

## État d'avancement des projets d'optimisation

| Projet d'optimisation                                                                  | Phase de diagnostic ou de mise en examen | Phase de planification de mise en œuvre | Phase de mise en œuvre |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| Simplification des démarches - personnes handicapées et leur famille (OPHQ)            | X                                        |                                         |                        |
| Simplification des procédures liées à un décès (MTESS)                                 | X                                        |                                         |                        |
| Dossier scolaire de l'élève en ligne (MEES)                                            | X                                        |                                         |                        |
| Plateforme de l'aide financière aux études (MEES)                                      |                                          | X                                       |                        |
| Transformation de la justice (MJQ)                                                     |                                          | X                                       |                        |
| Devenir et être parent (MTESS)                                                         |                                          | X                                       |                        |
| Amélioration du centre de services avec la clientèle (Retraite Québec)                 |                                          | X                                       |                        |
| Révision du mode d'organisation du recouvrement (SCT - Revenu Québec)                  |                                          | X                                       |                        |
| Optimisation des prog. d'aide financière directe - innovation et investissement (MESI) |                                          |                                         | X                      |
| Rendez-vous Santé Québec (MSSS-RAMQ)                                                   |                                          |                                         | X                      |
| Accès UniQC (MTESS)                                                                    |                                          |                                         | X                      |
| Modernisation des systèmes de services et processus d'affaires (SAAQ)                  |                                          |                                         | X                      |