

PAR COURRIEL

Québec, le 25 juin 2025

N/Réf. : 2025-12075

OBJET: Votre demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1)

Monsieur,

Nous faisons suite à votre demande d'accès reçue le 18 juin 2025, visant à obtenir « *une copie électronique (Excel, CSV ou PDF) de tout registre, tableau ou liste recensant les sondages ou enquêtes d'opinion commandés par votre ministère du 1er octobre 2018 au 1er juin 2025, incluant pour chaque projet le titre, la date, le fournisseur et les livrables* ».

Nous vous transmettons les documents repérés par le ministère de la Sécurité publique qui répondent à votre demande et qui vous sont accessibles. Il s'agit des documents provenant des 3 dernières années financières des Études des crédits. Pour les années antérieures à 2023-2024, en vertu de l'article 13 de la Loi sur l'accès, nous vous invitons à consulter le site de l'Assemblée nationale au lien suivant : [Notice 323691 - Étude des crédits](#).

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (articles 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

...2

Veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents,

Nadine Léveillé

p. j. Article de la loi et avis de recours en révision

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

CHAPITRE II

ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I

DROIT D'ACCÈS

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;

2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;

3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

1982, c. 30, a. 13; 1990, c. 57, a. 5; 2001, c. 32, a. 83; 2006, c. 22, a. 7.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

Avis de recours à la suite d'une décision rendue par le ministère de la Sécurité publique en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir : l'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Montréal

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

b) Motifs : les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais : les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : SÉCURITÉ ET PRÉVENTION - 04.05 - 04.06 - 04.07 - 04.08 - SÉCURITÉ CIVILE ET SÉCURITÉ INCENDIE

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.

Sondage de satisfaction portant sur le rapport <i>La sécurité incendie au Québec - statistiques sur les incendies déclarés en 2016, 2017 et 2018</i> * Sondage réalisé par l’équipe statistique de la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence avec l’outil Forms. Clientèle : Directeurs de services de sécurité incendie et de régies intermunicipales de sécurité incendie, directeurs généraux de municipalités et de MRC. But : Connaître la satisfaction des lecteurs du rapport et leur commentaires pour améliorer les prochaines publications du rapport statistique. Coût : Aucun Répondants : 134
Sondage sur la connaissance des outils disponibles en matière de sécurité civile et de sécurité incendie Sondage réalisé et administré la firme Marketing Léger inc. Clientèle : Citoyens (sondage téléphonique) et municipalités (questionnaire électronique) But : Connaître le pourcentage des citoyens et des municipalités qui déclarent connaître les outils de sensibilisation en matière de sécurité civile et de sécurité incendie à leur disposition. Coût : 20 100 \$ Les résultats de ces sondages ont été présentés dans le Rapport annuel 2021-2022 du ministère. Répondants : 1 288

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : EXPERTISES SCIENTIFIQUES ET MÉDICOLÉGALES - 05.01 - LABORATOIRE DE SCIENCES JUDICIAIRES ET DE MÉDECINE LÉGALE

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.

Étude de satisfaction à l’égard des services offerts par le Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale
Sondage réalisé et administré par la firme Marketing Léger inc. ☐
Clientèle : L’ensemble des services de police du Québec, les coroners et les procureurs de la couronne.
But : Connaître la satisfaction des clients du LSJML à l’égard des services offerts.
Répondants : 1190 répondants.
Coûts : 19 700 \$
Résultats : Niveau de satisfaction très élevée de la clientèle envers les services offerts par le LSJML

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : DIRECTION ET ADMINISTRATION - 01.01

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.
Sondage d'appréciation du webinaire sur des missions du Plan national de sécurité civile (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 6
Sondage d'appréciation Colloque sur la sécurité civile 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 283☐
Sondage d'appréciation du webinaire sur le Centre d'expertise en gestion des risques d'incidents maritimes (CEGRIM) (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 40
Appreciation survey Québec Aboriginal Chiefs of Police Annual Meeting 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 3

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : DIRECTION ET ADMINISTRATION - 01.01

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.
Feedback survey speaker Québec Aboriginal Chiefs of Police Annual Meeting 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les conférenciers de l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction. Répondants : 0
Sondage d'appréciation Colloque des directeurs de police autochtone 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 19
Sondage d'appréciation aux conférenciers Colloque des directeurs de police autochtone 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les conférenciers de l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction. Répondants : 7
Sondage d'appréciation au salon des partenaires Colloque des directeurs de police autochtone 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 7

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : DIRECTION ET ADMINISTRATION - 01.01

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.
Sondage d'appréciation du webinaire sur la Cybersécurité au sein de l'État québécois (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 15
Inscription des activités de la Semaine de la police 2022 (DCOM) Créé : 01.03.2022 Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Secteurs et partenaires de la police But : Recueillir des informations sur des activités présentés dans le cadre de la semaine de la police Répondants : 125
Sondage d'appréciation Webinaire sur la sécurité civile 8 et 9 février 2022 (DCOM) Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.☐ Clientèle : Les participants à l'événement. But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement. Répondants : 310
Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Comité de déontologie-policière. Sondage réalisé et administré par le personnel administration du Comité de déontologie-policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey. Clientèle: Les plaignants qui participe au processus de citation d'un policier sur son comportement non conforme à son code de déontologie. But: connaître le niveau de satisfaction du plaignant. Répondants: Environ 50 par année.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX REQUIS PAR L'OPPOSITION OFFICIELLE

TITRE ET PROGRAMME : DIRECTION ET ADMINISTRATION - 01.01

QUESTION 43 : Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisée par le ministère ou l'organisme, indiquer: a) la date; b) la nature; c) les questions posées; d) les réponses; e) la firme retenue; f) les coûts.
Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Commissaire à la déontologie policière Sondage réalisé par l'équipe adminisyrtrative du Commissaire à la déontologie policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey Clientèle: Personne qui on déposé une plainte sur le comportement d'un policier lors d'une intervention. But: Connaitre la satisfaction du plaignant sur les servides rendus Répondants: Environ 250 par année
Sondage d'appréciation sur les services rendus par la Régie des alcools, des courses et des jeux. Sondage réalisé par l'équipe administrative de la Régie des alcool, des courses et des jeux avec l'outil d'administration de sondageLimeSurvey Clientèle: Toute personne qui désire émettre un commentaire sur la pertinence des contenus du site web de la Régie ou encore sur ces services de prestation électronique But: Connaître les besoins réel de la population afin d'ajuster les offres en fonction des besoins de la population. Répondant: Environ 100 par année

*Aucun coût pour ces sondages réalisés à l’interne

Renseignements généraux

Étude des crédits 2024-2025

Question 043	Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer : a) La date; b) La nature; c) Les questions posées; d) Les réponses; e) La firme retenue; f) Les coûts.
--------------	--

Sondage sur la Semaine de la prévention des incendies

- Sondage omnibus web réalisé et administré par la firme Stratégie organisation et méthode SOM inc.
- Clientèle : L'ensemble des internautes adultes du Québec
- But : Évaluer la visibilité de la campagne de publicité portant sur la Semaine de la prévention des incendies 2023 et la connaissance des mesures en prévention incendie auprès de la population.
- Répondants : 1 000
- Coûts : 8 920 \$

Sondages par la DCOM :

Sondage d'appréciation Forum des gestionnaires 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 11

Inscription – Rencontre citoyenne sur le projet de construction de l'établissement de détention pour femmes de Montréal (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Citoyens habitant près du futur établissement.
- But : Inscription de participants
- Répondants : 83

Sondage d'appréciation Colloque sur la sécurité civile 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 280

Question 043

Suite

Webinaire – Violence conjugale : contrôle coercitif (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les corps de police du Québec
- But : Inscription de participants
- Répondants : 335

6@8 au cœur du MSP – Constables spéciaux à la sécurité des édifices gouvernementaux - (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Large public, personnes intéressées par le métier de constable spécial.
- But : Inscription de participants
- Répondants : 289

Sondage d'appréciation du webinaire sur des missions du Plan national de sécurité civile (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 30

Sondage d'appréciation du Colloque des directeurs de police autochtone 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 29

Sondage d'appréciation au salon des partenaires Colloque des directeurs de police autochtone 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les partenaires à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 5

Question 043

Suite

Sondage d'appréciation aux conférenciers Colloque des directeurs de police autochtone 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les conférenciers de l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction.
- Répondants : 7

Appreciation survey Québec Aboriginal Chiefs of Police Annual Meeting 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 0

Feedback survey speaker Québec Aboriginal Chiefs of Police Annual Meeting 2023 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les conférenciers de l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction.
- Répondants : 0

Sondage d'appréciation Webinaire Plan national de sécurité civile : trois missions, trois modes d'intervention (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 26

Évaluation de la formation d'Urgence Québec (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction à l'événement.
- Répondants : 48

Question 043

Suite

Sondages par DGTI :

Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Comité de déontologie-policière.

- Sondage réalisé et administré par le personnel administration du Comité de déontologie-policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle: Les plaignants qui participent au processus de citation d'un policier sur son comportement non conforme à son code de déontologie.
- But: Connaître le niveau de satisfaction du plaignant.
- Répondants: Environ 50 par année.

Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Commissaire à la déontologie policière

- Sondage réalisé par l'équipe administrative du Commissaire à la déontologie policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey
- Clientèle: Personne qui ont déposé une plainte sur le comportement d'un policier lors d'une intervention.
- But: Connaître la satisfaction du plaignant sur les services rendus.
- Répondants: Environ 250 par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par la Régie des alcools, des courses et des jeux.

- Sondage réalisé par l'équipe administrative de la Régie des alcools, des courses et des jeux avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey
- Clientèle: Toute personne qui désire émettre un commentaire sur la pertinence des contenus du site web de la Régie ou encore sur ces services de prestation électronique
- But: Connaître les besoins réels de la population afin d'ajuster les offres en fonction des besoins de la population.
- Répondant: Environ 100 par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par la direction des ressources humaines sur diverses formations.

- Sondage réalisé et administré par le personnel administration de la direction des ressources humaines avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey.
- Clientèle: Participants aux diverses formations.
- But: Connaître le niveau de satisfaction du participant.
- Répondants: Environ 5 fois par année

Aucun coût pour ces sondages réalisés à l'interne

Renseignements généraux

Étude des crédits 2024-2025

Question 043	Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :
	a) La date; b) La nature; c) Les questions posées; d) Les réponses; e) La firme retenue; f) Les coûts.

Sondage sur l'état d'avancement des centres d'appels d'urgence en vue de la transition au 9-1-1 de prochaine génération

- Réalisé au cours des mois d'août et septembre 2023 par la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence du MSP par l'entremise d'un formulaire en format Word.
- Clientèle : gestionnaires des centres d'urgence 9-1-1 et des centres secondaires d'appels d'urgence (police, incendie et santé) du Québec.
- But : connaître l'état d'avancement des centres d'appels d'urgence en vue de leur passage au 9-1-1 de prochaine génération, dont la date butoir est fixée au 4 mars 2025.
- Coût : aucun.
- Répondants : 36

Sondage sur la pertinence des outils d'information à développer pour favoriser l'attraction et la fidélisation des pompières et des pompiers

- Réalisé en novembre 2023 par la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence du MSP par l'entremise d'un formulaire Forms.
- Clientèle : directeurs de services de sécurité incendie (SSI).
- But : connaître l'avis des directeurs de SSI sur les outils qui seraient pertinents à développer pour répondre à leurs besoins en matière de recrutement et de fidélisation de leurs pompières et pompiers.
- Coût : aucun.
- Répondants : 10

Sondage de satisfaction portant sur le rapport *La sécurité incendie au Québec - statistiques sur les incendies déclarés en 2019 et 2020*

- Sondage réalisé en décembre 2023 par la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence avec l'outil Forms.
- Clientèle : directeurs de services de sécurité incendie et de régies intermunicipales de sécurité incendie, directeurs généraux de municipalités et de MRC.
- But : connaître la satisfaction des lecteurs du rapport et leurs commentaires pour améliorer les prochaines publications du rapport statistique.
- Coût : aucun.
- Répondants : 45

Question 043

Suite

Sondage sur la connaissance des outils disponibles en matière de sécurité civile et de sécurité incendie

- Sondage réalisé et administré par la firme Marketing Léger inc.
- Clientèle : citoyens (sondage téléphonique) et municipalités (questionnaire électronique).
- But : connaître le pourcentage des citoyens et des municipalités qui déclarent connaître les outils de sensibilisation en matière de sécurité civile et de sécurité incendie à leur disposition.
- Coût : 20 100 \$
- Les résultats de ces sondages ont été présentés dans le Rapport annuel 2022-2023 du ministère.
- Répondants : 1 312

Renseignements généraux

Étude des crédits 2025-2026

Question 043	Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :	
	a) la date ; b) la nature ; c) les questions posées ; d) les réponses ; e) la firme retenue ; f) les coûts.	

Sondages	Firmes	Coûts (\$)
Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police	Marketing Leger inc.	64 165

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Renseignements généraux

Étude des crédits 2025-2026

Question 043

Pour tout sondage ou enquête d'opinion réalisés par le ministère ou l'organisme, indiquer :
a) la date ;
b) la nature ;
c) les questions posées ;
d) les réponses ;
e) la firme retenue ;
f) les coûts.

Sondage de satisfaction destiné aux sinistrés ayant bénéficié des services du ministère de la Sécurité publique dans le cadre du Programme général d'assistance financière lors de sinistres (PGAF)

- Réalisé en continu pendant l'année lors de la fermeture de la réclamation par la Direction générale du rétablissement à partir de la plateforme LimeSurvey.
- Clientèle : Sinistrés ayant bénéficié du PGAF
- But : Mesurer la satisfaction de la clientèle à l'égard des services offerts dans une optique d'amélioration continue.
- Firme retenue : Aucune
- Coût : aucun.
- Répondants : 1 352

Sondage de satisfaction sur le rapport La sécurité incendie au Québec - statistiques sur les incendies déclarés en 2019 et 2020

- Réalisé de décembre 2023 à mai 2024 par la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence par l'entremise d'un formulaire Forms.
- Clientèle : SSI
- But : Mieux répondre aux attentes des municipalités et de leurs SSI en lien avec les rapports statistiques publiés par la DGSITU
- Firme retenue : Aucune
- Coût : Aucun
- Répondants : 46

Sondage sur le niveau de préparation des municipalités

- Réalisé au cours du mois de mars 2024 par la Direction générale des opérations du MSP par l'entremise du logiciel LimeSurvey en collaboration avec la Direction des communications.
- Clientèle : directeurs généraux et coordonnateurs municipaux de la sécurité civile de l'ensemble des municipalités du Québec.
- But : se renseigner sur le niveau de préparation des municipalités afin de s'assurer que les services offerts aux municipalités contribuent à l'accroissement de la résilience des collectivités, dans une optique d'amélioration continue.
- Firme retenue : Aucune
- Coût : aucun.
- Répondants : 459

Sondage sur les besoins du milieu en prévention des incendies

- Réalisé en novembre 2024 par la Direction générale de la sécurité incendie et des télécommunications d'urgence par l'entremise d'un formulaire Forms.
- Clientèle : Représentants de services de sécurité incendie
- But : Connaître les besoins des services de sécurité incendie concernant les documents produits par le MSP en lien avec la sensibilisation du public
- Firme retenue : Aucune
- Coût : Aucun
- Répondants : 10

Sondages effectués par la Direction des communications :

Formulaire - Mise en candidature pour former le Comité de bon voisinage (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 26 avril 2024)
- Clientèle : Les citoyens aux abords de l'Établissement de détention de Montréal Maison Tanguay
- But : Former un comité pour connaître les préoccupations des citoyens
- Répondants : 15

Sondage – Appréciation du webinaire Deux autres missions du PNSC (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 29 avril 2024)
- Clientèle : Les participants du webinaire
- But : Connaître leur niveau de satisfaction
- Répondants : 15

Sondage – Évaluation de la formation Urgence Québec - (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 2 mai 2024)
- Clientèle : Les participants de la formation
- But : Connaître leur niveau de satisfaction
- Répondants : 196

Question **043** Suite

Sondage - Satisfaction de la Direction du soutien aux utilisateurs (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 14 mai 2024)
- Clientèle : Les employés du MSP
- But : Connaître leur niveau de satisfaction lors d'appels au centre d'assistance TI ou soutien technique en présentiel
- Répondants : 960

Sondage d'appréciation – Présentation « Premiers intervenants sur les sites de glissements de terrain » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 1

Sondage d'appréciation – Présentation « Table ronde – Contributions potentielles des organismes en sécurité civile au sein de l'OMSC » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 5

Sondage d'appréciation – Présentation « Trio de conférences des partenaires AGISCQ-ASCQ, RECO-Québec, CRAIM » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 45

Sondage d'appréciation – Présentation « Conférence d'ouverture - Retour d'expérience des feux de forêt 2023 » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 158

Question **043**

Suite

Sondage d'appréciation – Présentation « La sécurité civile à l'école » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 22

Sondage d'appréciation – Présentation « Conseils pratiques pour atténuer les risques liés aux feux de forêt » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 9

Sondage d'appréciation – Présentation « Le 9-1-1 de prochaine génération : rôle accru pour les municipalités » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 2

Sondage d'appréciation – Présentation « Expertise québécoise face au cyclone Belal : David contre Goliath? » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 25

Sondage d'appréciation – Présentation « Panel–Coordonnateur municipal de la sécurité civile: le pilier de la sécurité civile au Québec » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 28

Question 043

Suite

Sondage d'appréciation – Présentation « La résilience des Premières Nations du Québec en gestion des urgences » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 29

Sondage d'appréciation – Présentation « Portail d'inscription unique des personnes sinistrées : projet collaboratif entre la Croix-Rouge canadienne et la Ville de Gatineau » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 3

Sondage d'appréciation – Présentation « Gestion régionale des risques en sécurité civile : de la théorie à la pratique » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 40

Sondage d'appréciation – Présentation « Eau secours de Saint-Jean-sur-Richelieu » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 56

Sondage d'appréciation – Présentation « Urgence Québec vous invite au cinéma : rôles et responsabilités dans la gestion des communications d'urgence » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 24

Question **043**

Suite

Sondage d'appréciation – Présentation « Concertation et interopérabilité : cas du pont Laviolette » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 5

Sondage d'appréciation – Présentation « Évacuations interrégionales d'installations de santé et relocalisation temporaire des usagers » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 19

Sondage d'appréciation – Présentation « Évaluation préliminaire du risque lié aux inondations au Québec » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 20

Sondage d'appréciation – Présentation « Déclenchement des glissements de terrain : résumé des mauvaises pratiques à éviter » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 7

Sondage d'appréciation – Présentation « Retour d'expérience : Rivière-Éternité, juillet 2023 » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 14

Sondage d’appréciation – Présentation « Nouvelle loi sur la sécurité civile : tous mobilisés pour faire face aux défis actuels et futurs » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l’événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 6

Sondage d’appréciation – Présentation « Bilan et perspectives en sécurité civile » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l’événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 31

Sondage d’appréciation – Présentation « Cadre municipal d’intervention en érosion et submersion : une 1re au Québec » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l’événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 8

Sondage d’appréciation – Présentation « Panel-Toujours en mouvement, vers un milieu de vie adapté et résilient face aux risques de sinistres » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l’événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 9

Sondage d’appréciation – Présentation « Créer un plan de résilience organisationnelle face aux changements climatiques » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l’événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 3

Question 043

Suite

Sondage d’appréciation – Présentation « Réserve d'intervention d'urgence : rehausser les capacités pour une résilience accrue en sécurité civile » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 16

Sondage d’appréciation – Présentation « Panel–Coordonnateur municipal de la sécurité civile: le pilier de la sécurité civile au Québec - Reprise » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 6

Sondage d’appréciation – Présentation « Les bienfaits des désastres : les leçons que les catastrophes nous enseignent et pourquoi notre avenir en dépend » - Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction de cette présentation du Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 15

Sondage d’appréciation – Colloque sur la sécurité civile 2024 (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 19 septembre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction au Colloque sur la sécurité civile
- Répondants : 246

Formulaire d’inscription – Salon de recrutement (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l’équipe Web de la Direction des communications avec l’outil d’administration de sondage LimeSurvey (créé le 28 octobre 2024)
- Clientèle : L'ensemble des citoyens du Québec à la recherche d'un emploi
- But : Envoyer des communications ciblées et informer des événements de recrutement à venir
- Répondants : 536

Question **043**

Suite

Sondage d'appréciation – Colloque sur la prévention de la criminalité (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 28 octobre 2024)
- Clientèle : Les participants à l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction au Colloque sur la prévention de la criminalité
- Répondants : 91

Sondage d'appréciation – Appréciation du conférencier - Colloque sur la prévention de la criminalité (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 28 octobre 2024)
- Clientèle : Les conférenciers de l'événement
- But : Connaître leur niveau de satisfaction p/r au conférencier du Colloque sur la prévention de la criminalité
- Répondants : 18

Sondage d'appréciation – Webinaire « Le système de sécurité civile au Québec : sensibilisation » (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 14 novembre 2024)
- Clientèle : Les participants du webinaire
- But : Connaître leur niveau de satisfaction
- Répondants : 56

Sondage d'appréciation – Webinaire « La mission Infrastructures numériques » (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 4 décembre 2024)
- Clientèle : Les participants du webinaire
- But : Connaître leur niveau de satisfaction
- Répondants : 18

Questionnaire – Questionnaire à l'intention du comité d'agrément (formations en sécurité civile) (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 14 janvier 2025)
- Clientèle : Le comité d'agrément de formations en sécurité civile
- But : Connaître leur niveau de satisfaction du processus et des différents formulaires
- Répondants : 0

Question 043

Suite

Questionnaire – Questionnaire à l'intention des fournisseurs (formations en sécurité civile) (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 14 janvier 2025)
- Clientèle : Les fournisseurs de formations en sécurité civile
- But : Connaître leur niveau de satisfaction du processus et des différents formulaires
- Répondants : 1

Questionnaire – Questionnaire sur l'état de préparation des municipalités (DCOM)

- Sondage réalisé et administré par l'équipe Web de la Direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (créé le 20 janvier 2025)
- Clientèle : Les municipalités du Québec
- But : Connaître leur niveau de préparation à d'éventuels sinistres
- Répondants : 0

Sondages effectués par la Direction générale des technologies de l'information (pour les organismes relevant du MSP) :

Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Comité de déontologie-policière

- Sondage réalisé et administré par le personnel administration du Comité de déontologie-policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (en continu)
- Clientèle : Les plaignants qui participent au processus de citation d'un policier sur son comportement non conforme à son code de déontologie
- But : Connaître le niveau de satisfaction du plaignant
- Répondants : Environ 50 par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par le Commissaire à la déontologie policière

- Sondage réalisé par l'équipe administrative du Commissaire à la déontologie policière avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (en continu)
- Clientèle : Personnes qui ont déposé une plainte sur le comportement d'un policier lors d'une intervention.
- But : Connaître la satisfaction des plaignants sur les services rendus
- Répondants : Environ 250 par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par la Régie des alcools, des courses et des jeux (en continu)

- Sondage réalisé par l'équipe administrative de la Régie des alcools, des courses et des jeux avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey
- Clientèle : Toute personne qui désire émettre un commentaire sur la pertinence des contenus du site web de la Régie ou encore sur ces services de prestation électronique
- But : Connaître les besoins réels de la population afin d'ajuster les offres en fonction des besoins de la population

Question **043** Suite

- Répondant : Environ 100 par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par la direction des ressources humaines sur diverses formations

- Sondage réalisé et administré par le personnel administration de la direction des ressources humaines avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey (transmis à la suite d'une formation)
- Clientèle : Participants aux diverses formations.
- But : Connaître le niveau de satisfaction du participant.
- Répondants : Environ 5 fois par année

Sondage d'appréciation sur les services rendus par la direction du rétablissement

- Sondage réalisé par le personnel administration de la direction des communications avec l'outil d'administration de sondage LimeSurvey et administré par la Direction du rétablissement (sondage en continu)
- Clientèle : Bénéficiaires de l'aide financière du ministère pour les sinistrés
- But : Connaître le niveau de satisfaction du participant.
- Répondants : En ajout dès qu'un certain nombre de dossiers sont finalisés. Envoi automatisé au début de chaque mois. Total de 9 412 invitations envoyées pour les 10 premiers mois. Le sondage obtient 20% de taux de réponse pour le moment.

Aucun coût pour ces sondages réalisés à l'interne