

England: quality and outcomes framework (QOF)

Les principaux éléments à retenir (Jamili et al., 2023)

- Le modèle du NHS est largement considéré comme la meilleure pratique internationale en matière de prestation de services de santé axés sur les soins primaires. L'accent mis sur les soins primaires a permis de contenir les coûts et l'efficacité du système.
- Au Royaume-Uni, la quasi-totalité des médecins généralistes sont des entités privées sous contrat avec des organisations de soins primaires dans le cadre du NHS.
- La rémunération du médecin de famille est une combinaison de capitation et de rémunération à la performance (P4P).
- Le programme P4P du système national de santé, connu sous le nom de QOF. Le QOF a établi des normes de processus de surveillance des patients atteints de maladies chroniques.
- Les performances sont récompensées par des points pour des niveaux de cibles à atteindre. Chaque point a une valeur monétaire. Les primes QOF sont versées à chaque cabinet de médecin généraliste, ce qui incite à une pratique de groupe.
- La participation des parties contractantes au programme QOF est volontaire.
- Les incitations du QOF comprennent trois domaines: le domaine clinique, le domaine de la santé publique et le domaine de l'amélioration de la qualité.
- Le QOF 2020-21 mesure les résultats obtenus à l'aide de 68 indicateurs. Un total de 567 points peut être obtenu sur la base des résultats obtenus pour chaque indicateur.
 - Domaines cliniques : comprend 57 indicateurs dans 20 domaines cliniques (tels que les maladies rénales chroniques, l'insuffisance cardiaque et les maladies cardiaques et l'hypertension artérielle) avec un maximum de 401 points.
 - Domaines de la santé publique : comprend onze indicateurs (avec une valeur maximale de 160 points) dans cinq domaines de la santé publique. L'obésité, tabagisme, la vaccination et l'immunisation, et le dépistage du cancer du col de l'utérus.
 - Amélioration de la qualité : comprend quatre indicateurs (avec une valeur maximale de 74 points) dans deux domaines (Prescription et l'optimisation de l'accès).
- La valeur d'un point QOF varie entre 83£ et 194£ qui est pondéré selon le poids attribué à l'indicateur.
- En Angleterre, les paiements sont effectués directement aux cabinets médicaux qui sont généralement des groupes de 1 à 10 médecins de famille.
- La proportion de P4P est passée de 25 % à 15% de la rémunération en première ligne.