hommes (45 %)



Base: internautes québécois (n=1 040)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : b) Aux avocats

Confiance à l'égard des policiers

Octobre 2021



Base: internautes québécois (n=1 033)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : c) Aux policiers

Très + Assez confiance :

Différences statistiques significatives

observées

Ceux dont le revenu familial annuel est de 100 000 \$ et plus (81 %) Retraités (76 %) 55 ans et plus (74 %) Diplômés universitaires (70 %) Femmes (69 %) Francophones (69 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Étudiants (46 %) 18-34 ans (40 %) Non-francophones (39 %) Hommes (31 %)

Mai 2021



Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :

Ceux qui ont des revenus familiaux de 100 000 \$ et plus (76 %) 55 ans et plus (68 %) Détenteurs de tablette électronique (68 %) Femmes (68 %) Diplômés universitaires (68 %) Francophones (68 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Non-francophones (49 %) 18-34 ans (43 %) Hommes (39 %) Détenteurs de téléphone intelligent (35 %)



Base: internautes québécois (n=1 040)

Question: La prochaine question porte sur la confiance à l'égard du système de justice du Québec. De façon générale, diriez-vous que vous faites très confiance, assez confiance, peu confiance ou pas du tout confiance : c) Aux policiers



Perceptions à l'égard du système de justice du Québec

(juin et novembre 2021)



Vous considérez que le système de justice du Québec ...

... atteint un équilibre entre le respect des droits des personnes accusées et celui des personnes victimes

Différences statistiques significatives

Tout à fait + Plutôt en accord :

Travailleurs à temps plein (61 %)

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

observées

18-34 ans (62 %)

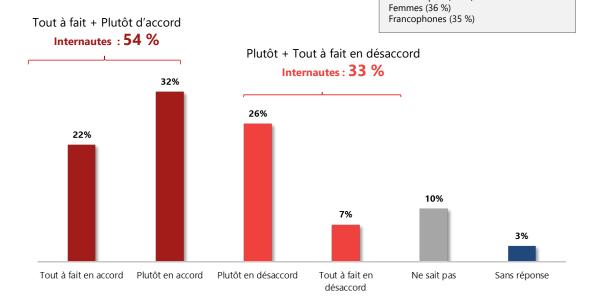
Hommes (59 %)

35-54 ans (59 %)

Retraités (43 %)

55 ans et plus (40 %)

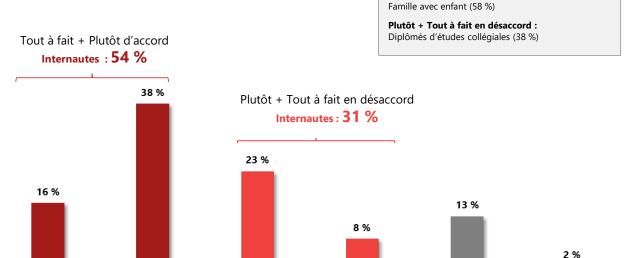
Novembre 2021



Base : internautes québécois (n=1 036)

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... A) Atteint un équilibre entre le respect des droits des personnes accusées et celui des personnes victimes ?

Juin 2021



Tout à fait en

désaccord

Base: internautes québécois (n=1 039)

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... A) Atteint un équilibre entre le respect des droits des personnes accusées et celui des personnes victimes ?

Plutôt en désaccord

Sans réponse

Différences statistiques significatives observées

Les résidents de la RMR de Québec (63 %)

Ne sait pas

Ceux qui ont des revenus-familiaux de 100 000 \$ ou

Tout à fait + Plutôt d'accord :

plus (68 %)

18-24 ans (64 %)

Hommes (59 %)

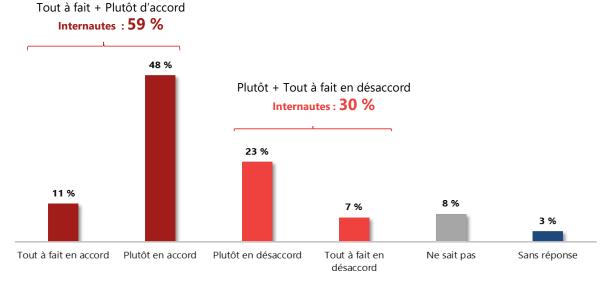
Non-francophones (59 %) Travailleurs à temps plein (59 %)

Diplômés universitaires (58 %)

Vous considérez que le système de justice du Québec ...

... permet aux personnes victimes d'un crime d'être entendues

Novembre 2021



Base : internautes québécois (n=1 036)

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... B) Vous considérez que le système de justice permet aux personnes victimes d'un crime d'être entendues

Tout à fait + Plutôt en accord : 25-34 ans (70 %)

Différences statistiques significatives

Hommes (66 %) Non-francophones (66 %) Travailleurs à temps plein (64 %)

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

18-24 ans (56 %) Famille avec enfants (37 %) Femmes (35 %)

observées

Juin 2021

Hommes (66 %) 55 ans et plus (66 %)

Diplômés universitaires (66 %) Travailleurs à temps plein (65 %)

observées

Retraités (73 %)

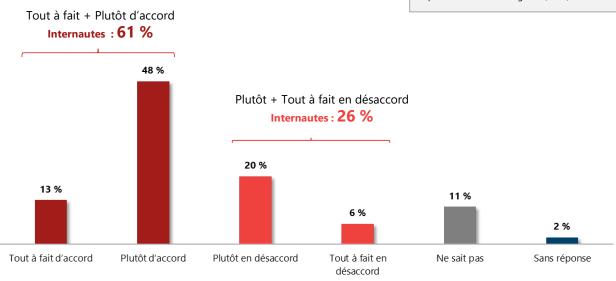
Plutôt + Tout à fait en désaccord :

Différences statistiques significatives

Les résidents de la RMR de Québec (71 %)

Tout à fait + Plutôt d'accord :

25-34 ans (32 %) Diplômés d'études collégiales (30 %)



Base: internautes québécois (n=1 039)

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... B) Vous considérez que le système de justice permet aux personnes victimes d'un crime d'être entendues

Vous considérez que le système de justice du Québec ...

... permet aux personnes accusées d'un acte criminel de se défendre

Novembre 2021

2021

18-34 ans (30 %) Diplômés du primaire ou du secondaire (30 %) Hommes (28 %)

Ceux dont le revenu familial annuel est de

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

Travailleurs à temps plein (35 %)

Différences statistiques significatives observées

Tout à fait + Plutôt en accord :

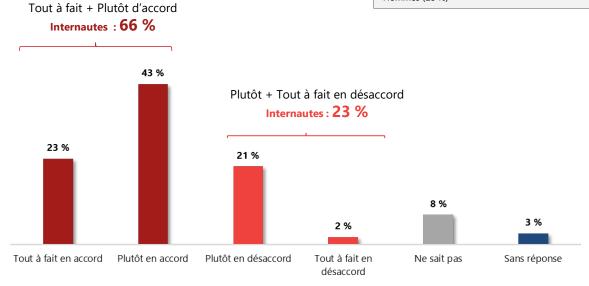
Diplômés universitaires (78 %)

Retraités (83 %)

35-54 (33 %)

55 ans et plus (77 %)

100 000 \$ et plus (77 %)



Base : internautes québécois (n=1 036)

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... C) Permet aux personnes accusées d'un acte criminel de se défendre?

Juin 2021

Tout à fait + Plutôt d'accord

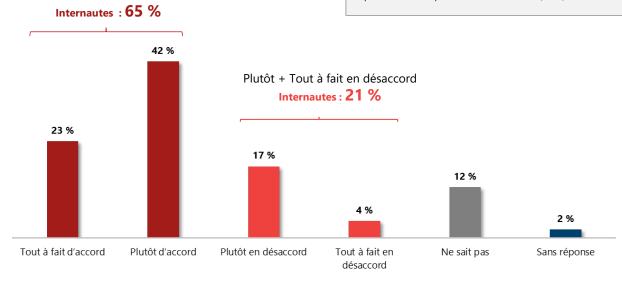
Différences statistiques significatives observées

Tout à fait + Plutôt d'accord :

Ceux qui ont des revenus-familiaux de 100 000 \$ et plus (79 %) Diplômés d'études collégiales ou universitaires (78 %) 55 ans et plus (77 %) Francophones (71 %) Femmes (68 %)

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

Les résidents de la RMR de Québec (34 %)
18-34 ans (31 %)
Famille avec enfant (31 %)
Non-francophones (30 %)
Travailleurs à temps plein (28 %)
Hommes (26 %)
Diplômés d'études primaires ou secondaires (26 %)



Base: internautes québécois (n=1 039)

Question: Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants? Vous considérez que le système de justice du Québec ... C) Permet aux personnes accusées d'un acte criminel de se défendre?



Niveau de confiance à l'égard du système de justice pour gérer les causes criminelles et civiles

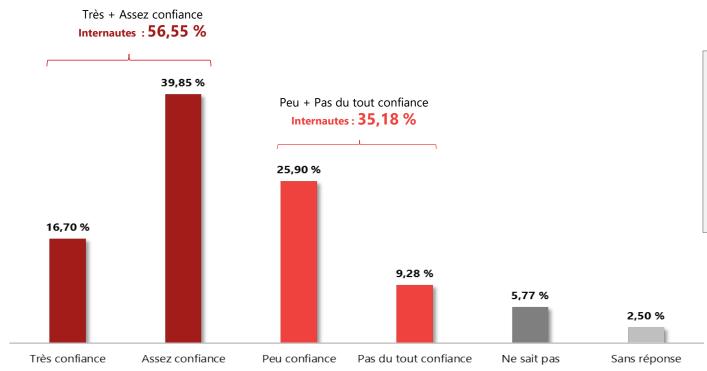
(juillet, décembre 2021 et janvier 2022)



Confiance à l'égard du système de justice du Québec pour gérer les causes criminelles

(p.ex. concerner des causes concernant la violence conjugale, les agressions sexuelles, les homicides ou les voies de fait)

Janvier 2022



Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :

Résidents de la RMR de Québec (73,95 %)
Personnes qui ont au moins toujours ou souvent une difficulté à naviguer sur Internet à cause de leur incapacité (69,35 %)
Diplômés universitaires (61,96 %)
35-54 ans (60,58 %)
Hommes (60,11 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Résidents du Centre du Québec (40,68 %) et de l'Ouest du Québec (44,68 %) Diplômés d'études collégiales (42,83 %) 55 ans et plus (38,29 %)

Base : internautes québécois (n=1 035)

Question: Les tribunaux entendent des causes criminelles et des causes civiles. Les causes criminelles peuvent, par exemple, concerner des causes concernant la violence conjugale, les agressions sexuelles, les homicides ou les voies de fait. En ayant à l'esprit les causes criminelles, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance dans le système de justice ?

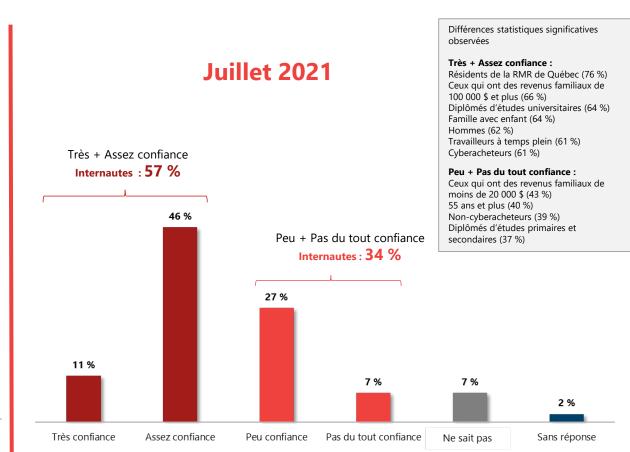
Confiance à l'égard du <u>système de justice</u> du Québec pour gérer les <u>causes civiles</u>

(p.ex. mésententes au sujet de montants d'argent, ou encore des dossiers de séparation, de divorce et de garde d'enfants)

Différences statistiques significatives observées Très + Assez confiance : Résidents de l'Est du Québec (82 %) Décembre 2021 Résidents de la RMR de Québec (76 %) 18-34 ans (69 %) Travailleurs à temps plein (67 %) Francophones (66 %) Peu + Pas du tout confiance : Chômeurs (47 %) Très + Assez confiance Étudiants (44 %) À la maison à temps plein (42 %) Internautes: 63 % Ceux dont le revenu familial annuel est de moins de 20 000 \$ (35 %) Non-francophones (34 %) 45 % Peu + Pas du tout confiance Internautes: 26 % 20 % 18 % 3 % Très confiance Assez confiance Peu confiance Pas du tout confiance Ne sait pas Sans réponse

Base: internautes québécois (n=1 229)

Question: Les tribunaux entendent des causes criminelles et des causes civiles. Les causes civiles peuvent, par exemple, concerner des mésententes au sujet de montants d'argent, ou encore des dossiers de séparation, de divorce et de garde d'enfants. En ayant à l'esprit les causes civiles, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de justice ?



Base : internautes québécois (n=1 037)

Question: Les tribunaux entendent des causes criminelles et des causes civiles. Les causes civiles peuvent, par exemple, concerner des mésententes au sujet de montants d'argent, ou encore des dossiers de séparation, de divorce et de garde d'enfants. En ayant à l'esprit les causes civiles, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de justice ?

Équité du système de justice du Québec lors de <u>causes civiles</u> pour les personnes qui déposent une demande devant le Tribunal et les personnes poursuivies

observées

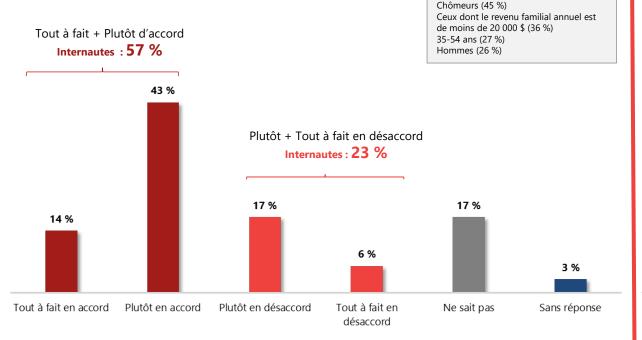
Étudiants (50 %)

Différences statistiques significatives

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

Tout à fait + Plutôt en accord :

Décembre 2021



Base : internautes québécois (n=1 229)

Question: En ayant à l'esprit les causes civiles, diriez-vous que le système de justice est équitable pour les personnes qui déposent une demande devant le Tribunal et les personnes poursuivies?

18-34 ans (67 %)
Travailleurs à temps plein (63 %)
Hommes (60 %)

Juillet 2021

Différences statistiques significatives observées

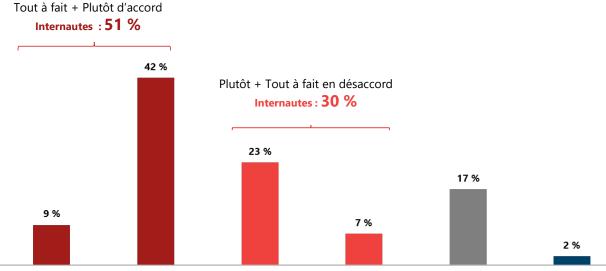
Tout à fait + Plutôt d'accord :

Diplômés d'études universitaires (57 %) Non-francophones (55 %)

Plutôt + Tout à fait en désaccord :

Francophones (33 %)

Ne sait pas



Tout à fait en

désaccord

Base : internautes québécois (n=1 037)

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

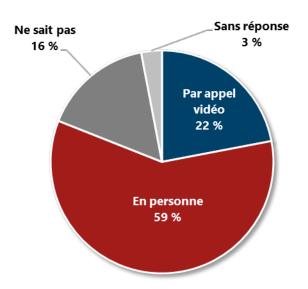
Question: En ayant à l'esprit les causes civiles, diriez-vous que le système de justice est équitable pour les personnes qui déposent une demande devant le Tribunal et les personnes poursuivies?

Plutôt en désaccord

Sans réponse

Méthode privilégiée lors d'une présence devant un juge

Décembre 2021



Différences statistiques significatives observées

En personne :

Ceux dont le revenu familial annuel est de 100 000 \$ et plus (72 %)

Retraités (71 %)

55 ans et plus (68 %)

Diplômés d'études collégiales et universitaires (67 %)

Par appel vidéo :

18-34 ans (36 %)

Travailleurs à temps plein (32 %)

Famille avec enfants (30 %)

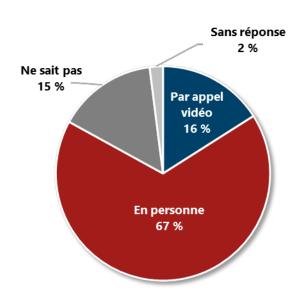
Cyberacheteurs (28 %)

Diplômés du primaire et du secondaire (27 %)

Hommes (27 %)

35-54 ans (26 %)

Juillet 2021



Différences statistiques significatives observées

Par appel vidéo :

Non-francophones (24 %) 35-54 ans (23 %) Famille avec enfant (21 %) Travailleurs à temps plein (21 %) Détenteurs de tablette électronique (19 %)

Cyberacheteurs (19 %)

En personne:

65 ans et plus (81 %)

Non-détenteurs de téléphone intelligent (78 %) et de tablette électronique (71 %)

Ceux qui ont des revenus familiaux de 100 000 \$ et plus (76 %)

Diplômés d'études collégiales et universitaires (70 %)



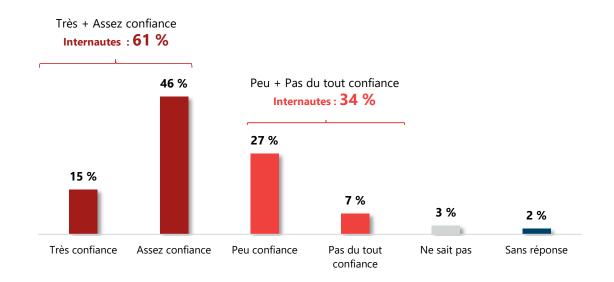
Niveaux de confiance à l'égard du système de justice et d'autres institutions

(août 2021 et septembre 2021)



Confiance à l'égard du système de justice

Septembre 2021



Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :

Résidents de la RMR de Québec (78 %) Diplômés de niveau universitaire (72 %) Travailleurs à temps plein (65 %)

Peu + Pas du tout confiance :

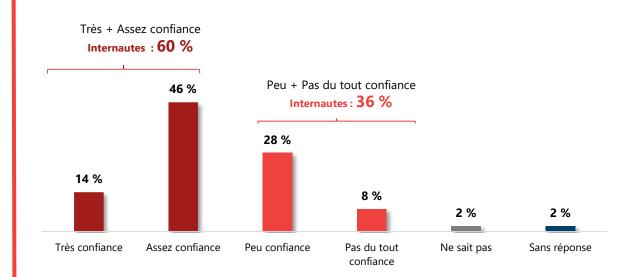
Ceux dont le revenu familial annuel est de moins de 20 000 \$ et plus (43 %)
Non-francophones (41 %)
Résidents de la RMR de Montréal (39 %)

Diplômés de niveau primaire ou secondaire (38 %)

Base : internautes québécois (n=1 027)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de justice?

Août 2021



Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :

65 ans et plus (71 %) Diplômés universitaires (66 %) Résidents de la RMR de Montréal (64 %)

Peu + Pas du tout confiance :

Étudiants (49 %)

Ceux qui ont un revenu familial annuel de moins de 20 000 \$ (48 %)

Chômeurs (48 %)

Résidents du centre du Québec (47 %)

18-34 ans (43 %)

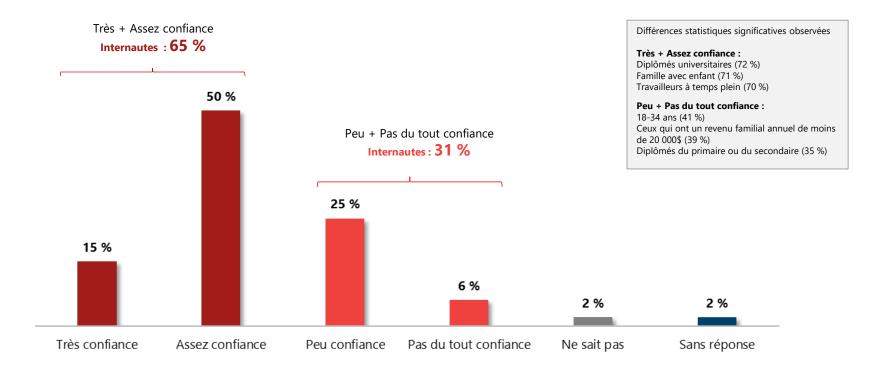
Diplômés d'études collégiales (41 %)

Base: internautes québécois (n=1 039)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de justice ?

Confiance à l'égard des institutions publiques

Août 2021

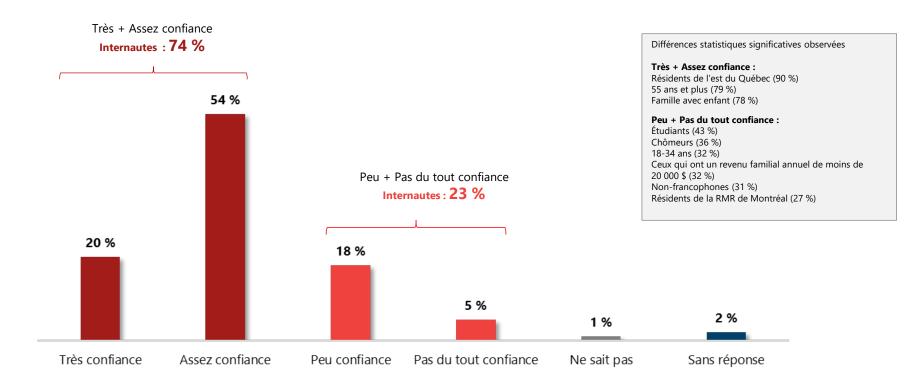


Base : internautes québécois (n=1 039)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance aux institutions publiques ?

Confiance à l'égard du système de santé

Août 2021



Base : internautes québécois (n=1 039)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de santé ?



Connaissances à l'égard du système de justice

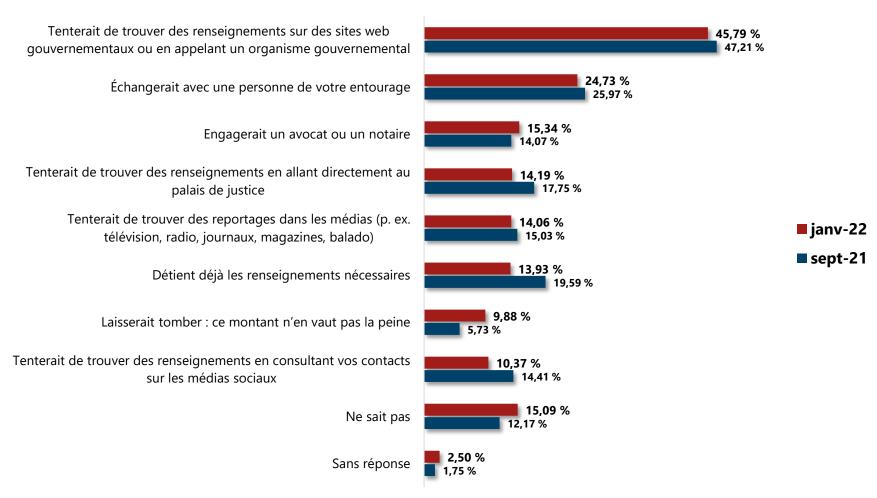
(septembre 2021 et janvier 2022)



Sources d'information utilisées pour acquérir des connaissances sur le système de justice



Démarches utilisées pour connaître ses droits et recours dans le cas d'une mésentente de 1 000 \$ avec une entreprise faisant la vente de meubles ou d'électroménagers



Base : internautes québécois (n=1 035 en janvier 2022 et 1 027 en septembre 2021)

Question: Si vous aviez une mésentente de 1 000 \$ avec une entreprise faisant la vente de meubles ou d'électroménagers, quelle(s) démarche(s) parmi les suivantes entreprendriez-vous pour connaître vos droits et vos recours ?

Confiance à l'égard du système de justice du Québec

Présentation des résultats

Édition 2022

NETendances
UNE RÉALISATION DE 1' ATN





COLLECTE TÉLÉPHONIQUE

(Février 2022)



MÉTHODOLOGIE

NETendances 2022



Collecte de données téléphonique réalisée du 2 au 27 février 2022



1 000 adultes québécois âgés de 18 ans et plus ont été sondés. Le taux de réponse de la collecte est de 22,4 %. La marge d'erreur maximale, selon la proportion estimée, se situe à \pm 3,1 % pour la base des adultes, et ce, 19 fois sur 20.



Ces résultats ont été pondérés en fonction du sexe, de l'âge, de la région et de la langue des répondants afin d'assurer la représentativité de l'ensemble des adultes québécois.



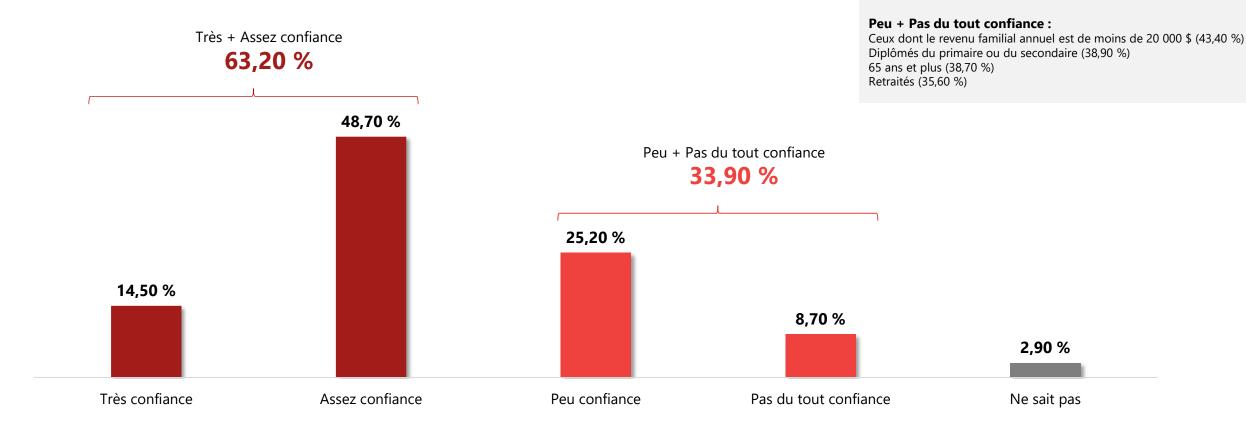


Niveaux de confiance à l'égard du système de justice et d'autres institutions

(Février 2022)



Confiance à l'égard du système de justice



Base : adultes québécois (n=1 000)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de justice ?

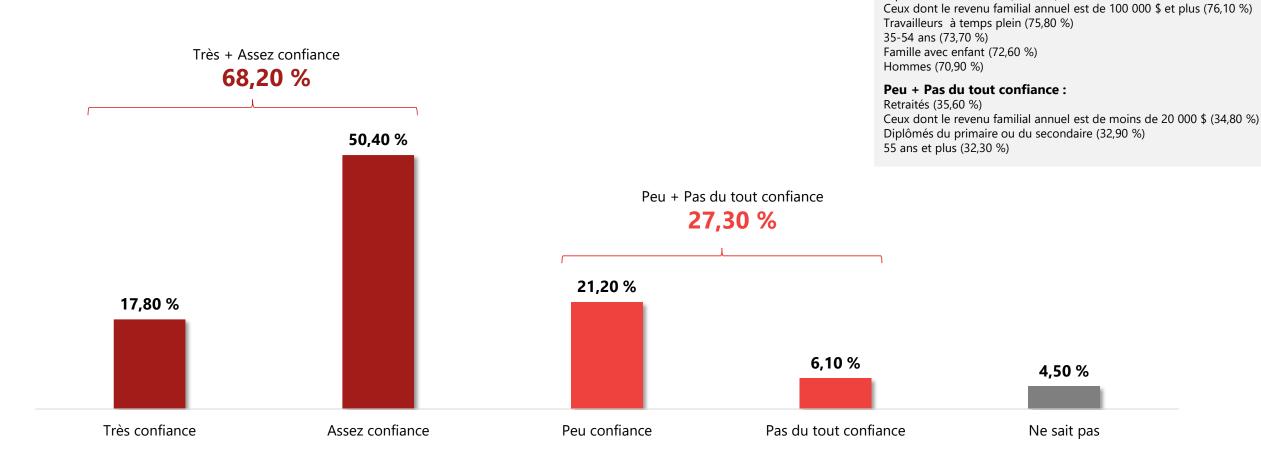
Différences statistiques significatives observées

Ceux dont le revenu familial annuel est de 100 000 \$ et plus (70,70 %)

Très + Assez confiance :Diplômés universitaires (74,20 %)

Travailleurs à temps plein (67,50 %)

Confiance à l'égard du institutions publiques



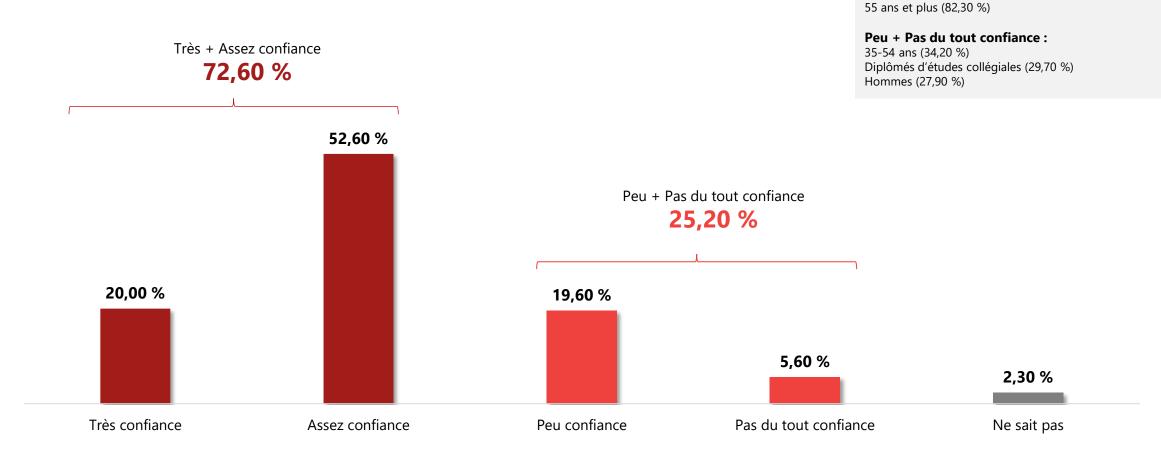
Base : adultes québécois (n=1 000)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance aux institutions publiques ?

Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance :Diplômés universitaires (81,60 %)

Confiance à l'égard du système de santé



Base : adultes québécois (n=1 000)

Question: De façon générale, diriez-vous que vous faites très, assez, peu ou pas du tout confiance au système de santé?

Différences statistiques significatives observées

Très + Assez confiance:

Retraités (85,60 %)

Restez à l'affût! atn.ulaval.ca



