



PAR COURRIEL

Québec, le 15 août 2025

Monsieur Patrick Liard
Président-directeur général par intérim
Urgences-santé
6700, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1P 0A4

Monsieur,

Par la présente, nous vous faisons parvenir l'Entente de gestion et d'imputabilité (EGI) tripartite conclue entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), Santé Québec et Urgences-santé, portant sur la performance et les attentes à l'égard de notre société d'État.

Cette EGI constitue un outil important, il revient à chacune de nos organisations de l'ancrer dans nos pratiques quotidiennes. Bien qu'elle soit conclue pour une durée d'un an, il est essentiel à chaque échéance annuelle d'évaluer conjointement sa reconduction ou d'y apporter les ajustements nécessaires.

Par ailleurs, une rencontre statutaire annuelle devra minimalement être tenue, réunissant la présidente et cheffe de la direction de Santé Québec, le président-directeur général d'Urgences-santé et le sous-ministre du MSSS, afin d'aborder les enjeux et la réalité opérationnelle d'Urgences-santé.

Il importe enfin de rappeler que cette EGI s'appuie en grande partie sur les paramètres de performance applicables aux entreprises ambulancières. Il est donc essentiel de procéder régulièrement à une comparaison de la performance d'Urgences-santé avec celle des autres entreprises ambulancières.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Daniel Paré

p. j. 1

c. c. M. Mathieu Campbell, Urgences-santé

N/Réf. : 25-MS-01915

Édifice Catherine-De Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 14^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Téléphone : 418 266-8989
www.msss.gouv.qc.ca