

Échéancier global planifié pour les projets d'optimisation des services

PROJET	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Prochain livrable
Simplification des démarches - personnes handicapées et leur famille (OPHQ)							Rapport de mise en examen (sept. 2018)
Simplification des procédures liées à un décès (MTESS)							Rapport sur les perceptions citoyennes et citoyens (août 2018)
Amélioration de la plateforme de l'aide financière aux études (MEES)	Site web mobile	Messagerie sécurisée					À déterminer
Transformation de la justice (MJQ)					Insitution des pratiques innovantes Solution technologique MJQ Modernisation DCPC (volet GESTE) Modernisation MSP (volet DACOR 2.0)		À déterminer
Devenir et être parent (MTESS)	Regroupement des services de 21ème ligne	Bonification de la déclaration unique de naissance					À déterminer
Accès UniQC (MTESS)					Volets SAG et SQIA		Dossiers d'affaires finaux - volets SAG et SQIA (février 2019)
Dossier scolaire de l'élève en ligne (MEES)	Déploiement du service d'accès aux données de sanction (volet SADS) Déploiement du service de validation des documents officiels Déploiement du service de suivi à l'intention des représentants de l'élève (parents ou tuteurs)						À déterminer
Amélioration du centre des relations avec la clientèle (Retraite Québec)		Volet 1 couvrant les bénéfices élevés à complexité technologique faible	Volet 2 couvrant les bénéfices élevés à complexité technologique élevée				À déterminer
Révision du mode d'organisation du recouvrement (SCT - Revenu Québec)			Phase I - Regroupement MEES, MTESS, SAAQ Phase I - Regroupement MQQ Phase II - Regroupement MDELCC, RBQ Phases subséquentes - Autres MO				Dossier d'affaires - phase I (juin 2018) Document pour décision - phase II (mars 2019) À déterminer
Modernisation des systèmes de services et processus d'affaires (SAAQ)			Modules concernant la gestion des partenaires ainsi que des ressources financières, humaines et matérielles Modules concernant les processus d'affaires liés à l'accès sécuritaire au réseau routier et au contrôle routier sur route et en entreprise Modules concernant les processus d'affaires liés aux personnes accidentées Modules concernant les processus d'affaires liés au contrôle routier sur route et en entreprise				Bilan phase réalisation (essais) (fin 2018) Bilan phase réalisation (essais) (fin 2019) À déterminer À déterminer
Optimisation des prog. d'aide financière directe - innovation et investissement (MESI)							Cadre de gestion de la performance (sept. 2018)
Rendez-vous Santé Québec (MSSS-RAMQ)							À déterminer

Mise en examen (Diagnostic) = 
 Dossier d'affaires = 
 Mise en œuvre = 
 À déterminer = 

V.2018-06-06