



PAR COURRIEL

Québec, le 23 février 2026

[REDACTED]

N/Réf. : 91769

Objet : Votre demande d'accès aux documents

[REDACTED],

Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 5 février 2026, laquelle est ainsi libellée :

« [...] nous désirons obtenir toute documentation et synthèse faisant état du nombre d'employés ayant obtenu une autorisation pour faire du télétravail à temps plein (excluant les personnes régionalisées) depuis 2021 jusqu'à ce jour (février 2026).

Merci de préciser:

- le nombre d'employés concernés;
- les ministères et organismes concernés;
- le statut de ces employés;
- les raisons générales de ces acceptations (médical, handicaps, etc.);
- la durée de l'autorisation.

Nous désirons également obtenir toute documentation faisant état du nombre d'employés ayant obtenu un refus pour faire du télétravail à temps partiel ou à temps plein depuis 2021 jusqu'à ce jour (février 2026).

Merci de préciser:

- le nombre d'employés concernés;
- les ministères et organismes concernés;
- le statut de ces employés;
- les raisons générales de ces refus (ex.: dossier incomplet). »

Après vérification, vous trouverez ci-joint le document détenu par le Secrétariat du Conseil du trésor en lien avec votre demande.

Nous vous indiquons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez en pièce jointe une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veillez agréer, [REDACTED], nos salutations distinguées.

Original signé

Mélanie Drainville
Responsable de l'accès aux documents et
de la protection des renseignements personnels

p. j.

TABLEAU - DEMANDES DE DÉROGATIONS À LA PCTT

Ministères/Organismes	Type de dérogation	Raison	Groupe d'employé visé	Autres détails	re employ	Date de la demande	Date limite	Décision SCT
Institut de la Statistique (ISQ)	Fonctions	Les emplois d'intervieweurs s'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements / type de fonction particularités de l'emploi.	Intervieweur.	-	-	23 septembre 2021	Aucune	Acceptée
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)	Fonctions	Certains agents d'aide socio-économique s'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements / type de fonction // particularités de l'emploi.	Agent d'aide socio-économique dont plus de 50 % des tâches sont d'offrir des services téléphoniques à la clientèle.	-	-	2 novembre 2021	Aucune	Acceptée
Retraite Québec	Fonctions	S'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements /type de fonction particularités de l'emploi.	Techniciens en relation avec la clientèle et les techniciens chefs d'équipe de la Direction des relations avec la clientèle de Retraite Québec.	-	-	21 décembre 2021	Aucune	Acceptée
Régie de l'Assurance maladie du Québec (RAMQ)	Fonctions	Tâches similaires préposées aux renseignements.	Service de la contribution de l'aide financière + service des contrôles + Dir. Centre de relations avec la clientèle (CC-MTL) + centre de relation avec les professionnels + service de relations avec la clientèle du Dossier santé.	-	164	18 février 2022	Aucune	Acceptée
Ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)	Matériel et technologique	État de désuétude actuel de son infrastructure technologique.	Ensemble du personnel.	Limitée dans le temps par un plan complet de modernisation débuté en 2019 et par un plan de retour graduel en milieu de travail séparé en 4 différentes phases // Ensemble du personnel à 1 jour semaine depuis le 4 avril.	-	7 mars 2022	6 juin 2022	Acceptée
Commissaire à la santé et au bien-être	Matériel et technologique	Locaux du CSBE demeurent temporaires, non aménagés et non fonctionnels.	Ensemble du personnel.	-	-	10 mars 2022	4 juillet 2022	Acceptée
Retraite Québec	Matériel et technologique	Nivellement dalle du plancher - Problème ergonomique.	Personnel dont le port d'attache est Place de la cité.	-	-	10 mars 2022	Échéance des travaux	Acceptée
Commission des normes, de l'Équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)	Matériel et technologique	Disponibilité du nouveau local déplacé à la mi-juin 2022.	Personnel dont le port d'attache est situé à Joliette.	-	140	11 mars 2022	Jusqu'à la disponibilité des nouveaux espaces de travail ou au plus tard le 31 juillet 2022	Acceptée
Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)	Matériel et technologique	Succursale de Sherbrooke doit être relocalisée en raison d'enjeux technologiques et de disponibilités des espaces.	Personnel dont le port d'attache est situé à Sherbrooke.	Demande de nous informer dès que la date de disponibilité des bureaux sera connue.	13	14 mars 2022	N.I - Vise septembre 2022	Acceptée
Ministère des relations internationales et de la Francophonie (MRIF)	Matériel et technologique	Réaménagement des locaux limitant l'espace disponible.	Personnel dont le port d'attache est situé à Québec.	Horaire pour présence 1 fois aux 7 jours // Durée estimée : 1 an.	-	15 mars 2022	Échéance des travaux	Acceptée
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)	Technologique	État de désuétude actuel de son infrastructure technologique.	-	Plan complet de rehaussement de l'infrastructure technologique que le MSSS a débuté depuis plusieurs mois en collaboration avec le ministère de la Cybersécurité et du Numérique.	-	15 mars 2022	11 avril 2022	Acceptée
MAPAQ	Matériel	Santé et sécurité.	Personnel dont le port d'attache est situé à Nicolet.	-	-	16 mars 2022	Durée nécessaire afin que vos conduits de ventilation soient libérés et nettoyés (environ 2 mois)	Acceptée
Conseil de la justice	Fonctions	Organisation du travail - fonctionnement distinct.	Tous	-	19	7 avril 2022	-	Refusée
Régis du bâtiment du Québec (RBQ)	Matériel et technologique	Réaménagement complet des bureaux.	Employé dont le port d'attache est au 201 place Charles-Lemoine à Longueuil.	-	-	11 avril 2022	Durée des travaux	Acceptée
Retraite Québec	Fonctions	Projet pilote pour TT + flexible.	Tous.	-	-	avril 2022	-	Refusée
Commission des normes, de l'Équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)	Matériel et technologique	Projet de transformation du milieu de travail axé sur les activités à son bureau de Sherbrooke (Construction).	Employés port d'attache Sherbrooke.	-	-	12 avril 2022	30 juin 2022	Acceptée
Régie des marchés agricoles et alimentaires	Matériel et technologique	État de désuétude actuel de son infrastructure technologique.	Tous	Demande pour l'ensemble du processus de migration et éviter de devoir déplacer 2 ordinateurs/ Dérogation permise exclusivement pour la période durant laquelle le réseau en milieu de travail est inaccessible.	37	29 avril 2022	Retour du réseau	Acceptée
Office de la protection du consommateur (OPC)	Fonctions	Tâches similaire préposé aux renseignements - nature individuelle des tâches - 35 employés répartis dans 11 régions - taux de roulement très élevé en raison des autres dérogations pour des emplois similaires.	Inspecteurs de conformité législative et réglementaire.	-	35	10 mai 2022	Aucune	Acceptée
Tribunal administratif du Québec (TAQ)	Mission de l'organisme	Risque d'impacter l'indépendance institutionnelle du TAQ si effectuée sa prestation dans un BGP avec d'autres employés de l'administration publique).	Employés régionalisés.	Accepté sous certaines conditions	-	30 mai 2022	Aucune	Acceptée
Ministère des ressources naturelles et des forêts (MRNF)	Fonctions	S'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements // type de fonction // particularités de l'emploi.	Techniciens en droit et les techniciens en administration de son centre de relation avec la clientèle.	-	-	31 mai 2022	Aucune	Acceptée
Fonction publique	Fonctions	Portrait main-d'œuvre médecin particulier.	Tous les médecins.	Lié à la demande du MTESS.	Tous	14 juin 2022	Aucune	Acceptée
Ministère de la cybersécurité et du numérique (MCN)	Fonctions	Projet pilote pour TT + flexible.	L'ensemble du personnel du MCN.	-	Tous	27 juin 2022	8 juillet 2022	Refusée
Société de l'Assurance automobile du Québec (SAAQ)	Fonctions	Similarité des tâches avec celles des préposés aux renseignements. Pour les autres: soutien encadrement et coordination d'une équipe en télétravail.	Tous les employés des centres des relations avec la clientèle et du centre d'appels du service du soutien technique et de la qualité.	Une attention particulière est demandée pour les emplois d'encadrement pour qui la présence en milieu de travail est justifiée pour d'autres activités (comité de gestion, suivi, rencontre avec les autres secteurs, etc.).	138	9 septembre 2022	Aucune	Acceptée
Ministère de la Famille (MFA)	Enjeu transport	Manque de stationnement et d'offre de transport en commun pour les employés sur la rue Fullum à Montréal.	Tous les employés travaillant sur Fullum.	-	-	5 octobre 2022	Aucune	Refusée
Sûreté du Québec (SQ)	période de référence	Période de référence de télétravail de cinq semaines durant le projet-pilote sur les horaires de travail en vertu de la convention collective des professionnelles.	Conseillers en relations médias et médias sociaux du Service de la diffusion et des relations médias.	-	-	21 novembre 2022	Aucune	Acceptée
Ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)	Télétravail - étranger	Conjointe relocalisée à l'extérieur du Canada	1 employé.	SCT rappelle les conditions de travail applicables dans cette situation.	1	28 novembre 2022	3 ans	Refusée
Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)	Fonctions	Employé réparti dans la province - difficulté de coordination - les employés du BSC ne se sentent pas inclus dans leur milieu de travail puisque leur équipe est ailleurs.	Agents de bureau, agents de secrétariat, techniciens en droit, techniciens en administration ainsi qu'un professionnel.	-	14	1 décembre 2022	-	Refusée
Ministère de la cybersécurité et du numérique (MCN)	Fonctions	S'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements /type de fonction // particularités de l'emploi // charge de l'emploi // impact missions MO.	-	SCT propose une période de référence différente pour la DGSR.	-	23 février 2023	Aucune	Refusée
Ministère de l'Éducation (MEQ)	Attraction et nature des attributions	Situation très spécifique : contrat de courte durée // nature individuelle des attributions, enjeux de main-d'œuvre très importants, délais de correction.	Correcteurs de l'épreuve d'écriture du programme de français de la 5e secondaire	-	Tous les c	6 mars 2023	Aucune	Acceptée
Ministère de la Langue française (MLF)	Travaux réaménagement	Manque d'espace de travail vu l'accroissement du nombre d'employés au sein du Ministère.	Employés travaillant au 4e étage du 800, rue D'Youville ainsi que les employés travaillant au 13e étage du même édifice.	-	-	22 juin 2023	15 septembre 2023	Acceptée
Commission de Protection du territoire Agricole (CPTAQ)	Travaux réaménagement	Santé et sécurité.	Employés du 200, chemin Ste Foy Québec.	-	55	29 novembre 2023	1 mai 2024	Acceptée
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)	Fonctions	S'apparentent aux fonctions et activités des préposés aux renseignements // type de fonction // particularités de l'emploi.	Techniciennes œuvrant à la Centrale de signalement en santé animale, 1 844 animaux.	-	5	19 janvier 2024	Aucune	Acceptée
Ministère du Tourisme	Fonctions	Risque de perdre des ressources/enjeu de main-d'œuvre // type de fonction	Employés régionalisés.	-	12	15 octobre 2024	-	Refusée
Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)	Travaux réaménagement	D'obtenir une flexibilité quant à l'application de la politique-cadre et permettre à son personnel de bénéficier du télétravail à temps plein pour une période circonscrite, lorsque la situation l'exige, et cela en vue de minimiser les inconvénients liés aux travaux de réaménagement.	Tous.	Cette demande ne fait état d'aucune précision quant à une réflexion préalable sur des alternatives possibles ou sur le groupe d'employés visé. De plus aucune précision sur la durée estimée pour la période de dérogation n'est mentionnée.	-	23 janvier 2025	-	Refusée

Ministères/Organismes	Type de dérogation	Raison	Groupe d'employé visé	Autres détails	re employ	Date de la demande	Date limite	Décision SCT
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Travaux réaménagement	Enjeux santé et sécurité/ planchers endommagés.	Employés de Drummondville.		46	11 mars 2025	12 mai 2025	Acceptée
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Travaux réaménagement	Prolongation de la demande.	Employés de Drummondville.		46	28 avril 2025	1 juin 2025	Acceptée
Ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)	Travaux réaménagement	Travaux majeurs.	Employés du 5e étage du 201, Place Charles-Le Moyne.		130	16 juin 2025	1 janvier 2026	Acceptée
Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)	Travaux réaménagement	Optimisation des espaces gouvernementaux.	Employé du port d'attache situé à Québec au 2828, boulevard Laurier.		166	29 septembre 2025	1 juin 2026	Acceptée
Société de l'Habitation du Québec (SHQ)	Travaux réaménagement	Travaux préparatoires au réaménagement des bureaux.	Employés du port d'attache situé à Québec dans l'édifice Marie-Guyart.		321	20 novembre 2025	27 février 2026	Acceptée

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, L.R.Q., c. A-2.1.

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art.137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

525, boul. René-Lévesque Est
Bureau 2.36
Québec (Québec) G1R 5S9

Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Montréal

500, boulevard René-Lévesque Ouest
Bureau 18.200
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais pour les deux bureaux : **1-888-528-7741**

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les trente jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de trente jours (art. 135).