



Association des centres d'écoute téléphonique du Québec

Élaboration d'une Stratégie nationale de prévention en santé 2025

Appel à contribution pour l'élaboration de la Stratégie nationale de prévention en santé

Pierre Plourde, Directeur
07/04/2025



2. À quel niveau de prévention œuvrez-vous principalement?

Prévention primaire : Elle vise à réduire les facteurs de risque qui favorisent l'apparition de maladies ou de traumatismes et à augmenter les facteurs de protection de la santé physique, psychologique ou sociale, par exemple : encourager une alimentation saine, l'activité physique, la participation sociale et la vaccination.

3. Quel est votre secteur d'activité ou votre clientèle principale?

- Enfants (jusqu'à 12 ans) et parents
- Adolescents et jeunes adultes (18-24 ans)
- Adultes et personnes âgées
- Toute la population

Quelle est votre principale recommandation pour améliorer la santé et le bien-être de la population du Québec?

Investir massivement dans l'écoute active et la prévention psychosociale, en mobilisant des ressources communautaires déjà enracinées dans le quotidien des Québécois.

Rôle de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) et de ses 22 membres

1. Positionner l'écoute comme un pilier de santé publique

L'ACETDQ peut plaider pour que l'écoute active soit reconnue comme une forme essentielle de **prévention en santé mentale**, à l'image de l'activité physique pour la santé physique. Une oreille bienveillante peut désamorcer l'angoisse, prévenir les crises, et retisser du lien social.

2. Déployer une stratégie nationale d'écoute

En collaboration avec les autorités publiques, l'ACETDQ peut proposer une **stratégie d'accès universel à une écoute bienveillante**. Cela inclurait :



- Une ligne téléphonique accessible 24/7 dans toutes les régions.
- Des campagnes de sensibilisation sur les bienfaits de parler et d'être écouté.
- Une intégration systématique de l'écoute dans les milieux de vie : écoles, milieux de travail, résidences pour aînés, etc.

3. Renforcer les capacités d'écoute de la population

Former des milliers de citoyens à l'écoute active – bénévoles, proches aidants, intervenants communautaires – créerait un **réseau de soutien de proximité**. L'ACETDQ a déjà l'expertise pour former et encadrer ces personnes.

4. Documenter l'impact de l'écoute

En recueillant des données sur les appels, les thématiques abordées et l'évolution du bien-être chez les appelants, les centres peuvent **démontrer leur rôle crucial dans l'écosystème de la santé mentale**. L'ACETDQ pourrait devenir un partenaire incontournable pour orienter les politiques publiques.

Une vision : une province à l'écoute

Imaginez un Québec où personne ne reste seul avec sa souffrance. Où parler n'est pas un luxe, mais un réflexe. L'ACETDQ et ses membres peuvent être les **catalyseurs d'une culture de l'écoute**, ancrée dans la dignité, la solidarité et la prévention.