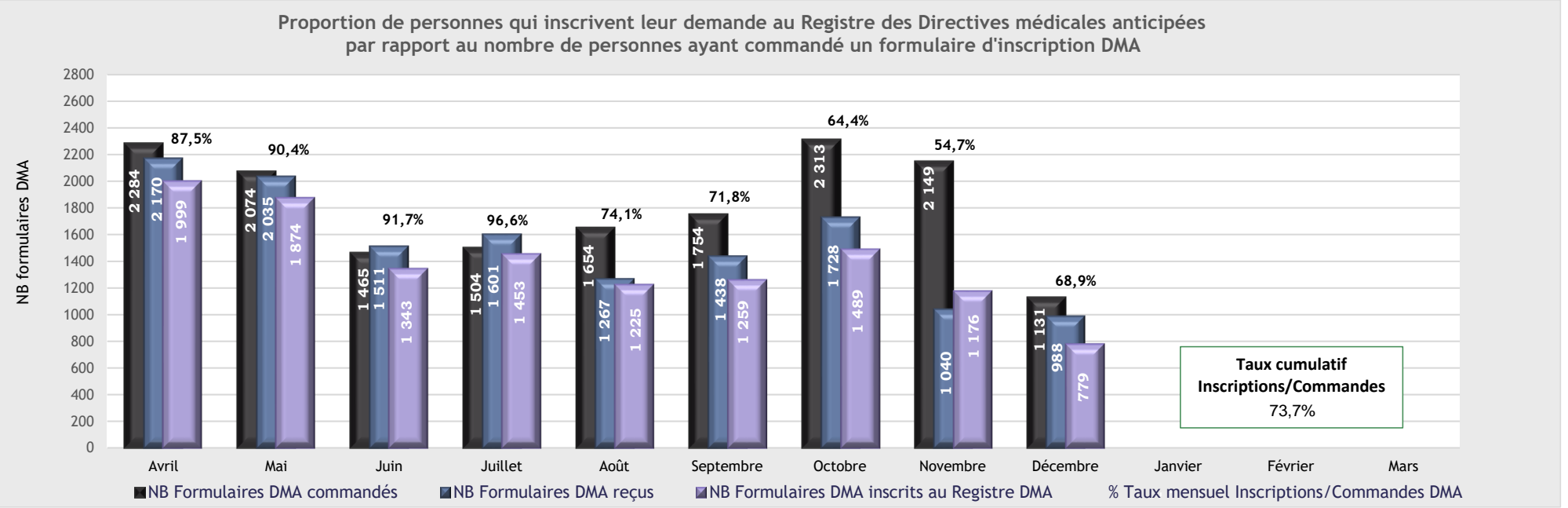


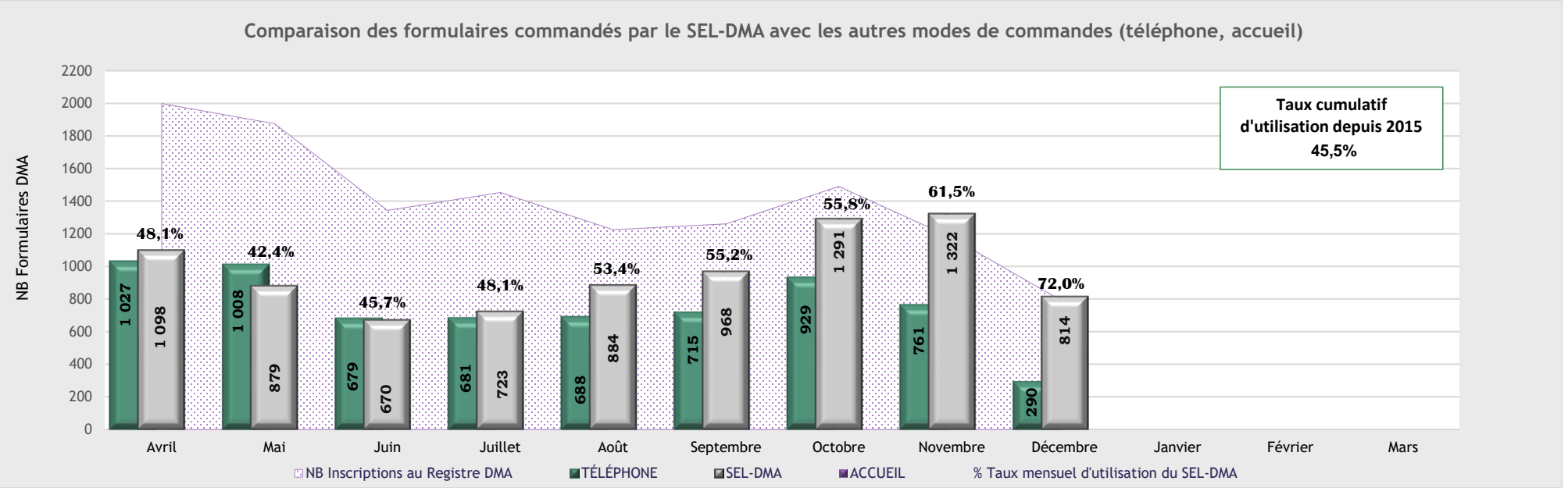
Statistiques mensuelles / Cumulatif 2024-2025 / Cumulatif total

Taux d'inscription au Registre des directives médicales anticipées (DMA)



2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Cumulatif 2024-2025	Cumul. total (2015-12-10)
NB Formulaires DMA commandés lors d'un appel téléphonique, remis lors d'une demande aux bureaux d'accueil ou téléchargés sur le site SEL-DMA														
TOTAL Formulaires DMA commandés ¹	2 284	2 074	1 465	1 504	1 654	1 754	2 313	2 149	1 131				16 328	219 585
NB Formulaires DMA reçus et traités massivement														
TOTAL Documents DMA reçus et traités ²	2 170	2 035	1 511	1 601	1 267	1 438	1 728	1 040	988				13 778	174 544
NB Formulaires d'inscription au Registre des directives médicales anticipées incluant les inscriptions notariées. Le nombre de révocations et de retrait est informatif														
Inscriptions (TT 192) ³	1 482	1 299	911	1 026	864	869	1 039	657	307				8 454	119 515
Actes notariés (TT 195) ⁴	517	575	432	427	361	390	450	519	472				4 143	42 225
Révocations (TT 193) ⁵	-	1	-	-	-	2	1						4	124
Retrait (TT 194) ⁶	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	3
TOTAL Inscriptions Registre DMA ⁷	1 999	1 874	1 343	1 453	1 225	1 259	1 489	1 176	779				12 597	161 740
Taux mensuel des inscriptions au Registre DMA ⁸	87,5%	90,4%	91,7%	96,6%	74,1%	71,8%	64,4%	54,7%	68,9%				Total des appels répondus Lignes spécialisées DMA Cumulatif depuis juin 2016	
Taux cumulé des inscriptions au Registre DMA ⁹	73,5%	73,7%	73,8%	74,0%	74,0%	74,0%	73,9%	73,7%	73,7%					
													12229	

Statistiques mensuelles / Cumulatif 2024-2025 / Cumulatif total
Taux d'utilisation cumulatif du SEL-DMA



2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Cumulatif 2024-2025	Cumul. total (2015-12-10)
NB Formulaires DMA commandés lors d'un appel téléphonique, remis lors d'une demande aux bureaux d'accueil ou téléchargés sur le site SEL-DMA														
Téléphone	1 027	1 008	679	681	688	715	929	761	290	-	-	-	6 778	101 703
Accueil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1 206
Service en ligne	1 098	879	670	723	884	968	1 291	1 322	814	-	-	-	8 649	99 897
Autres ¹⁰	159	187	116	100	82	71	93	66	27	-	-	-	901	16 779
TOTAL Formulaires DMA commandés ¹	2 284	2 074	1 465	1 504	1 654	1 754	2 313	2 149	1 131	-	-	-	16 328	219 585
NB Formulaires d'inscription valides au Registre des directives médicales anticipées incluant les inscriptions notariées														
TOTAL Inscriptions Registre DMA ⁷	1 999	1 874	1 343	1 453	1 225	1 259	1 489	1 176	779	-	-	-	12 597	161 740
NB Authentifications réussies auprès du service en ligne SEL-DMA														
TOTAL Authentifications réussies pour des personnes distinctes ¹¹	1 022	1 043	467	649	784	851	1 142	1 218	759	-	-	-	7 935	99 558
TOTAL Authentifications réussies ¹²	1 067	1 087	671	682	819	911	1 197	1 279	797	-	-	-	8 510	104 735
Taux mensuel d'utilisation au SEL-DMA ¹³	48,1%	42,4%	45,7%	48,1%	53,4%	55,2%	55,8%	61,5%	72,0%				NB Consultations au Registre DMA par les professionnels de la santé Cumulatif depuis juin 2016 ¹⁷ 157 132	
Taux cumulatif d'utilisation au SEL-DMA ¹⁴	44,9%	44,9%	44,9%	44,9%	45,0%	45,1%	45,2%	45,4%	45,5%					
Taux cumulatif d'adhésion au SEL-DMA ¹⁵	47,3%	47,4%	47,4%	47,4%	47,4%	47,4%	47,5%	47,6%	47,7%					

DESCRIPTION DES DONNÉES ET DES INDICATEURS

Dates de début des activités DMA		
2015-12-10	Début du processus permettant les commandes des formulaires DMA	
2016-06-01	Début de la numérisation et du traitement des formulaires DMA	
2016-06-15	Entrée en fonction du Registre DMA	
2016-06-15	Début du service en ligne SEL-DMA	

	Données ou indicateurs	Description
1	TOTAL Formulaires DMA commandés	Le total des formulaires DMA commandés représente le nombre de fois qu'un agent exécute l'action 565 qui commande un formulaire TT-192, TT-193 et TT-194 à la suite d'un appel téléphonique, lors d'une demande aux bureaux d'accueil ou d'un téléchargement sur le site SEL-DMA. Il est possible que plusieurs formulaires soient commandés par une même personne assurée à des dates différentes ou que des commandes soient annulées subséquemment dans le même mois. Source des données : FIC4R12
2	TOTAL Documents DMA reçus et traités	Le total des documents DMA reçus et traités représente le nombre de documents reçus dans la période sélectionnée (TT-192, TT-193, TT-194 et TT-195), numérisés, traités massivement ou par agents. Lorsqu'une validation définie est rencontrée dans le traitement massif, le formulaire (non conforme) est dirigé au WORKFLOW pour y être traité pour les agents. Sont inclus les documents annulés, en double et les demandes de renseignements. Source des données : FIC4R14
3	Formulaire d'inscription (TT192)	Le formulaire Directives médicales anticipées en cas d'incapacité à consentir à des soins permet à la personne de signifier ses directives médicales anticipées. Il doit être signé et daté par la personne elle-même et deux (2) témoins. Il peut être révoqué ou retiré du Registre par le formulaire de révocation ou de retrait. La personne voulant modifier ses directives, doit remplir un nouveau formulaire Directives médicales anticipées ou par un acte notarié. Source : SARA - Directives médicales anticipées — Généralités
4	Actes notariés (TT 195)	L' acte notarié permet également à la personne de signifier ses directives médicales anticipées. Il est transmis à la Régie par le notaire. Il peut être révoqué ou retiré du Registre par le formulaire de révocation ou de retrait. La personne voulant modifier ses directives, doit remplir un nouveau formulaire Directives médicales anticipées ou par un acte notarié. Source : SARA - Directives médicales anticipées — Généralités
5	Formulaire de révocation (TT 193)	Le formulaire de révocation permet à la personne de révoquer (annuler) toutes les directives médicales anticipées antérieures. Pour que les directives inscrites au Registre soient révoquées, la personne doit retourner son formulaire à la Régie. À la réception du formulaire de révocation, il n'y aura plus de directives médicales anticipées associées au nom de la personne dans le Registre consulté par les professionnels de la santé, il sera supprimé du Registre. Source : SARA - Directives médicales anticipées — Généralités
6	Formulaire de retrait (TT194)	Le formulaire de retrait permet à la personne de retirer ses directives médicales anticipées inscrites au Registre sans les annuler (révoquer). S'il y a présence du formulaire Directives médicales anticipées en cas d'incapacité à consentir à des soins, il est retourné à la personne dans le même envoi que le formulaire de retrait. S'il y a présence d'un acte notarié au Registre, la personne doit se référer au notaire si elle veut obtenir une copie de l'acte notarié. À la réception du formulaire de retrait, le formulaire présent au dossier sera supprimé du Registre. Source : SARA - Directives médicales anticipées — Généralités
7	TOTAL Inscriptions Registre DMA	Le total des inscriptions au Registre DMA représente le nombre de personnes distinctes ayant un formulaire d'inscription ou d'actes notariés valides pouvant être consultés au Registre DMA. Source des données : FIC4R13
8-9	Taux des inscriptions au Registre DMA	Le taux des inscriptions au Registre DMA représente le nombre d'inscriptions au Registre DMA par rapport au total des formulaires commandés. Le taux est compilé par mois (⁸ taux mensuel) et cumulativement, depuis le début 2016-06-15 (⁹ taux cumulatif). Le taux cumulatif est inscrit sur le graphique mais les bandes du graphique se comparent dans un ratio mensuel. Veuillez noter que les Actes notariés sont comptabilisés dans les inscriptions mais qu'ils ne sont pas inclus dans les commandes.
10	Autres (mode de commande de formulaire)	Les modes de commandes d'un formulaire sont associés à l'action d'une commande : Téléphone, Accueil, Service en ligne, Document, Lot, Autre télétraitement. Les modes Document, Lot et Autre télétraitement sont utilisés pour des commandes réalisées lors d'un transfert de l'appel téléphonique à un chef d'équipe ou assistant ou lors du mode « traitement de document ». Ils ont été réunis, pour la simplification du rapport, sous l'appellation Autres.
11	TOTAL Authentifications réussies pour des personnes distinctes	Le total des authentifications réussies au SEL-DMA pour des personnes distinctes représente le nombre de personnes distinctes qui, après avoir complété les processus ClicSÉCUR et SAG, ont réussi le renforcement de l'authentification auprès de la Régie. Pour la période demandée, une seule authentification est comptée par personne assurée que le formulaire DMA soit téléchargé ou non.. Source des données : YNA1R01 / Implantation du SAG : juillet 2024
12	TOTAL Authentifications réussies	Le total des authentifications réussies au SEL-DMA représente le nombre d'authentifications réussies, c'est-à-dire le nombre de fois qu'une personne effectue le renforcement de son authentification auprès de la Régie après avoir complété les processus ClicSÉCUR et SAG. Il peut y avoir plusieurs authentifications par personne assurée que le formulaire DMA soit téléchargé ou non. Source des données : YNA1R01 / Implantation du SAG : juillet 2024
13-14	Taux d'utilisation du SEL-DMA	Le taux d'utilisation du SEL-DMA est le nombre de formulaire DMA commandés par service en ligne SEL-DMA par rapport au nombre de formulaires commandés par les autres services de la RAMQ, par exemple, bureaux d'accueil ou service téléphonique. Le taux est compilé par mois et cumulativement, depuis le début 2016-06-30. Les Actes notariés sont exclus de ces taux.
15-16	Taux d'adhésion au SEL-DMA	Le taux d'adhésion au SEL-DMA est le nombre d'authentifications réussies au service en ligne SEL-DMA par rapport au nombre de formulaires commandés par les autres services de la RAMQ, par exemple, bureaux d'accueil ou service téléphonique. Le taux est compilé par mois et cumulativement, depuis le début 2016-06-30. Une même personne peut s'authentifier plusieurs fois. Les Actes notariés sont exclus de ces taux.
17	NB Consultations au Registre DMA	Le total des consultations au Registre DMA par les professionnels de la santé inclut autant celles faites au service en ligne Registre DMA que celles faites au Dossier Santé Québec (DSQ).