



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

**PLAN D'ACTION
À L'ÉGARD DES
PERSONNES HANDICAPÉES**

2019-2020

Coordination :

Direction générale de la coordination, de la planification, de la performance et de la qualité

Collaboration :

Direction générale du personnel réseau et ministériel

Direction des communications

Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés

Direction générale de la santé publique

Direction générale du financement, allocation et budget

Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement

Édition :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca, section Publications

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépot légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

Bibliothèque et Archives Canada, 2020

ISBN : 978-2-550-86097-6 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2020

Table des matières

1. Introduction	1
2. Portrait de l'organisation	2
3. Coordination du plan d'action	3
4. Engagements du MSSS envers les personnes handicapées.....	3
5. Bilan 2018-2019 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	4
6. Plan d'action 2019-2020	9
Annexe : Suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique <i>À part entière</i>	12

Introduction

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2019-2020. Conformément à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute.

En publiant son plan d'action 2019-2020, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation sociale et économique des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Un comité a été mis en place afin de sélectionner des actions pertinentes, qui concordent avec les priorités de la politique gouvernementale *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*. Deux personnes handicapées à l'emploi du MSSS font partie du comité, ce qui s'avère utile pour identifier les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et prioriser les mesures les plus susceptibles de les réduire. Cette année, un sondage a été transmis à l'ensemble des personnes handicapées afin de notamment identifier les obstacles à la participation sociale et trouver des pistes d'améliorations.

Par ailleurs, le suivi des engagements pris par le MSSS dans le cadre du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) pour l'année 2018-2019 est présenté en annexe. Ces mesures, orientées davantage vers le réseau de la santé et des services sociaux, contribuent également à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Portrait de l'organisation

Mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le rôle premier du MSSS est de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Il est responsable de la définition des priorités, des objectifs et des orientations dans le domaine de la santé et des services sociaux et veille à leur application. Le MSSS évalue également les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés.

Structure administrative

Pour mener à bien ses mandats sectoriels, le MSSS dispose d'une structure administrative qui reflète les secteurs d'intervention qui lui sont propres. Il regroupe les directions générales suivantes :

Direction supérieure	Direction générale des technologies de l'information
Direction générale de la coordination, de la planification, de la performance et de la qualité	Direction générale de la santé publique
Direction générale du personnel réseau et ministériel	Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques	Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement
Direction générale des aînés et des proches aidants	Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés

Plusieurs organismes et comités liés au domaine de la santé et des services sociaux relèvent de la ministre. Les coordonnées et autres renseignements de ces organismes peuvent être consultés sur le site Web du MSSS : www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php.

Lieux de travail

Au 31 mars 2019, le MSSS comptait 1 170 personnes à son emploi ayant un statut régulier ou occasionnel. Le siège social du MSSS est situé au 1075, chemin Sainte-Foy à Québec.

Les mesures contenues dans le plan d'action sont mises en place dans tous les édifices du MSSS. La majorité des employés travaillent dans les locaux situés à Québec au 1075 et au 1005, chemin Sainte-Foy, au 555, boulevard Wilfrid-Hamel et au 3000, avenue Saint-Jean-Baptiste. Les employés de Montréal travaillent dans les locaux situés au 201, boulevard Crémazie Est, au 405, avenue Ogilvy ainsi qu'au 2021, avenue Union.

Coordination du plan d'action

La Direction de la planification et des orientations stratégiques est responsable de l'élaboration du plan d'action. Un comité de suivi a été mis sur pied afin d'identifier les actions et d'assurer leur réalisation.

Collaboration à l'élaboration du plan d'action

- Direction générale de la coordination, de la planification, de la performance et de la qualité
- Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés
- Direction générale du personnel réseau et ministériel
- Direction des communications
- Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement
- Direction générale du financement, de l'allocation, des ressources et du budget
- Direction générale de la santé publique

Engagements du MSSS envers les personnes handicapées

Priorités du MSSS - Planification stratégique 2019-2023

Le Plan stratégique 2019-2023 comprend des engagements portant sur l'amélioration de l'accès des services auprès des personnes handicapées :

- Augmenter le nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme
- Augmenter le nombre de personnes recevant des services de soutien à domicile
- Augmenter le nombre d'heures de services de soutien à domicile
- Augmenter la proportion de jeunes enfants présentant un retard significatif de développement ayant bénéficié de services des programmes en déficience physique ou en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme dans les délais

Les proches aidants ont aussi une place importante dans le Plan stratégique 2019-2023. On y retrouve l'engagement de déposer une Politique nationale pour les personnes proches aidantes.

Priorités – Ententes de gestion et d'imputabilité

En vue d'améliorer l'accès, l'intégration et la qualité des services offerts aux personnes handicapées, des orientations et des priorités sont déterminées pour les établissements de santé et de services sociaux à l'intérieur des ententes de gestion et d'imputabilité¹. On y retrouve notamment ces priorités :

- Assurer le suivi des mesures inscrites au Plan d'action TSA (2017-2022)
- Rehausser l'offre de services enfants et de leurs familles (programme déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA))
- Offrir aux enfants de 0 à 5 ans un dépistage précoce des troubles neurodéveloppementaux
- Améliorer l'accès et la continuité des services pour les personnes ayant une déficience physique (DP), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA)

¹ L'entente de gestion et d'imputabilité (EGI) constitue un outil permettant au MSSS de définir les relations avec les établissements de santé.

- Augmenter le nombre d’usagers bénéficiant de services de soutien à domicile des programmes de soutien à l’autonomie des personnes âgées (SAPA), déficience physique (DP), déficience intellectuelle (DI) et trouble du spectre de l’autisme (TSA) ainsi que l’intensité et la pertinence de ces services.

Plan d’action interministériel de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS)

Ce plan d’action présente plusieurs mesures afin d’améliorer la santé et de réduire les inégalités sociales de santé au Québec. Plusieurs actions touchent les personnes handicapées et les proches aidants, notamment en ce qui est en lien avec l’accès aux bâtiments, la littératie en santé, les activités pour les personnes handicapées et les proches aidants

Plan d’action sur le trouble du spectre de l’autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille

Le *Plan d’action sur le trouble du spectre de l’autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille* regroupent un ensemble de mesures coordonnées au profit des personnes ayant un trouble du spectre de l’autisme (TSA). Ces mesures ont pour objectif de favoriser le développement de leur plein potentiel, de permettre leur accomplissement ainsi que de soutenir leurs proches.

Bilan 2018-2019 du plan d’action à l’égard des personnes handicapées

OBSTACLE	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés
-----------------	--

1 .OBJECTIF	Améliorer la connaissance du personnel à l’égard des personnes handicapées
--------------------	---

Action 1.1	Diffuser le plan d’action à l’égard des personnes handicapées (PAPH) aux employés du MSSS	Résultats 2018-2019
	Diffusion sur le site du MSSS du plan d’action à l’égard des personnes handicapées	Diffusion du PAPH sur le site Web du MSSS
	Nombre de consultations du plan d’action dans l’intranet ministériel.	Non disponible

Action 1.2	Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH	Résultats 2018-2019
	Nombre de personnes handicapées présentes sur le comité du PAPH.	2

Action 1.3	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS	Résultats 2018-2019
Nombre d'activités réalisées lors de la semaine québécoise des personnes handicapées.		<p>4 activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un intranet inclusif : Au cours de la SQPH, plusieurs employés du MSSS qui vivent avec une déficience physique ont partagé leur parcours et leur vision d'un milieu de travail inclusif. • Conférence <i>Parle-moi de toi</i> : Le personnel du MSSS a pu échanger sur le quotidien de personnes ayant une limitation fonctionnelle. • Midi-conférence avec Jipi Perreault : Conférence d'un bédéiste vivant avec une déficience visuelle. • Présence de l'équipe d'AMI télé sur l'heure du midi : AMI télé est la première et seule chaîne francophone à présenter un contenu entièrement avec vidéodescription, en plus du sous-titrage codé. <p>5 actualités sur l'intranet ministériel pour promouvoir la SQPH</p> <p>1 actualité sur le site du MSSS pour souligner la SQPH</p>

Action 1.4	Promouvoir la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	Résultats 2018-2019
Diffusion sur le site du MSSS d'une nouvelle sur la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.		Non réalisé

Action 1.5	Informer l'ensemble du personnel d'une direction sur les difficultés vécues pour chaque nouvelle personne handicapée en poste	Résultats 2018-2019
	Transmission d'un message de sensibilisation sur les difficultés vécues à l'ensemble de la direction lors de l'arrivée d'une personne handicapée, avec l'accord de celle-ci.	Une section à l'égard des personnes handicapées a été ajoutée dans l'aide-mémoire à l'intention des gestionnaires lors de l'accueil d'un nouvel employé. Ce document est publié dans le coin des gestionnaires et l'aide-mémoire est envoyé à chaque nouvelle embauche.

OBSTACLE **Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché**

2. OBJECTIF **Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS**

Action 2.1	Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)	Résultats 2018-2019
	Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.	Une note a été envoyée à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets et les sensibiliser. Un rappel a été effectué quelques semaines après.
	Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.	Un projet a été soumis au CSPQ et celui-ci a été retenu.

Action 2.2	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées	Résultats 2018-2019
	Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.	Le taux de représentativité des personnes handicapées par rapport à l'effectif régulier total au 31 mars 2019 est de 1,1 %.

OBSTACLE

L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées

3. OBJECTIF

Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées

Action 3.1	Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS, ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web	Résultats 2018-2019
Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS.		4 microsites

Action 3.2	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées	Résultats 2018-2019
Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées.		Réception d'une demande afin de rendre accessible le Cadre de référence relatif aux comités des usagers et aux comités de résidents. Le document répondait déjà aux critères d'accessibilité Web.

4. OBJECTIF

Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services

Action 4.1	Prendre des mesures d'accommodement auprès des personnes handicapées à la suite des demandes	Résultats 2018-2019
Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.		100 % des deux demandes ont été répondues. Ces demandes étaient des interventions en ergonomie (ajustements standards et orientation physique de l'environnement).

Action 4.2	Sonder les personnes handicapées au sein du MSSS afin de mieux répondre à leur besoin.	Résultats 2018-2019
	Transmission d'un sondage aux personnes handicapées du MSSS.	Le sondage a été transmis au personnel qui s'est identifié comme ayant un handicap.

5. OBJECTIF	Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés
--------------------	---

Action 5.1	Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence	Résultats 2018-2019
	Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence.	100 %

6. OBJECTIF	Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées
--------------------	--

Action 6.1	Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement	Résultats 2018-2019
	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.	Invitation à un atelier de sensibilisation et d'information sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées

Plan d'action 2019-2020

OBSTACLE	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés	
1. OBJECTIF	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées	
ACTION 1.1	Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS	Diffusion sur l'intranet ministériel du plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel.
ACTION 1.2	Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH	Nombre de personnes handicapées présentes sur le comité du PAPH.
ACTION 1.3	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS	Nombre d'activités réalisées
ACTION 1.4	Promouvoir la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	Diffusion sur le site du MSSS d'une nouvelle sur la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.
ACTION 1.5	Informar l'ensemble du personnel d'une direction sur les difficultés vécues pour chaque nouvelle personne handicapée en poste	Transmission d'un message de sensibilisation à l'ensemble de la direction lors de l'arrivée d'une personne handicapée, avec l'accord de celle-ci.

OBSTACLE	Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché
-----------------	--

2. OBJECTIF	Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS
--------------------	--

ACTION 2.1	Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)	Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.
		Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.

ACTION 2.2	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées	Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.
----------------------	--	---

OBSTACLE	L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées
-----------------	---

3. OBJECTIF	Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées
--------------------	---

ACTION 3.1	Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le Portail santé mieux-être) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web	Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS.
----------------------	---	---

ACTION 3.2	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées	Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées.
----------------------	---	--

4. OBJECTIF	Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services
--------------------	--

4.1 ACTION	Prendre des mesures d'accommodement auprès des personnes handicapées à la suite des demandes	Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.
-------------------	---	--

4.2 ACTION	Sonder les personnes handicapées au sein du MSSS afin de mieux répondre à leur besoin.	Transmission d'un sondage aux personnes handicapées du MSSS.
-------------------	---	--

5. OBJECTIF	Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés
--------------------	--

5.1 ACTION	Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence	Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence.
-------------------	--	--

6. OBJECTIF	Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées
--------------------	---

6.1 ACTION	Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.
-------------------	--	--

Annexe : Suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique *À part entière*

Le Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité* en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Cette section permet de suivre les actions du ministère de la Santé et des Services sociaux par rapport aux engagements pris dans le PEG, qui a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*. Les actions réalisées par les autres organisations en collaboration ne sont pas présentées dans ce tableau.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	En cours de réalisation	Mise en place d'un comité, début des travaux.
Étape 1 : Établir une priorisation des programmes, mesures et services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2015	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 2 : Identifier des solutions potentielles visant à simplifier et harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2017	En cours de réalisation	Le MSSS soutient l'OPHQ afin de procéder à une collecte de données qui permettra de faire l'identification des outils d'évaluation des besoins et des outils de plans de services utilisés dans chacun des réseaux concernés par la coordination des plans de services.
<p>Étape 3 : Analyser des pistes de solution et faire des recommandations.</p>	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	
<p>4. Simplifier les démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés et à leur famille.</p>	MFA	MEES, MTESS, MSSS , OPHQ, Retraite Québec, MFQ	2016	En cours de réalisation	<p>Une bonification d'environ 30 M\$ du supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels (SEHNSE). La bonification de cette aide fiscale a permis la mise en place d'un deuxième palier au SEHNSE et ainsi soutenir entre 3 000 et 4 000 nouvelles familles.</p> <p>L'aide financière récurrente de 7,8 M\$ pour bonifier le Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience permettra aux établissements du réseau de la santé et des services sociaux de donner des services à tous les usagers dont la famille est en attente d'un soutien et de bonifier de 100 \$ le montant reçu par les usagers du programme dont la famille reçoit un soutien.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
8. Déployer un cadre de référence interministériel sur la planification individualisée et coordonnée des services. Ce cadre de référence interministériel comprendra les balises consensuelles sur les six leviers de la politique <i>À part entière</i>.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	En cours de réalisation	Consultation du MSSS pour commentaire du document sur les balises consensuelles en février 2018.
Étape 1 : Élaborer le cadre de référence.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2016	En cours de réalisation	
Étape 2 : Adopter le cadre de référence.	MEES MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2017	Non débuté	
Étape 3 : Déployer le cadre de référence au sein de chacun des ministères et de leur réseau respectif : 2017-2019.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	Non débuté	
Étape 4 : Évaluer le déploiement des pratiques de planification individualisée et coordonnée des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l'éducation.	OPHQ	MEES, MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>9. Assurer une offre de service coordonnée et concertée aux personnes ayant terminé ou étant en voie de terminer leur cheminement scolaire, notamment celles ayant une déficience, de façon à mieux planifier les transitions et à les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie (emploi, activités contributives, activités de jour) qui correspondent à leurs aspirations.</p>	<p>MEESR, MTESS, MSSS</p>	<p>MFA, MTQ</p>	<p>2018</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Poursuite des travaux du comité interministériel sur les activités socioprofessionnelles et communautaires.</p> <p>Le suivi du pourcentage des jeunes de 21 ans ou plus ayant une déficience ou un TSA, qui viennent de terminer leur scolarité et ont accès à une activité de jour ou de soutien à l'intégration au travail, vise à assurer la continuité des services à la fin du parcours scolaire. Il est suivi dans le cadre de l'Entente de gestion et dans la Planification stratégique 2015-2020.</p> <p>Au 31 mars 2019, 73.8 % des jeunes de 21 ans ou plus ayant une déficience ou un TSA et venant de terminer leur scolarité ont eu accès à une activité de jour ou de soutien à l'intégration au travail.</p>
<p>Étape 1 : Adopter une vision commune des besoins des personnes, des rôles et responsabilités des différents ministères.</p>	<p>MEES, MTESS, MSSS</p>	<p>MFA, MTQ</p>	<p>2015</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Poursuite des travaux pour bonifier le document précisant les rôles et responsabilités pour chacun des profils de besoins identifiés.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 2 : Élaborer et déployer un cadre de référence national MESS-MSSS orientant la conclusion d'ententes de services locales et régionales entre les établissements et organismes des deux réseaux.</p>	MTESS, MSSS		2016	En cours de réalisation	La Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024 a été lancée en juin 2019. La mesure 27 a été élaborée afin de soutenir le cheminement socioprofessionnel des personnes handicapées par la formalisation d'ententes d'arrimage entre les réseaux de services.
<p>10.Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans le développement et la mise en place des pratiques de la transition-école vers la vie active (TEVA).</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2019	En cours de réalisation	<p>Mise à jour de la liste des représentants des CISSS/CIUSSS de l'Entente MEES-MSSS.</p> <p>Aide apportée aux commissions scolaires dans l'acheminement des résultats de la collecte TEVA aux représentants des CISSS/CIUSSS.</p>
<p>Étape 1 : Élaborer, de façon concertée, une stratégie visant à soutenir le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2016	En cours de réalisation	<p>Présentation du Guide TEVA et de son plan de diffusion MEES au CA de l'OPHQ - Novembre 2018.</p> <p>Présentation du Guide TEVA au groupe de concertation en adaptation scolaire (GCAS).</p> <p>Diffusion d'un signet promotionnel du Guide TEVA dans les écoles secondaires des réseaux public et privé.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 2 : Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	<p>MEES, MTESS, MSSS</p>	<p>OPHQ</p>	<p>2017 à 2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Déploiement des mécanismes de coordination. Démarche mise en place pour documenter la mise en œuvre de la démarche de diffusion par chacun des réseaux, dans chaque région du Québec. Ce portrait permettrait d'ajuster le plan de diffusion prévu et le contenu des formations offertes en fonction de la réalité terrain.</p>
<p>11. Élaborer et coordonner la mise en œuvre d'une stratégie gouvernementale visant l'adaptation du système de justice québécois et l'accompagnement des personnes présentant un trouble grave de santé mentale ou d'autres réalités particulières (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).</p> <p>Les dimensions qui devront être abordées dans la stratégie sont les suivantes : l'intervention policière, le traitement judiciaire, les services correctionnels et la réinsertion sociale, la formation et le développement des connaissances et des meilleures pratiques.</p>	<p>MJQ</p>	<p>DPCP, MSP, MSSS, OPHQ</p>	<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	
<p>Étape 1 : Élaborer et adopter la stratégie gouvernementale.</p>			<p>2014-2015</p>	<p>Réalisé</p>	<p>Source : Bilan annuel 2016-2017 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
Étape 2 : Mettre en œuvre la stratégie gouvernementale.			2015-2019	En cours de réalisation	
13. Identifier, mettre en œuvre et promouvoir des solutions concertées afin de favoriser les déplacements sécuritaires des personnes qui utilisent des aides à la mobilité motorisées.	MSSS, MTQ, OPHQ	SHQ	2019	En cours de réalisation	Le MTQ a annoncé que le projet pilote sur les aides à la mobilité motorisées est prolongé jusqu'au 1 ^{er} juin 2020.
Chantier A : Recenser les gabarits d'aides à la mobilité motorisées utilisés et projetés ainsi qu'identifier, avec les collaborateurs, les problématiques rencontrées dans les déplacements et la circulation de ces aides à la locomotion.	MSSS	MTQ, OPHQ, RAMQ, RBQ, SAAQ	2019	En cours de réalisation	
Étape 1 : Recension des gabarits attribués et des projections d'attribution dans le cadre du programme ministériel des triporteurs et des quadriporteurs.				Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.
Étape 2 : Identification des problématiques rencontrées dans les lieux bâtis intérieurs et extérieurs.				Réalisé	Un rapport issu de données probantes avec la collaboration du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale a été produit et présenté aux collaborateurs du chantier en décembre 2018. L'adoption finale du document sera faite sous peu à la suite des commentaires des collaborateurs, le cas échéant.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 3 : Promotion, dans les réseaux concernés, des nouvelles dispositions identifiées sur les conditions de circulation et de déplacement des aides à la mobilité motorisées.</p>				En cours de réalisation	<p>En lien avec la prolongation du projet pilote sur les aides à la mobilité motorisées jusqu'au 1^{er} juin 2020, le MSSS a diffusé cette information à l'ensemble de son réseau (directeurs en DP-DI-TSA, chefs de SAT, mandataires de TQP) et de ses partenaires (OEQ, OPPQ, RAMQ).</p> <p>Les travaux se poursuivront une fois que les chantiers B et C seront complétés.</p>
<p>Chantier B : Collaborer à l'identification et à la mise en œuvre de normes, de réglementations et de dispositions concernant la circulation des aides à la mobilité motorisées dans les aménagements extérieurs, les infrastructures et les moyens de transport.</p>	MTQ	MEES, MSSS, OPHQ, RAMQ, SAAQ	2019	Non débuté	Le MSSS est en collaboration dans ce chantier. Aucune action faite à ce jour n'ayant pas été interpellé par le MTQ.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Chantier C : Examiner différentes solutions, réglementaires ou autres, visant à favoriser l'accès en toute sécurité des personnes handicapées qui utilisent des aides à la mobilité motorisées dans les établissements fréquentés par le public et les immeubles d'habitation, faire des représentations auprès de la Commission canadienne des codes du bâtiment et de prévention des incendies et, le cas échéant, mettre en œuvre les solutions qui auront été retenues.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2019	Non débuté	Le MSSS est en collaboration dans ce chantier. Aucune action faite à ce jour n'ayant pas été interpellé par la RBQ ni par l'OPHQ.
<p>14. Identifier et mettre en œuvre des actions pour s'assurer que les politiques familiales municipales et les démarches Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants sont réalisées en cohérence avec l'approche inclusive préconisée par la politique À part entière.</p>	OPHQ	MFA, MSSS	2016	Non débuté	En 2017, l'office a transmis le recueil <i>Vers des parcours sans obstacle</i> accompagné d'une lettre conjointe signée par le sous-ministre adjoint aux Aînés et la directrice générale de l'OPHQ auprès d'environ 800 municipalités amies des aînés (MADA). Un grand nombre de ces municipalités sont également assujetties à la production d'un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. Par ailleurs, 23 propositions de mesures relatives aux parcours sans obstacle ont été reçues au terme d'une opération de rétroaction réalisée auprès de 55 de ces municipalités.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>18. Réaliser, en cohérence avec les initiatives de sécurité routière et de mobilité durable, une étude sur la faisabilité de la mise en place d'une législation ou d'une réglementation relative à la conception sans obstacle des aménagements extérieurs.</p>	MTQ	MAMOT, MEES, MSSS, OPHQ, SAAQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.
<p>20. Évaluer les impacts potentiels d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2019	Non débuté	Pas de sollicitation par le responsable de l'engagement.
<p>Étape : Réaliser une enquête avec l'ISQ afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2018	Non débuté	
<p>39. S'assurer que les services de réadaptation sont disponibles dans l'ensemble des modes de communication, notamment pour la langue des signes québécoise, pour tous les enfants ayant une incapacité auditive, et ce, dans toutes les régions du Québec.</p>	MSSS		2017	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>40. Soutenir l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle des personnes handicapées en offrant des services de soutien à domicile coordonnés, intégrés et de qualité, conformes à l'évaluation de leurs besoins, à leur profil d'autonomie et à leur PSIAS.</p> <p>Les services de soutien à domicile à rendre disponibles sont les services professionnels, les activités de la vie domestique, les activités de la vie quotidienne, le soutien civique, l'accompagnement, l'assistance à l'apprentissage, l'appui aux tâches familiales et les services aux proches aidants.</p>	MSSS		2019	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 1 : Évaluer 95 % des personnes handicapées requérant des services de soutien à domicile avec l'OEMC et mettre à jour l'évaluation au moins une fois par année ou lorsque la situation de la personne ou celle de ses proches change.</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel par conférence téléphonique avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le soutien à l'autonomie.</p> <p>Suivi bisannuel par reddition de comptes : évolution selon les résultats du rapport de reddition de comptes, passant de 87 % à 81 % d'OEMC, complétés sur une période annuelle.</p> <p>Déploiement des outils de cheminements cliniques informatisés (OCCI), ce qui inclut l'OEMC. Début du déploiement en novembre 2017 et complétion en février 2019 dans l'ensemble des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Bien que le déploiement des OCCI favorise l'atteinte des présentes cibles, la phase d'implantation explique les diminutions temporaires observées (résultats du rapport de reddition de comptes).</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 2 : Élaborer un plan d'intervention ou de services (avec l'outil PSIAS) pour toutes les personnes évaluées, en respectant les préférences de la personne et de ses proches, et le mettre à jour lors de leur réévaluation</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel par conférence téléphonique avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le soutien à l'autonomie.</p> <p>Suivi bisannuel par reddition de comptes : évolution selon les résultats du rapport de reddition de comptes passant de 83 % à 78 % d'OEMC et de plans d'intervention complétés sur une période annuelle.</p> <p>Déploiement des outils de cheminements cliniques informatisés (OCCI), ce qui inclut le plan d'intervention. Début du déploiement en novembre 2017 et complétion en février 2019 dans l'ensemble des établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Bien que le déploiement des OCCI favorise l'atteinte des présentes cibles, la phase d'implantation explique les diminutions temporaires observées (résultats du rapport de reddition de comptes).</p>
<p>Étape 3 : Assigner à toute personne ayant plus d'un intervenant à son dossier un intervenant pivot (ou intervenant pivot réseau s'il y a plus d'un établissement).</p>				En cours de réalisation	<p>Tous les établissements ont fourni un bilan pour les modalités du plan d'accès, dont l'intervenant pivot. Analyse des résultats en cours.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 4 : Évaluer, lors de la mise à jour de son évaluation, la satisfaction de la personne et de ses proches à l'égard des services reçus.</p>				Non débuté	
<p>41. Réviser le programme de soutien aux familles pour améliorer l'accès, la qualité et l'équité de l'offre de service.</p>	MSSS	MFA	2016	En cours de réalisation	<p>Le 11 juin dernier, un montant de 7,8 M\$ a été annoncé pour bonifier le Programme de soutien aux familles des personnes présentant une déficience.</p> <p>Le MSSS est à finaliser des travaux visant l'amélioration du fonctionnement du programme ainsi qu'une harmonisation des pratiques au niveau de la province afin d'assurer une meilleure réponse aux besoins des familles. L'implantation du programme révisé est attendue à l'automne 2019.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>42. Soutenir l'implantation des nouvelles orientations ministérielles définies par le Cadre de référence - Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2017</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Le mandat du comité de suivi de l'implantation du Cadre de référence RI-RTF s'est terminé à l'automne 2018 puisque les objectifs et échéanciers ont été en grande partie atteints. Ce comité regroupait un représentant de chaque établissement et s'est réuni à cinq reprises au cours des deux dernières années. Des rencontres individualisées se poursuivront auprès de certains établissements qui, pour différentes raisons, n'ont pu à ce jour atteindre les objectifs.</p> <p>La section du site Web du MSSS regroupant toutes les informations concernant les RI-RTF, a été mise à jour.</p> <p>Publication du bulletin d'information RI-RTF.</p> <p>Visioconférence des répondants RI-RTF cadres et professionnels de chaque établissement.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>43. Favoriser l'application du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire ou de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Présentation aux établissements de la cartographie du processus de contrôle de la qualité favorisant une meilleure compréhension du système à venir et des actions à réaliser préalablement à son implantation.</p> <p>Soutien offert aux établissements dans l'élaboration de politiques et procédures en lien respectueuses des actions à réaliser par les établissements afin d'assurer la qualité des services aux usagers confiés en RI-RTF :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre en place une procédure pour vérifier le maintien des RI-RTF aux critères généraux déterminés par le ministre. 2. Visiter l'utilisateur dans la RI-RTF et s'assurer, à l'aide de l'Instrument de détermination et de classification, que les services rendus sont ceux demandés et soutenir la RI-RTF dans sa prestation de services, lorsque requise.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 1 : Soutenir l'implantation du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire et de type familial.</p>				En cours de réalisation	<p>Projet-pilote d'implantation du système de contrôle de la qualité des services offerts aux usagers en RI-RTF débutant à l'automne 2019 dans deux établissements, auprès des usagers de tous les programmes services.</p> <p>Cheminement du dossier de l'informatisation du système de contrôle de la qualité dans les différentes étapes menant à sa réalisation.</p>
<p>Étape 2 : Actualiser les activités spécifiques du processus de contrôle de la qualité.</p>				Non débuté	Elles seront réalisées dans deux établissements volontaires dans un premier temps.
<p>48. Optimiser l'offre de services régionaux d'interprétation.</p>	OPHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	Demande envoyée aux CISSS/CIUSSS de faire parvenir au MSSS leurs projections liées aux besoins de services en interprétation.
<p>Étape 2 : Analyser l'offre et le mode de financement des services régionaux d'interprétation afin de dégager des voies d'optimisation.</p>	MSSS, OPHQ		2017	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 3 : Poursuivre des démarches pour transférer vers un autre ministère ou organisme la responsabilité de la coordination et du développement des services régionaux d'interprétation visuelle et tactile pour répondre aux demandes de l'ensemble des ministères et organismes publics.</p>	OPHQ	MSSS	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>49. Former et outiller les personnes chargées d'analyser et d'élaborer les projets de loi et de règlement ainsi que les politiques gouvernementales qui y sont associées afin qu'elles soient en mesure d'anticiper et d'évaluer les impacts possibles sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	<p>OPHQ, MSSS</p>		<p>2016</p>	<p>En continu</p>	<p>Le MSSS offre un accompagnement méthodologique en matière d'évaluation d'impact sur la santé dans le cadre de plusieurs grandes démarches de développement de projets intersectoriels avec une attention particulière aux personnes handicapées, groupe plus vulnérable d'un point de vue de la santé. Il dirige également ses partenaires des autres ministères ou organismes publics au guide pratique sur la participation sociale des personnes handicapées, lorsque requis.</p> <p>Par ailleurs, la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS) prévoit, comme l'une de ses finalités, la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) pour tous les groupes vulnérables de la population, dont les personnes handicapées. Le Plan d'action interministériel (PAI), qui opérationnalise sa mise en œuvre durant la période 2017-2021, confirme cette priorité. Des actions sont alors en cours et impliquent directement l'OPHQ comme partenaire afin d'atteindre les résultats souhaités.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>Étape 1 : Produire un guide pratique pour l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées qui permettra notamment de soutenir l'évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration des projets de loi et règlement.</p>	OPHQ	MSSS	2015	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.
<p>Étape 2 : Réviser le Guide pratique : Évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration de projets de loi ou de règlements au Québec pour y ajouter les références utiles et les contenus nécessaires à l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	MSSS	OPHQ	2015	En cours de réalisation	Une version révisée du Guide a été produite en 2016-2017 sans être publiée, car le renouvellement de la stratégie d'application de l'article 54 de la Loi sur la santé publique en cours nécessite un ajustement et une nouvelle mise à jour de cet outil.
<p>Étape 3 : Selon les intervenants qui auront été ciblés, réaliser les activités de promotion et d'information appropriées auprès des partenaires-clés.</p>	MSSS, OPHQ		À partir de 2016	En continu	Voir commentaires inscrits à l'action 49.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2018-2019
<p>56. Sous réserve des demandes provenant du milieu, établir de nouveaux partenariats entre la SHQ et le réseau de la santé dans le but d'intensifier la réalisation et d'assurer le maintien des projets de logements autonomes, avec ou sans soutien, destinés à des personnes handicapées ayant des besoins particuliers ou importants.</p>	SHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	<p>Une première rencontre s'est tenue entre la Direction des services en déficience et en réadaptation physique et la SHQ afin de discuter des enjeux et déterminer les prochaines étapes à réaliser.</p>
<p>62. Proposer des modifications au Code de construction pour y ajouter des exigences sur l'adaptabilité des logements.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2016	Réalisé	<p>Source : Bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.</p>
<p>Étape 1 : Documenter les enjeux relatifs à ces dispositions (bénéfices économiques et sociaux, comparaison avec les autres provinces et municipalités, cohérence avec les normes de sécurité incendie).</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2015	Réalisé	<p>Source : Bilan annuel 2017-2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.</p>



msss.gouv.qc.ca