

Des services publics plus rapides et intuitifs, propulsés par le numérique

Le numérique pour
des relations adaptées
à la réalité des
citoyens

Le numérique pour
une administration publique
innovante, efficiente
et transparente

1

Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques



4

Les employés sont au cœur de la transformation



2

Les citoyens communiquent leurs informations une seule fois à l'administration publique



5

Les services publics sont numériques de bout en bout



3

Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens



6

Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens



GOUVERNANCE
NUMÉRIQUE



CULTURE ET
COMPÉTENCES
NUMÉRIQUES



INNOVATION
NUMÉRIQUE



ÉCOSYSTÈME
NUMÉRIQUE



ARCHITECTURE,
GESTION ET
SÉCURITÉ DE
L'INFORMATION



PERFORMANCE
NUMÉRIQUE