



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

Bilan 2017-2018

**PLAN D'ACTION À L'ÉGARD
DES PERSONNES HANDICAPÉES
2015-2019**

Novembre 2018

Coordination

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION, DE L'ÉVALUATION ET DE LA QUALITÉ

Collaboration

DIRECTION GÉNÉRALE DU PERSONNEL RÉSEAU ET MINISTÉRIEL

DIRECTION DES COMMUNICATIONS

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES SOCIAUX

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DU FINANCEMENT, DE L'ALLOCATION, DES RESSOURCES ET DU BUDGET

DIRECTION GÉNÉRALE DES INFRASTRUCTURES, DE LA LOGISTIQUE, DES ÉQUIPEMENTS ET DE L'APPROVISIONNEMENT

Édition :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse : **Québec.ca**

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépot légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

Bibliothèque et Archives Canada, 2018

ISBN : 978-2-550-82890-7 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2018

Table des matières

1.	Introduction	1
2.	Portrait de l'organisation	2
3.	Coordination du Plan d'action	3
4.	Engagements du MSSS envers les personnes handicapées.....	4
5.	Bilan 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	6
6.	Annexe : Suivi du plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière.....	12

1. Introduction

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son bilan 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2015-2019. Conformément à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute.

En publiant son bilan 2017-2018, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation sociale et économique des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Un comité a été mis en place afin de sélectionner des actions pertinentes, qui concordent avec les priorités de la politique gouvernementale *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*. Cette année, deux personnes handicapées à l'emploi du MSSS faisaient partie du comité, ce qui fut très utile pour identifier les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et prioriser les mesures les plus susceptibles de les réduire.

Par ailleurs, le suivi des engagements pris par le MSSS dans le cadre du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) pour l'année 2017-2018 est présenté en annexe. Ces mesures, orientées davantage vers le réseau de la santé et des services sociaux, contribuent également à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

2. Portrait de l'organisation

Le MSSS a pour rôle principal de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Pour ce faire, il détermine les orientations, les objectifs et les priorités dans le domaine de la santé et des services sociaux et veille à leur mise en œuvre. Il définit les normes relatives à l'accessibilité, à la qualité, à la continuité et à l'efficacité des services offerts à la population. De plus, le MSSS assure la promotion de la santé et du bien-être, la protection de la santé publique, la répartition équitable des ressources ainsi que la coordination interrégionale des services.

Plusieurs organismes et comités liés au domaine de la santé et des services sociaux relèvent de la ministre, dont la Régie de l'assurance maladie du Québec, l'Office des personnes handicapées du Québec, l'Institut national de santé publique du Québec et l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux. Les coordonnées et autres renseignements de ces organismes peuvent être consultés sur le site Web du MSSS : www.quebec.ca/ministere/sante-services-sociaux/organismes-lies/.

Mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le rôle premier du MSSS est de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Il est responsable de la définition des priorités, des objectifs et des orientations dans le domaine de la santé et des services sociaux et veille à leur application. Le MSSS évalue également les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés.

Parallèlement aux orientations qui touchent le réseau de la santé et des services sociaux, le MSSS offre des services directs à la population, dont les principaux sont :

- Les renseignements généraux sur les services de santé et les services sociaux;
- Les renseignements, l'aide et les conseils destinés aux personnes et aux familles qui ont le projet d'adopter un enfant domicilié à l'extérieur du Québec;
- La recherche d'antécédents sociobiologiques pour les cas d'adoption hors Québec;
- Les renseignements se rapportant à la Loi sur le tabac et les inspections liées à son application.

Structure administrative

Pour mener à bien ses mandats sectoriels, le MSSS dispose d'une structure administrative qui reflète les secteurs d'intervention qui lui sont propres. Il regroupe les directions générales suivantes :

Direction supérieure	Direction générale des technologies de l'information
Direction générale de cancérologie	Direction générale à la coordination réseau et ministérielle
Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité	Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget
Direction générale de la santé publique	Direction générale du personnel réseau et ministériel
Direction générale des services sociaux	Direction générale des services de proximité, des urgences et du préhospitalier

Direction générale des services hospitaliers, de la médecine spécialisée et universitaire

Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrique légale

Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement

Lieux de travail

Au 31 mars 2018, le MSSS comptait 1 044 personnes à son emploi ayant un statut régulier ou occasionnel. Le siège social du MSSS est situé au 1075, chemin Sainte-Foy à Québec.

Les mesures contenues dans le plan d'action sont mises en place dans tous les édifices du MSSS. La majorité des employés travaillent dans les locaux situés à Québec au 1075 et au 1005, chemin Sainte-Foy, au 555, boulevard Wilfrid-Hamel et au 3000, avenue Saint-Jean-Baptiste. Les employés de Montréal travaillent dans les locaux situés au 201, boulevard Crémazie Est, au 405, avenue Ogilvy ainsi qu'au 2021, avenue Union.

3. Coordination du Plan d'action

La Direction de la planification et des orientations stratégiques est responsable de l'élaboration du plan d'action et de sa diffusion. Un comité de suivi a été mis sur pied afin d'identifier les actions et d'assurer leur réalisation. Pour favoriser une meilleure coordination, les directions responsables de la mise en œuvre des actions sont indiquées pour chaque action.

Collaboration à l'élaboration du plan d'action

- Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité
- Direction générale des services sociaux
- Direction générale du personnel réseau et ministériel
- Direction des communications
- Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement
- Une personne handicapée provenant de la Direction générale du financement, de l'allocation, des ressources et du budget
- Une personne handicapée provenant de la Direction générale de la santé publique

Responsable du plan d'action

Mathieu Langlois

Direction de la planification et des orientations stratégiques

Téléphone : 418 266-7040

mathieu.langlois@msss.gouv.qc.ca

4. Engagements du MSSS envers les personnes handicapées

Priorités du MSSS - Planification stratégique 2015-2020

Les personnes handicapées se retrouvent au cœur des priorités du MSSS. Le Plan stratégique 2015-2020 du MSSS vise notamment à faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme et à s'assurer d'offrir du soutien à domicile de longue durée qui répond aux besoins des personnes handicapées.

- Diminuer le délai moyen d'accès pour un service spécialisé chez les enfants de moins de cinq ans présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Augmenter le pourcentage de jeunes de 21 ans ou plus ayant une déficience ou un TSA, venant de terminer leur scolarité et ayant accès à une activité de jour ou de soutien à l'intégration au travail;
- Augmenter les personnes desservies en soutien à domicile de longue durée;
- Augmenter le nombre de personnes recevant des services de soutien à domicile de longue durée, ayant une évaluation mise à jour et un plan d'intervention.

Priorités – Ententes de gestion et d'imputabilité

En vue d'améliorer l'accès, l'intégration et la qualité des services offerts aux personnes handicapées, des orientations et des priorités sont déterminées pour les établissements de santé et de services sociaux à l'intérieur des ententes de gestion et d'imputabilité¹. Chaque établissement présente des résultats liés à ces priorités dans son rapport annuel de gestion. On y retrouve trois priorités suivantes se rapportant aux personnes handicapées :

- Assurer l'implantation et la mise en œuvre du Plan d'action TSA (2017-2022);
- Améliorer l'accès et la continuité des services pour les personnes ayant une déficience physique (DP), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- Consolider les services spécialisés et spécifiques en fonction des besoins de l'enfant de cinq ans ou moins et assurer une offre de service coordonnée et concertée aux jeunes à la fin de la scolarisation.

Plan d'action interministériel de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS)

Ce plan d'action présente plusieurs mesures afin d'améliorer la santé et de réduire les inégalités sociales de santé au Québec. Le MSSS est responsable de plusieurs actions qui touchent les personnes handicapées et les proches aidants. Voici plusieurs de ces actions :

Accès aux bâtiments

- Favoriser l'accès à des bâtiments publics proches des milieux de vie qui offrent un environnement sain et salubre.

Littératie en santé

- Implanter une stratégie visant à améliorer les connaissances et les compétences des personnes en matière de prévention en santé (notamment via des communications sur la santé, vulgarisées et adaptées à la population).

Activité pour les personnes handicapées

- Soutenir des organismes qui mettent en place des initiatives contribuant à la pratique d'activités physiques ou de loisir pour des groupes en particulier ou des populations vulnérables.

¹ L'entente de gestion et d'imputabilité (EGI) constitue un outil permettant au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de définir les relations avec les établissements de santé.

Proches aidants

- Procéder à une analyse, en concertation avec les différents secteurs gouvernementaux concernés par les besoins des proches aidants, portant sur les services de soutien actuels et sur les mesures mises en place dans d'autres juridictions;
- Formuler, à l'intention des autorités compétentes, des recommandations concernant l'amélioration et le développement des services aux proches aidants, afin d'optimiser l'adéquation entre leurs besoins et les actions gouvernementales visant à y répondre.

Forum sur les meilleures pratiques en Soutien à domicile

Le Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile, qui s'est tenu les 25 et 26 mai 2017, avait pour principal objectif d'identifier les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles, et de soutenir concrètement leur implantation. L'événement visait à favoriser la mise en œuvre des meilleures pratiques dans tous les établissements offrant des soins et des services de soutien à domicile.

L'ensemble des engagements issus du Forum sur les meilleures pratiques du soutien à domicile peut être consulté sur le site web du MSSS :

<http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/forum-sur-les-meilleures-pratiques-usagers-chsld-et-soutien-a-domicile/forum-sur-les-meilleures-pratiques-en-soutien-a-domicile/>

Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD

Le Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD, qui s'est tenu les 17 et 18 novembre 2016, avait pour objectif principal d'identifier les meilleures pratiques cliniques et organisationnelles et de soutenir concrètement l'implantation de celles-ci.

L'ensemble des engagements issus du Forum sur les meilleures pratiques en CHSLD peut être consulté sur le site web du MSSS :

<http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/forum-sur-les-meilleures-pratiques-usagers-chsld-et-soutien-a-domicile/engagements-du-forum-sur-les-meilleures-pratiques-en-chsld/>

Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille

Le *Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille* regroupe un ensemble de mesures coordonnées au profit des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ces mesures ont pour objectif de favoriser le développement de leur plein potentiel, de permettre leur accomplissement ainsi que de soutenir leurs proches. Il présente 10 grands objectifs et 35 mesures qui nécessitent la concertation et la complémentarité des différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, des autres réseaux ainsi que des organismes communautaires : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001828/>

5. Bilan 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Information et sensibilisation

OBSTACLE	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés	
1 .OBJECTIF	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées	
ACTION 2017-2018	1.1 Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS	Suites à donner
INDICATEURS DE RÉSULTATS	Diffusion sur l'intranet ministériel du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Poursuivre en 2018-2019
	Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Du 1 ^{er} avril 2017 au 3 mars 2018, le plan d'action a été téléchargé 168 fois.	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité Direction des communications	
ACTION 2017-2018	1.2 Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de personnes handicapées présent sur le comité du PAPH.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Le comité compte 2 personnes handicapées.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité	
ACTION 2017-2018	1.3 Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre d'activités réalisées lors de la semaine québécoise des personnes handicapées.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 5 capsules diffusées sur l'intranet du MSSS durant la Semaine québécoise. 2 messages de la ministre déléguée pour souligner la Journée internationale des personnes handicapées (Site du MSSS et Intranet web).	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale des services sociaux Direction des communications	

ACTION 2017-2018	1.4 Promouvoir la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Diffusion sur le site du MSSS d'une nouvelle sur la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Une capsule a été diffusée sur le site du MSSS durant la Semaine québécoise des personnes handicapées.	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale des services sociaux Direction des communications	

ACTION 2017-2018	1.5 Informer l'ensemble du personnel d'une direction sur les difficultés vécues pour chaque nouvelle personne handicapée en poste	Suites à donner
INDICATEURS DE RÉSULTATS	Transmission d'un message de sensibilisation sur les difficultés vécues à l'ensemble de la direction lors de l'arrivée d'une personne handicapée, avec l'accord de celle-ci.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 L'aide-mémoire à l'intention des gestionnaires pour l'accueil d'un nouvel employé a été modifié et une section concernant le personnel handicapé a été ajoutée.	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale du personnel réseau et ministériel	

Embauche

OBSTACLE	Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché
-----------------	---

2. OBJECTIF	Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS
--------------------	---

ACTION 2017-2018	2.1 Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)	Suites à donner
INDICATEURS DE RÉSULTATS	Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Une note a été envoyée, à l'automne 2017, à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets et les sensibiliser. Un rappel a été effectué quelques semaines après.	

	Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Un projet a été soumis au CSPQ et celui-ci a été retenu.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel	
ACTION 2017-2018	2.2 Sensibiliser les gestionnaires sur l'importance et les opportunités d'embaucher des personnes handicapées au sein du MSSS	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Tenue d'une conférence sur l'employabilité des personnes handicapées.	Terminé
	Résultat 2017-2018 Tenue d'une conférence sur l'employabilité des personnes handicapées, le 8 juin 2017, visant à mieux comprendre la réalité des personnes handicapées et le marché du travail.	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale des services sociaux Direction générale du personnel réseau et ministériel	
ACTION 2017-2018	2.3 Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Le taux de représentativité des personnes handicapées par rapport à l'effectif régulier total au 31 mars 2018 est de 1,1 %.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel	

Accessibilité

OBSTACLE	L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées
-----------------	--

3. OBJECTIF	Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées
--------------------	--

ACTION 2017-2018	3.1 Former le personnel sur la conformité des standards d'accessibilité dans chacune des directions	Suites à donner pour 2018-2019
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de nouvelles personnes formées sur la conformité des standards d'accessibilité.	Terminé
	Résultat 2017-2018 Aucune formation en 2017-2018.	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale du personnel réseau et ministériel	

ACTION 2017-2018	3.2 Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le Portail santé mieux-être) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 5 microsites.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction des communications	

ACTION 2017-2018	3.3 Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 2 plaintes.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction des communications	

4. OBJECTIF

Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services

ACTION 2017-2018	4.4 Prendre des mesures d'accommodement auprès des personnes handicapées à la suite des demandes	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 100% des 6 demandes ont reçu une réponse. 5 demandes étaient des interventions en ergonomie (3 ajustements standards et 2 ajustements particuliers) et 1 demande a nécessité la visite de l'IRDPO pour faciliter le travail d'un employé ayant une déficience visuelle (installation d'un logiciel et ajustements particuliers).	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel	

ACTION 2017-2018	4.5 Sonder les personnes handicapées au sein du MSSS afin de mieux répondre à leur besoin.	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Transmission d'un sondage aux personnes handicapées du MSSS.	Nouvelle action pour 2018-2019
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel	

5. OBJECTIF

Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés

ACTION 2017-2018	5.1 Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 100 % des personnes handicapées ont un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence ¹ .	
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement Chacune des directions dont une personne handicapée est à l'emploi	

¹ Ce résultat concerne les bâtiments du 1005 et du 1075, chemin Sainte-Foy (Québec) et au 2021 avenue Union (Montréal). Le 555, boulevard Wilfrid-Hamel (Québec), le 3000, rue Saint-Jean-Baptiste (Québec) et le 201, boul. Crémazie Est (Montréal) ne comptent aucun employé handicapé au sein de leurs aires de travail.

6. OBJECTIF

Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées

ACTION 2017-2018	6.1 Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement	Suites à donner
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.	Poursuivre en 2018-2019
	Résultat 2017-2018 Une note a été envoyée, à l'automne 2017, à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets et les sensibiliser. Un rappel a été effectué quelques semaines après.	
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité	

6. Annexe : Suivi du plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière

Le Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Cette section permet de suivre les actions du ministère de la Santé et des Services sociaux par rapport aux engagements pris dans le PEG, au 31 mars 2018. Les actions réalisées par les autres organisations en collaboration ne sont pas présentées dans ce tableau.

État de réalisation

➤ Non débuté	L'engagement n'a pas encore été mis en œuvre. On retrouve souvent cet état de réalisation lorsque l'organisation responsable d'un engagement n'a pas sollicité le MSSS.
➤ En cours de réalisation	L'engagement est en cours de réalisation parce que des activités ont été amorcées en 2017-2018
➤ Réalisé	L'engagement est réalisé parce que l'ensemble des activités a été complété au 31 mars 2018
➤ En continu	L'engagement est en continu lorsqu'il se réalise sans aucune échéance précise
➤ Abandonné	L'engagement a été abandonné

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	En cours de réalisation	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.
Étape 1 : Établir une priorisation des programmes, mesures et services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2015	Réalisé	D'un commun accord entre l'OPHQ et le MSSS, six programmes d'aides techniques ont été identifiés : <ol style="list-style-type: none"> 1. Programme PMATCom 2. Programme AVQ-AVD 3. Programme d'attribution de tricycles, vélos adaptés 4. Programme de remboursement de chiens d'assistance à la motricité 5. Programme de fonction d'élimination 6. Programme d'attribution de chaussures orthétiques et d'appareillage de chaussures
Étape 2 : Identifier des solutions potentielles visant à simplifier et harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2017	En cours de réalisation	Le MSSS a transmis à l'OPHQ les références pour accéder à tous ces guides de gestion qui exposent les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation des données relatives au nombre de clients desservis, la présence ou non de liste d'attente et le délai d'attente de tous ces programmes, basés selon la reddition de comptes de 2016-2017.
Étape 3 : Analyser des pistes de solution et faire des recommandations.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
4. Simplifier les démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés et à leur famille.	MFA	MEES, MTESS, MSSS, OPHQ, Retraite Québec, MFQ	2016	En continu	Aucune action n'a été entreprise cette année concernant cet engagement.
8. Déployer un cadre de référence interministériel sur la planification individualisée et coordonnée des services. Ce cadre de référence interministériel comprendra les balises consensuelles sur les six leviers de la politique À part entière.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	En cours de réalisation	
Étape 1 : Élaborer le cadre de référence.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2016	En cours de réalisation	Consultation du MSSS pour commentaire du document sur les balises consensuelles en février 2018.
Étape 2 : Adopter le cadre de référence.	MEES MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2017	Non débuté	
Étape 3 : Déployer le cadre de référence au sein de chacun des ministères et de leur réseau respectif : 2017-2019.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	Non débuté	
Étape 4 : Évaluer le déploiement des pratiques de planification individualisée et coordonnée des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l'éducation.	OPHQ	MEES, MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
9. Assurer une offre de service coordonnée et concertée aux personnes ayant terminé ou étant en voie de terminer leur cheminement scolaire, notamment celles ayant une déficience, de façon à mieux planifier les transitions et à les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie (emploi, activités contributives, activités de jour) qui correspondent à leurs aspirations.	MEESR, MTESS, MSSS	MFA, MTQ	2018	En cours de réalisation	Poursuite des travaux du comité interministériel sur les activités socioprofessionnelles et communautaires.
Étape 1 : Adopter une vision commune des besoins des personnes, des rôles et responsabilités des différents ministères.	MEES, MTESS, MSSS	MFA, MTQ	2015	En cours de réalisation	Rédaction de deux versions d'un document de travail « Vers un réseau intégré de services socioprofessionnels et communautaires »; poursuite des échanges pour bonifier le document précisant les rôles et responsabilités pour chacun des profils de besoins identifiés.
Étape 2 : Élaborer et déployer un cadre de référence national MEES-MSSS orientant la conclusion d'ententes de services locales et régionales entre les établissements et organismes des deux réseaux.	MTESS, MSSS		2016	En cours de réalisation	Échange dans le cadre des travaux d'élaboration de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.
10. Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans le développement et la mise en place des pratiques de la transition-école vers la vie active (TEVA).	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2019	En cours de réalisation	
Étape 1 : Élaborer, de façon concertée, une stratégie visant à soutenir le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2016	En cours de réalisation	En attente du déploiement du guide national sur la TEVA, qui sera éventuellement rendu public par le MEES.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>Étape 2 : Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2017 à 2019	En cours de réalisation	Réalisation d'une cueillette de données, en collaboration avec les commissions scolaires et les CISSS et CIUSSS pour documenter la situation des élèves handicapés de 21 ans à la fin de la scolarisation et déterminer le pourcentage de jeunes ayant eu un plan de transition.
<p>11. Élaborer et coordonner la mise en œuvre d'une stratégie gouvernementale visant l'adaptation du système de justice québécois et l'accompagnement des personnes présentant un trouble grave de santé mentale ou d'autres réalités particulières (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).</p> <p>Les dimensions qui devront être abordées dans la stratégie sont les suivantes l'intervention policière, le traitement judiciaire, les services correctionnels et la réinsertion sociale, la formation, et le développement des connaissances et des meilleures pratiques.</p>	MJQ	DPCP, MSP, MSSS, OPHQ	2019	En cours de réalisation	
<p>Étape 1 : Élaborer et adopter la stratégie gouvernementale.</p>			2014-2015	Réalisé	
<p>Étape 2 : Mettre en œuvre la stratégie gouvernementale.</p>			2015-2019	En cours de réalisation	
<p>13. Identifier, mettre en œuvre et promouvoir des solutions concertées afin de favoriser les déplacements sécuritaires des personnes qui utilisent des aides à la mobilité motorisées.</p>	MSSS, MTQ, OPHQ	SHQ	2019	En cours de réalisation	Le MTQ a annoncé que le projet pilote sur les aides à la mobilité motorisées est prolongé jusqu'au 1 ^{er} juin 2020.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>Chantier A : Recenser les gabarits d'aides à la mobilité motorisées utilisés et projetés ainsi qu'identifier, avec les collaborateurs, les problématiques rencontrées dans les déplacements et la circulation de ces aides à la locomotion.</p>	<p>MSSS</p>	<p>MTQ, OPHQ, RAMQ, RBQ, SAAQ</p>	<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	
<p>Étape 1 : Recension des gabarits attribués et des projections d'attribution dans le cadre du programme ministériel des triporteurs et des quadriporteurs.</p>				<p>Réalisé</p>	<p>Les gabarits des fauteuils roulants motorisés (décret mars 2017) et des triporteurs-quadriporteurs (contrat 2011-2018 et 2018-2020) ont été recensés et transmis à tous les collaborateurs.</p>
<p>Étape 2 : Identification des problématiques rencontrées dans les lieux bâtis intérieurs et extérieurs.</p>				<p>En cours de réalisation</p>	<p>Des démarches sont en cours afin de valider si une collaboration est possible avec le partenaire CIUSSS Capitale-Nationale volet Institut universitaire en déficience physique.</p> <p>Au besoin, des renseignements complémentaires provenant de partenaires du réseau ou d'organismes communautaires seront recueillis. Un rapport illustrant ces problématiques sera produit à la fin de l'été 2018.</p>
<p>Étape 3 : Promotion, dans les réseaux concernés, des nouvelles dispositions identifiées sur les conditions de circulation et de déplacement des aides à la mobilité motorisées.</p>				<p>Non débuté</p>	<p>Les travaux débuteront lorsque l'étape 2 sera terminée.</p> <p>Cependant, en lien avec la prolongation du projet pilote sur les aides à la mobilité motorisées jusqu'au 1er juin 2020, le MSSS a diffusé cette information à l'ensemble de son réseau (directeurs en DP-DI-TSA, chefs de SAT, mandataires de TQP) et de ses partenaires (OEQ, OPPQ, RAMQ).</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
Chantier B : Collaborer à l'identification et à la mise en œuvre de normes, de réglementations et de dispositions concernant la circulation des aides à la mobilité motorisées dans les aménagements extérieurs, les infrastructures et les moyens de transport.	MTQ	MEES, MSSS, OPHQ, RAMQ, SAAQ	2019	Non débuté	
Chantier C : Examiner différentes solutions, réglementaires ou autres, visant à favoriser l'accès en toute sécurité des personnes handicapées qui utilisent des aides à la mobilité motorisées dans les établissements fréquentés par le public et les immeubles d'habitation, faire des représentations auprès de la Commission canadienne des codes du bâtiment et de prévention des incendies et, le cas échéant, mettre en œuvre les solutions qui auront été retenues.	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2019	Non débuté	
14. Identifier et mettre en œuvre des actions pour s'assurer que les politiques familiales municipales et les démarches Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants sont réalisées en cohérence avec l'approche inclusive préconisée par la politique À part entière.	OPHQ	MFA, MSSS	2016	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.
18. Réaliser, en cohérence avec les initiatives de sécurité routière et de mobilité durable, une étude sur la faisabilité de la mise en place d'une législation ou d'une réglementation relative à la conception sans obstacle des aménagements extérieurs.	MTQ	MAMOT, MEES, MSSS, OPHQ, SAAQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.
20. Évaluer les impacts potentiels d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées.	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>Étape : Réaliser une enquête avec l'ISQ afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2018	Non débuté	
<p>39. S'assurer que les services de réadaptation sont disponibles dans l'ensemble des modes de communication, notamment pour la langue des signes québécoise, pour tous les enfants ayant une incapacité auditive, et ce, dans toutes les régions du Québec.</p>	MSSS		2017	Non débuté	
<p>40. Soutenir l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle des personnes handicapées en offrant des services de soutien à domicile coordonnés, intégrés et de qualité, conformes à l'évaluation de leurs besoins, à leur profil d'autonomie et à leur PSIAS.</p> <p>Les services de soutien à domicile à rendre disponibles sont les services professionnels, les activités de la vie domestique, les activités de la vie quotidienne, le soutien civique, l'accompagnement, l'assistance à l'apprentissage, l'appui aux tâches familiales et les services aux proches aidants.</p>	MSSS		2019	En cours de réalisation	
<p>Étape 1 : Évaluer 95 % des personnes handicapées requérant des services de soutien à domicile avec l'OEMC et mettre à jour l'évaluation au moins une fois par année ou lorsque la situation de la personne ou celle de ses proches change.</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel par conférence téléphonique avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le Soutien à l'autonomie.</p> <p>Suivi bisannuel par reddition de comptes : évolution selon les résultats du rapport de reddition de comptes passant de 78 % à 84 % sur une période annuelle.</p> <p>Déploiement des outils de cheminements cliniques informatisés (inclus l'OEMC). Début du déploiement novembre 2017.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>Étape 2 : Élaborer un plan d'intervention ou de services (avec l'outil PSIAS) pour toutes les personnes évaluées, en respectant les préférences de la personne et de ses proches, et le mettre à jour lors de leur réévaluation.</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel par conférence téléphonique avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le Soutien à l'autonomie.</p> <p>Suivi bisannuel par reddition de comptes : évolution selon les résultats du rapport de reddition de comptes passant de 73 % à 80 % sur une période annuelle.</p> <p>Déploiement des outils de cheminements cliniques informatisés (inclus le plan d'intervention). Début du déploiement novembre 2017.</p> <p>Introduction dans les EGI que les profils 1 et 2 peuvent être mis à jour aux deux ans et les autres annuels.</p>
<p>Étape 3 : Assigner à toute personne ayant plus d'un intervenant à son dossier un intervenant pivot (ou intervenant pivot réseau s'il y a plus d'un établissement).</p>				En cours de réalisation	<p>Tous les établissements ont fourni un bilan pour les modalités du plan d'accès, dont l'intervenant-pivot.</p> <p>Analyse des résultats en cours.</p>
<p>Étape 4 : Évaluer, lors de la mise à jour de son évaluation, la satisfaction de la personne et de ses proches à l'égard des services reçus.</p>				Non débuté	
<p>41. Réviser le programme de soutien aux familles pour améliorer l'accès, la qualité et l'équité de l'offre de service.</p>	MSSS	MFA	2016	En cours de réalisation	<p>Mise en place d'un comité de révision du programme de soutien aux familles (SAF) avec des représentants de la Table nationale de coordination DP-DI-TSA.</p> <p>Élaboration de recommandations pour améliorer la gestion et l'accès au programme SAF.</p> <p>Préparation de la diffusion auprès des CISSS et CIUSSS du programme SAF révisé.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>42. Soutenir l'implantation des nouvelles orientations ministérielles définies par le Cadre de référence - Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2017</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Tenues de rencontres avec le comité de suivi de l'implantation du Cadre de référence RI-RTF regroupant un représentant de chaque établissement, qui s'est réuni 3 fois au cours de la dernière année.</p> <p>Mise à jour de la section regroupant toutes les informations concernant les RI-RTF, sur le site Web du MSSS.</p> <p>Publication du bulletin d'information RI-RTF.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>43. Favoriser l'application du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire ou de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Présentation aux établissements de la cartographie du processus de contrôle de la qualité, favorisant une meilleure compréhension du système à venir et des actions à réaliser préalablement à son implantation.</p> <p>Soutien offert aux établissements dans l'élaboration de politiques et de procédures en lien respectueuses des actions à réaliser par les établissements afin d'assurer la qualité des services aux usagers confiés en RI-RTF :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre en place une procédure pour vérifier le maintien des RI-RTF aux critères généraux déterminés par ministre. 2. Visiter l'utilisateur dans la RI-RTF et s'assurer, à l'aide de l'Instrument de détermination et de classification, que les services rendus sont ceux demandés et soutenir la RI-RTF dans sa prestation de services, lorsque requise. <p>S'assurer que toutes les activités spécifiques des fiches qualité du cadre de référence RI-RTF sont réalisées par l'établissement ainsi que les balises cliniques qui y sont identifiées.</p>
<p>Étape 1 : Soutenir l'implantation du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire et de type familial.</p>				<p>En cours de réalisation</p>	<p>Exploration de la possibilité d'élaborer un projet pilote dans 1 ou 2 établissements afin de déterminer les modalités précises d'application.</p>
<p>Étape 2 : Actualiser les activités spécifiques du processus de contrôle de la qualité.</p>				<p>Non débuté</p>	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
48. Optimiser l'offre de services régionaux d'interprétation.	OPHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	
Étape 2 : Analyser l'offre et le mode de financement des services régionaux d'interprétation afin de dégager des voies d'optimisation.	MSSS, OPHQ		2017	En cours de réalisation	En juin 2017, les SRI ont été consultés afin d'alimenter les réflexions sur le cadre normatif. Une consultation a également été menée auprès des membres du comité de travail ainsi qu'auprès de certaines provinces canadiennes. Une première ébauche du cadre normatif révisé a été rédigée. Les travaux du comité se poursuivent.
Étape 3 : Poursuivre des démarches pour transférer vers un autre ministère ou organisme la responsabilité de la coordination et du développement des services régionaux d'interprétation visuelle et tactile pour répondre aux demandes de l'ensemble des ministères et organismes publics.	OPHQ	MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>49. Former et outiller les personnes chargées d'analyser et d'élaborer les projets de loi et de règlement ainsi que les politiques gouvernementales qui y sont associées afin qu'elles soient en mesure d'anticiper et d'évaluer les impacts possibles sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	<p>OPHQ, MSSS</p>		<p>2016</p>	<p>En continu</p>	<p>Le MSSS a offert un accompagnement méthodologique en matière d'évaluation d'impact sur la santé dans le cadre de plusieurs grandes démarches de développement de projets intersectoriels avec une attention particulière aux personnes handicapées, groupe plus vulnérable du point de vue de la santé. Il a également référé ses partenaires des autres ministères ou organismes publics au guide pratique sur la participation sociale des personnes handicapées, lorsque requis.</p> <p>Par exemple, la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS) prévoit, comme l'une de ses finalités, la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) pour tous les groupes vulnérables de la population, dont les personnes handicapées. Le plan d'action interministériel (PAI), qui opérationnalise sa mise en œuvre durant la période 2017-2021, confirme cette priorité. Le processus de travail qui a été mis en place pour élaborer les actions à déployer comprenait une opération d'analyse des incidences des actions proposées sur les personnes handicapées. Par ailleurs, l'OPHQ a été directement impliquée tout au long du processus d'élaboration du PAI 2017-2021. De plus, le MSSS a soutenu l'OPHQ dans sa volonté de s'inscrire comme partenaire dans la mise en œuvre de plusieurs des mesures du PAI de la PGPS.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
Étape 1 : Produire un guide pratique pour l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées qui permettra notamment de soutenir l'évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration des projets de loi et règlement.	OPHQ	MSSS	2015	Réalisé	Commentaires DGSP : cette étape est sous la responsabilité de l'OPHQ et devrait être effectuée par l'organisme.
Étape 2 : Réviser le Guide pratique : Évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration de projets de loi ou de règlements au Québec pour y ajouter les références utiles et les contenus nécessaires à l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées.	MSSS	OPHQ	2015	En cours de réalisation	Commentaires DGSP : une version révisée du Guide été produite en 2016-2017 sans être publiée, car le renouvellement de la stratégie d'application de l'article 54 de la Loi sur la santé publique en cours nécessite un ajustement et une nouvelle mise à jour de cet outil.
Étape 3 : Selon les intervenants qui auront été ciblés, réaliser les activités de promotion et d'information appropriées auprès des partenaires-clés.	MSSS, OPHQ		À partir de 2016	En continu	Voir les commentaires inscrits à l'action 49.
56. Sous réserve des demandes provenant du milieu, établir de nouveaux partenariats entre la SHQ et le réseau de la santé dans le but d'intensifier la réalisation et d'assurer le maintien des projets de logements autonomes, avec ou sans soutien, destinés à des personnes handicapées ayant des besoins particuliers ou importants.	SHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	Une première rencontre s'est tenue entre la Direction des services en déficience et en réadaptation physique et la SHQ afin de discuter des enjeux et déterminer les prochaines étapes à réaliser.
62. Proposer des modifications au Code de construction pour y ajouter des exigences sur l'adaptabilité des logements.	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2016	En cours de réalisation	Aucune sollicitation de la part du responsable de cet engagement.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2017-2018
<p>Étape 1 : Documenter les enjeux relatifs à ces dispositions (bénéfices économiques et sociaux, comparaison avec les autres provinces et municipalités, cohérence avec les normes de sécurité incendie).</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2015	En cours de réalisation	