



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 1 – Trajectoire psychosociale– Résultats sondage - T0

Avant le webinaire OTSTCFQ-MSSS-Santé Québec du 18 juin 2025

R12 Prise de note axée sur la pertinence clinique

Par : L'équipe VSAD+

Mai 2025

Sondage de satisfaction et note au dossier



But:

Évaluer les retombées de l'implantation de la fiche d'aide à la réflexion – Activités professionnelles et tenue de dossiers – pour la trajectoire psychosociale



Moyen : Sondage

Temps 0 : sonder la situation avant le déploiement de la fiche d'aide à la réflexion qui sera présentée en webinaire au RSSS le 18 juin 2025



Destinataires

Tous les travailleurs sociaux SAD des 8 établissements pilotes

Catégories des questions

- Q1- Q2 : Informations sur les répondants
- Q3 - Q6 : Activités professionnelles
- Q7 - Q13 : Évaluation
- Q14 - Q18 : Fluidité des services

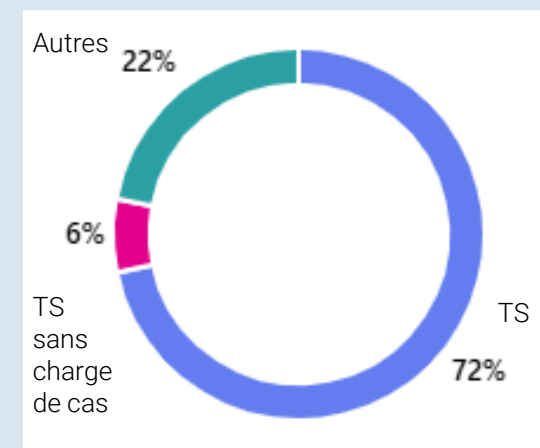
8 établissements sondés

- 02 Saguenay-Lac-St-Jean
- 03 Capitale-Nationale
- 05 Estrie
- 06 Est-de-l'Île-de-Montréal
- 06 Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 06 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- 07 Outaouais
- 16 Montérégie-Ouest

Q1

293 travailleurs sociaux ont répondu

(293/410 intervenants sociaux membres de l'OTSTCFQ avec une charge de cas)



Q3

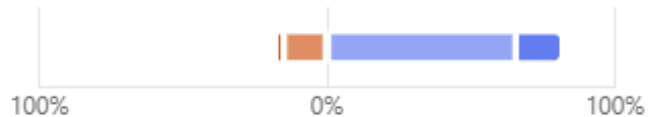
Activités professionnelles

Q3

Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'exercice de votre jugement professionnel dans votre travail ?

- ❖ Satisfaction quant à l'exercice du jugement professionnel est de 82%

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait

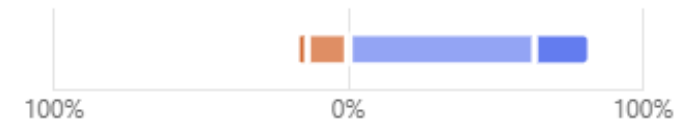


Q4

Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle ?

- ❖ Satisfaction quant à l'autonomie professionnelle est de 82%

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait



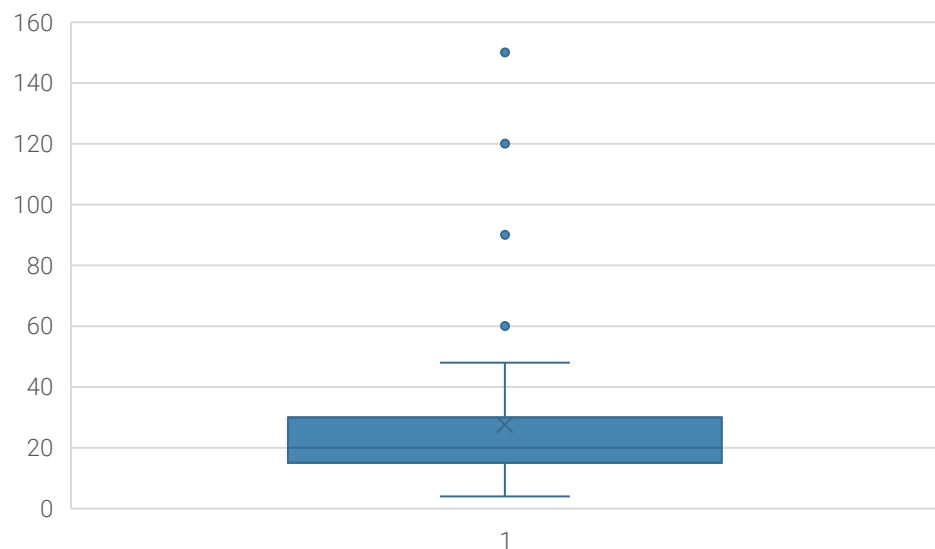
Activités professionnelles – Notes au dossier

Q5

En moyenne, combien de minutes consacrez-vous à la rédaction d'une note évolutive ?

La note peut prendre 10 minutes pour une simple démarche et 60 minutes pour un cas complexe

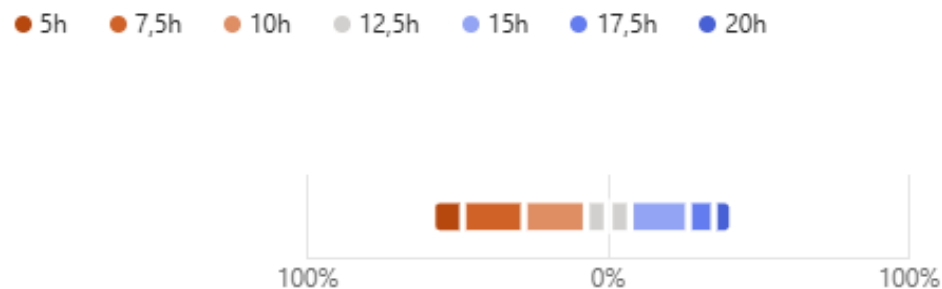
- ❖ Temps moyen de rédaction : 30 minutes
- ❖ Temps médian de rédaction : 20 minutes



Q6

En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à la rédaction des notes aux dossiers des usagers ?

- ❖ 49% des TS consacrent en moyenne 12.5h et plus à la rédaction des notes au dossiers des usagers

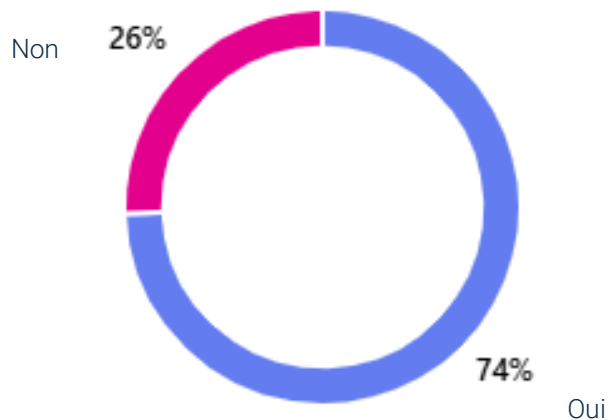


Évaluation



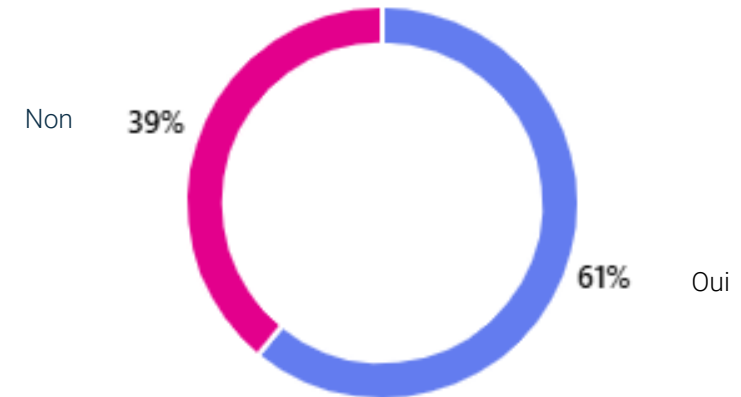
Lors de l'évaluation de l'utilisateur, devez-vous systématiquement faire un portrait complet de l'utilisateur ?

- ❖ 74% des TS font systématiquement un portrait complet de l'utilisateur



Comprenez-vous bien la différence entre une activité d'appréciation et une activité d'évaluation professionnelle, tel que défini par l'OTSTCFQ ?

- ❖ 61% des TS comprennent bien la différence entre activité d'appréciation et activités d'évaluation professionnelle, tel que défini par l'OTSTCFQ

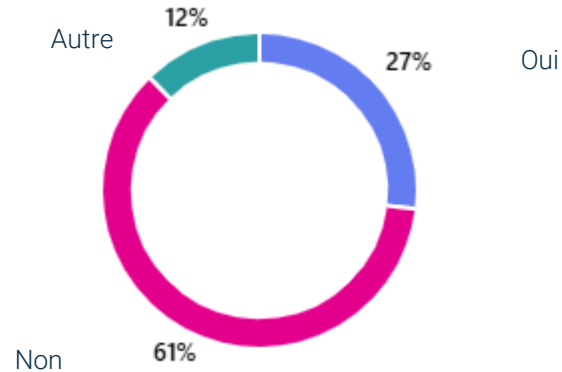


Évaluation - EFS



Faites-vous systématiquement une évaluation du fonctionnement social (EFS) pour chaque nouvel usager ?

- ❖ 61% des TS ne font pas systématiquement une EFS pour chaque nouvel usager
- ❖ 27% des TS font systématiquement une EFS pour chaque nouvel usager
- ❖ 12% des TS ont répondu "Autre", parfois par manque de temps



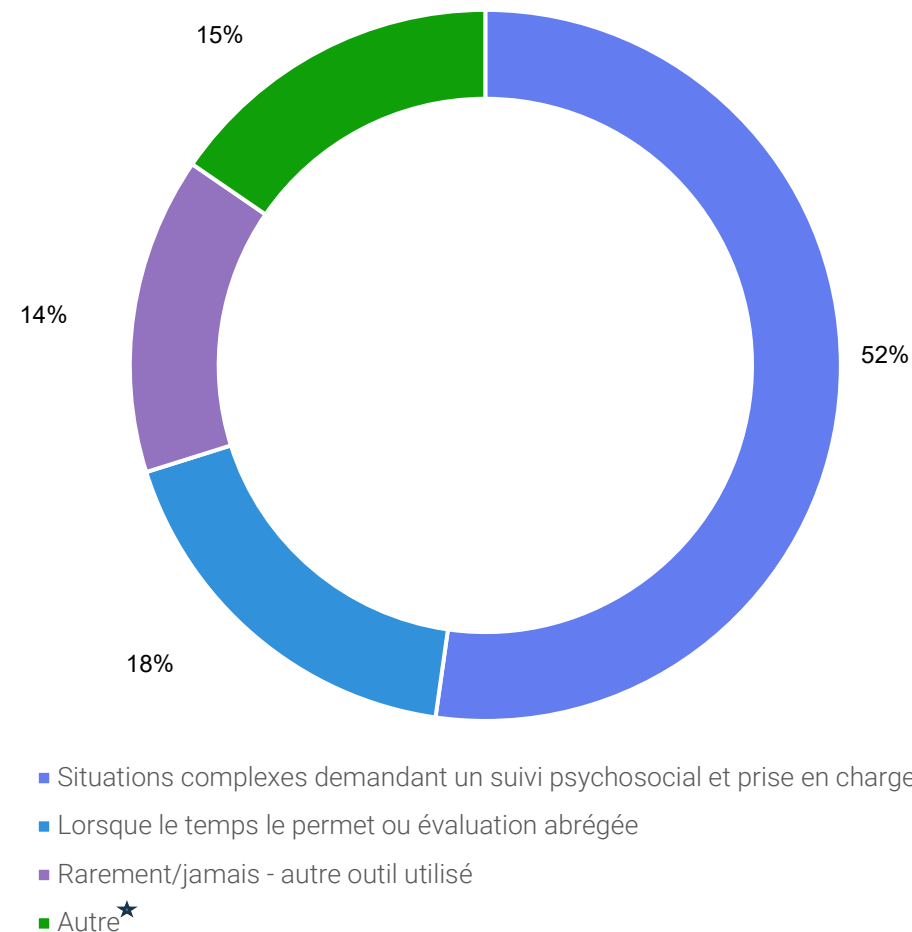
Évaluation - EFS



Si vous avez répondu "Non" à la question précédente, **quand** faites-vous une évaluation du fonctionnement social (EFS) ?

Parmi les 73% des TS qui ne font pas systématiquement une EFS pour chaque nouvel usager:

- ❖ 52% effectuent une EFS lors de situations complexes demandant un suivi psychosocial et une prise en charge
- ❖ 18% effectuent une EFS lorsque le temps le permet ou font une évaluation abrégée



* Autre comprend les raisons suivantes : L'EFS actuelle n'est plus bon ou pas en adéquation avec mon opinion, répondre aux normes ou demandes, lorsqu'il n'y a pas d'OCCI (OEMC) de complété ou nécessaire au dossier ou lorsque l'utilisateur n'est pas connu du SAD.

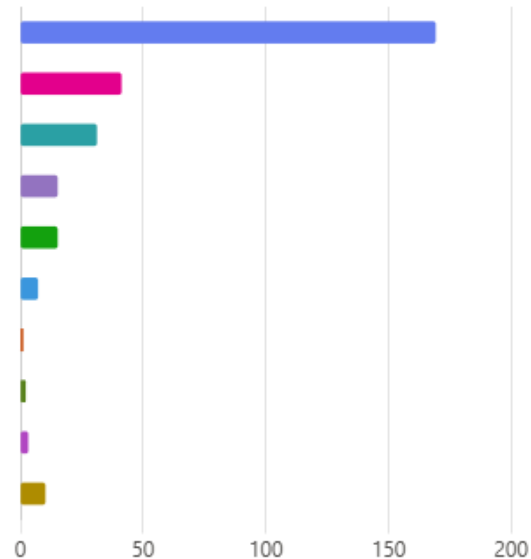
Évaluation - EFS

Q11

Combien d'évaluations du fonctionnement social (EFS) avez-vous réalisé au cours de la dernière période (P1), soit du 1er avril au 3 mai 2025 ?

- ❖ 57% des TS ont fait 1 EFS en P1
- ❖ 14% des TS ont fait 2 EFS en P1
- ❖ 12% des TS ont fait 5 EFS et plus en P1

1	169
2	41
3	31
4	15
5	15
6	7
7	1
8	2
9	3
10+	10

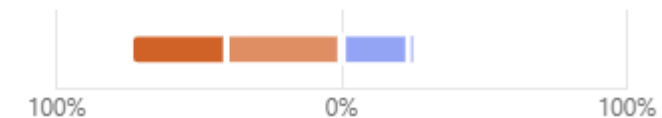


Q12

Quel est votre degré de satisfaction quant au temps alloué à la complétion de l'évaluation du fonctionnement social (EFS) ?

- ❖ 74% des TS sont insatisfaits quant au temps alloué à la complétion de l'EFS

● Très insatisfait ● Insatisfait ● Satisfait ● Très satisfait



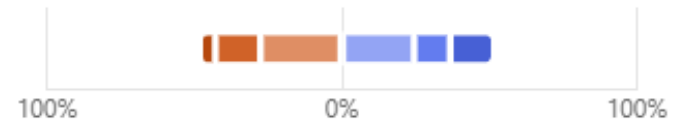
Évaluation - EFS



En moyenne, lors d'une première évaluation du fonctionnement social (EFS) auprès d'un nouvel usager, combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation ?

❖ 52% des TS nécessitent 4 heures et plus pour compléter un EFS

● 0-1h ● 2h ● 3h ● 4h ● 5h ● 6h

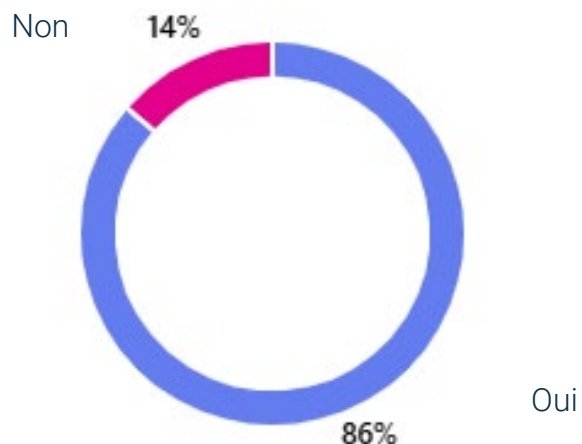


Fluidité des services



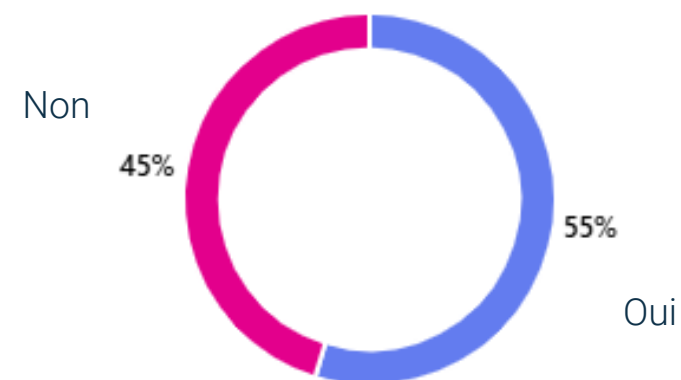
Devez-vous garder l'assignation ouverte pour répondre aux besoins évolutifs de l'utilisateur en perte d'autonomie ?

- ❖ 86% des TS ont répondu qu'ils doivent garder l'assignation ouverte pour répondre aux besoins évolutifs de l'utilisateur



Devez-vous répondre à toutes les demandes de l'utilisateur et du proche aidant ?

- ❖ 55% des TS ont répondu devoir répondre à toutes les demandes de l'utilisateur et du proche aidant

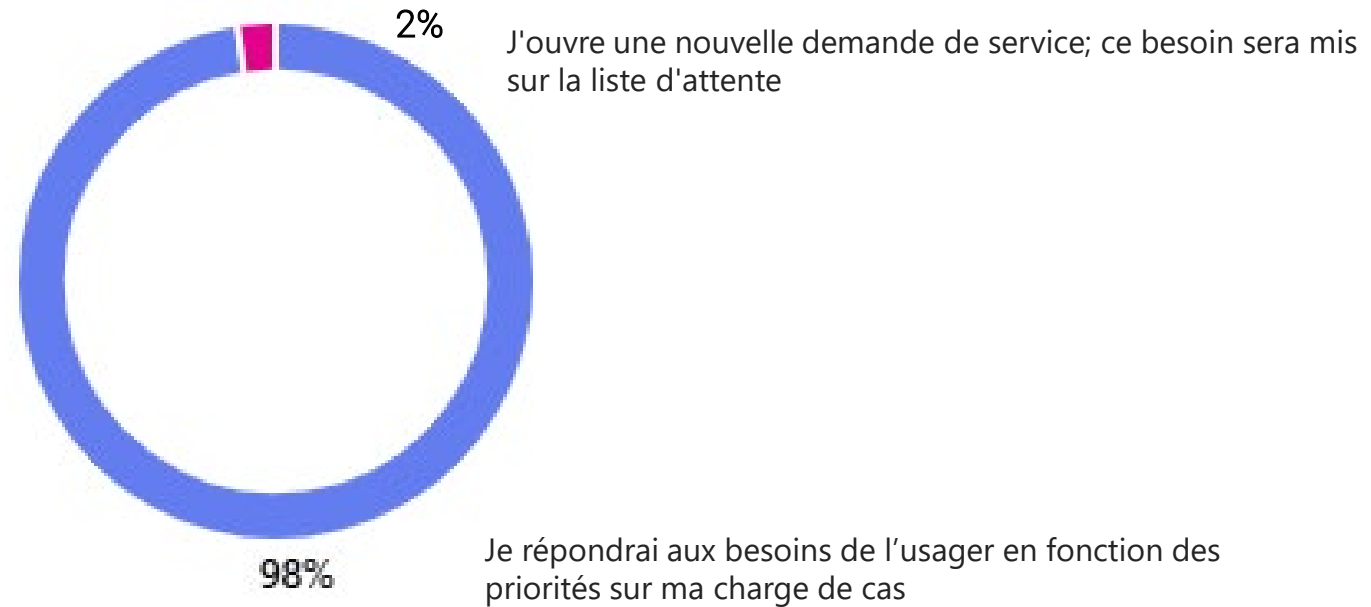


Fluidité des services



Si en cours de route, de nouveaux besoins hors plan d'intervention (PI) émergent et nécessitent une intervention de votre part (mise en place de services, intervention sociale, etc.), que faites-vous ?

- ❖ 98% des TS répondraient aux nouveaux besoins de l'utilisateur (hors PI) en fonction des priorités sur leurs charges de cas pour favoriser le rétablissement de l'utilisateur



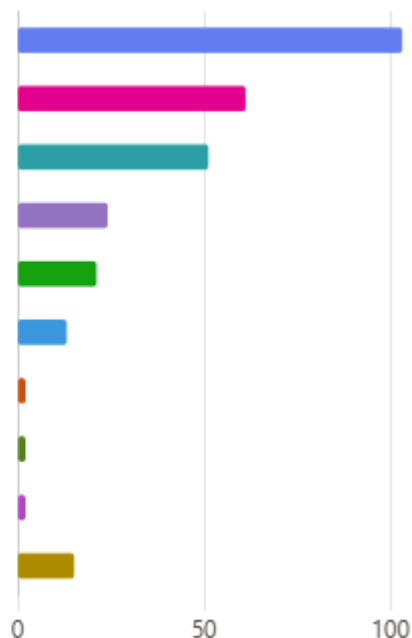
Fluidité des services



Combien d'assignments avez-vous fermé au cours de la dernière période (P1), soit du 1er avril au 3 mai ?

- ❖ 35% des TS ont fermé 1 assignation en P1
- ❖ 21% des TS ont fermé 2 assignations en P1
- ❖ 5% des TS ont fermé 10 assignations et plus en P1

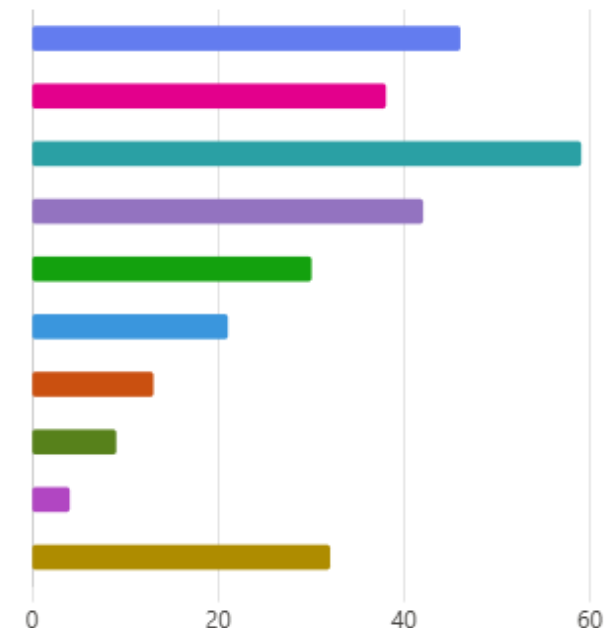
1	103
2	61
3	51
4	24
5	21
6	13
7	2
8	2
9	2
10+	15



Combien de nouvelles assignments avez-vous pris en charge au cours de la dernière période (P1), soit du 1er avril au 3 mai 2025) ?

- ❖ 20% des TS ont pris en charge 3 assignments en P1
- ❖ 16% des TS ont pris en charge 1 assignation en P1
- ❖ 13% des TS ont pris en charge 2 assignments en P1
- ❖ 11% des TS ont pris en charge 10+ assignments et plus en P1

1	46
2	38
3	59
4	42
5	30
6	21
7	13
8	9
9	4
10+	32





Annexe. Détail Q10 - EFS



Si vous avez répondu "Non" à la question précédente, quand faites-vous une évaluation du fonctionnement social (EFS) ?

