



PAR COURRIEL

Québec, le 8 octobre 2025

Madame Geneviève Biron
Présidente et cheffe de la direction
Santé Québec
930, chemin Sainte-Foy, 6^e étage
Québec (Québec) G1S 2L4

Madame la Présidente et Cheffe de la direction,

La problématique des mauvaises créances dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) constitue un enjeu préoccupant et résulte de facteurs multiples, incluant des situations propres aux usagers et des défis organisationnels. Dans un contexte de retour à l'équilibre budgétaire, ces créances représentent un manque à gagner considérable pour le RSSS.

Afin d'identifier des leviers d'améliorations, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a procédé à une analyse ciblée des causes potentielles (voir les détails en annexe). Face aux constats observés, et afin de réinvestir les sommes récupérées au bénéfice du RSSS, nous sollicitons la collaboration de Santé Québec pour mettre en œuvre des actions structurantes autour des quatre axes suivants :

- 1. Informations préalables aux usagers non couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)**
 - Les usagers sont clairement informés de l'ensemble des tarifs applicables avant la prestation des soins ou des services.
 - La surcharge de 200 % applicable est explicitement mentionnée.
- 2. Facturation systématique des services admissibles au Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)**
 - Tous les services couverts sont facturés selon la procédure en vigueur de Croix Bleue Medavie.
 - Les services non couverts par le PFSI sont facturés directement à l'utilisateur.
 - Lorsque requis avant la prestation de services, les établissements :
 - obtiennent les préautorizations;
 - vérifient les limites de couverture.

... 2

3. Vigie des remboursements dans le cadre du PFSI

- Les établissements renseignent annuellement le montant total des remboursements reçus dans le cadre du PFSI.
- Les clientèles bénéficiaires du PFSI, comme les militaires et les personnes demandeuses d'asile, sont distinguées.

4. Outil harmonisé de facturation

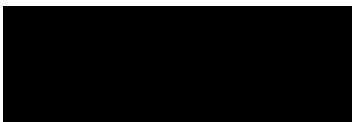
- Un outil de travail standardisé est mis à la disposition des établissements pour les guider dans la facturation des services aux usagers non couverts par la RAMQ, conformément aux directives en vigueur.

Un plan d'action incluant des indicateurs de suivi pour ces quatre axes est attendu auprès du MSSS d'ici le 1^{er} février 2026, en vue d'un déploiement dans le RSSS avant la fin de la présente année financière.

Nous vous invitons à communiquer avec madame Valérie Fontaine, directrice des Affaires intergouvernementales et internationales et responsable du Secrétariat à l'accès aux services en langue anglaise et aux communautés ethnoculturelles pour le suivi de ce dossier, à l'adresse suivante : valerie.fontaine@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame la Présidente et Cheffe de la direction, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Daniel Paré

p. j. 1

c. c. M^{me} Valérie Fontaine, MSSS
M^{me} Kathleen Munger, MSSS
M^{me} Maryse Poupart, Santé Québec

N/Réf. : 25-MS-03280