



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 3 – Trajectoire d'ergothérapie– Résultats du sondage de satisfaction et note au dossier - T0

Présenté au RSSS

Par :
Marie-Claude Brunelle

Le 20 mars 2025

Sondage de satisfaction et note au dossier



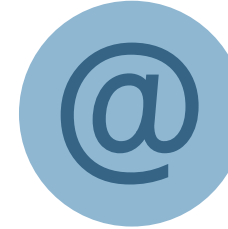
But :

Évaluer la satisfaction et les retombées de l'implantation des nouvelles directives sur la note au dossier pour la trajectoire d'ergothérapie



Moyen : Sondage

Temps 0 : sonder la situation avant le déploiement pilote des nouvelles directives (avant le 1 décembre 2024)



Destinataires

Tous les ergothérapeutes SAD des 8 établissements pilotes

Catégories des questions

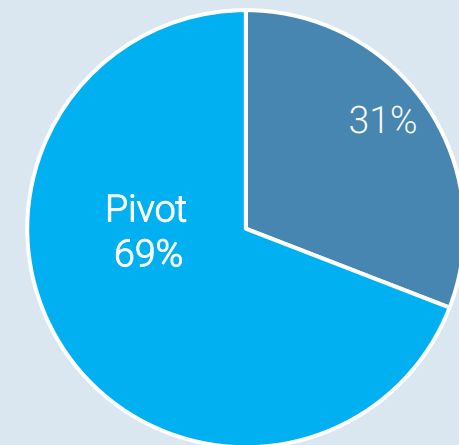
- Q1- Q3 : Information sur les répondants
- Q4 - Q6 : Satisfaction
- Q7 - Q14 : Note au dossier
- Q15 - Q18 : Épisode de service (Charge de cas)

Établissements sondés

- 02 Saguenay-Lac-St-Jean
- 03 Capitale-Nationale
- 05 Estrie
- 06 Est-de-l'Île-de-Montréal
- 06 Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 06 Centre-Sud-de-l'Île-de-MTL
- 07 Outaouais
- 16 Montérégie-Ouest

Q1

62% des ergothérapeutes ont répondu
(272/442 ergos)



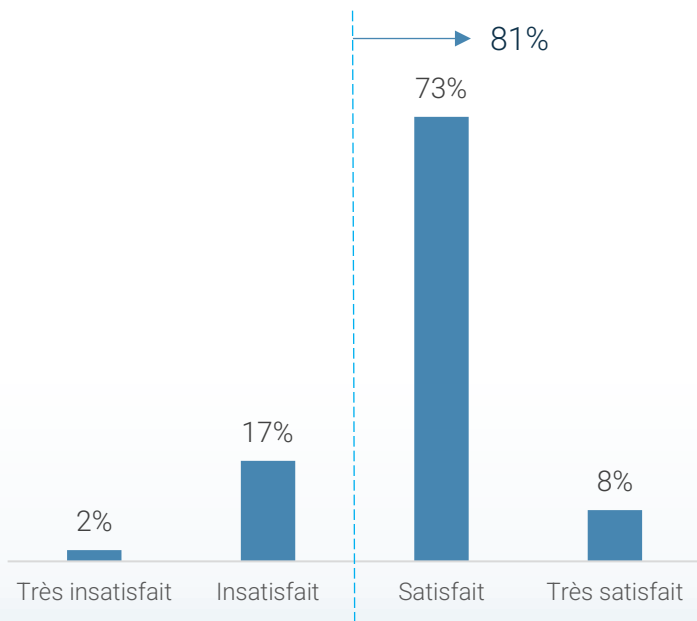
Q3

Satisfaction

Q4

Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre travail d'ergothérapeute en SAD?

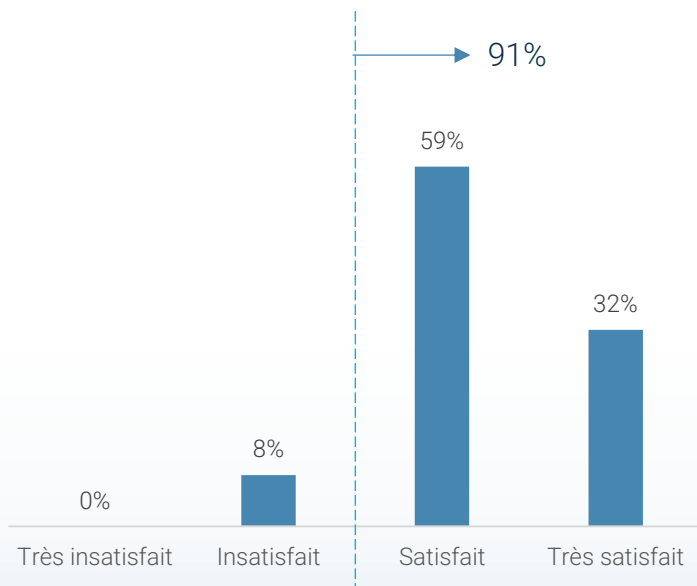
❖ Satisfaction générale des ergothérapeutes est de 81%



Q5

Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle ?

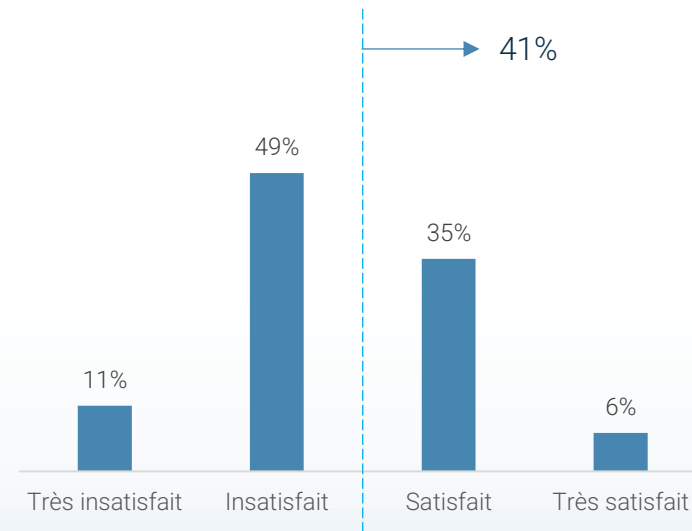
❖ Satisfaction quant à l'autonomie professionnelle est de 91%



Q6

Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps alloué à la complétion des notes évolutives ?

❖ Satisfaction pour le temps alloué à la complétion des notes est de 41%

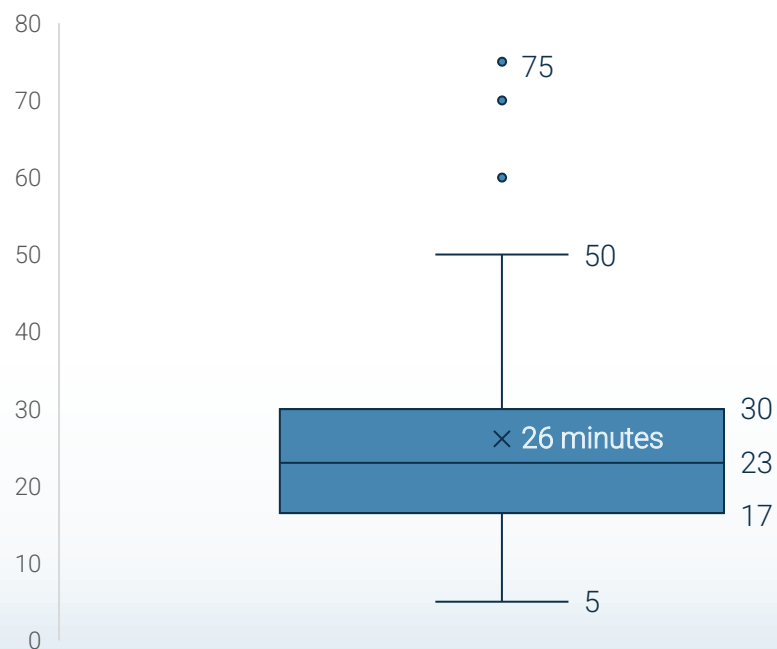


Note au dossier

Q7

En moyenne, combien de minutes consacrez-vous à la rédaction d'une note évolutive ?

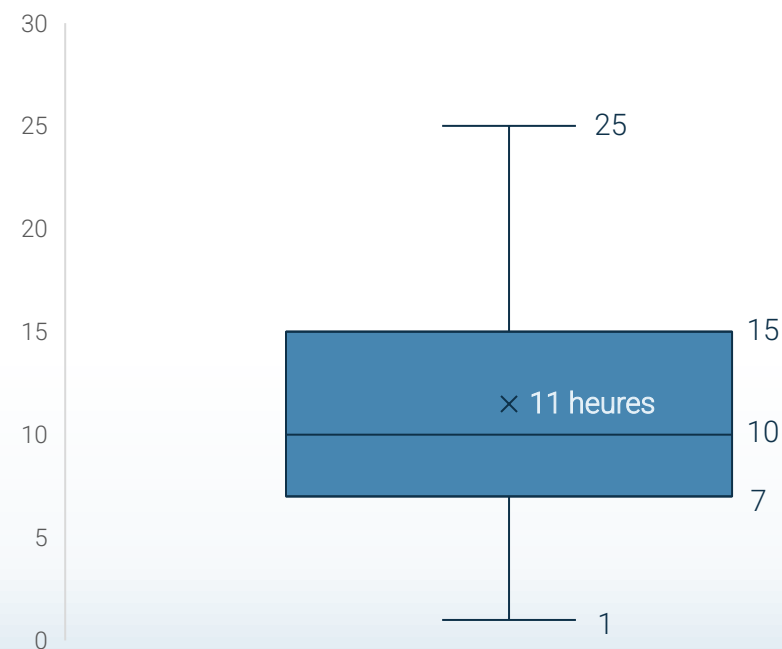
- ❖ Les répondants consacrent en moyenne 26 min pour la rédaction d'une note évolutive



Q8

En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à la rédaction des notes aux dossiers des usagers ?

- ❖ Les répondants consacrent en moyenne 11 h par semaine pour la rédaction des notes aux dossiers



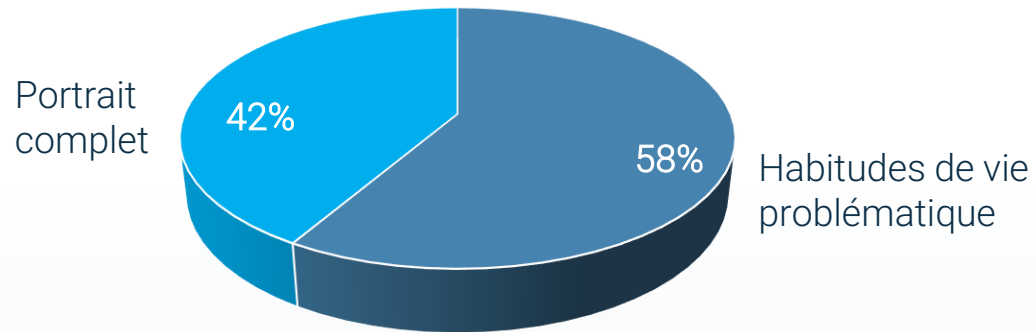
Note au dossier (suite)

Q9

Lors de l'évaluation de l'utilisateur, devez-vous :

- Évaluer uniquement les habitudes de vie problématiques et les facteurs contributifs ?
- Systématiquement faire un portrait complet de l'utilisateur ?

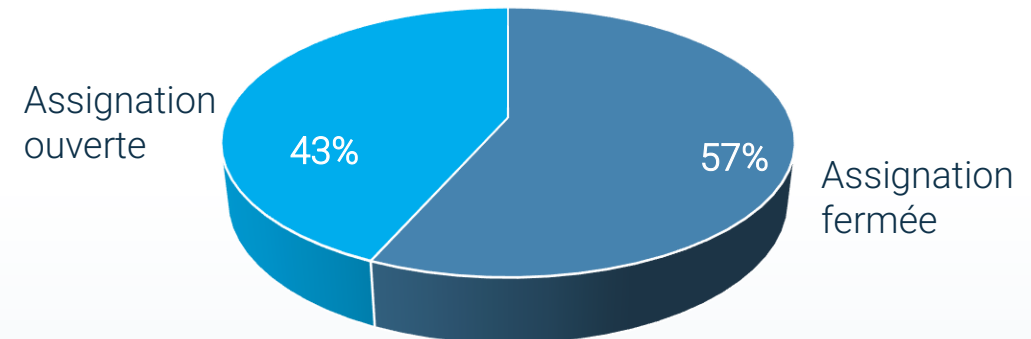
- ❖ 58% des répondants évaluent uniquement les habitudes de vie problématiques et les facteurs contributifs
- ❖ 42% des répondants systématiquement font un portrait complet de l'utilisateur



Q10

Devez-vous garder l'assignation ouverte pour répondre au besoin évolutif de l'utilisateur en perte d'autonomie ?

- ❖ 43% des répondants gardent l'assignation ouverte

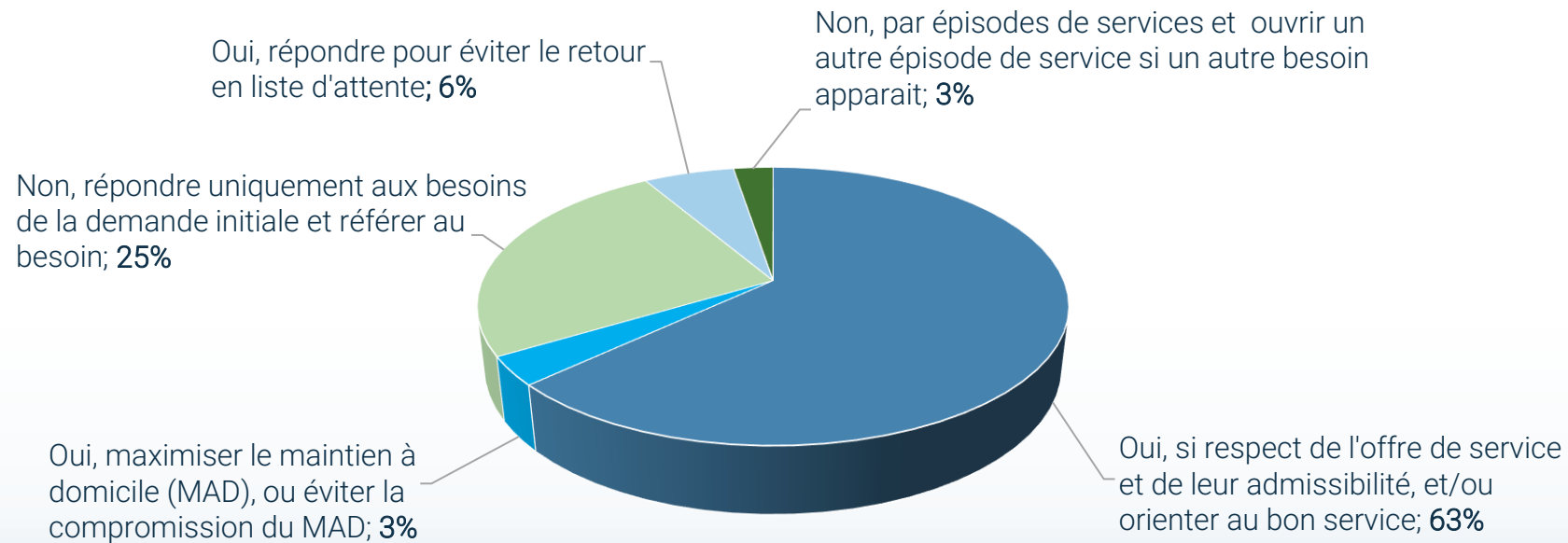


Note au dossier (suite)



Devez-vous répondre à toutes les demandes de l'usager et du proche aidant ?
Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi ?

- ❖ 72% répondent à toutes les demandes si cela respecte l'offre de services et de leur admissibilité
- ❖ 28% répondent aux besoins réels et réfèrent au besoin

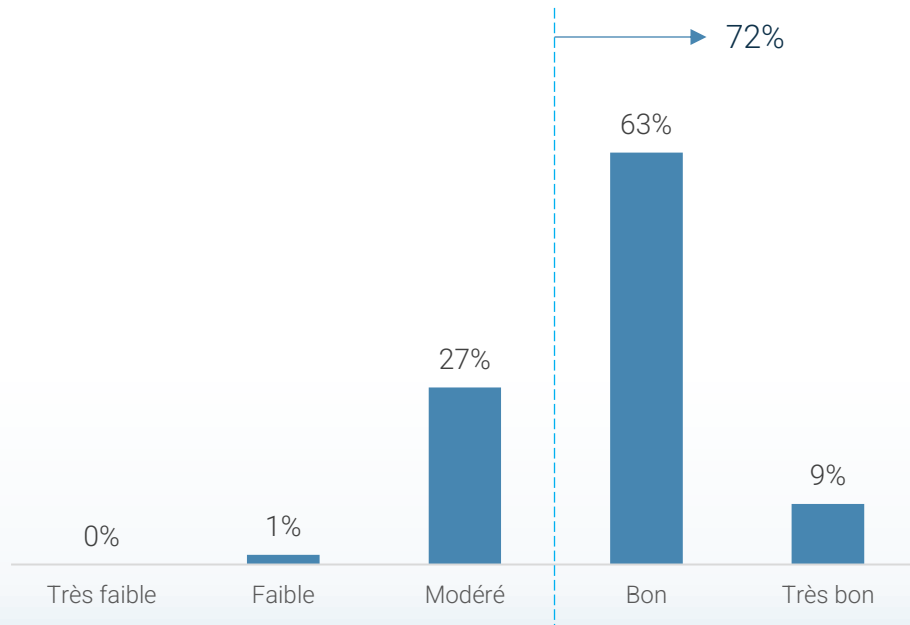


Note au dossier (suite)



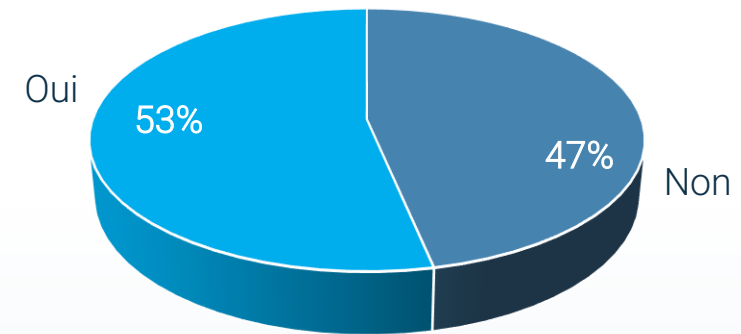
Q12 Quel est votre degré de connaissance en regard des normes et exigences pour la tenue de dossier ?

- ❖ Niveau de connaissances est de Bon à Très bon pour 72% des répondants



Q13 Avez-vous les outils suffisants pour vous permettre une tenue de dossier efficace et répondant aux normes ?

- ❖ 53% de répondants ont répondu avoir des outils suffisants



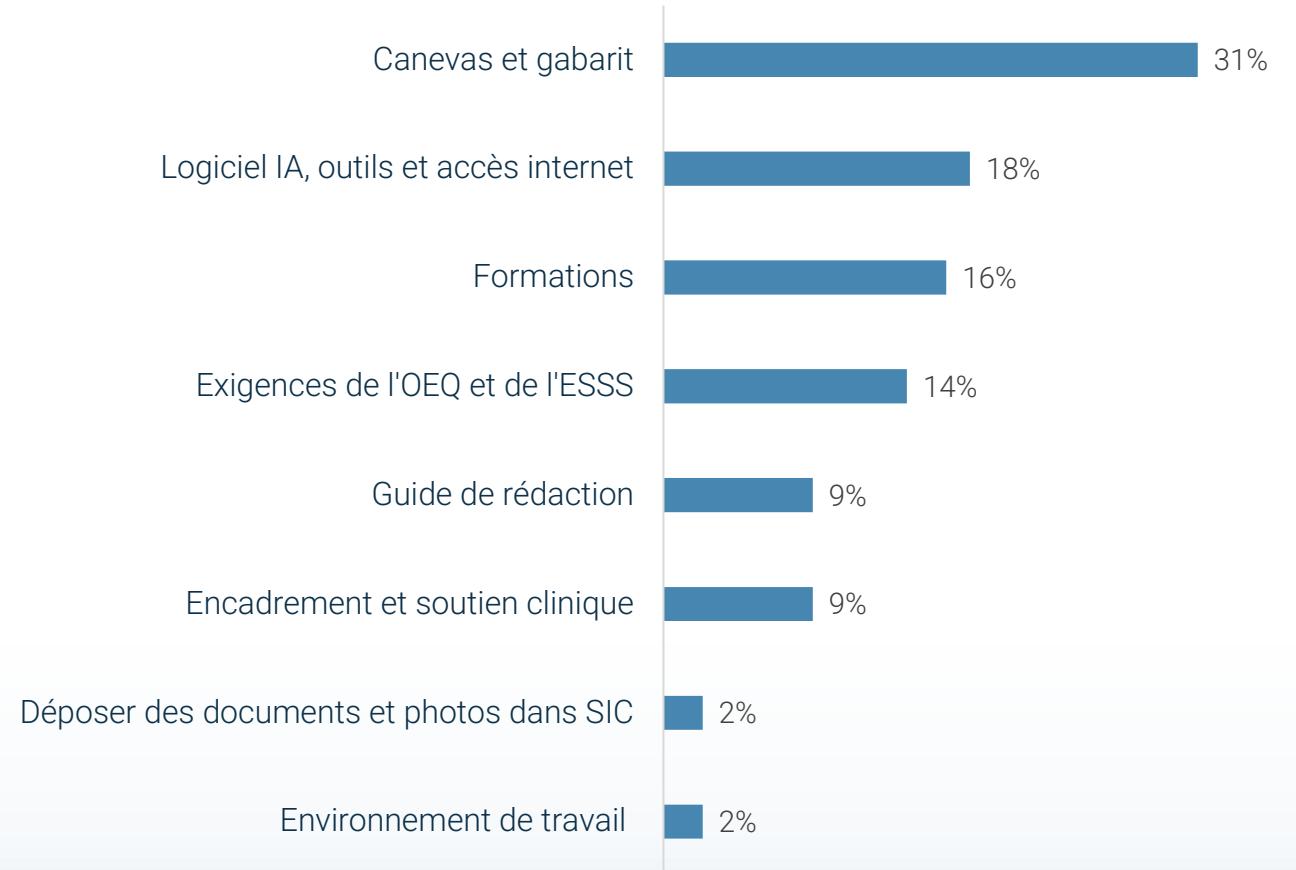
Note au dossier (suite)

Q14

Quelles sont vos besoins pour vous permettre une tenue de dossier efficace et répondant aux normes ?

1. **Canevas et gabarit** de note au dossier, de formulaire d'évaluation et autres formulaires
2. **Guide de rédaction**
3. **Logiciel IA** de dictée, **outils** informatiques interactifs et **accès internet**
4. Clarifier les **exigences de l'OEQ et de l'établissement**
5. **Encadrement et soutien clinique** à la rédaction
6. **Pouvoir déposer des documents et des photos** dans les systèmes d'information clientèles
7. **Formations** sur la tenue de dossier et sur l'utilisation des outils informatiques
8. **Environnement de travail** facilitant la concentration (Réduire le nombre d'intervenants partageant le même local)

Répartition des besoins

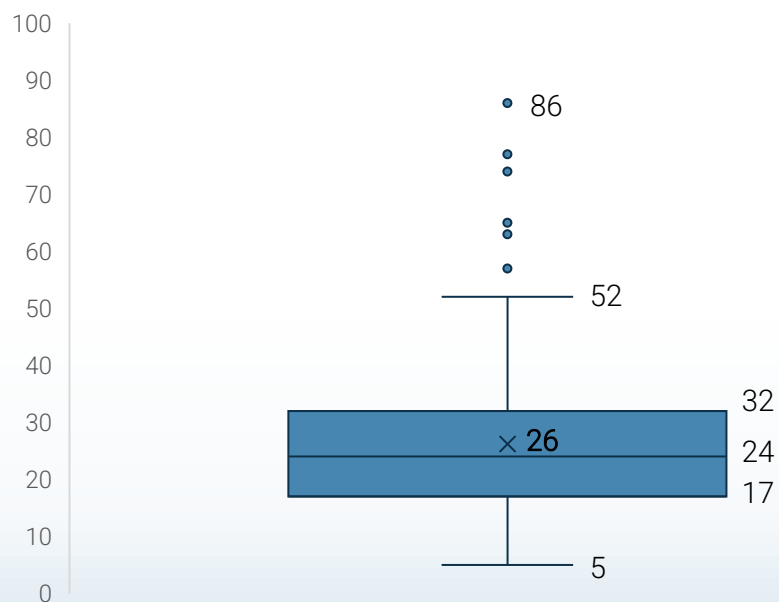


Épisode de service (Charge de cas)



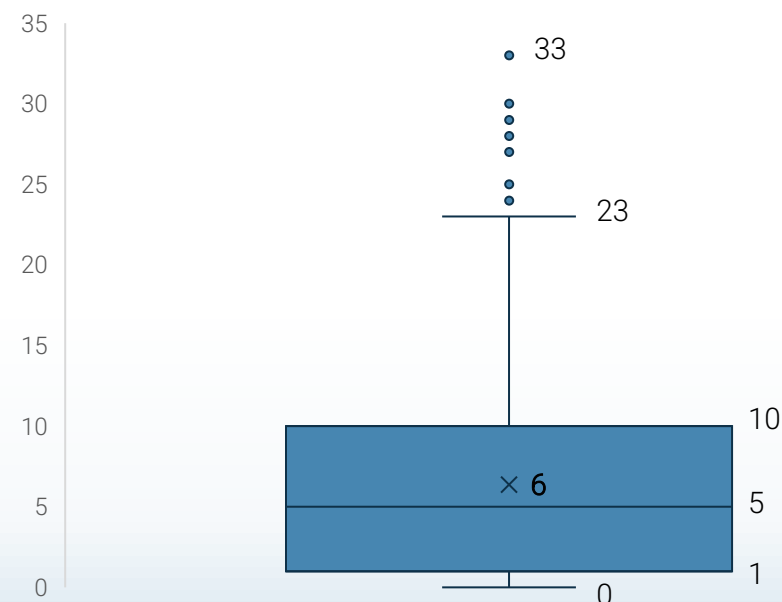
Combien d'usages avez-vous dans votre charge de cas ?

- ❖ Les répondants ont en moyenne 26 usagers dans leur charge de cas, ce qui est supérieur à la médiane (24), car 3% des répondants ont un nombre d'usagers variants de 52 à 86.



De votre charge de cas, pour combien d'utilisateur êtes-vous l'intervenant pivot ?

- ❖ Les répondants ont en moyenne 6 usagers dans leur charge de cas pour lesquels ils sont l'intervenant pivot

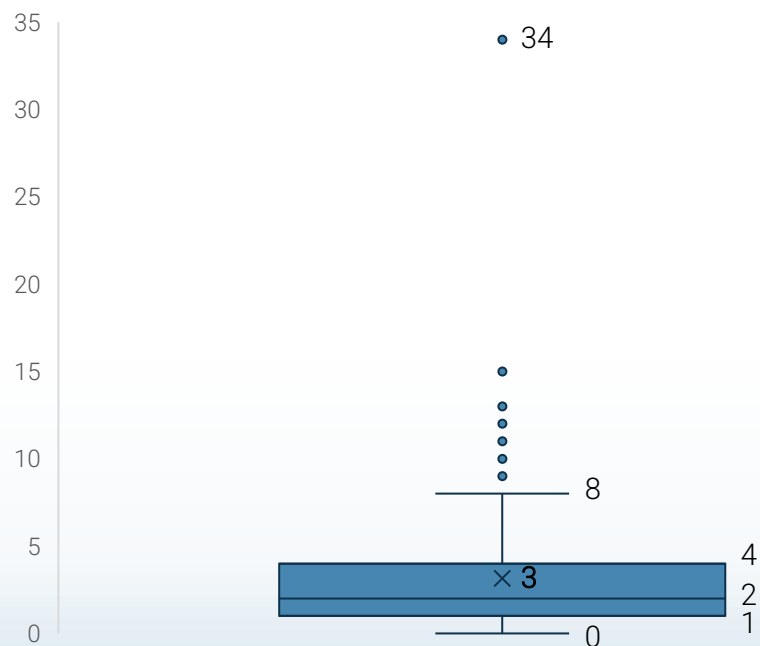


Épisode de service (Charge de cas) (suite)



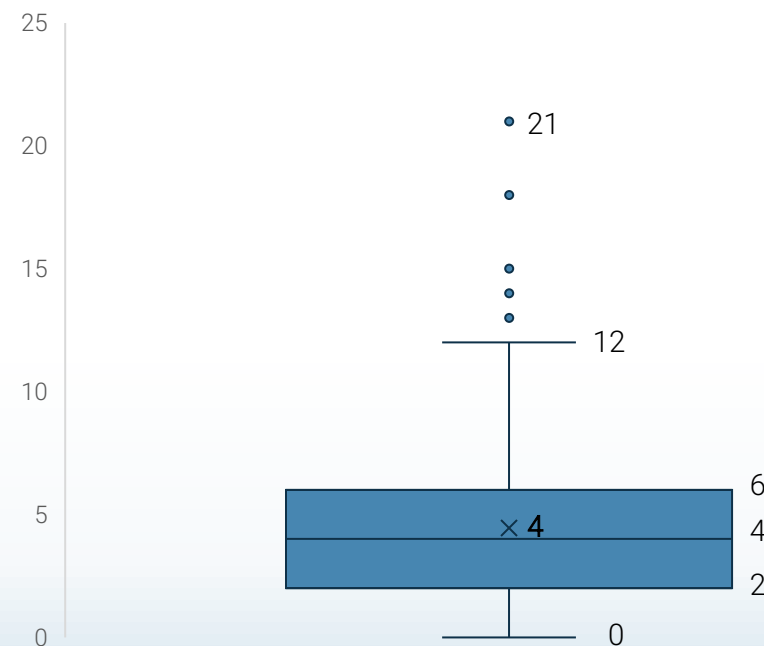
Combien d'assignation avez-vous pu fermer au cours de la P8 (soit du 20 octobre au 16 novembre 2024) ?

❖ Les répondants ont pu fermer en moyenne 3 dossiers au cours de la P8



Combien de nouvelles assignations avez-vous pris en charge au cours de la P8 (soit du 20 octobre au 16 novembre 2024) ?

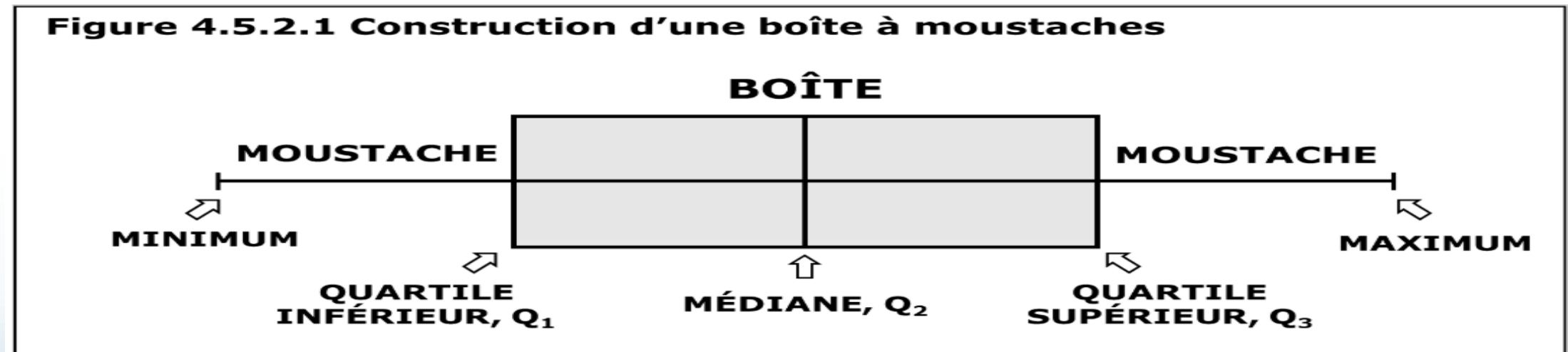
❖ Les répondants ont pris en charge en moyenne 4 nouveaux usagers au cours de la P8





La boîte à moustaches (box plot)

- La boîte à moustaches, parfois appelée diagramme en boîte ou diagramme de quartiles, est un type de diagramme qui permet de visualiser le résumé en cinq nombres.
- Elle est particulièrement utile pour indiquer si une distribution est asymétrique et s'il y a des valeurs potentiellement extrêmes dans l'ensemble de données.
- Elle est également idéale pour comparer des distributions, car elle fait apparaître immédiatement le centre, la dispersion et l'étendue.



Dans une boîte à moustaches

- Les côtés gauche et droit de la boîte sont les quartiles inférieur et supérieur. La boîte couvre donc l'intervalle interquartile, là où se situent 50 % des données.
- La ligne verticale qui sépare la boîte en deux représente la médiane. Parfois, la moyenne est également indiquée par un point ou une croix sur la boîte à moustaches.
- Les moustaches sont les deux lignes horizontales à l'extérieur de la boîte qui s'étendent du minimum jusqu'au quartile inférieur (le début de la boîte) et du quartile supérieur (la fin de la boîte) jusqu'au maximum.
- Le diagramme est habituellement accompagné d'un axe qui indique les valeurs. La boîte à moustache peut être présentée horizontalement, comme à la figure 4.5.2.1, ou verticalement, comme nous l'avons fait dans la présentation.

