



## Valorisation des activités cliniques SAD

Indicateurs de mesure des retombées du projet

*Le 10 février 2024*



# Indicateurs de mesure du projet

## Mesurer les gains de capacité et l'effet sur la liste d'attente

- ~~1. Nombre d'utilisateurs assignés ayant eu un premier service aux services par CA/nombre total heures travaillées par CA, par établissement, par période~~
- ~~2. Proportion des heures en présence de l'utilisateur/total d'heures travaillées par CA, par ÉSSS, par période~~
3. Nombre d'utilisateurs distincts ayant eu accès à un service SAD entre le début et la fin de la période, par niveau de priorité, par CA
4. Nombre d'utilisateurs distincts ayant eu accès à un service, cumulé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023, par niveau de priorité, par CA
5. Nombre d'utilisateurs distincts qui sont toujours en attente d'un service SAD à la fin de la période, par niveau de priorité, par CA
6. Nombre d'utilisateurs distincts nouvellement assignés dans la période qui sont en attente d'un service à la fin de la période, par niveau de priorité, par CA
7. Délai d'attente à un service SAD (en jours) pour les utilisateurs qui sont toujours en attente d'un service à la fin de la période, par CA
8. Délai d'attente à un premier service SAD (en jours) pour les utilisateurs qui sont toujours en attente d'un service à la fin de la période, par CA

## Suivre la tendance de l'utilisation des nouvelles balises liées jugement professionnel

- Extraction RSIPA
  9. Nombre d'OEMC complété par les intervenants du SAD par établissement, entre le début et la fin de la période et cumulé depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023, par CA
  10. Nombre d'évaluation préliminaire complété par les intervenants du SAD par établissement, entre le début et la fin de la période et cumulé depuis le 1<sup>er</sup> avril de l'année financière en cours, par CA
  11. Nombre de SMAF complété par les intervenants du SAD par établissement, entre le début et la fin de la période et cumulé depuis le 1<sup>er</sup> avril de l'année financière en cours, par CA
- ~~Extraction ICLSG~~
  - ~~12. Nombre de plan d'intervention complété par les intervenants du SAD par établissement, entre le début et la fin de la période et cumulé depuis le 1<sup>er</sup> avril de l'année financière en cours, par CA~~

## Évaluation de la qualité et de la satisfaction des intervenants

- Satisfaction
  13. Sondage via FORM T0, T1 et T2
- Établir des standards et bonnes pratiques
  14. Échantillonnage – audits au sein des établissements

