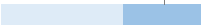
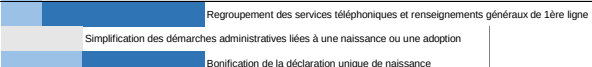
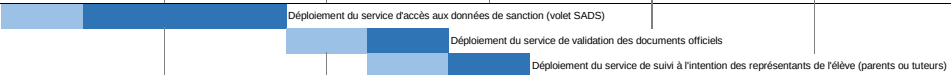
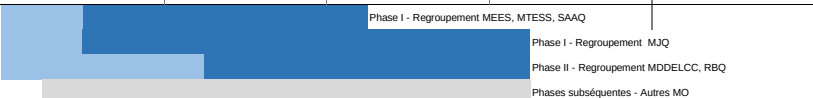
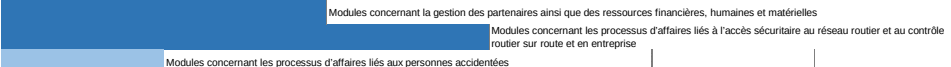


Échéancier et progression des projets d'optimisation des services en fonction des phases de révision et des livrables

PROJET	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Livable
Simplification des démarches - personnes handicapées et leur famille (OPHQ)							
Simplification des démarches administratives liées à un décès (MTESS)							
Amélioration de la plateforme de l'aide financière aux études (MEES)							
Transformation de la justice (MJQ)							
Devenir et être parent (MTESS)							
Accès UniQC (MTESS)							
Dossier scolaire de l'élève en ligne (MEES)							
Amélioration du centre des relations avec la clientèle (Retraite Québec)							
Révision du mode d'organisation du recouvrement (SCT - Revenu Québec)							
Modernisation des systèmes de services et processus d'affaires (SAAQ)							
Optimisation des prog. d'aide financière directe - innovation et investissement (MESI)							
Rendez-vous Santé Québec (MSSS-RAMQ)							

PHASES

Mise en examen (Diagnostic) = 

Dossier d'affaires = 

Mise en œuvre = 

À déterminer = 

Commentaire Date d'intégration

Retraite Qc 04-07-2018

OPHQ 04-07-2018

MEES 04-07-2018 Ne précise pas les dates de livraisons des livrables

SAAQ 17-07-2018

MTESS 17-07-2018 Enjeu sur la phase de réalisation du volet "regroupement des services de 1ere ligne). Livrable identifié = Diagnostic. Quelle phase sommes nous?