



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

**Plan d'action à l'égard
des personnes handicapées
2020-2022**

Avril 2021

Coordination

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET DE LA PERFORMANCE

Collaboration

DIRECTION GÉNÉRALE DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA RÉMUNÉRATION

DIRECTION DES COMMUNICATIONS

DIRECTION GÉNÉRALE DES PROGRAMMES DÉDIÉS AUX PERSONNES, AUX FAMILLES ET AUX COMMUNAUTÉS

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DU FINANCEMENT, DE L'ALLOCATION DES RESSOURCES ET DU BUDGET

DIRECTION GÉNÉRALE DES INFRASTRUCTURES, DE LA LOGISTIQUE, DES ÉQUIPEMENTS ET DE L'APPROVISIONNEMENT

Adoption

ADOPTÉ PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET DE LA PERFORMANCE,

LE 7 AVRIL 2021

Édition :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca, section **Publications**

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépot légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

Bibliothèque et Archives Canada, 2021

ISBN : 978-2-550-89139-0 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2021

1. Introduction	1
2. Vue d'ensemble de l'organisation	2
3. Engagements du MSSS envers les personnes handicapées.....	4
4. Bilan 2019-2020 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées	1
5. Plan d'action 2020-2022	5
Annexe : Suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique <i>À part entière</i> (prolongé d'un an)	8

1. Introduction

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2020-2022. Conformément à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire, annuellement, un plan d'action à l'égard des personnes handicapées décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine ainsi que les mesures envisagées pour l'année qui débute.

En publiant son plan d'action 2020-2022, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation, sur le plan social et économique, des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Un comité a été mis en place pour sélectionner des actions pertinentes, qui concordent avec les priorités de la politique gouvernementale intitulée *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*. Deux personnes handicapées à l'emploi du MSSS font partie du comité, ce qui se révèle utile pour repérer les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées et pour déterminer la priorité des mesures considérées comme les plus aptes à réduire ces difficultés. Cette année, un sondage a été transmis à l'ensemble des personnes handicapées en vue, notamment, de repérer les obstacles à la participation sociale et de trouver des pistes d'amélioration.

Par ailleurs, le suivi des engagements pris par le MSSS dans le contexte du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG 2015-2019) dont l'objectif est de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité* pour l'année 2019-2020 (laquelle est prolongée d'un an) est présenté en annexe. Orientées davantage vers le réseau de la santé et des services sociaux, ces mesures contribuent également à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

2. Vue d'ensemble de l'organisation

Mission

La mission de l'organisation consiste à maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Le rôle premier du MSSS est de voir au bon fonctionnement du système de santé et de services sociaux du Québec. Le MSSS est donc responsable de la définition des priorités, des objectifs et des orientations dans le domaine de la santé et des services sociaux et il veille à leur application. Il évalue également les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés.

Structure administrative

Pour mener à bien ses mandats sectoriels, le MSSS dispose d'une structure administrative qui reflète les secteurs d'intervention qui lui sont propres. Il regroupe les directions générales suivantes :

Direction supérieure	Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget
Direction générale des aînés et des proches aidants	Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement
Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés	Direction générale des technologies de l'information
Direction générale de la santé publique	Direction générale des projets spéciaux
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques	Direction générale de la planification stratégique et de la performance
Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles	Direction générale des ressources humaines et de la rémunération

D'ailleurs, parmi ses unités, le MSSS compte une Direction des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique (DPDTSARP), sous la Direction générale adjointe des services sociaux généraux, des activités communautaires et des programmes en déficience (DGASSGACPD). Cette dernière est responsable de la coordination du PEG 2015-2019.

Plusieurs organismes et comités liés au domaine de la santé et des services sociaux relèvent de la ministre. Les coordonnées et autres renseignements de ces organismes peuvent être consultés dans le site Web du MSSS : www.msss.gouv.qc.ca/ministere/organisme.php.

Réseau de la santé et des services sociaux

Le MSSS partage ses responsabilités avec 34 établissements publics, dont le rôle le plus important consiste à donner à la population, ainsi qu'aux personnes handicapées qui en font partie, des services de santé et des services sociaux. Ces établissements sont responsables de la mise en œuvre des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique. Ils ont aussi l'obligation légale de produire, d'adopter et de rendre public un plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Consultation des personnes handicapées

Dans ses travaux, le MSSS collabore, notamment, avec le Comité consultatif des associations nationales de défense des droits des personnes handicapées, composé des organisations suivantes :

- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ);
- Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN);
- Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH);
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA);
- Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI).

Lieux de travail

Au 31 mars 2020, le MSSS comptait 1 226 personnes à son emploi ayant un statut permanent ou occasionnel. Le siège social du MSSS est situé au 1075, chemin Sainte-Foy à Québec.

Les mesures contenues dans le plan d'action sont mises en place dans tous les édifices du MSSS. En majorité, les employés travaillent dans les locaux situés, à Québec, au 1005, chemin Sainte-Foy, au 555, boulevard Wilfrid-Hamel et au 3000, avenue Saint-Jean-Baptiste. Les employés de Montréal travaillent dans les locaux situés au 201, boulevard Crémazie Est, au 405, avenue Ogilvy ainsi qu'au 2021, avenue Union.

Coordination du plan d'action

La Direction de la planification et des orientations stratégiques est responsable de l'élaboration du plan d'action. Un comité de suivi a été mis sur pied dans le but de déterminer les actions et d'assurer leur accomplissement.

Collaboration à l'élaboration du plan d'action

Pour élaborer le plan d'action, la collaboration des groupes suivants a été nécessaire :

- Direction générale de la planification stratégique et de la performance (DGPSP);
- Direction générale des programmes dédiés aux personnes, aux familles et aux communautés (DGPPFC);
- Direction générale des ressources humaines et de la rémunération (DGRHR);
- Direction des communications (DC);
- Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement (DGILEA);
- Direction générale du financement, de l'allocation des ressources et du budget (DGFARB);
- Direction générale de la santé publique (DGSP);
- deux personnes handicapées. Elles font partie du personnel du MSSS et elles participent au comité de suivi.

Pour produire le présent bilan et plan d'action, le comité de suivi a été consulté au cours de l'automne 2020.

3. Engagements du MSSS envers les personnes handicapées

Priorités du MSSS – Planification stratégique 2019-2023

Le Plan stratégique 2019-2023 comprend des engagements qui portent sur l'amélioration de l'accès des services auprès des personnes handicapées. Ces engagements se définissent ainsi :

- augmenter le nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme;
- augmenter le nombre de personnes recevant des services de soutien à domicile;
- augmenter le nombre d'heures de services de soutien à domicile;
- augmenter la proportion de jeunes enfants présentant un retard significatif de développement ayant bénéficié de services des programmes en déficience physique ou en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme dans les délais.

On y trouve l'engagement de déposer une Politique nationale pour les personnes proches aidantes.

Priorités – Ententes de gestion et d'imputabilité

En vue d'améliorer l'accès, l'intégration et la qualité des services offerts aux personnes handicapées, des orientations et des priorités sont déterminées pour les établissements de santé et de services sociaux à l'intérieur des ententes de gestion et d'imputabilité¹.

Plan d'action interministériel de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS)

Ce plan d'action présente bon nombre de mesures pour améliorer la santé et pour réduire les inégalités sociales de santé au Québec. Plusieurs actions touchent les personnes handicapées et les proches aidants, notamment en ce qui a trait à l'accès aux bâtiments, à la littératie en matière de santé, aux activités pour les personnes handicapées et aux proches aidants.

Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille

Le Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022 – Des actions structurantes pour les personnes et leur famille regroupe un ensemble de mesures coordonnées au profit des personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Ces mesures ont pour objectifs de favoriser le développement du plein potentiel de ces personnes, de permettre leur accomplissement ainsi que de soutenir leurs proches.

COVID-19

Au Québec, le premier cas de maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) a été confirmé le 28 février 2020 et, dès le 13 mars, l'urgence sanitaire était décrétée. Celle-ci s'accompagnait d'annonces sur la mise en place de mesures exceptionnelles pour protéger la population. Dans ce contexte, le MSSS s'est assuré de rendre accessibles, pour le bénéfice des personnes handicapées, les messages d'intérêt et les autres communications qu'il transmettait à l'ensemble de la population québécoise, de même qu'à son réseau.

1. L'entente de gestion et d'imputabilité (EGI) constitue un outil permettant au MSSS de définir les relations avec les établissements de santé.

4. Bilan 2019-2020 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

1. OBSTACLE

Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés

1. OBJECTIF

Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées

Action 1.1 Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Diffusion, dans le site du MSSS, du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	Cette publication a été mise en ligne, le 27 avril 2020, sur Québec.ca et dans le site Web du MSSS.	DC
Nombre de téléchargements du plan d'action à partir du site Web du MSSS*	Du 27 avril 2020 au 12 novembre 2020, le plan d'action a été téléchargé 56 fois.	DC

* *L'indicateur Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel est modifié pour correspondre à la procédure actuelle, le plan d'action n'étant pas diffusé dans l'intranet.*

Action 1.2 Inclure des personnes handicapées au sein du comité de révision du PAPH

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre de personnes handicapées faisant partie du comité du PAPH	Au total, on compte deux personnes handicapées.	DGPSP

Action 1.3 Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre d'activités accomplies au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées	<p>En 2020, les activités ont été moins nombreuses en raison du télétravail et de la situation résultant de la pandémie. Elles se résument ainsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un partage de publications de l'Office des personnes handicapées du Québec sur les médias sociaux du MSSS; - cinq actualités dans l'intranet ministériel pour promouvoir la SQPH : <ul style="list-style-type: none"> - une annonce de la semaine, - un questionnaire, - trois nouvelles pour détruire les mythes à propos des personnes handicapées; - une actualité du ministre Carmant sur le site Web du MSSS pour mettre en évidence la SQPH. 	DC

Action 1.4 Promouvoir la Politique d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Diffusion, dans le site du MSSS, d'une nouvelle sur la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	Cette action n'a pas été accomplie en 2019-2020.	DGPPFC

Action 1.5 Informer l'ensemble du personnel d'une direction sur les difficultés vécues pour chaque nouvelle personne handicapée en poste

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Transmission d'un message de sensibilisation sur les difficultés vécues à l'ensemble de la direction lors de l'arrivée d'une personne handicapée, avec l'accord de celle-ci	Une section de l'aide-mémoire à l'intention des gestionnaires à l'occasion de l'accueil d'un nouvel employé invite les gestionnaires à transmettre un message à l'ensemble de la direction lorsqu'ils embauchent une personne handicapée. Ce document est disponible dans le coin de l'intranet réservé aux gestionnaires et l'aide-mémoire est envoyé chaque fois que se présente une nouvelle embauche par la DGMO.	DGRHR

2. OBSTACLE**Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché****2. OBJECTIF****Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS****Action 2.1 Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)**

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales	Une note a été envoyée à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets et les sensibiliser à ce sujet. Un rappel a été effectué quelques semaines plus tard.	DGRHR
Nombre de projets d'emploi de personnes handicapées soumis à Infrastructures technologiques Québec (ITQ) dans le contexte du PDEIPH*	Au total, trois projets ont été soumis à l'ITQ. L'ensemble de ceux-ci ont été retenus, dont deux ont été financés par l'ITQ.	DGRHR

* Le Centre de services partagés du Québec qui n'existe plus. Les services qui étaient offerts ont été redéployés au sein de l'ITQ.

Action 2.2 Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS.	Au 31 mars 2020, le taux de représentativité des personnes handicapées, par rapport à l'effectif permanent total, est de 1,1 %.	DGRHR

3. OBSTACLE

L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées

3. OBJECTIF

Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées

Action 3.1 Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le site Quebec.ca*) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS	Cinq microsites ont été fermés et leur contenu, remplacé.	DC

* Le Portail santé mieux-être n'existe plus. Le contenu est désormais remplacé sur le site Quebec.ca.

Action 3.2 Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre de plaintes ou de demandes reçues et traitées	Aucune demande n'a été reçue.	DC

4. OBJECTIF

Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services

Action 4.1 Prendre des mesures d'accommodement, auprès des personnes handicapées, à la suite des demandes

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Taux de réponse aux demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodement mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux	Aucune demande particulière n'a été faite par un nouvel employé ayant un handicap.	DGRHR

Action 4.2 Sonder les personnes handicapées au sein du MSSS afin de mieux répondre à leurs besoins

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Transmission d'un sondage aux personnes handicapées du MSSS	Cette action n'a pas été accomplie en 2019-2020.	DGPRM

5. OBJECTIF**Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés, pour les employés handicapés****Action 5.1 Désigner un accompagnateur pour chaque personne handicapée pour les situations d'urgence**

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Réalisation d'un rappel auprès des gestionnaires ayant un employé handicapé*	<p>Cette action a été modifiée en 2019, sous la recommandation du service de prévention des incendies, en vue d'accroître la sécurité en situation d'urgence.</p> <p>L'employé nécessitant une assistance et son gestionnaire doivent maintenant désigner un accompagnateur pour toute situation d'urgence et, en cas de départ, le remplacer.</p> <p>À ce sujet, une correspondance a été envoyée, en octobre 2019, aux personnes nécessitant une assistance et aux gestionnaires concernés.</p> <p>De même, un rappel est fait, chaque année, auprès de l'ensemble des gestionnaires pour inviter leurs employés à désigner un accompagnateur.</p>	DGPRM

* *L'indicateur Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence est modifié pour correspondre à la procédure actuelle. Cette donnée n'est plus monitorée depuis 2019.*

6. OBJECTIF**Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées****Action 6.1 Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles au PH concerné par le processus d'approvisionnement**

Indicateurs	Résultats 2019-2020	Directions
Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible	Un courriel de sensibilisation a été envoyé au personnel responsable de l'acquisition du matériel et de la gestion contractuelle.	DGPSP

5. Plan d'action 2020-2022

1. OBSTACLE	Faible connaissance manifestée par les employés à propos de la réalité vécue par les personnes handicapées
--------------------	---

1. OBJECTIF	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées
--------------------	---

Actions		Indicateurs	Directions	Échéancier
1.1	Diffuser, auprès des employés du MSSS, le plan d'action à l'égard des personnes handicapées	Diffusion, dans le site du MSSS, du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	DC	Mars 2021
		Nombre de téléchargements du plan d'action de l'année précédente à partir du site Web du MSSS	DC	En continu
1.2	Inclure, au sein du comité de révision du PAPH, des personnes handicapées	Nombre de personnes handicapées faisant partie du comité du PAPH	DGPSP	En continu
1.3	Promouvoir, au sein du MSSS, la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées	Nombre d'activités accomplies au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées	DC DGPPFC	Juin 2021
1.4	Promouvoir la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	Diffusion, dans le site intranet, d'une nouvelle sur la Politique de l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées	DGPPFC	Juin 2021
1.5	Informier l'ensemble du personnel d'une direction des difficultés vécues par chaque nouvelle personne handicapée entrant en poste	Transmission d'un message pour sensibiliser l'ensemble de la direction concernée aux difficultés vécues par une personne handicapée lorsqu'elle entre en poste, avec l'accord de celle-ci	DGGMO	En continu
1.6	Favoriser la formation ou la sensibilisation du personnel ciblé	Nombre de formations ou d'activités de sensibilisation auxquelles du personnel ciblé a participé	DGPSP	Mars 2021

2. OBSTACLE	Difficulté d'augmenter, au sein du personnel embauché, la proportion de personnes handicapées
--------------------	--

2. OBJECTIF	Augmenter, au MSSS, la représentativité des personnes handicapées
--------------------	--

Actions		Indicateurs	Directions	Échéancier
2.1	Transmettre aux gestionnaires de l'information à propos de l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH)	Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales	DGGMO	En continu
		Nombre de projets d'emploi de personnes handicapées soumis à Infrastructures technologiques Québec (ITQ) dans le contexte du PDEIPH	DGGMO	En continu

2.2	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées	Taux de représentativité, au MSSS, des personnes handicapées	DGGMO	En continu
------------	---	--	-------	------------

3. OBSTACLE L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées

3. OBJECTIF Améliorer l'accessibilité du Web pour les personnes handicapées

	Actions	Indicateurs	Directions	Échéancier
3.1	Replacer le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, la section de celui-ci qui s'adresse aux professionnels de la santé et le site Quebec.ca), ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité du Web	Nombre de microsites fermés dont le contenu a été remplacé sur l'un des principaux sites du MSSS	DC	En continu
3.2	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et avec l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées	Nombre de plaintes ou de demandes reçues et traitées	DC	En continu

4. OBJECTIF Répondre aux demandes d'accommodement faites par des employés handicapés en ce qui concerne l'accès aux biens et aux services

	Actions	Indicateurs	Directions	Échéancier
4.1	Prendre des mesures d'accommodement, auprès des personnes handicapées, à la suite des demandes	Taux de réponse aux demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodement mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès aux locaux sur le plan physique	DGGMO	En continu

5. OBJECTIF**Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés, pour les employés handicapés**

Actions		Indicateurs	Directions	Échéancier
5.1	Désigner un accompagnateur pour chaque personne handicapée en cas de situations d'urgence	Réalisation d'un rappel auprès des gestionnaires dont l'un des employés est handicapé	DGGMO	Mars 2021

6. OBJECTIF**Tenir compte, au moment de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité de ceux-ci pour les personnes handicapées**

Actions		Indicateurs	Directions	Échéancier
6.1	Transmettre, au personnel concerné par le processus d'approvisionnement, des renseignements qui ont rapport à l'achat et à la location de biens et de services auxquels les personnes handicapées peuvent avoir accès	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible	DGPSP	Mars 2021

Annexe : Suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique *À part entière* (prolongé d'un an)

Le Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière* : pour un véritable exercice du droit à l'égalité en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Préparée par la DGASSGACPD, cette section permet de suivre les actions du ministère de la Santé et des Services sociaux par rapport aux engagements pris dans le PEG, lequel a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière* : pour un véritable exercice du droit à l'égalité. Les actions accomplies en collaboration par les autres organisations ne sont pas présentées dans ce tableau.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
Étape 1 Établir une priorisation des programmes, mesures et services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2015	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 2 Identifier des solutions potentielles visant à simplifier et harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2017	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>Étape 3 Analyser des pistes de solution et faire des recommandations.</p>	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>4. Simplifier les démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés et à leur famille.</p>	MF	MEES, MTESS, MSSS , OPHQ	2016	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>8. Déployer un cadre de référence interministériel sur la planification individualisée et coordonnée des services. Ce cadre de référence interministériel comprendra les balises consensuelles sur les six leviers de la politique <i>À part entière</i>.</p>	MEES, MSSS , OPHQ	MTESS, MF	2019	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>Étape 1 Élaborer le cadre de référence.</p>	MEES, MSSS , OPHQ	MTESS, MF	2016	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>Étape 2 Adopter le cadre de référence.</p>	MEES, MSSS , OPHQ	MTESS, MF	2017	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>Étape 3 Déployer le cadre de référence au sein de chacun des ministères et de leur réseau respectif : 2017-2019.</p>	MEES, MSSS , OPHQ	MTESS, MF	2019	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 4 Évaluer le déploiement des pratiques de planification, individualisée et coordonnée, des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l'éducation.</p>	OPHQ	MEES, MSSS	2019	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>9. Assurer une offre de services coordonnée et concertée aux personnes ayant terminé ou étant en voie de terminer leur cheminement scolaire, notamment celles ayant une déficience, de façon à mieux planifier les transitions et à les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie (emploi, activités contributives, activités de jour) qui correspondent à leurs aspirations.</p>	MEES, MTESS, MSSS	MF, MTQ	2018	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs, sauf ceux dans le cadre de la <i>Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024</i> .
<p>Étape 1 Adopter une vision commune des besoins des personnes, des rôles et responsabilités des différents ministères.</p>	MEES, MTESS, MSSS	MF, MTQ	2015	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 2 Élaborer et déployer un cadre de référence national MTESS-MSSS orientant la conclusion d'ententes de services locales et régionales entre les établissements et organismes des deux réseaux.</p>	MTESS, MSSS		2016	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.
<p>10. Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2019	En continu	
<p>Étape 1 Élaborer, de façon concertée, une stratégie visant à soutenir le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2016	En cours de réalisation	Soutien au MEES.
<p>Étape 2 Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEES, MTESS, MSSS	OPHQ	De 2017 à 2019	En cours de réalisation	Soutien au MEES.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>11. Élaborer et coordonner la mise en œuvre d'une stratégie gouvernementale visant l'adaptation du système de justice québécois et l'accompagnement des personnes présentant un trouble grave de santé mentale ou d'autres réalités particulières (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).</p> <p>Dans une perspective de continuum, les dimensions qui devront être abordées dans la stratégie sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'intervention policière; • le traitement judiciaire; • les services correctionnels et la réinsertion sociale; • la formation, le développement des connaissances et des meilleures pratiques. 	MJQ	DPCP, MSP, MSSS, OPHQ	2019	En cours de réalisation	<p>Travaux actuellement inactifs.</p> <p>La DPDTSARP du MSSS n'a pas été consultée pour le volet concernant les personnes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme. La DPDTSARP a adressé la demande auprès du MJQ pour être partie prenante des travaux, notamment dans le cadre du <i>Plan d'action sur le trouble du spectre de l'autisme 2017-2022</i>.</p>
<p>Étape 1 Élaborer et adopter la stratégie gouvernementale.</p>			2014-2015	Réalisé	<p>Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 2 Mettre en œuvre la stratégie gouvernementale.</p>			2015-2019	En cours de réalisation	
<p>13. Identifier, mettre en œuvre et promouvoir des solutions concertées afin de favoriser les déplacements sécuritaires des personnes qui utilisent des aides à la mobilité motorisées.</p>	<p>MSSS, MTQ, OPHQ</p>	SHQ	2019	En cours de réalisation	Le projet pilote sur les aides à la mobilité motorisées (AMM) est prolongé jusqu'au 1 ^{er} juin 2020.
<p>Chantier A</p> <p>Recenser les gabarits d'aides à la mobilité motorisées utilisés et projetés ainsi qu'identifier, avec les collaborateurs, les problématiques rencontrées dans les déplacements et la circulation de ces aides à la locomotion.</p>	<p>MSSS</p>	<p>MTQ, OPHQ, RAMQ, RBQ, SAAQ</p>	2019	En cours de réalisation	En cours de réalisation : les travaux se poursuivront une fois que les chantiers B et C seront complétés

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 1 Recension des gabarits attribués et des projections d'attribution dans le cadre du programme ministériel des triporteurs et des quadriporteurs.</p>				Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.
<p>Étape 2 Identification des problématiques rencontrées dans les lieux bâtis intérieurs et extérieurs.</p>				Réalisé	Source : Fiche de suivi des engagements 2018-2019.
<p>Étape 3 Promotion, dans les réseaux concernés, des nouvelles dispositions identifiées sur les conditions de circulation et de déplacement des aides à la mobilité motorisées.</p>				En cours de réalisation	Les travaux se poursuivront une fois que le projet pilote sur les AMM sera terminé et que les chantiers B et C seront complétés.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Chantier B</p> <p>Collaborer à l'identification et à la mise en œuvre de normes, de réglementations et de dispositions concernant la circulation des aides à la mobilité motorisées dans les aménagements extérieurs, les infrastructures et les moyens de transport.</p>	MTQ	MEES, MSSS, OPHQ, RAMQ, SAAQ	2019	En cours de réalisation	<p>Le chantier B est en cours de réalisation par le MTQ et le MSSS est en collaboration.</p> <p>Toutefois, aucune action n'a été faite à ce jour par le MSSS n'ayant pas été interpellé par le MTQ.</p>
<p>Chantier C</p> <p>Examiner différentes solutions, réglementaires ou autres, visant à favoriser l'accès en toute sécurité des personnes handicapées qui utilisent des aides à la mobilité motorisées dans les établissements fréquentés par le public et les immeubles d'habitation, faire des représentations auprès de la Commission canadienne des codes du bâtiment et de prévention des incendies et, le cas échéant, mettre en œuvre les solutions qui auront été retenues.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2019	En cours de réalisation	<p>Le MSSS est en collaboration dans ce chantier. Aucune action faite à ce jour n'ayant pas été interpellé par la RBQ ni par l'OPHQ.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>14. Identifier et mettre en œuvre des actions pour s'assurer que les politiques familiales municipales et les démarches Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants sont réalisées en cohérence avec l'approche inclusive préconisée par la politique <i>À part entière</i>.</p>	OPHQ	MF, MSSS	2016	En cours de réalisation	<p>Le MSSS-SA a soumis à l'OPHQ 30 nouveaux projets PRIMADA terminés pour la recension de projets exemplaires réalisés en matière d'aménagement des espaces publics extérieurs sans obstacle. L'OPHQ a été invité à présenter sa politique <i>À part entière</i> et son recueil <i>Vers des parcours sans obstacle</i> dans le contexte des rencontres Réseau des grandes villes MADA en 2019-2020 et lors de la Rencontre régionale MADA qui s'est tenue au Centre-du-Québec le 21 février 2020.</p>
<p>18. Réaliser, en cohérence avec les initiatives de sécurité routière et de mobilité durable, une étude sur la faisabilité de la mise en place d'une législation ou d'une réglementation relative à la conception sans obstacles des aménagements extérieurs.</p> <p>Cette étude devra comprendre la définition du champ d'application, des objectifs et des normes visés ainsi que des mécanismes d'application et de surveillance.</p>	MTQ	MAMH, MEES, MSSS, OPHQ, SAAQ	2019	En cours de réalisation	<p>La DPDTSARP du MSSS n'a pas été sollicitée pour participer à ces travaux.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>20. Évaluer les impacts potentiels d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS , MFQ	2019	En cours de réalisation	
<p>Étape Réaliser une enquête avec l'ISQ afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS , MFQ	2018	Non débuté	
<p>39. S'assurer que les services de réadaptation sont disponibles dans l'ensemble des modes de communication, notamment pour la langue des signes québécoise, pour tous les enfants ayant une incapacité auditive, et ce, dans toutes les régions du Québec.</p>	MSSS		2017	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>40. Soutenir l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle des personnes handicapées en offrant des services de soutien à domicile coordonnés, intégrés et de qualité, conformes à l'évaluation de leurs besoins, à leur profil d'autonomie et à leur PSIAS.</p> <p>Les services de soutien à domicile à rendre disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les services professionnels; • les activités de la vie domestique; • les activités de la vie quotidienne; • le soutien civique; • l'accompagnement; • l'assistance à l'apprentissage; • l'appui aux tâches familiales; • les services aux proches aidants. 	<p>MSSS</p>		<p>2019</p>	<p>En continu</p>	<p>De juillet 2017 à février 2019 a eu lieu le déploiement des Outils de cheminement cliniques informatisés (OCCI). Ceux-ci comprennent la version bonifiée de l'outil évaluation multiclientèle (OEMC) et les plans d'interventions.</p> <p>L'évaluation de l'autonomie fonctionnelle et décisionnelle est possible grâce au Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF) ainsi que le SMAF social. Ce dernier vient compléter le SMAF en ce qui a trait à l'autonomie décisionnelle.</p> <p>Dans la version des OCCI, à noter qu'un outil de synthèse ainsi qu'un outil de prise de décision partagé sont disponibles pour l'identification des besoins auxquels il faut donner la priorité en vue du plan d'intervention.</p> <p>L'OEMC et ses différentes sections dont l'aide-mémoire, le SMAF et le SMAF social, permettent d'identifier les besoins en ce qui a trait aux services de soutien à domicile tel qu'énumérés au point 40. Les plans servent à bien les planifier et à indiquer les services requis.</p> <p>Pour ce qui est des plans, les OCCI comprennent les plans d'intervention (PI), les plans d'intervention interdisciplinaire (PII) et les plans de services individualisés (PSI). Ces différents types de plan permettent une coordination des services et une concertation des partenaires et professionnels lorsque requis. À noter que l'appellation PSIAS a été changée et harmonisée avec le vocable de la LSSSS.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 1 Évaluer 95 % des personnes handicapées requérant des services de soutien à domicile avec l'OEMC et mettre à jour l'évaluation au moins une fois par année ou lorsque la situation de la personne ou celle de ses proches changent.</p>				En continu	Le suivi biennuel demeure. La directive clinique est que chaque usager nécessitant du soutien à son autonomie devrait avoir un OEMC et un plan à jour tel qu'énoncé au point 40, étape 1.
<p>Étape 2 Élaborer un plan d'intervention ou de services (avec l'outil PSIAS) pour toutes les personnes évaluées, en respectant les préférences de la personne et de ses proches, et le mettre à jour lors de leur réévaluation.</p>				En continu	Le suivi bimensuel se poursuit. Cette consigne clinique demeure honorée. Cependant, il serait plus juste d'indiquer « avec le type de plan requis ». Le type de plan requis est relatif aux besoins et à la nécessité de l'implication de partenaires intra ou hors établissement pour répondre à un objectif clinique commun. À noter que, pour les types de plans, l'utilisateur (son représentant) et le proche, lorsque requis, sont impliqués dans l'évaluation tout comme dans l'élaboration du plan.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 3 Assigner à toute personne ayant plus d'un intervenant à son dossier un intervenant pivot (ou intervenant pivot réseau s'il y a plus d'un établissement).</p>				En continu	<p>Cette consigne est toujours de mise pour les personnes liées au programme-services SAPA, selon la complexité. Selon l'intensité du suivi de coordination des services et le risque de rupture d'équilibre, un intervenant en gestion de cas pourrait lui être assigné. Le suivi avec l'OSIRSIPA se poursuit, malgré la suspension au cours de la pandémie.</p>
<p>Étape 4 Évaluer, lors de la mise à jour de son évaluation, la satisfaction de la personne et de ses proches à l'égard des services reçus.</p>				En continu	<p>Dans les OCCI, tout au long de l'OEMC, l'intervenant valide, auprès de l'utilisateur et du proche le désir de travailler les besoins identifiés. De plus, lors de la révision du plan, l'atteinte des objectifs est évaluée ainsi que la satisfaction.</p> <p>À noter que des travaux à venir dans les OCCI permettront de développer des outils pour faciliter l'évaluation de la satisfaction de l'utilisateur et du proche aidant.</p>
<p>41. Réviser le programme de soutien aux familles pour améliorer l'accès, la qualité et l'équité de l'offre de services.</p>	MSSS	MF	2016	En cours de réalisation	Travaux actuellement inactifs.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>42. Soutenir l'implantation des nouvelles orientations ministérielles définies par le <i>Cadre de référence – Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.</i></p>	<p>MSSS</p>		<p>2017</p>	<p>En continu</p>	<p>Publication de deux bulletins d'information RIRTF. Tenue de cinq rencontres par visioconférence des répondants RI-RTF cadres et professionnels de chaque établissement.</p>
<p>43. Favoriser l'application du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire ou de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	
<p>Étape 1 Soutenir l'implantation du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire et de type familial.</p>				<p>En cours de réalisation</p>	<p>Formation des intervenants à la qualité dans les deux établissements volontaires du projet-pilote. Projet-pilote débuté en janvier 2020 dans l'un des deux établissements (suspendu depuis la mi-mars 2020). Dossier d'opportunité, relatif à l'informatisation du système de contrôle de la qualité au SIRTF, déposé en janvier 2020. Dossier considéré comme prioritaire par la DGTI.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 2 Actualiser les activités spécifiques du processus de contrôle de la qualité.</p>				En cours de réalisation	Projet-pilote non-complété étant donné la pandémie.
<p>48. Optimiser l'offre de services régionaux d'interprétation.</p>	OPHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	
<p>Étape 2 Analyser l'offre et le mode de financement des services régionaux d'interprétation afin de dégager des voies d'optimisation.</p>	MSSS, OPHQ		2017	En cours de réalisation	OPHQ.
<p>Étape 3 Poursuivre des démarches pour transférer, vers un autre ministère ou organisme, la responsabilité de la coordination et du développement des services régionaux d'interprétation visuelle et tactile pour répondre aux demandes de l'ensemble des ministères et organismes publics.</p>	OPHQ	MSSS	2019	En cours de réalisation	OPHQ.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>49. Former et outiller les personnes chargées d'analyser et d'élaborer les projets de loi et de règlement ainsi que les politiques gouvernementales qui y sont associées afin qu'elles soient en mesure d'anticiper et d'évaluer les impacts possibles sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	<p>OPHQ, MSSS</p>		<p>2016</p>	<p>En continu</p>	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 1 Produire un guide pratique pour l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées qui permettra, notamment, de soutenir l'évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration des projets de loi et règlement.</p>	OPHQ	MSSS	2015	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>Étape 2 <i>Réviser le Guide pratique : évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration de projets de loi et règlement au Québec pour y ajouter les références utiles et les contenus nécessaires à l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées.</i></p>	<p>MSSS</p>	<p>OPHQ</p>	<p>2015</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Travaux actuellement inactifs.</p>
<p>Étape 3 Selon les intervenants qui auront été ciblés, réaliser les activités de promotion et d'information appropriées auprès des partenaires-clés.</p>	<p>MSSS, OPHQ</p>		<p>À partir de 2016</p>	<p>En continu</p>	<p>Travaux actuellement inactifs.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS 2019-2020
<p>56. Sous réserve des demandes provenant du milieu, établir de nouveaux partenariats entre la SHQ et le réseau de la santé dans le but d'intensifier la réalisation et d'assurer le maintien des projets de logements autonomes, avec ou sans soutien, destinés à des personnes handicapées ayant des besoins particuliers ou importants.</p>	SHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	La DPDTSARP ne détient pas d'information sur l'état d'avancement de ces travaux. Elle est intéressée à participer aux travaux en collaboration avec la SHQ et les autres directions du MSSS.
<p>62. Proposer des modifications au <i>Code de construction</i> pour y ajouter des exigences sur l'adaptabilité des logements.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS , SHQ	2016	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.
<p>Étape 1 Documenter les enjeux relatifs à ces dispositions (bénéfices économiques et sociaux, comparaison avec les autres provinces et municipalités, cohérence avec les normes de sécurité incendie).</p>	RBQ, OPHQ	MSSS , SHQ	2015	Réalisé	Source : Bilan annuel 2017-2018 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.

