



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 1 – Trajectoire psychosociale - Évolution de la satisfaction des intervenants sociaux
(APRÈS le déploiement pilote R01 Évaluation basée sur le jugement clinique au 1er novembre 2023)

Présenté à:
Sylvain Gagnon
Marc-Nicolas Kobrynsky

Par :
Marie-Claude Brunelle
Cairong Yu

Le 19 mars 2024

Sondages de satisfaction

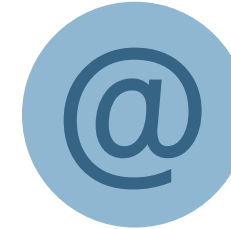


But : Évaluer les retombées de l'implantation des nouvelles balises sur l'évaluation basée sur le jugement clinique de l'intervenant



Moyen: Sondage

Temps 0 : 1er novembre 2023
Temps 1 : 1er mars 2024
Après le déploiement des nouvelles balises



Destinataires

Tous les intervenants psychosociaux SAD des 8 établissements pilotes

Catégories de questions

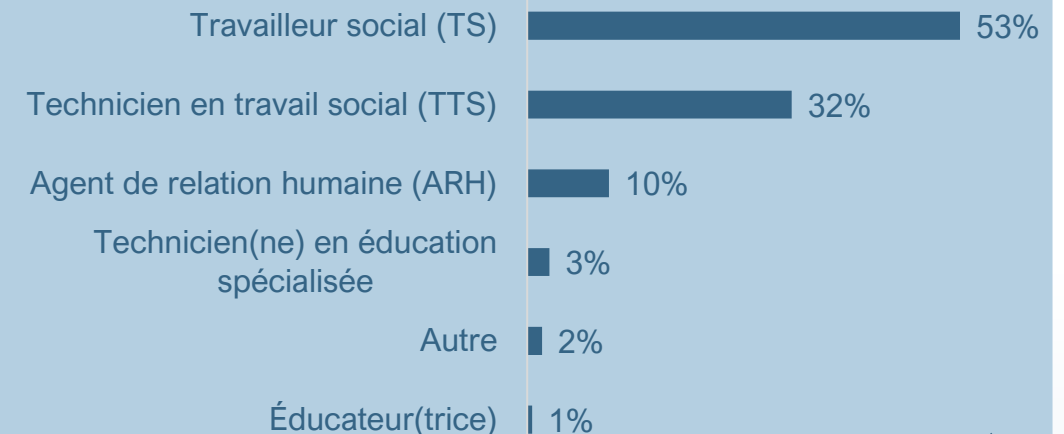
- Q1- Q2: Information sur les répondants
- Q3 - Q13 : Satisfaction générale et outils cliniques
- T0 N = 431
- T1 N = 337

Les établissements sondés

- Montérégie-Ouest
- Outaouais
- Capitale-Nationale
- Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Saguenay-Lac-St-Jean

Q1

Répartition des fonctions des répondants (337 réponses reçues)



Q2

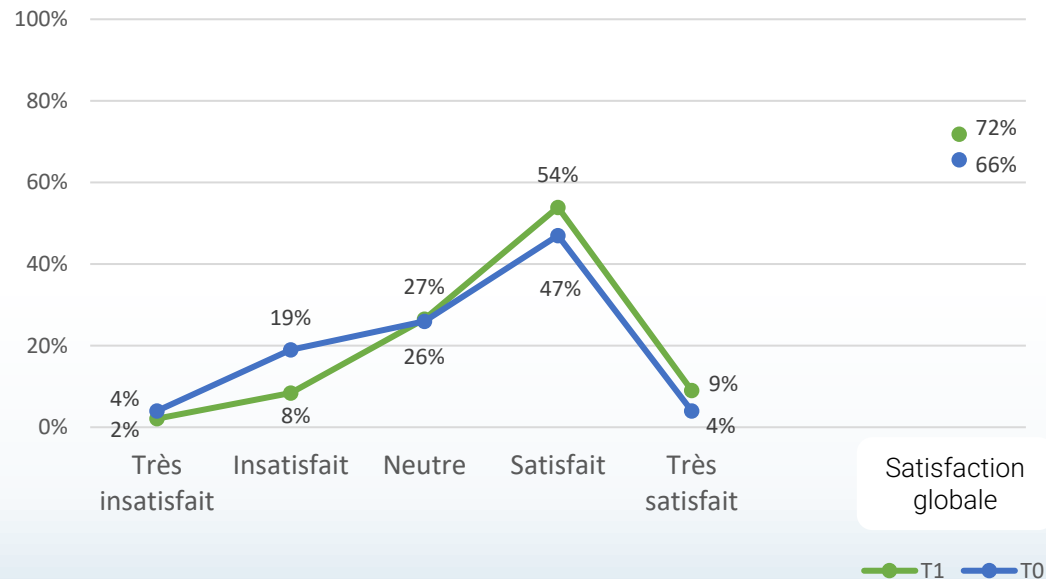
2. Satisfaction générale et outils cliniques

Q3

Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre travail d'intervenant des services psychosociaux en SAD depuis le déploiement au 1er novembre 2023?

❖ La satisfaction générale a augmenté de 6%

Évolution de satisfaction générale



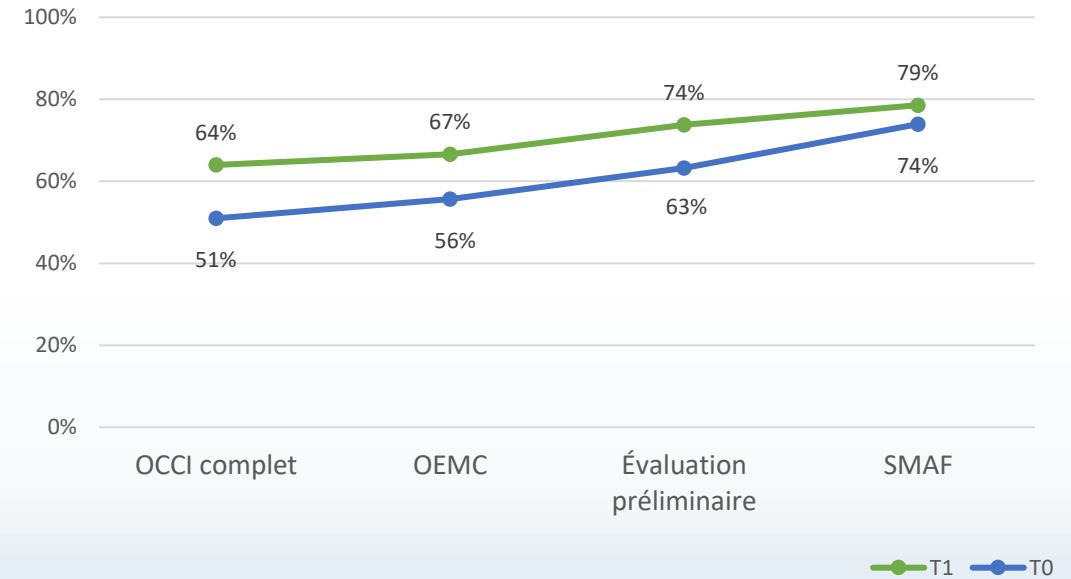
Q4

En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction générale ?

❖ Augmentation des satisfactions générales

- OCCI complet: 13%
- OEMC: 11%
- Évaluation préliminaire: 11%
- SMAF: 5%

Évolution de satisfaction générale



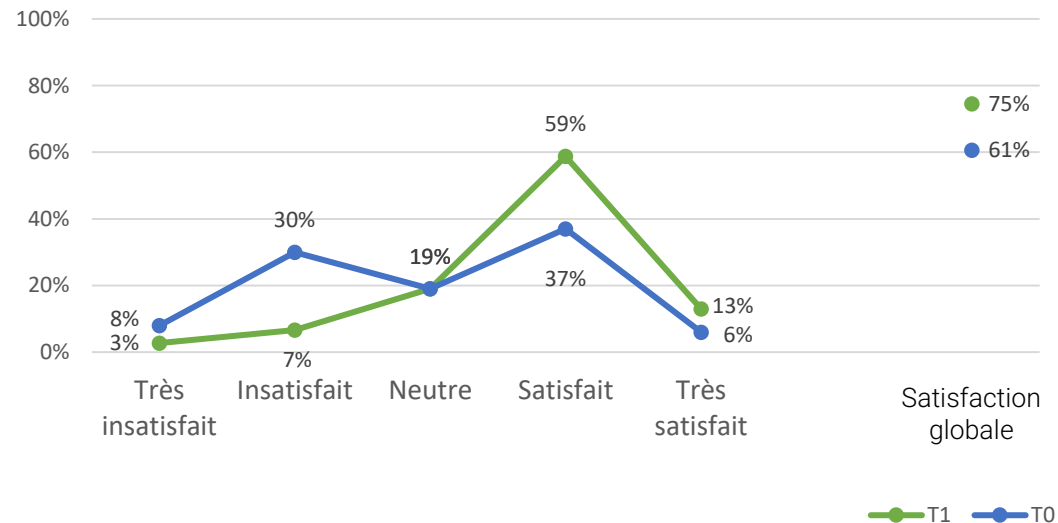
2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q5

Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'exercice de votre jugement professionnel dans votre travail?

- ❖ La satisfaction générale de l'exercice du jugement professionnel a augmenté de 14%

Tendance de la satisfaction
(Quant à l'exercice du jugement professionnel)

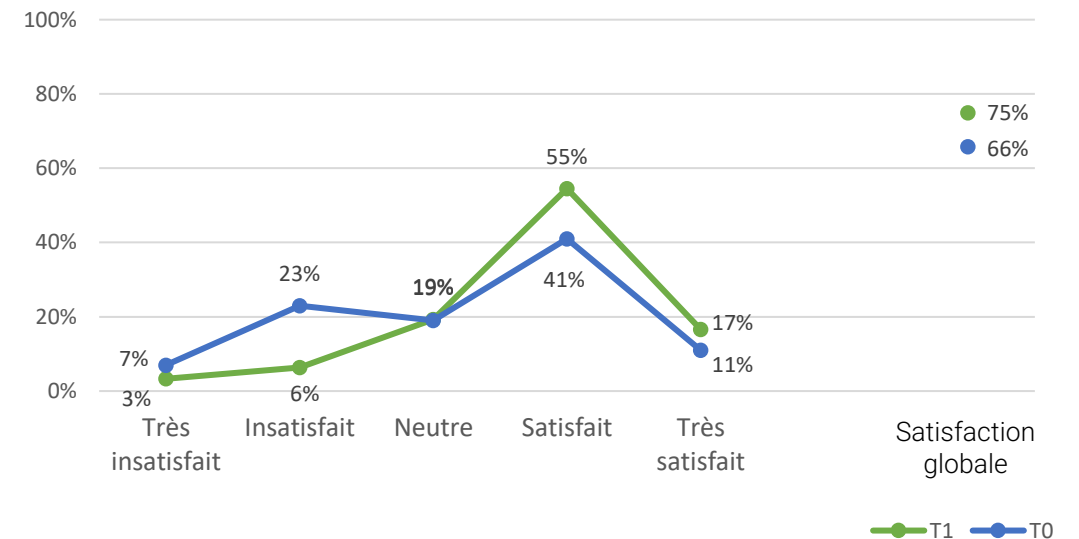


Q6

Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle?

- ❖ La satisfaction générale de l'autonomie professionnelle a augmenté de 9%

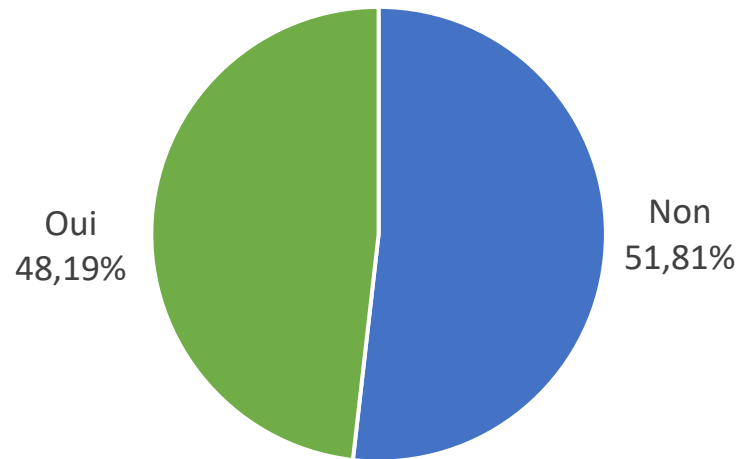
Tendance de la satisfaction
(Quant à l'autonomie professionnelle)



2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q7 Est-ce que l'application des nouvelles balises vous a permis de dégager de la capacité pour prendre de nouveaux usagers dans votre charge de cas?

Dégager de la capacité et prise de nouveaux usagers



Q8 Si non, pourquoi?

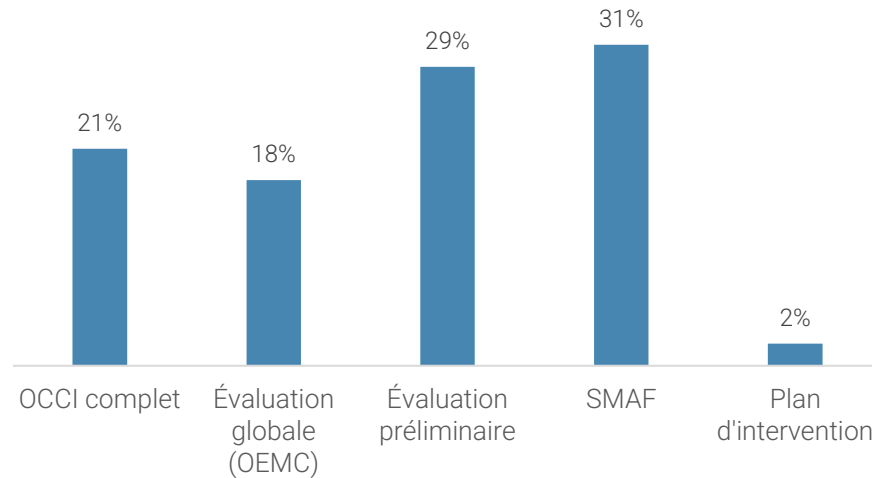
- Obligation de faire l'OEMC complet lors qu'il y a un OEMC dans RSIPA: faire en sorte que l'évaluation préliminaire soit possible dans RSIPA même s'il y a déjà un SMAF ou un OMEC
- Demandes d'hébergement exigent un OEMC complet (MAH)
- Obligation professionnelle de réaliser l'évaluations du fonctionnement social
- Beaucoup de démarches et de documents à compléter pour la mise en place des services (rôle pivot)
- Augmentation de la lourdeur et complexité des cas

2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q10 En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, lequel des outils cliniques avez-vous plus utilisés ?

❖ Outils plus utilisés sont le SMAF et l'évaluation préliminaire

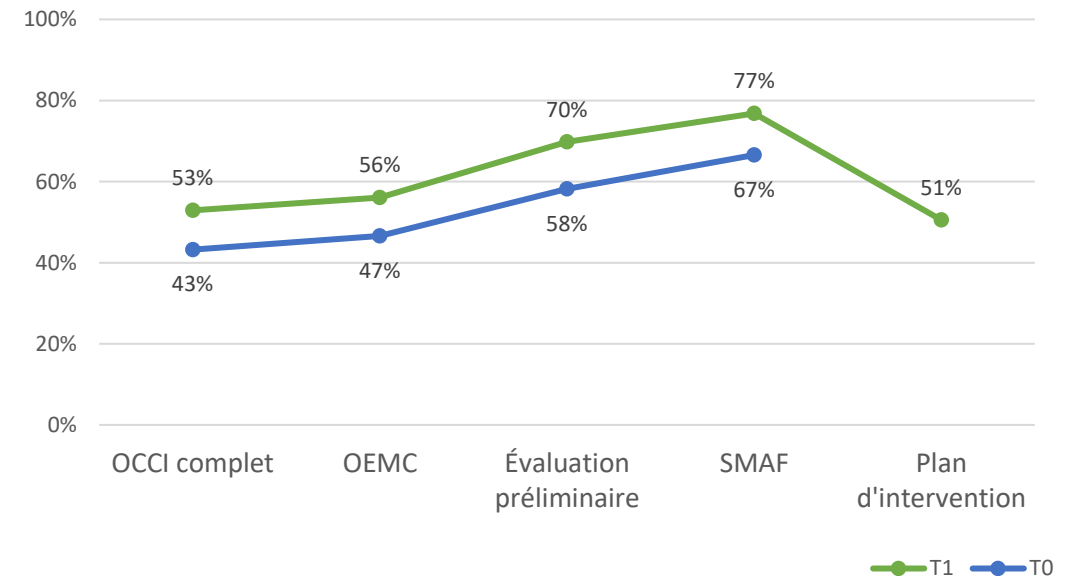
Répartition des réponses



Q11 En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction quant au temps alloué à la complétion de : OCCI complet, OEMC, Évaluation préliminaire, SMAF ?

❖ Le niveau de satisfaction quant au temps alloué à la complétion des outils a augmenté entre 9% et 12%

Évolution de la satisfaction



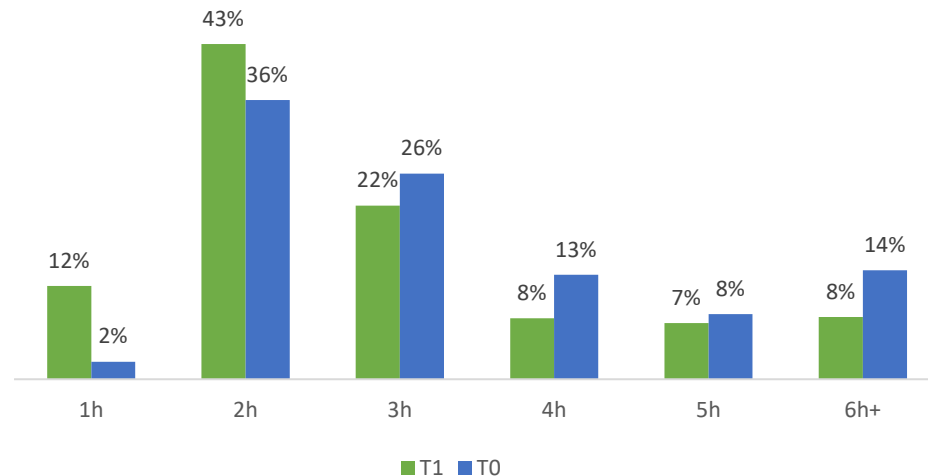
2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q12

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation, la collecte de données en présence de l'utilisateur et ses proches à domicile ?

❖ Globalement les intervenantes sociales prennent moins de temps pour compléter les outils

Proportion du temps requis pour compléter les outils d'une première évaluation globale OEMC



Q13

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation, l'analyse et la rédaction de l'outil clinique lors de votre retour au bureau ?

