

DÉCLARATION DE SERVICES

MINISTÈRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

DÉCLARATION DE SERVICES

MINISTÈRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

Cette publication a été réalisée par
le ministère de la Langue française
en collaboration avec la Direction des communications.

Une version adaptée de ce document est offerte en ligne.
Si vous éprouvez des difficultés techniques, veuillez communiquer avec
le ministère de la Langue française au communic@mce.gouv.qc.ca.

Pour plus d'information :

Direction des communications
du Secrétariat du Conseil du trésor
2^e étage, secteur 800
875, Grande Allée Est
Québec (Québec) G1R 4Y8

Téléphone : 418 781-9530
Courriel : communic@mce.gouv.qc.ca
Site Web : www.quebec.ca/gouvernement/ministeres/langue-francaise

Dépôt légal – Septembre 2023
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-95942-7 (version électronique)

Tous droits réservés pour tous les pays.
© Gouvernement du Québec – 2023

MISSION

Au service de la société québécoise, le ministère de la Langue française a pour mission de promouvoir, de valoriser et de protéger la langue française et son statut, et de veiller à l'exemplarité de l'État. Conformément à sa mission, il propose les orientations du gouvernement définissant l'aménagement linguistique du Québec ainsi que les politiques gouvernementales en matière de langue française.

ENGAGEMENTS SUR LA QUALITÉ DES SERVICES

De manière générale, le Ministère s'engage à assurer :

- un service respectueux ;
- un service fiable ;
- un service diligent ;
- la confidentialité des renseignements personnels ;
- des démarches simples pour l'obtention d'un service ;
- un traitement équitable lors de la prestation de services ;
- l'accessibilité des services en prenant en considération les besoins particuliers de la clientèle.

TRAITEMENT DES PLAINTES ET DES COMMENTAIRES

Nous traiterons les plaintes et les commentaires formulés auprès du Ministère dans un délai maximal de 20 jours ouvrables.

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires sur la qualité de nos services ou formuler une plainte, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Vos commentaires et vos suggestions contribuent à l'amélioration de la prestation de services du Ministère.

Ministère de la Langue française
800, rue D'Youville, 13^e étage
Québec (Québec) G1R 3P4
Téléphone : 418 263-2008
Courriel : informations@mlf.gouv.qc.ca

COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE

Nous répondons à vos demandes de renseignements et de références durant nos heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

En dehors de ces heures, nous mettons à votre disposition une boîte vocale et une adresse courriel pour que vous puissiez acheminer votre demande selon les services indiqués ci-dessous.

Nous maintenons notre site dans la plateforme Québec.ca, conformément aux standards gouvernementaux sur l'accessibilité du Web.

Services d'accueil, de renseignement et de référence

Siège à Québec

Ministère de la Langue française
800 rue D'Youville, 13^e étage
Québec (Québec) G1R 3P4
Téléphone : 418 263-2008
Courriel : informations@mlf.gouv.qc.ca

Siège à Montréal

Ministère de la Langue française
425 boulevard de Maisonneuve Ouest
Montréal (Québec) H3A 3G5
Courriel : informations@mlf.gouv.qc.ca

Relation avec les médias

Téléphone : 418 781-9520
Courriel : medias@mce-sct.gouv.qc.ca

DATE

La Déclaration de services du ministère de la Langue française a été publiée le 27 septembre 2023.

Ministère
de la Langue
française

Québec

