

# Des services publics plus rapides et intuitifs, propulsés par le numérique

Le numérique pour  
des relations adaptées  
à la réalité des  
citoyens

Le numérique pour  
une administration publique  
innovante, efficiente  
et transparente

1



Les citoyens sont au centre  
de l'évolution des services,  
des programmes et des  
politiques

4



Les employés sont  
au cœur de la  
transformation

2



Les citoyens communiquent  
leurs informations une seule  
fois à l'administration  
publique

5



Les services publics  
sont numériques de  
bout en bout

3



Les organisations  
publiques sont proactives  
dans leurs relations  
avec les citoyens

6



Les données sont  
valorisées et redonnées  
aux citoyens



GOUVERNANCE  
NUMÉRIQUE



CULTURE ET  
COMPÉTENCES  
NUMÉRIQUES



INNOVATION  
NUMÉRIQUE



ÉCOSYSTÈME  
NUMÉRIQUE



ARCHITECTURE,  
GESTION ET  
SÉCURITÉ DE  
L'INFORMATION



PERFORMANCE  
NUMÉRIQUE