

CHARTRE DE LA LANGUE FRANÇAISE

INFORMATION À L'INTENTION DES MINISTÈRES ET ORGANISMES DE L'ADMINISTRATION

Ministère de la Langue française

Proposition de message automatisé pour les services téléphoniques



Rappel : Le message d'accueil de votre service téléphonique doit avoir été énoncé au complet en français avant que l'option vers une autre langue soit offerte.

Première partie du message automatisé

As of June 1st, public services are provided exclusively in French. You need to qualify in order to receive service in English. Please visit www.quebec.ca/languedeservice for more information about receiving public services in another language.

Deuxième partie du message automatisé – option 1

By pressing xx, you confirm in good faith that you have visited the website and that you qualify to receive service in English.
If you do not think you qualify for service in English, or if you wish to continue in French, please press yy.

Deuxième partie du message automatisé – option 2

By pressing xx, you confirm in good faith that you qualify to receive service in English, meaning that one of the following situations applies to you: we communicated with you in English about a matter concerning you prior to May 13th, 2021; you have been declared eligible for instruction in English by Québec's department of education; you immigrated to Québec within the last six months; or you are an Indigenous person.
If none of those situations apply to you, or if you wish to continue in French, please press yy.

Si le citoyen choisit l'option xx, il pourra continuer ses échanges en anglais.

Si le citoyen choisit l'option yy, il devrait être automatiquement dirigée vers le menu offert en français.