

PAR COURRIEL

DESTINATAIRE : Monsieur Daniel Paré
Sous-ministre

DATE : Le 6 octobre 2025

OBJET : Analyse de la situation des mauvaises créances provenant
d'usager non-détenteurs du Régime d'assurance maladie du
Québec (RAMQ)

Les factures impayées des usagers sans RAMQ contribuent à l'augmentation des mauvaises créances au sein des établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Cette tendance est confirmée par la croissance annuelle soutenue des montants inscrits en mauvaises créances. En parallèle, les rapports financiers annuels des établissements du RSSS suggèrent que ces derniers ne facturent pas systématiquement les services offerts aux demandeurs d'asile¹ (DA) auprès de Croix Bleue Medavie. Une analyse menée par le Secrétariat à l'accès aux services en langue anglaise et aux communautés ethnoculturelles (SASLACE) a ciblé trois sujets :

1. La consommation des services des DA;
2. Les mauvaises créances;
3. Le tourisme de naissance.

Les résultats de l'analyse (voir détails dans la présentation PowerPoint ci-jointe) ont été présentés auprès des sous-ministériats des services à l'organisation (SMSO) et de celui à la performance. Afin que les sommes à recouvrir puissent bénéficier directement au RSSS, et par extension aux usagers, il est recommandé de transmettre à Santé Québec le projet de lettre ci-joint (accompagné de son annexe), afin de mobiliser Santé Québec à la mise en œuvre d'actions structurantes selon les quatre axes suivants :

1. Informations préalables aux usagers non couverts par la RAMQ;
2. Facturation systématique des services admissibles au Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI);
3. Vigie des remboursements dans le cadre du PFSI;
4. Outil harmonisé de facturation.

... 2

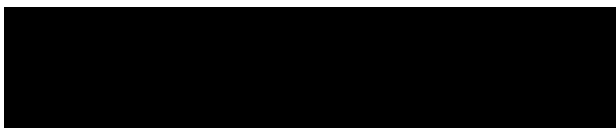
¹ Les DA sont couverts par le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI), une couverture de santé administrée par Croix bleue Medavie (assureur privé) pour le compte du gouvernement fédéral.

Un plan d'action incluant des indicateurs de suivi pour ces quatre axes est attendu auprès du MSSS d'ici le 1^{er} février 2026, en vue d'un déploiement dans le RSSS avant la fin de la présente année financière.

Par ailleurs, le sous-ministériat aux services sociaux, à la santé mentale et à la réadaptation (SMSSMR), notamment responsable de la banque de données I-CLSC, a aussi été interpellé pour aider à l'amélioration de la saisie des données dans I-CLSC. Il importe en effet de clarifier le statut des personnes réfugiées et de celles en demande d'asile, qui sont souvent confondues, ce qui entraîne une perte de fiabilité des données quand vient le temps d'analyser la consommation des services de ces clientèles. Ces travaux se poursuivent au sein du MSSS.

Quant au tourisme de naissance, le SMSO et le SASLACE poursuivent la collaboration afin d'obtenir des données permettant de broser un portrait plus précis de la situation au Québec.

La directrice



Valérie Fontaine

p. j. 3

N/Réf. : 25-MS-03280