

POUR UN SÉJOUR D'AFFAIRES RÉUSSI À ABIDJAN

GUIDE PRATIQUE ET INFORMATIONS CLÉS



Vous serez bientôt de passage
en Côte d'Ivoire pour affaires ou tourisme?

Le Bureau du Québec à Abidjan a spécialement
conçu ce guide pour vous donner
quelques conseils pratiques dans le cadre
de votre séjour en terre ivoirienne.

Québec 



Alimentation

Il est conseillé de boire uniquement de l'eau embouteillée et décapsulée devant soi. Il est fréquent que les bouteilles soient remplies avec l'eau du robinet après une première utilisation. Les marques locales ou internationales, accessibles partout et à un prix comparable, sont de qualité équivalente. Évitez aussi l'eau en sachet qui est vendue dans la rue, celle-ci étant de qualité variable et les sachets sont polluants. La consommation de glaçons ou de jus de fruits frais préparés de façon artisanale est également à éviter.

Évitez aussi de consommer des légumes ou des fruits qui n'auraient pas été lavés avec de l'eau embouteillée ni pelés. Il est recommandé de consommer uniquement des aliments qui ont été préalablement bouillis ou bien cuits (en particulier les viandes et le poisson). Sinon, le risque de développer une infection gastro-intestinale est élevé.



Cartes SIM et téléphone

Pour éviter des frais d'itinérance excessifs avec l'utilisation de votre téléphone, il est recommandé d'acheter et d'utiliser une carte SIM locale. Ces cartes sont vendues dans les agences des grandes compagnies de télécommunications présentes à l'aéroport Félix-Houphouët-Boigny ainsi qu'en ville (Orange, MTN, Moov). Une pièce d'identité est requise pour l'achat.

Si vous préférez utiliser votre téléphone avec votre propre carte SIM, renseignez-vous avant votre départ auprès de votre fournisseur sur la couverture, les frais de réseau et les frais d'itinérance en Côte d'Ivoire. Il est également recommandé de réduire l'usage de votre téléphone en mode itinérance ou roaming quand vous n'avez pas accès au Wi-Fi.

Pour utiliser une carte SIM locale, composez le zéro avant le numéro. Une ligne fixe commence par « 27 », alors qu'un cellulaire commence par « 07 » pour Orange Côte d'Ivoire, « 05 » pour MTN Côte d'Ivoire ou « 01 » pour Moov.

Si vous utilisez une carte SIM québécoise, composez le code pays « 225 » précédé d'un « + ». Il n'est alors pas nécessaire de composer le « 0 » avant le numéro de la ligne fixe ou mobile.



Code vestimentaire

Dans les activités officielles (rencontres avec des ministères ou des personnalités, réceptions, etc.), la « tenue de ville » est recommandée : veston avec ou sans cravate pour les hommes; robe, jupe longue, tailleur avec jupe ou pantalon pour les femmes. Le code vestimentaire en Côte d'Ivoire est généralement plus formel qu'au Québec.



Guichets automatiques, services bancaires et bureaux de change

La devise en Côte d'Ivoire est le franc CFA (XOF). Le taux de change varie constamment. En 2024, un dollar canadien valait en moyenne 440 FCFA (francs CFA). Sur le territoire d'Abidjan, il est possible de retirer de l'argent à partir de distributeurs automatiques. La plupart des cartes de crédit, Visa et Mastercard, sont acceptées. Certaines cartes de débit canadiennes sont également acceptées à la Société Générale (SG), à la BICICI, à la Banque NSIA ou à la BCEAO, mais rarement ailleurs. Dans tous les cas, il faut habituellement prévoir des frais de transaction variant de 3300 à 3500 FCFA par transaction.

Des kiosques de change sont également présents à l'aéroport ou dans les plus grands hôtels, mais les frais de transaction et le taux de change y sont plus élevés.

La plupart des hôtels, restaurants et magasins disposent de terminaux numériques pour les transactions par carte de crédit Visa ou Mastercard, mais des pannes sont possibles. Par conséquent, il est recommandé de conserver une petite somme d'argent en espèces sur soi pour couvrir les dépenses courantes d'une à deux journées.



Météo

En Côte d'Ivoire, le climat est de type équatorial au sud. La saison des pluies dure de mai à novembre, et le reste du temps, il faut prévoir des précipitations occasionnelles et des températures tournant autour de 30 °C, avec un fort taux d'humidité.



Voltage

La Côte d'Ivoire dispose d'un voltage de 220-230 V (comme en Europe). Prévoyez d'apporter un adaptateur pour faire fonctionner ou recharger vos appareils électriques, téléphones portables, ordinateurs, etc.



Transports

La majorité des hôtels sont dotés de navettes qui assurent les déplacements de leurs clients entre l'hôtel et l'aéroport.

Pour vous déplacer en taxi, il est recommandé de télécharger et d'utiliser l'application Yango sur votre téléphone (plus sécuritaire et facile d'utilisation).

On recommande aux touristes d'éviter les transports en commun gbaka (minicars), les wôrô-wôrô (taxis en commun jaunes), les taxis orange et les bus de la SOTRA.



Sécurité

Avant votre départ, consultez les [conseils pour les voyageurs pour la Côte d'Ivoire](#)¹ pour obtenir les informations à jour sur :

- À Abidjan, où le trafic est très dense, les piétons et autres usagers de la route doivent faire preuve d'une grande prudence. Les conducteurs ivoiriens ne respectent pas toujours les passages pour piétons ni les règles de sécurité routière. Les trottoirs, lorsqu'ils sont praticables, peuvent être occupés par des commerçants ambulants ou servir de stationnement, ce qui force alors les piétons à les contourner.
- À cause de la criminalité, la prudence est aussi de mise si vous fréquentez des lieux publics et touristiques. Pour votre sécurité, il est préférable de ne jamais vous aventurer seul dans ces endroits.
- Les abords de la lagune à Abidjan sont pollués et jonchés de débris. Il n'est pas recommandé de s'y baigner, surtout sur le territoire urbain. Il est toutefois possible de se baigner à la station balnéaire de Grand-Bassam qui est située à quelque 25 km à l'est d'Abidjan. Les vagues et les ressacs y sont toutefois très forts (on compte plusieurs dizaines de noyades par année). Il est recommandé de toujours respecter les directives et les avertissements de sécurité des autorités locales.

Avant votre départ pour la Côte d'Ivoire, il est fortement recommandé de visiter le site Voyages Canada et d'y remplir le formulaire [Inscription des Canadiens à l'étranger](#)² pour figurer sur la liste d'envois et d'appels des autorités consulaires canadiennes en cas d'urgence.

¹ voyage.gc.ca/destinations/cote-d-ivoire

² roca-ice.international.gc.ca



Services d'urgence en Côte d'Ivoire

Aide consulaire de l'ambassade du Canada à Abidjan + 225 27 20 30 07 00

Premiers répondants en Côte d'Ivoire

- Sapeurs-pompiers	180
- Police	110 111 170
- Défense nationale	199

Réanimation SAMU 185



Soins de santé - Liste des principaux hôpitaux

Centre national de transfusion sanguine	+225 27 21 35 57 23 ou +225 27 21 75 78 65
CHU de Cocody	+225 27 22 48 10 00
CHU de Treichville	+225 27 21 24 91 22 ou +225 27 21 24 91 55
CHU de Yopougon	+225 27 23 46 64 54
Clinique de l'Indénié	+225 27 20 30 91 00
Hôpital psychiatrique de Bingerville	+225 27 22 40 30 40
Institut de cardiologie (CHU de Treichville)	+225 27 21 21 61 71
Nouvelle clinique du Belvédère	+225 27 20 21 46 65
Polyclinique Avicennes (conventionnée CFE)	+225 27 21 21 13 00 ou +225 27 21 21 13 01 ou +225 27 21 21 13 02
Polyclinique Farah	+225 27 21 26 00 93
Polyclinique Groupe médical du Plateau	+225 27 20 22 20 29 ou +225 27 20 22 21 05
Polyclinique Hôtel Dieu	+225 27 21 25 79 19 ou +225 27 21 25 79 20 ou +225 27 21 75 91 80 ou +225 27 21 75 91 81
Polyclinique internationale de Sainte Anne-Marie (PISAM)	+225 27 22 48 31 31
SMU Abidjan	+225 27 22 44 53 53, numéro abrégé 185