



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 1 – Trajectoire psychosociale - Évolution de la satisfaction des intervenants sociaux
Phase pilote T0 et T1 - R02 Amélioration de la pertinence des statistiques

Présenté à :

Daniel Garneau
Marc-Nicolas Kobrynsky

Par :

Marie-Claude Brunelle
Cairong Yu

Le 20 juin 2024

1. Sondages de satisfaction



But

Évaluer les retombées de l'implantation du guide sur la pertinence des statistiques



Moyen: Sondage

Temps 0 : 1er novembre 2023
Temps 1 : 21 mai 2024
Après le déploiement du guide



Destinataires

Tous les intervenants psychosociaux SAD des 8 établissements pilotes

Catégories de questions

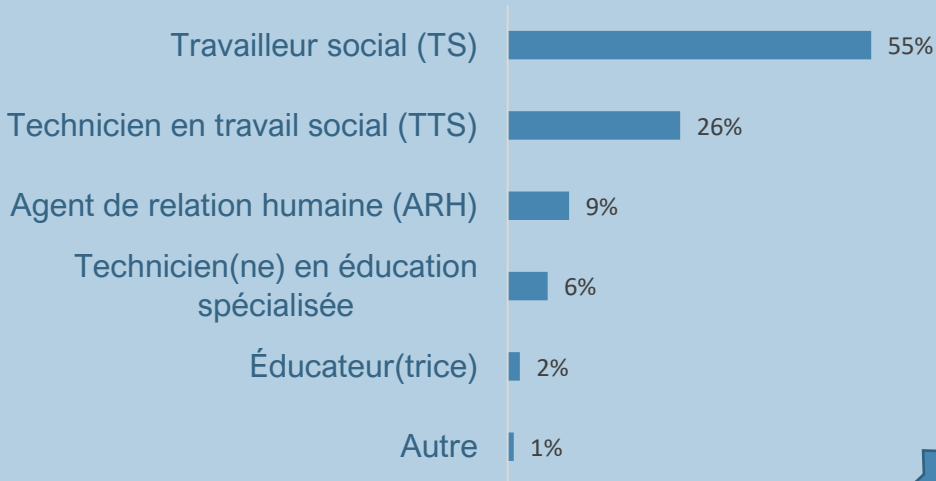
- Q1- Q2: Information sur les répondants
- Q3 - Q13 : Satisfaction générale et saisie des statistiques
- T0 N = 431
- T1 N = 375
(9 répondants non visés par le sondage ont été exclus)

Les établissements sondés

- Montérégie-Ouest
- Outaouais
- Capitale-Nationale
- Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Saguenay-Lac-St-Jean

Q1

Répartition des fonctions des répondants (213* réponses analysées)



Q2

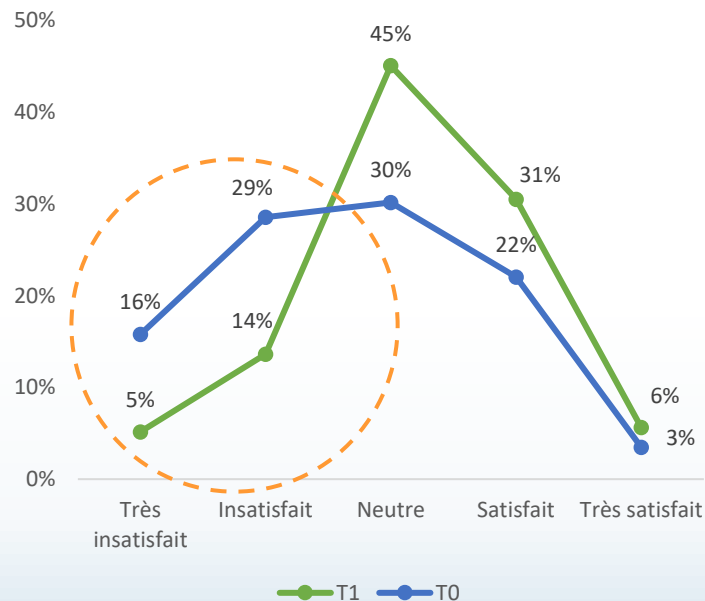
* 213 (58%) répondants ont pris connaissances du guide, 153 (42%) n'ont pas pris les connaissances du guide.

2. Satisfaction générale et saisie des statistiques

Q3

Quel est votre niveau de **satisfaction** en regard du **temps alloué à la complétion de vos statistiques** ?

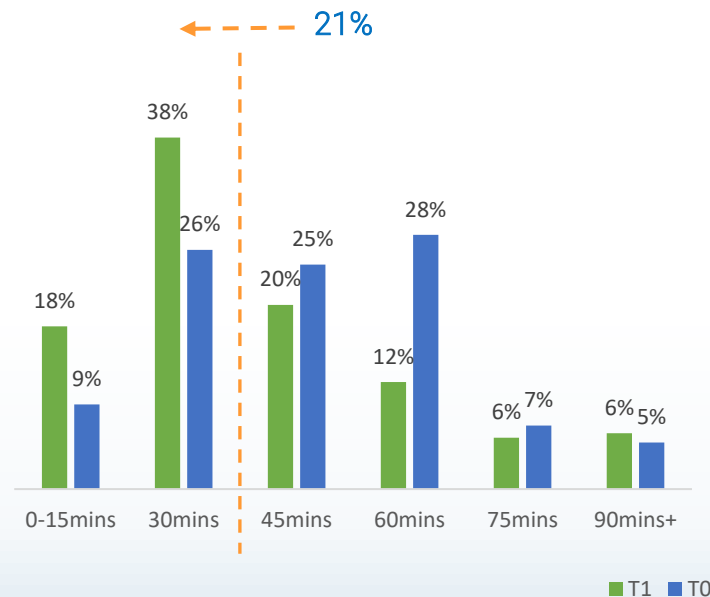
- ❖ Le taux d'insatisfaction a chuté de 26%



Q4

En moyenne, **combien de temps** par semaine consacrez-vous à la saisie de vos statistiques ?

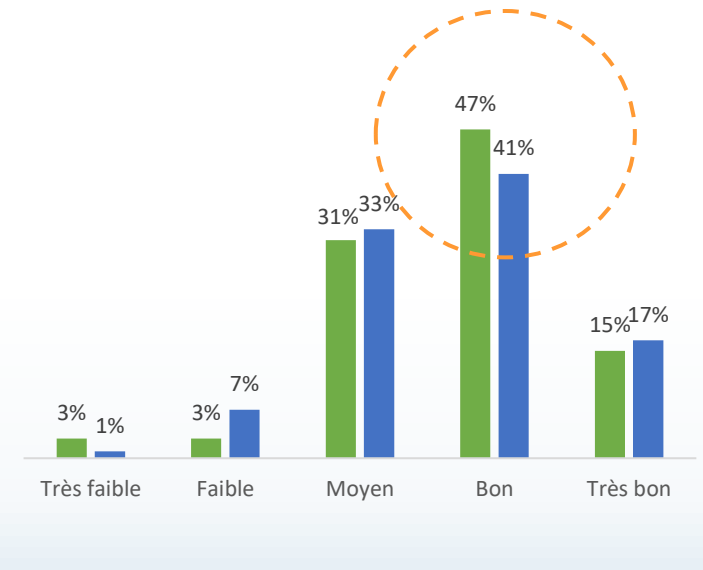
- ❖ **Gain minimum de 7 minutes/sem.** pour l'ensemble des répondants
- ❖ **21%** des répondants ont passé à ≤ 30 min



Q5

Quel est votre niveau de **connaissances** à l'égard des **normes de pratiques** (cadre de référence I-CLSC) pour votre saisie de statistiques ?

- ❖ **Augmentation** du niveau de connaissance de **6%**

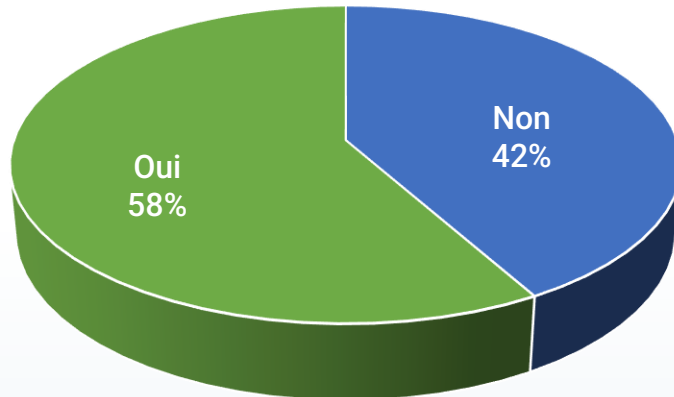


2. Satisfaction générale et saisie des statistiques



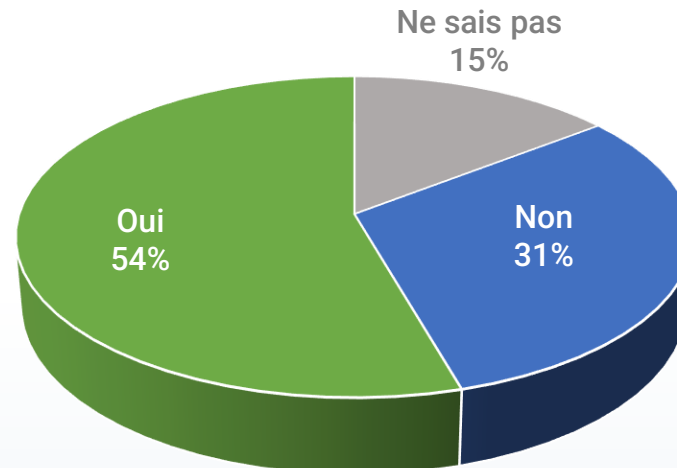
Depuis le 25 février 2024, avez-vous pris connaissance du Guide de pertinence statistique ?

- ❖ 58% des répondants ont pris connaissance du Guide



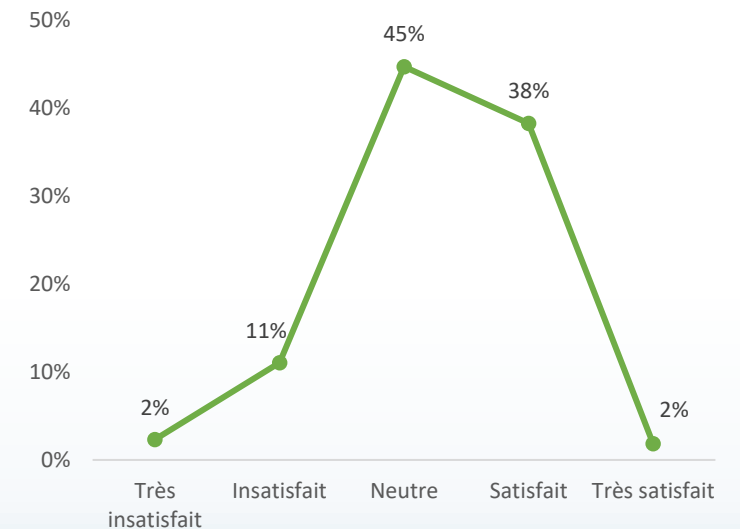
Est-ce que votre niveau de connaissances à l'égard des normes de pratiques pour votre saisie de statistiques s'est amélioré ?

- ❖ Amélioration des connaissances pour 54% des répondants



Quel est votre niveau de satisfaction générale du GUIDE DE PERTINENCE STATISTIQUE ?

- ❖ 40% sont satisfaits ou très satisfaits
- ❖ 45% sont neutre

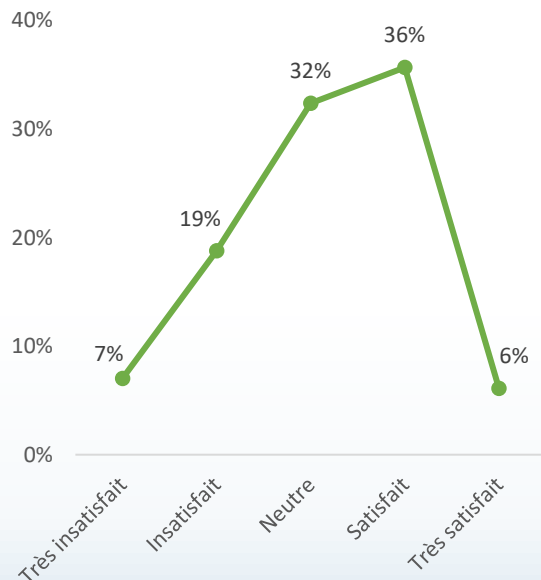


2. Satisfaction générale et saisie des statistiques

Q9

Quel est votre niveau de satisfaction sur la particularité suivante: **Seules les démarches faites pour l'utilisateur** (à la place de l'utilisateur) doivent être saisies dans I-CLSC ?

❖ Le niveau de satisfaction est de 42%



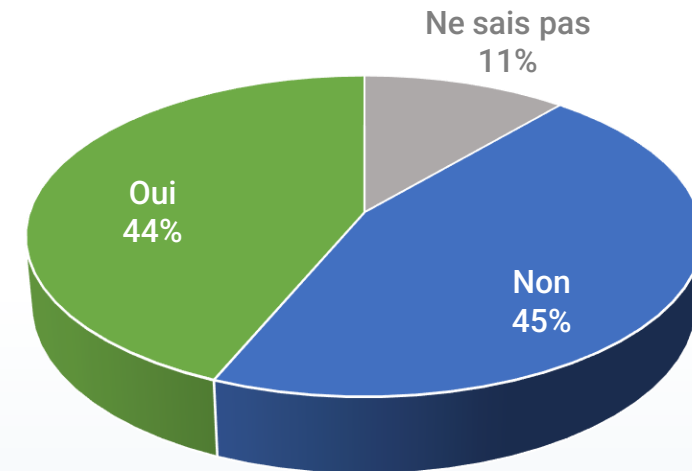
Q10. Si insatisfait, quelle est votre insatisfaction?

- Ne reflète pas le temps alloué quotidiennement pour les démarches
- La distinction entre ce qui doit être fait par l'utilisateur et ce qui est du travail de l'intervenant est floue
- Pas de différence notable avant et après l'implantation des nouvelles règles

Q11

Est-ce que l'**application de cette particularité** pour la démarche faite pour l'utilisateur a permis de **réduire votre temps de saisie** de statistiques ?

❖ **Gain** obtenu par la réduction de saisie de statistiques pour 44% des répondants

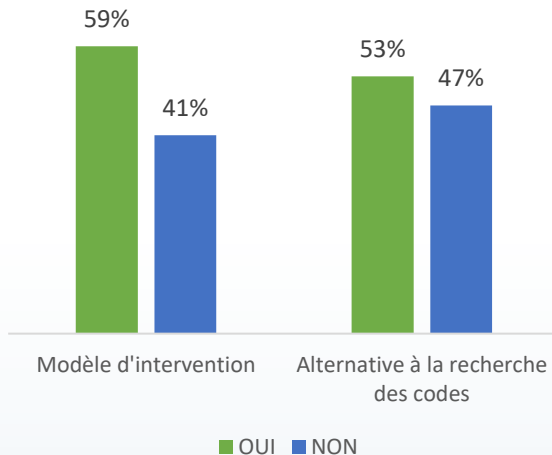


2. Satisfaction générale et saisie des statistiques

Q12

Depuis le 25 février 2024, avez-vous utilisé les **outils d'aide** à la saisie : Modèle d'intervention; Alternative à la recherche des codes

- ❖ 59% ont utilisé le modèle d'intervention
- ❖ 53% ont utilisé l'alternative à la recherche des codes



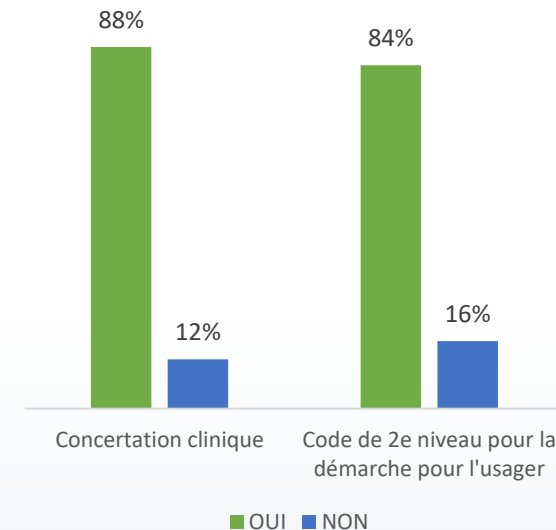
Q13. Si non, pourquoi?

- Mémorisation des codes
- Moins de besoin d'utiliser, pas encore eu à l'utiliser
- Utilise un outil maison ou logiciel Qualicode Maya
- Manque de temps pour l'utiliser
- Ne connaît pas ces outils.

Q14

Depuis le 25 février 2024, avez-vous cessé de saisir les statistiques pour les éléments suivants :
1. Concertation clinique; 2. Code de 2^e niveau

- ❖ 88% ont cessé la saisie pour la concertation clinique
- ❖ 84% ont cessé la saisie pour le code de 2^e niveau



Q15. Si non, pourquoi?

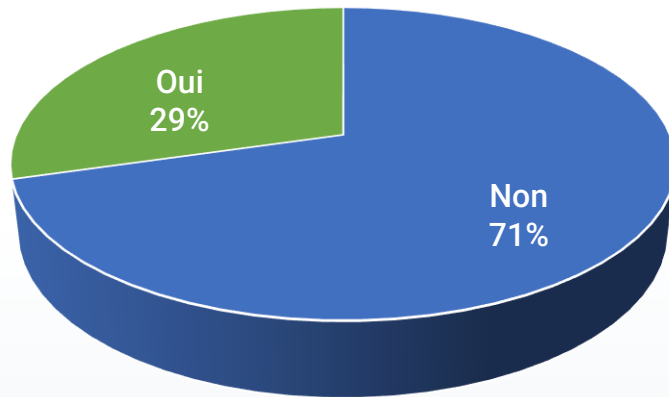
- N'utilisait pas les codes de 2e niveau ou/et la concertation clinique
- Parce que la concertation clinique est considérée comme une partie importante de leur travail
- Je n'avais pas réalisé qu'on devait cesser

2. Satisfaction générale et saisie des statistiques

Q16

Depuis le 25 février 2024, avez-vous créé vous-même des modèles d'intervention ?

❖ 71% n'ont pas créé de modèle d'intervention



Q17

Si oui, vous ont-ils permis de gagner en efficacité et de réduire le temps de saisie de vos statistiques ?

❖ **Gains** en efficacité et de réduction du temps de saisie pour 73% de ceux qui ont créé leurs modèles

