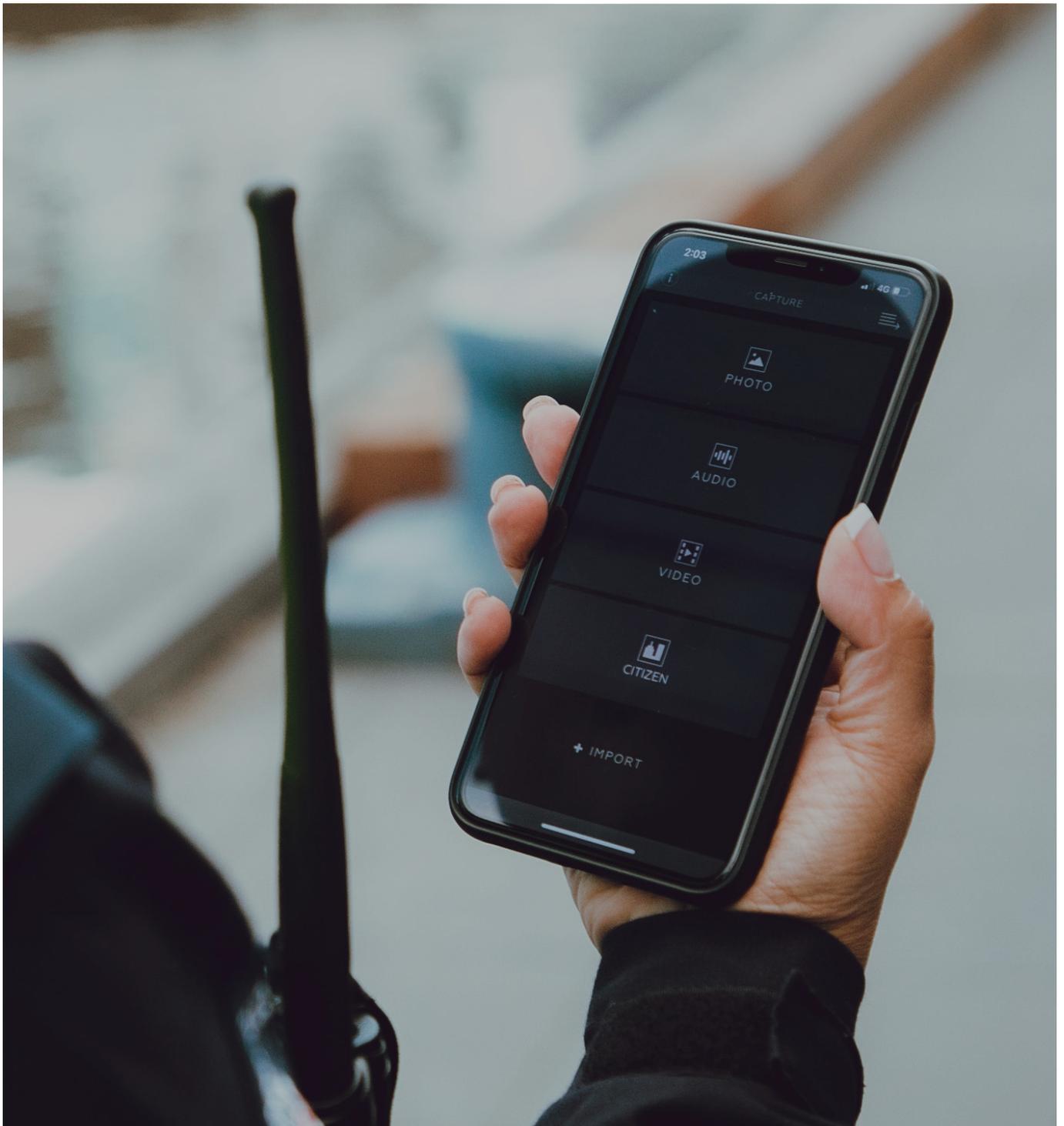
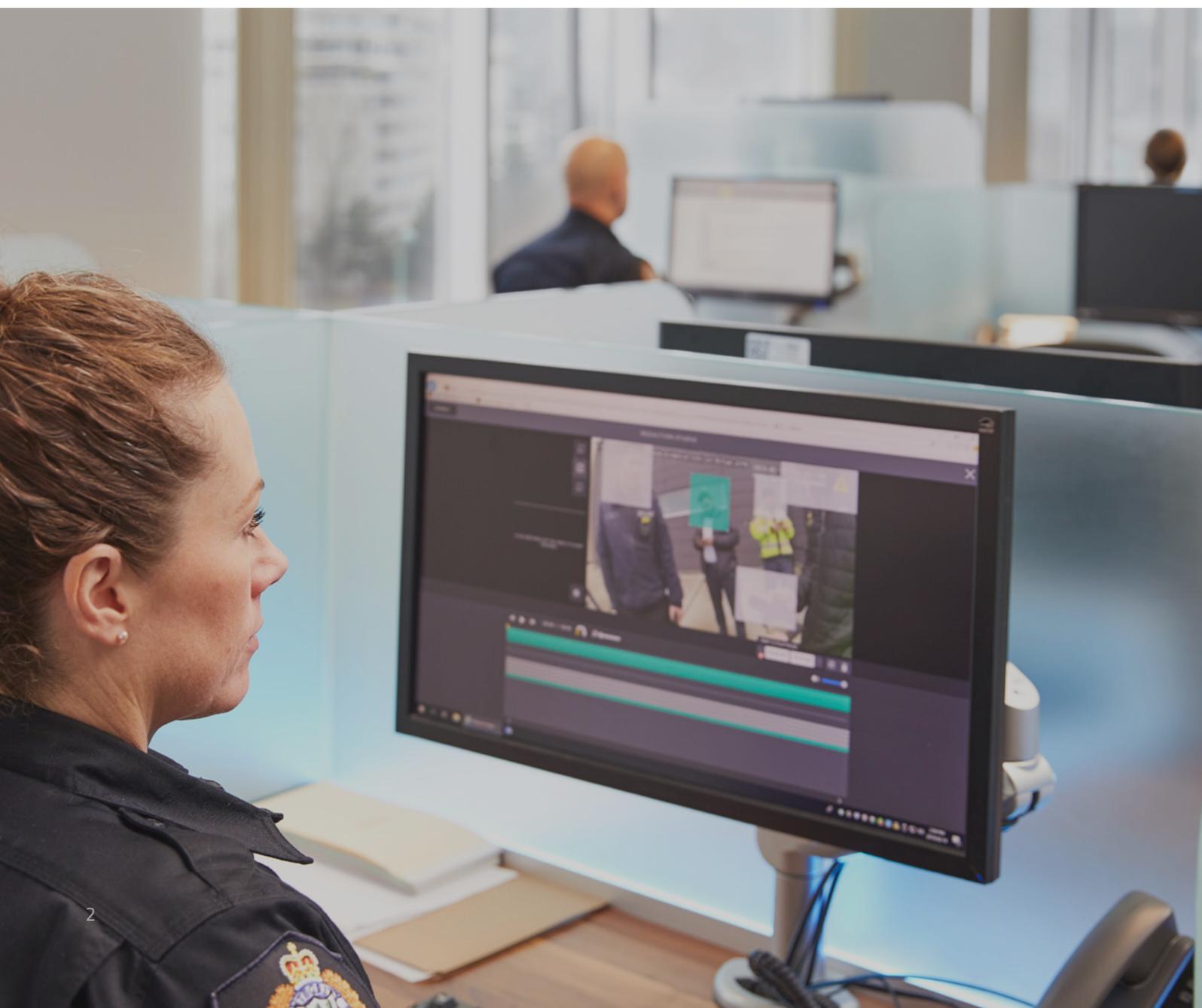


# *UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DANS LES SERVICES DE POLICE:* DÉFIS OU OPPORTUNITÉS



UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DANS LES SERVICES DE POLICE :  
DÉFIS OU OPPORTUNITÉS



## **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

p.4 - Sommaire Exécutif

## **NOS TECHNOLOGIES**

p.5 - Dans la communauté

p.5 - Au poste

p.6 - Dans la salle d'audience

## **FORMATION EN RÉALITÉ VIRTUELLE**

p.7 - Formation en réalité virtuelle

## **ÉTUDE DE CAS : LA TECHNOLOGIE EN ACTION**

p.8 - Service de police d'Abbotsford

## **LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES**

p.9 - Transparence et responsabilisation

p.9 - Meilleure collecte de preuves

p.10 - Soutient des approches policières novatrices

p.10 - Policier et sécurité communautaire

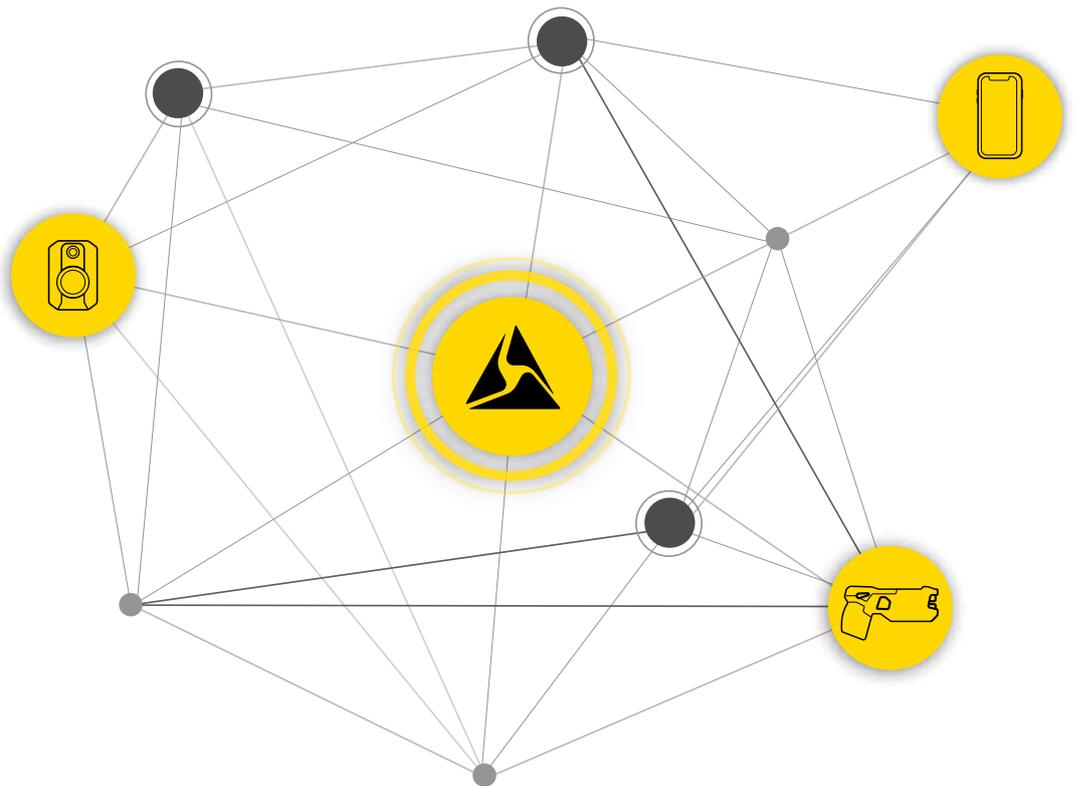
p.10 - Coût réel d'acquisition

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

Les services de police ont toujours dû s'adapter pour relever les défis auxquels leur profession est confrontée. Malgré ce paysage en constante évolution, la police canadienne est confrontée à de plus grands défis qu'à n'importe quel autre moment de son histoire. Des contraintes budgétaires et de l'impact de la COVID-19 à l'examen accru du public à la suite du mouvement mondial « Black Lives Matter », les services de police font face à des pressions sans précédent tant à l'interne qu'à l'externe.

Mais alors que le paysage dans lequel les policiers opèrent est en train de changer, leur rôle n'a jamais été aussi important. Axon a travaillé activement aux côtés de nos partenaires en matière de sécurité publique et de leurs collectivités afin de développer la capacité et la capacité de soutenir ces défis croissants.

Grâce à notre travail avec les services de police du Canada et du monde entier, nous avons vu de première main les demandes qui sont imposées aux policiers. Ces demandes toujours grandissantes soulignent la nécessité de solutions modernes qui contribuent à améliorer l'efficacité et l'efficacité. C'est pourquoi nous avons développé un réseau d'appareils et d'applications connectés conçus à cet effet pour nous adapter aux nombreux défis auxquels ils sont confrontés afin de mieux servir leurs communautés.



## DANS LA COMMUNAUTÉ

Nos armes intelligentes offrent aux agents sur le terrain une solution moins létale aux armes à feu, une solution qui a permis de sauver plus de 237 000 vies à travers le monde en raison de sa capacité à aider à désamorcer une situation en toute sécurité. La plupart des agences policières canadiennes rapportent qu'au moins 80% du temps où une AIE est déployée, elles sont en mesure de désamorcer la situation en toute sécurité sans avoir à décharger l'appareil.

## DÉSESCALADE DUE AUX APPAREILS TASER



**Portée 15m**

Les AIE TASER permettent la désescalade en plusieurs étapes allant de l'avertissement verbal aux alertes visuelles et en assurant une distance entre les policiers et les suspects

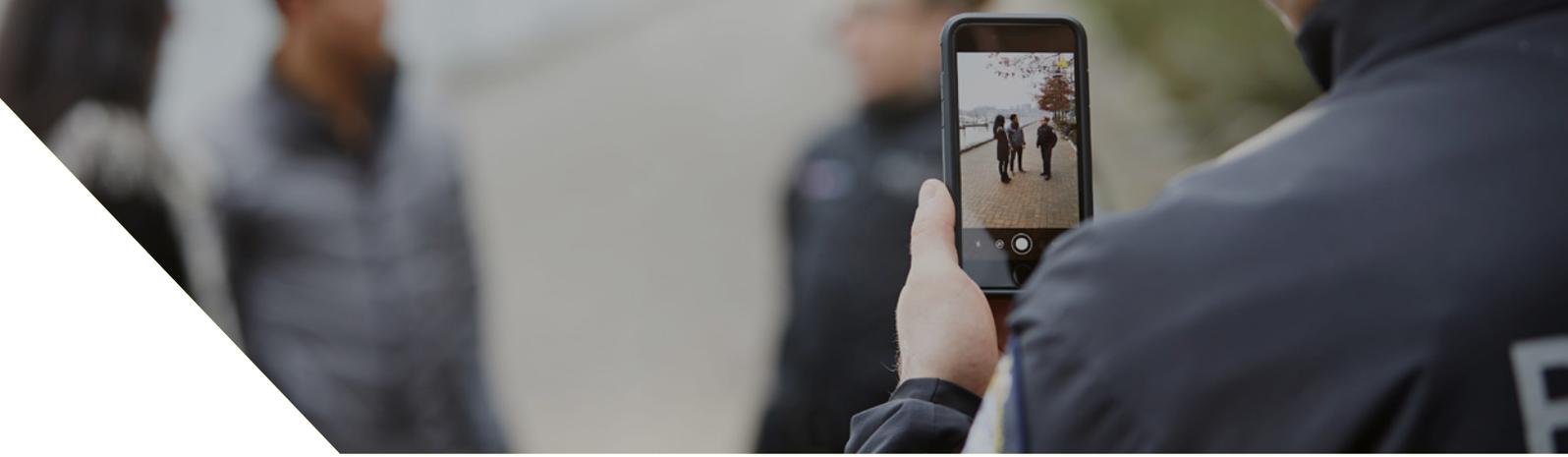
Notre technologie peut également aider à fournir la responsabilité que les communautés modernes exigent. Les caméras corporelles et véhiculaires d'Axon sont des outils puissants qui recueillent des preuves vidéo vitales offrant la transparence en capturant la vérité lors de chaque incident. La vidéo capturée peut également être utilisée pour promouvoir le perfectionnement professionnel au sein des organisations policières, tout en améliorant les relations communautaires et leur perception des policiers. En plus de capturer des vidéos critiques de ce qui s'est déroulé, Axon a construit des outils logiciels pour soutenir la transparence que le public demande avec des solutions qui montrent à quel point la police adhère à leurs politiques d'activation de caméra grâce à des rapports automatisés.

Ailleurs, nos applications mobiles novatrices aident à rationaliser le processus de saisie et de transfert de ces preuves numériques, ce qui permet aux policiers de consacrer moins de temps à des tâches comme le transport de preuves numériques et de la rédaction de rapports, permettant plus de temps au service de la communauté.

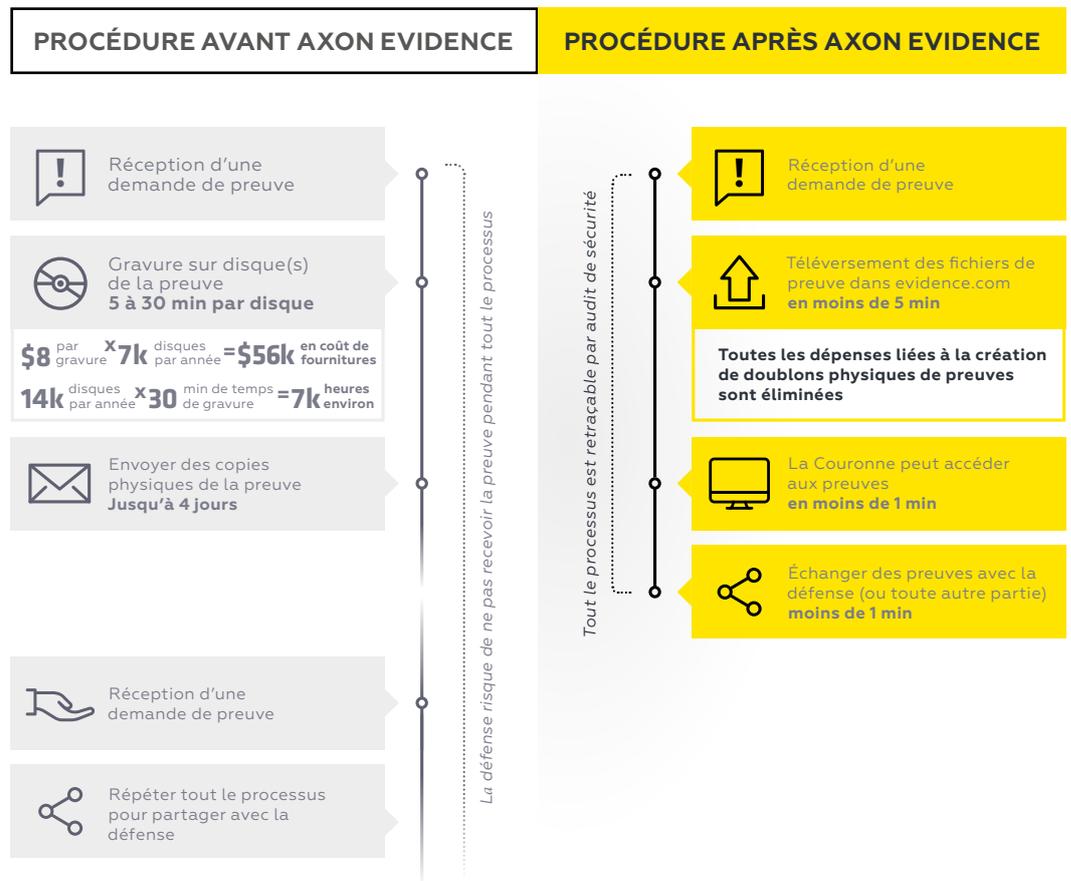
## AU POSTE

La solution de gestion des preuves numériques sécurisées d'Axon, basée sur le cloud, a été conçue pour simplifier la façon dont les officiers, les membres civils et le personnel de commandement peuvent recueillir, rassembler et partager des preuves.

Qu'il s'agisse de recueillir des informations par l'intermédiaire d'un portail en ligne ou auprès de personnes utilisant un lien direct, elle peut rapidement accélérer la rapidité des enquêtes permettant de soumettre des preuves telles que des vidéos ou des photos en seulement trois clics faciles. Une fois téléchargés, les policiers ont accès à une puissante suite d'outils qui maintient une chaîne de continuité et leur permet d'évaluer, cataloguer et rechercher des séquences en quelques clics.



## TRANSITION DES PREUVES PHYSIQUES AU NUMÉRIQUE



## DANS LA SALLE D'AUDIENCE

À partir des défis créés à la suite de la pandémie mondiale de COVID-19 et des appels à « sous financer la police », nous comprenons que les autorités sont invitées à accroître l'efficacité dans la mesure du possible. Nos solutions pour les procureurs de la Couronne sont conçues pour moderniser les processus qui prennent beaucoup de temps, ce qui facilite la collaboration entre les administrations et les organismes afin que les cas puissent se dérouler en respectant les exigences de la décision R c Jordan et être résolus plus rapidement, tout en réduisant l'impact sur les ressources humaines.

De plus, les éléments de preuve recueillis par des caméras corporelles et véhiculaires transmettent avec précision l'intensité physique et émotionnelle d'une situation d'une manière que d'autres éléments de preuve ne peuvent pas conduire à des résolutions et à des poursuites plus rapides devant les tribunaux.

## FORMATION EN RÉALITÉ VIRTUELLE

La recherche démontre que 25 à 50 % des décès liés à l'emploi de la force par les policiers concernent des personnes atteintes de troubles mentaux non traités. C'est pour cette raison que nous avons développé la formation en réalité virtuelle d'Axon sur le développement de l'empathie (RV). Des études ont montré qu'après un an, les agents conservent jusqu'à 80 % de ce qu'ils apprennent en RV, comparativement à 20 % avec les méthodes d'enseignement traditionnelles.

Développée en collaboration avec des experts en intervention de crise ainsi que des cliniciens et analystes comportementaux, la formation en Réalité Virtuelle d'Axon est dispensée en vidéos 360 degrés sur un casque Oculus RV. Elle fournit aux stagiaires une perspective précise de premier plan d'une personne en crise et d'un policier qui intervient dans divers scénarios leur permettant de mieux comprendre ce que vit une personne en situation de crise ainsi que la meilleure façon de gérer la situation en tant qu'intervenant.

La formation VR offre non seulement l'expérience la plus immersive et la plus réaliste possible, mais elle donne également aux agents la confiance et les connaissances nécessaires pour désamorcer les situations difficiles et les plus importantes dans le monde réel. Ultimement, elle aide à remplir notre mission, soit de protéger la vie.



## ÉTUDE DE CAS: LA TECHNOLOGIE EN ACTION

**Les services de police sont peut-être confrontés à de nouveaux défis, mais ce sont aussi des occasions de tirer parti des nouvelles technologies.**

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le service de police d'Abbotsford pour fournir des solutions novatrices qui aident à réduire les inefficacités et à optimiser les opérations.

### LE PROBLÈME:

Il est impératif de recueillir des preuves numériques sur les lieux d'un crime lorsqu'il s'agit de porter des accusations et de poursuivre les cas. Mais cette activité vitale n'a pas toujours été simple pour les agents de première ligne. Avant 2017, les membres du service de police d'Abbotsford devaient prendre plusieurs mesures afin d'enregistrer des déclarations audios ou de prendre des photos sur le terrain. Ces processus consistaient souvent à attendre qu'un superviseur arrive sur les lieux avec un appareil photo numérique ou à ramener une victime au quartier général afin de prendre une déclaration.

Les inefficiences créées par ces processus étaient frustrantes, mais elles ont également eu de graves répercussions sur le temps que les agents ont pu consacrer à travailler dans la collectivité, certains estimant que jusqu'à 75 % de leur temps était consacré à la capture de preuves numériques.

### LA SOLUTION:

La police d'Abbotsford a implanté Axon Capture d'Axon en 2017 afin de rationaliser la façon dont ses agents recueillaient et géraient des preuves numériques. Axon Capture est une application conçue à cet effet qui permet aux policiers d'utiliser leurs téléphones intelligents émis par le service pour simplifier la collecte des preuves.

Plutôt que d'exiger des appareils distincts pour recueillir des photos, des preuves vidéo et audio sur le terrain, Axon Capture a fourni aux policiers une plate-forme unifiée qui a réduit le nombre d'étapes nécessaires pour recueillir des informations de façon rapide et sécuritaire.

### LES AVANTAGES:

Grâce à l'introduction d'Axon Capture, les policiers d'Abbotsford peuvent maintenant être proactifs et simplement utiliser leur téléphone intelligent pour capturer des preuves numériques sur les lieux, éliminant la nécessité d'attendre un superviseur chaque fois qu'ils ont besoin de prendre une photo.

Dans le cadre de l'écosystème des preuves numériques d'Axon, cette technologie a aidé les policiers d'Abbotsford à réduire le temps consacré à la gestion des preuves et autres tâches administratives.

# LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES



Le récent mouvement mondial de « Black Lives Matter » a suscité des appels en faveur d'une plus grande responsabilisation et transparence de la police, de nombreuses collectivités appelant à l'adoption généralisée de caméras corporelles par les agences policières au Canada.

S'exprimant en juin, le premier ministre Justin Trudeau a déclaré qu'il souhaitait que la GRC utilise des caméras corporelles et a déclaré qu'il encouragerait les premiers ministres provinciaux « sur la nécessité d'aller de l'avant pour des mesures comme les caméras corporelles » au sein des services de police provinciaux et municipaux.

## TRANSPARENCE ET RESPONSABILISATION

Dans le climat actuel, les caméras corporelles deviennent un équipement essentiel qui peut renforcer la responsabilisation de la police tout en assurant une plus grande sécurité communautaire. En d'autres termes, ces caméras peuvent mieux saisir les circonstances entourant un incident, en enregistrant exactement ce qui s'est passé d'une manière que les déclarations écrites ou verbales ne peuvent tout simplement pas démontrer. La capacité de recueillir des comptes et des renseignements impartiaux qui pourraient autrement ne pas être enregistrés pourra aider à rétablir les relations tendues entre les services de police et les collectivités qu'ils desservent.

## MEILLEURE COLLECTE DE PREUVES

Les caméras corporelles d'Axon ont été déployées par plus de grandes villes que n'importe quelle autre caméra de police dans le monde, y compris ici même au Canada où le Service de police de Toronto a récemment annoncé l'acquisition de 2 350 caméras Axon Body 3.

Partout dans le monde, les organisations comptent sur notre technologie pour fournir un compte rendu clair de ce qui s'est passé, fournissant une meilleure collecte de preuves à des fins de poursuite. Il a été prouvé que les caméras corporelles augmentent les taux de poursuites, plus particulièrement pour les dossiers de violence familiale. Une étude de cas avec le Service de police du Queensland en Australie a montré une réduction de 60 à 70% des audiences sommaires de la police, ainsi qu'une augmentation des plaidoyers de culpabilité à la suite de l'utilisation de caméras corporelles.

*"Peu importe à quel point vous êtes articulé, à quel point vous êtes bon pour expliquer quelque chose, la caméra capture toujours plus de détails et elle capture ces détails en arrière-plan que vous pourriez manquer ou que vous pourriez ne pas être en mesure de voir parce que vous êtes concentré sur autre chose"*

## SOUTIEN LES APPROCHES POLIÉRIÈRES NOVATRICES

Au fur et à mesure que le monde change, les policiers élaborent des approches de plus en plus novatrices pour relever les défis auxquels ils sont confrontés chaque jour au sein de leurs collectivités. Un domaine où la technologie comme les caméras corporelles fonctionne en conjonction avec les méthodes policières modernes est la désescalade. Les capacités de diffusion en direct des caméras corporelles fournissent un soutien inestimable aux agents qui interviennent sur des appels d'assistance pour une personne souffrant d'un épisode de santé mentale.

## SÉCURITÉ DES POLIÉRIERS ET DE LA COLLECTIVITÉ

Il a également été démontré que la présence de caméras corporelles contribue à réduire la fréquence des incidents violents. La présence des caméras a une incidence sur le comportement des personnes qui savent que leurs actions sont enregistrées en temps réel.

## VÉRITABLE COÛT D'ACQUISITION

Les services de police et leurs gestionnaires sont naturellement préoccupés par les implications budgétaires de l'implantation d'une solution de caméras corporelles. Cependant, la bonne nouvelle est que les coûts d'utilisation de la plate-forme éprouvée d'Axon sont bien inférieurs à ce qui fut précédemment rapporté par les médias.



De plus, l'utilisation de caméras corporelles combinée à un système intégré de gestion des numériques permet d'améliorer l'efficacité de l'ensemble de l'organisation, réduisant considérablement les coûts et les frais généraux administratifs des opérations.

Les processus manuels tels que la gravure de preuves vidéo sur des DVD, la gestion du stockage des preuves matérielles dans les entrepôts, le partage de cas, le caviardage, la transcription et la présence à la Cour des agents peuvent être réduits et consacrés à des interventions sur le terrain. Investir dans la bonne plate-forme de caméras corporelles s'est avéré non seulement bénéfique aux patrouilleurs, mais a également permis une meilleure présence policière dans la communauté.

BESOINS EN RESSOURCES INTERNES	RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En moyenne, 1 employé clérical pour 100 caméras est requis pour gérer un programme.</li> <li>- Les ressources peuvent souvent être réaffectées à partir de d'autres manuelles (telle la gravure de DVD).</li> <li>- Lors du projet pilote du Service de police régional de Durham, aucun temps supplémentaire n'a été effectuée les policiers résultant du projet de caméras corporelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Économies de coûts dans d'autres domaines connexes (capture de preuves, gravure de DVD et partage des cas, transcription).</li> <li>- Économies de coûts grâce à la désescalade</li> <li>- Réduction du temps policiers devant les tribunaux.</li> <li>- Augmentation des condamnations pour violence familiale (et autres dossiers d'accusation)</li> <li>- Économies de coûts grâce à l'utilisation de la technologie basée sur le cloud (réduction des coûts d'infrastructure et des personnes pour la gérer)</li> <li>- De façon anecdotique, les policiers connaissent une meilleure santé mentale en raison de la réduction des exigences en matière d'enquêtes administratives et disciplinaires</li> </ul>

## ÉTUDE SUR LES AVANTAGES DES CAMÉRAS CORPORELLES (CC)

FAITS SAILLANTS DE LA RECHERCHE 2017

ANNÉE	RECOURS À LA FORCE	PLAINTES
2009	70	36
2010	65	51
2011	67	24
2012	25	3
2013	32	4
2014	33	4
2015	35	4

AVANT CC

↑ En 2012, après avoir acheté 66 caméras corporelles et des licences « Evidence.com », le Service de police de Rialto a initié une étude pour identifier les effets de leur programme de caméras corporelles. Au cours de la première année, ils ont connu une réduction de **87,5 % du nombre de plaintes et une baisse de 59 % du recours à la force**, qui s'est maintenue au cours des années subséquentes.

## STATISTIQUES DE GRAVURE DE DVD

5 à 30 min par disque		
<b>\$8</b>	<b>x 7k</b>	<b>= \$56k</b>
Par gravure	Disques par année	En coût de fournitures
<b>14k</b>	<b>x 30</b>	<b>= 7k</b>
Disques par année	Min de temps de gravure	Heures environ

↑ Source : Projet pilote du Service de police régional de Durham.



*POUR PLUS D'INFORMATIONS,  
VISITEZ [CA.AXON.COM](http://CA.AXON.COM)*