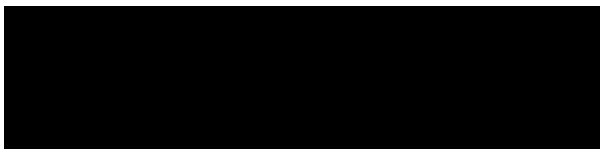


PAR COURRIEL

Québec, le 12 février 2026



Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf. : 1847 00/2025-2026.347



Nous donnons suite à votre demande d'accès aux documents, reçue le 29 décembre et précisée le 9 janvier dernier, visant à obtenir le nombre d'appels reçus de personnes qui ont eu recours au service Info-Social 811 en 2025.

Également, vous désirez obtenir les données des dix dernières années en chiffres et les ventiler en options: Info-Santé, Info-Social et le Guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Vous trouverez ci-joint les renseignements concernant le nombre d'appels reçus à la ligne Info-Social. Par ailleurs, en ce qui concerne les données pour Info-Santé et le GAP, vous devez adresser votre requête à la responsable de l'accès aux documents de Santé Québec puisque cette partie de la demande relève davantage de leur compétence. Voici les coordonnées :

Santé Québec
Maître Anne De Ravinel
Directrice - Accès à l'information et protection des
renseignements personnels
2021, avenue Union, 10^e étage, poste 10.051
Montréal (Québec) H3A 2S9
acces.documents@sante.quebec

... 2

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les 30 jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/protection-renseignements-personnels/citoyens-protection-renseignements-personnels/recours-devant-commission>.

Veillez agréer, [REDACTED] l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La responsable de l'accès à l'information,



Julien Sirois

p. j. 1