

Des services publics plus rapides et intuitifs, propulsés par le numérique

Le numérique pour
des relations adaptées
à la réalité des
citoyens

Le numérique pour
une administration publique
innovante, efficiente
et transparente

1



Les citoyens sont au centre
de l'évolution des services,
des programmes et des
politiques

4



Les employés sont
au cœur de la
transformation

2



Les citoyens communiquent
leurs informations une seule
fois à l'administration
publique

5



Les services publics
sont numériques de
bout en bout

3



Les organisations
publiques sont proactives
dans leurs relations avec
les citoyens

6



Les données sont
valorisées et
redonnées aux
citoyens



GOUVERNANCE
NUMÉRIQUE



CULTURE ET
COMPÉTENCES
NUMÉRIQUES



INNOVATION
NUMÉRIQUE



ÉCOSYSTÈME
NUMÉRIQUE



ARCHITECTURE,
GESTION ET
SÉCURITÉ DE
L'INFORMATION



PERFORMANCE
NUMÉRIQUE