

PAR COURRIEL

Québec, le 30 avril 2025

[REDACTED]

Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf. : 1847 00/2024-2025.666

[REDACTED]

Nous donnons suite à votre demande d'accès aux documents, reçue le 31 mars dernier, visant à obtenir les informations suivantes :

- « J'aimerais dresser un portrait de la situation de la situation dans les urgences de la province, particulièrement en ce qui concerne les patients qui partent avant d'avoir reçu un traitement.

À ces fins, j'aimerais avoir accès aux informations suivantes :

- Nombre de visites globales à l'urgence;
- nombre de patients pris en charge;
- par région et pour l'ensemble du Québec.

Ensuite, j'aimerais s'il-vous-plaît avoir la ventilation des patients ayant quitté l'urgence avant d'être pris en charge:

- Par type de patient : ambulatoire ou sur civière;
- par niveau de priorité (1 à 5);
- le nombre de patients qui étaient âgés de 75 ans ou plus.

Ceci pour les années de calendrier 2019 à 2024 (pour chacune des périodes).

Le tout en format .xls (Excel). » (sic.)

À cet égard, nous vous invitons à consulter les renseignements détenus par le Ministère et disponibles par le lien suivant : [Performance du réseau de la santé et des services sociaux | Gouvernement du Québec.](#)

... 2

En complément d'information, nous vous recommandons d'adresser votre requête au responsable de l'accès aux documents de Santé Québec, aux coordonnées suivantes :

Santé Québec
Maître Anne De Ravinel
Directrice — Accès à l'information et protection des
renseignements personnels
2021, avenue Union, 10^e étage, poste 10.051
Montréal (Québec) H3A 2S9
accès.documents@santé.quebec

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les 30 jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/protection-renseignements-personnels/citoyens-protection-renseignements-personnels/recours-devant-commission>.

Veillez agréer, [REDACTED] l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La responsable de l'accès à l'information,

[REDACTED]

Josée Martel

N/Réf. : 25-GA-00087