

LA VILLE DE LAVAL, PROACTIVE



« La Ville de Laval, déjà proactive dans le respect et l'application de la Charte de la langue française, reste à l'affut et proactive dans l'application des nouvelles directives, tout en souhaitant assurer un service de qualité à tous ses citoyens. »



Automne 2022 : création d'un comité de travail pour étudier les changements à mettre en place.



Échanges proactifs avec le MLF au cours de l'année pour clarifier les ajustements requis pour le 1^{er} juin.



Modifications apportées aux options de sélection de la langue de préférence lors de la création du profil Mon dossier et dans l'arborescence téléphonique du 311.



La Ville de Laval était prête le 1^{er} juin.



Présentations prévues pour faire connaître la nouvelle directive de l'État aux gestionnaires et au conseil municipal.



Formations aux équipes de relations avec les citoyens.