

## **Demande d'accès 25-26.290**

### **1ière SÉRIE DE DONNÉES: Heures de services de soutien à domicile (SAD)**

TERRITOIRE : pour le Québec dans son ensemble.

LIEUX D'INTERVENTION : tous lieux d'intervention confondus (domicile, RPA, RI, RTF)

ANNÉES FINANCIÈRES : De 2014-2015 à 2024-2025 – et ajouter les données les récentes de 2025-2026

#### **Catégorie 1 : Nombre total d'heures rendues par les établissements**

##### **1.1 Heures totales de services professionnels rendues par l'établissement**

**Note :** Les données pour les années 2014-2015 à 2019-2020 requièrent des manipulations et la création d'un nouveau tableau. Depuis 2019, un nouveau tableau de bord a été créé pour moderniser la collecte et la présentation des données au MSSS. Les données accessibles, disponibles à partir de ce nouvel outil, débutent donc à cette date.

##### **Nombre total d'heures de services professionnels rendues en SAD**

Année	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2025-2026 P9
<b>Total (heures)</b>	3 051 198	2 914 927	3 086 887	3 275 082	3 370 432	3 419 258	2 453 304

##### **1.2 Heures totales de services d'aide à domicile rendues par les auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS) de l'établissement**

**Note :** Nous ne produisons pas cette ventilation de données. Toutefois, il est possible de fournir les données pour l'aide à domicile régulière dispensée par le personnel du CISSS ou du CIUSSS, donc majoritairement donnée par les auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS) :

##### **Nombre d'heures d'aide à domicile régulière dispensée par le personnel du CISSS ou du CIUSSS**

Année	Nb d'heures à P13
<b>2019-2020</b>	3 346 908
<b>2020-2021</b>	3 273 374
<b>2021-2022</b>	3 674 330
<b>2022-2023</b>	3 851 452
<b>2023-2024</b>	4 287 476
<b>2024-2025</b>	5 227 206
<b>2025-2026 P9</b>	3 721 656

**Catégorie 2 : Nombre total d'heures payées par les établissements via le Chèque emploi -service**

**Données évolutives Chèque emploi-service de 2014-2015 à 2025-2026 (P9)**

<b>Année</b>	<b>Coût total</b>	<b>Nbre Usagers</b>	<b>Nbre Employés</b>	<b>Nbre Heures</b>
2014-2015	74 986 738 \$	10 223	17 814	4 845 573
2015-2016	75 135 595 \$	9 862	17 809	4 835 459
2016-2017	74 896 459 \$	10 219	18 091	4 749 929
2017-2018	85 260 263 \$	11 166	20 017	5 291 752
2018-2019	97 274 465 \$	12 632	21 958	5 954 604
2019-2020	114 340 000 \$	14 026	24 336	6 558 110
2020-2021	152 092 234 \$	15 390	25 288	7 558 579
2021-2022	231 732 010 \$	18 585	31 441	9 815 551
2022-2023	248 723 544 \$	20 361	35 303	10 792 945
2023-2024	291 059 665 \$	22 158	38 483	12 517 055
2024-2025	316 559 016 \$	22 967	39 875	13 494 442
2025-2026 P9	224 430 246\$	20 044	32 932	9 111 851

**Catégorie 3 : Nombre d'heures totales achetées par les établissements et rendues par des fournisseurs privés externes**

- 3.1 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par une EESAD
- 3.2 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par une RPA
- 3.3 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par une RI
- 3.4 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par une RTF
- 3.5 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par la MOI
- 3.6 Nombre d'heures totales achetées par l'établissement et rendues par un autre type d'entreprise privée que les EESAD, RPA, RI, RTF et la MOI

**Réponse :**

**Nombre d'heures totales achetées et rendues par des fournisseurs privés, par année financière**

Année	EÉSAD PEFSAD	EÉSAD hors PEFSAD	RPA	MOI	Autres services achetés
<b>2019-2020</b>	802 895	1 398 160	3 374 140	2 402 542	709 680
<b>2020-2021</b>	750 285	1 652 051	4 880 449	2 495 888	885 241
<b>2021-2022</b>	841 091	1 644 063	5 605 255	2 285 844	1 110 341
<b>2022-2023</b>	1 003 418	1 980 692	6 997 009	2 773 093	1 540 382
<b>2023-2024</b>	1 030 362	1 966 469	8 542 391	3 876 351	2 284 510
<b>2024-2025</b>	1 082 536	2 006 098	8 686 297	1 182 682	2 245 386
<b>2025-2026 P9</b>	667 164	1 395 762	5 408 678	209 076	1 052 367

**Note :** Données non disponibles pour les RI et RTF

**Catégorie 4 : Nombre d'heures total achetées par les établissements pour le paiement de la contribution financière de l'utilisateur aux services du PEFSAD**

**Réponse :** Données non disponibles. Voir avec Santé Québec s'ils sont en mesure de fournir ces données.

Pour votre information, le PEFSAD est un programme indépendant des établissements.

**\*Important de noter que nous ne pouvons fournir les informations pour les points précédents pour l'ensemble des établissements. Pour obtenir l'information par établissement, nous vous invitons à transmettre votre demande auprès de la responsable de l'accès à l'information de Santé Québec.**

## **2e SÉRIE DE DONNÉES: Programme d'Allocation directe/Chèque emploi - service**

### **1.Le taux salarial horaire minimal fixé par le MSSS aux employé -es, volet Chèque emploi -service :**

1.1 En date du 31 mars 2025

1.2 En date du 10 novembre 2025

**Réponse :** Le taux horaire minimal fixé par le MSSS est de :

- 19,48\$ en date du 31 mars 2025
- 20,04\$ en date du 10 novembre 2025

### **2.Données générales sur le volet Chèque emploi-service :**

Pour chacune des années de 2021 -2022 à 2024 -2025 et ajouter les données récentes de 2025 -2026 :

2.1 Nombre d'utilisateurs du programme Chèque emploi -service

2.2 Nombre d'employés du programme Chèque emploi -service

2.3 Coût total du programme Chèque emploi -service

2.4 Nombre d'heures totales Chèque emploi -service

**Réponse :** Voir plus haut le tableau de la 1<sup>ière</sup> série de données sous la catégorie 2.

### **3.Données générales sur le volet Soutien aux familles des personnes ayant une DP, une DI ou un TSA**

Pour chacune des années de 2021 -2022 à 2024 -2025 – et ajouter les données récentes de 2025 -2026 :

Pour chacun des programmes (DP, DI, TSA) et pour le total :

3.1 Nombre d'utilisateurs du volet Soutien aux familles

3.2 Montant financier total du volet Soutien aux familles

(Voir document intitulé DAI 25-26.290 DonnéesSérie2\_pt3.xlsx)

### **3e SÉRIE DE DONNÉES: Mise à jour de données tirées des publications de la Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE)**

**1. Répartition des interventions aux services de soutien à domicile (SAD) selon les données du 31 mars 2025. Publication de la CSBE : [https://www.csbe.gouv.qc.ca/publication/soutien -domicile -usagers.html](https://www.csbe.gouv.qc.ca/publication/soutien-domicile-usagers.html)**

**2. Données sur les personnes recevant du SAD : genre, âge, et indice de défavorisation sur les plans matériels et social (IDMS) selon les données du 31 mars 2025. Publication de la CSBE : [https://www.csbe.gouv.qc.ca/publication/soutien -domicile -usagers.html](https://www.csbe.gouv.qc.ca/publication/soutien-domicile-usagers.html)**

**Réponse** : Cette série de données concerne le Commissaire à la Santé et au bien-être.

### **4e SÉRIE DE DONNÉES: Allocation personnalisée pour les résidents vivant en RPA**

Données les plus récentes (année 2025 -2026) sur le Programme d'allocation personnalisée pour soutenir la perte d'autonomie des résidents vivant en RPA :

**1.1 Coût total du programme**

**1.2 Nombre de résidents -es en RPA recevant le programme**

**Réponse** : Cette série de données concerne Santé Québec.