



PAR COURRIEL

Québec, le 5 décembre 2025

Madame Natalie Petitclerc
Présidente-directrice générale
Centre intégré universitaire de la santé
et des services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
858, Terrasse Turcotte
Trois-Rivières (Québec) G9A 5C5

Madame la Présidente-Directrice générale,

Je vous écris pour confirmer formellement la fin du suivi spécifique du Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec) par la directrice nationale de la protection de la jeunesse du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Rappelons sommairement les faits, en octobre 2024, suivant la parution d'un article rapportant des allégues se retrouvant dans l'exposé factuel d'une enquête de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ), le MSSS a désigné une représentante pour accompagner la directrice de la protection de la jeunesse (DPJ) précédente. Cette même accompagnatrice, madame Sonia Mailloux, a été subséquemment nommée DPJ intérimaire et a poursuivi activement les actions qu'elle avait débuté comme accompagnatrice, pour redresser la situation à la DPJ de votre établissement. Depuis ce moment, la CDPDJ a rendu ses recommandations et le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, à votre demande, se fait soutenir par l'Inspectrice nationale de Santé Québec pour la mise en œuvre de celles-ci.

Depuis la dernière année, j'ai tenu des rencontres avec madame Mailloux, afin de suivre l'avancement de la situation. La dernière rencontre date du 6 novembre dernier. J'ai été en mesure d'apprécier tout le chemin parcouru pour assurer des services de qualité aux familles de votre région. Je constate que madame Mailloux n'a pas seulement le soutien de sa haute direction, mais également de

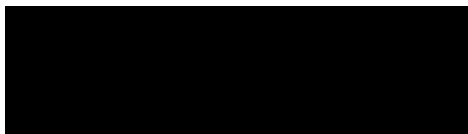
... 2

son équipe de gestion. Elle a réussi à solidariser les équipes autour de l'amélioration des services aux enfants et à leur famille. Elle redresse toute pratique irrégulière, le cas échéant. Elle fait preuve de courage de gestion et d'une intégrité impeccable. Elle met en place des processus cliniques rigoureux. Elle porte une vision de transformation qui permet aux intervenants de s'élever et de poursuivre leur travail important de protection des enfants. Son regard et son action sont à la fois non-complaisants et soutenant. Elle fait preuve du leadership nécessaire pour « redresser la barre ». D'ailleurs, le MSSS a pris note de la note d'information soumise par votre établissement le 20 novembre dernier. Nous souhaitons souligner la pertinence du plan d'action présentement en cours et les résultats obtenus.

De plus, je constate une évolution très positive de la liste d'attente du secteur Évaluation et Orientation de votre région depuis les derniers mois. À toute fin pratique, madame Mailloux et son équipe ont réussi à éliminer la liste d'attente. Ces résultats sont extrêmement impressionnants dans un système sous pression. Je tiens à souligner ces améliorations notables et à vous féliciter; vous et votre équipe. Je tiens également à vous remercier de vos efforts soutenus pour mieux servir les familles de votre région. La DPJ de la Mauricie est en train de relever le défi colossal d'amélioration qui était nécessaire et attendu afin d'assurer le respect des droits des enfants et des parents. Vous pouvez compter sur mon soutien pour la suite des choses.

Veuillez agréer, Madame la Présidente-Directrice générale, l'expression de mes sentiments les meilleurs,

La directrice nationale de la protection de la jeunesse
et sous-ministre adjointe,



Lesley Hill

c. c. Mme Geneviève Biron, Santé Québec
Mme Sonia Mailloux, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
M. Daniel Paré, MSSS

N/Réf. : 25-PJ-00122