

Enjeu 1 : Le bon service, au bon moment, offert par la bonne personne  
Orientation 1 : Améliorer l'accès aux professionnels et aux services

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES 2019-2020	CIBLES 2020-2021	CIBLES 2021-2022	CIBLES 2022-2023
1.1 Offrir un accès plus rapide aux services de première ligne	1. Pourcentage des Québécois inscrits auprès d'un médecin de famille <b>Mesure de départ : 81 %</b>	82 %	83 %	84 %	85 %
	2. Nombre de personnes inscrites auprès d'un médecin de famille en GMF <b>Mesure de départ : 5 020 975</b>	5 324 723	5 522 287	5 721 921	5 840 969
1.2 Diminuer le temps d'attente à l'urgence	3. Délai moyen de prise en charge médicale à l'urgence pour la clientèle ambulatoire <b>Mesure de départ : 168 minutes</b>	145 minutes	132 minutes	110 minutes	90 minutes
	4. Durée moyenne de séjour pour la clientèle sur civière <b>Mesure de départ : 14,2 heures</b>	13,5 heures	15 heures	15 heures	14 heures
1.3 Améliorer l'accès aux services en santé mentale	5. Nombre de personnes en attente d'un service en santé mentale <b>Mesure de départ : 28 445 personnes</b>	21 334	19 201	15 798	13 261
1.4 Améliorer l'accès aux services en dépendance	6. Nombre de personnes ayant reçu des services en dépendance <b>Mesure de départ : 67 102 personnes</b>	69 344	60 671	71 378	73 411
1.5 Améliorer l'accès aux services spécialisés	7. Pourcentage des consultations auprès d'un médecin spécialiste, après référence par un médecin de famille, réalisé à l'intérieur des délais (Priorités A-B-C-D-E) A = 3 jours et moins / B = 10 jours et moins / C = 28 jours et moins / D = 3 mois et moins / E = 12 mois et moins <b>Mesure de départ : 70 %</b>	80 %	81 %	82 %	85 %
	8. Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 6 mois <b>Mesure de départ : 13 480 chirurgies</b>	13 480	40 000	42 000	25 000
	9. Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 28 jours <sup>1</sup> <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 65 %</b>	80 %	85 %	73 %	77 %
1.6 Améliorer l'accès aux services pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	10. Nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme <b>Mesure de départ : 15 450 places</b>	15 670	16 000	16 536	16 756
1.7 Augmenter les services de soutien à domicile	11. Nombre total de personnes recevant des services de soutien à domicile <b>Mesure de départ : 359 772 personnes</b>	363 450	364 602	365 697	366 792
	12. Nombre total d'heures de services de soutien à domicile <b>Mesure de départ : 19 545 371 heures</b>	20,9 millions d'heures	21,3 millions d'heures	24 millions d'heures	24 millions d'heures
1.8 Améliorer l'accès aux services destinés aux enfants, aux jeunes et à leurs familles	13. Nombre d'enfants dont le dépistage a été complété par la plateforme Agir tôt <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 2 317 enfants dont le dépistage a été complété</b>	-	-	4 634	6 951
	14. Nombre de jeunes dont la famille a bénéficié du remboursement de lunettes ou de lentilles à la suite d'une prescription optométrique <b>Mesure de départ : 0</b>	20 000	60 000	145 000	145 000
	15. Délai moyen d'attente à l'évaluation à la Protection de la jeunesse <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 21,4</b>	-	-	21,4 jours	21,4 jours
	16. Proportion des enfants âgés d'un an au 31 mars qui ont reçu dans les délais prescrits leur dose de vaccin combiné RRO-Var contre la rougeole, la rubéole, les oreillons et la varicelle <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 76,7 % des enfants ont reçu leur première dose de RRO-Var dans un délai de 379 jours ou moins (1 an et 14 jours).</b>	-	-	90 %	90 %

TABLEAU SYNOPTIQUE

PLAN STRATÉGIQUE  
2019-2023  
Ministère de la Santé  
et des Services sociaux

Mise à jour : août 2021

MISSION

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

VISION

L'accès et le bien-être de tous au cœur de nos actions

VALEURS

Bienveillance  
Collaboration  
Pertinence

## Enjeu 2 : Une organisation moderne et mieux adaptée aux besoins des citoyens

### Orientation 2 : Moderniser le réseau et ses approches

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES 2019-2020	CIBLES 2020-2021	CIBLES 2021-2022	CIBLES 2022-2023
2.1 Déployer des approches adaptées et intégrées aux besoins de la population	17. Nombre de places développées en « maison des aînés et milieux de vie alternatifs » <b>Mesure de départ : 0 place</b>	-	-	-	2 600 places
	18. Nombre de maisons de répit pour soutenir les proches aidants <b>Mesure de départ : 1</b>	4	8	10	12
2.2 Favoriser la mise en place de services numériques de santé au sein du réseau	19. Nombre de services provinciaux déployés en télésanté <b>Mesure de départ : 3</b>	3	5	6	8
	20. Nombre de cliniques médicales branchées à une solution informatique (orchestrateur) favorisant une prise de rendez-vous en première ligne <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 83 cliniques</b>	-	-	770	1 300

## Enjeu 3 : Le plein potentiel du personnel

### Orientation 3 : Prendre soin du personnel du réseau

OBJECTIF	INDICATEURS	CIBLES 2019-2020	CIBLES 2020-2021	CIBLES 2021-2022	CIBLES 2022-2023
3.1 Améliorer la disponibilité du personnel	21. Ratio de présence au travail <b>Mesure de départ : 90,12</b>	90,22	Retiré <sup>2</sup>	89,27	89,38
	22. Taux de recours à la main-d'œuvre indépendante (MOI) <b>Mesure de départ au 31 mars 2021 : 2,56</b>	-	-	2,27	1,67

## Enjeu 4 : Protéger la santé de la population québécoise par rapport à la pandémie de la COVID-19

### Orientation 4 : Gérer l'évolution de la pandémie de la COVID-19

OBJECTIFS	INDICATEURS	CIBLES 2019-2020	CIBLES 2020-2021	CIBLES 2021-2022	CIBLES 2022-2023
4.1 Contenir la transmission de la COVID-19 au sein de la population québécoise	23. Pourcentage des résultats de dépistage de la COVID 19 transmis en moins de 24 heures entre le prélèvement et l'émission du résultat par les laboratoires du réseau <b>Mesure de départ : 85 %</b>	-	-	85 %	90 %
	24. Délai entre la création d'un cycle de cas et d'un cycle de contact communautaire à risque modéré <b>Mesure de départ : Délai inférieur à 48 heures</b>	-	-	Délai inférieur à 48 heures	À définir selon l'évolution de la situation épidémiologique
4.2 Augmenter la couverture vaccinale contre la COVID-19 chez les personnes de 12 ans et plus, pour chaque groupe d'âge	25. Taux cumulé de couverture vaccinale contre la COVID-19 chez les personnes de 12 ans et plus, pour chaque groupe d'âge <b>Mesure de départ en date du 29 juin 2021 : 26,7 %</b>	-	-	80 %	À définir selon l'évolution de la situation épidémiologique

1. Lors de la mise à jour 2020-2021 du plan stratégique, en raison de la situation de la pandémie, l'indicateur avait été modifié pour le « Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 56 jours » (mesure de départ : 92 %, cible : 85 %).

2. Lors de la mise à jour 2020-2021 du plan stratégique, l'enjeu portant sur les ressources humaines du réseau de la santé et des services sociaux avait été retiré dont l'indicateur sur le « ratio de présence au travail » ceci en raison des répercussions majeurs de la pandémie de la COVID-19 sur les besoins en matière d'effectifs dans le réseau.

## TABLEAU SYNOPTIQUE

# PLAN STRATÉGIQUE 2019-2023

## Ministère de la Santé et des Services sociaux

### Mise à jour : août 2021

### MISSION

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

### VISION

L'accès et le bien-être de tous au cœur de nos actions

### VALEURS

Bienveillance  
Collaboration  
Pertinence