

Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles, avril 2025

Le Carrefour est un milieu de vie ouvert et inclusif. Il offre un accueil et des activités d'alphabétisation, de cuisines collectives alpha, d'informatique, d'art et d'artisanat et une halte-garderie à la population de son territoire. Il met en place des comités d'implication citoyenne et favorise une démarche d'éducation populaire.

Le Carrefour permet de s'affirmer et de prendre du pouvoir sur les différents aspects de nos vies dont la santé. Il s'engage et mobilise pour plus de justice sociale.

Notre expérience (plus de 55 ans) nous révèle que la prévention en santé passe inévitablement par la simplification, la clarté et l'accessibilité des communications en santé, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Pour arriver cet objectif nous pensons qu'il faut

- 1 : une sensibilisation systématique des professionnel·le·s de la santé,
- 2 : la création de structures et/ou procédures liées à la littératie (comme un comité de révision), incluant la formation nécessaire (langage clair)
- 3 : l'instauration de mécanismes de validation des communications par des parties prenantes et
- 4 : une variété de modes de communication qui incluent, des communications au téléphone ou en personne.

Par ailleurs, nous constatons que le virage numérique actuel ajoute, pour une grande partie de la population, un frein à l'accessibilité des services en santé et a donc un réel impacte au niveau de la prévention.