



Québec, le 7 mai 2020

Monsieur Bernard Sévigny
Coordonnateur et porte-parole
Comité consultatif sur le livre vert *Réalité policière au Québec : modernité, confiance et
efficience*

Monsieur Sévigny,

Les Systèmes Harris Canada Inc. (Harris Canada) filiale de L3Harris Technologies Inc. ont été interpellés par le contenu du *livre vert sur la réalité policière* rendu public le 18 décembre dernier par la vice-première ministre et ministre de la Sécurité publique, Geneviève Guilbault. Nous saluons l'initiative du gouvernement du Québec de consulter les parties prenantes sur la réalité policière qui, rappelons-le, doit constamment s'adapter à des contextes socio-environnementaux complexes et changeants. Nous vous transmettons aujourd'hui notre mémoire ainsi qu'une brève description de nos qualifications et réalisations.

L'actuelle pandémie de la COVID-19, les catastrophes naturelles plus fréquentes et les innovations technologiques multiples et rapides ne sont que quelques exemples qui ont un effet sur le travail quotidien des policiers et qui font en sorte que les attentes de la population sont de plus en plus exigeantes à leur égard. Or, les innovations technologiques contribuent à améliorer les délais d'intervention, la qualité des services offerts, le niveau de fiabilité et l'interopérabilité en situation d'urgence. En un mot, elles ont un impact positif majeur sur la desserte policière.

L'innovation étant l'une des valeurs fondatrices de notre entreprise, nous avons développé des outils performants en matière de clarté audio, d'enregistrement de transmission, de couverture LTE, d'applications sur téléphones intelligents, de fiabilité, mais surtout d'interopérabilité qui entraînent des temps de réponse plus rapides et moins stressants pour les policiers lors d'intervention. En effet, nous avons consacré beaucoup de temps et de ressources au développement et à la mise en œuvre de la norme standard nord-américaine Project 25 (P25) qui permet l'interopérabilité entre les appareils d'un fabricant et l'infrastructure d'un autre fabricant, car nous reconnaissons l'importance de cette fonctionnalité et des divers choix de nos clients dans un marché ouvert afin d'assurer l'agilité des policiers, mais aussi des gouvernements.

Chef de file dans les systèmes de communication dédiés à la sécurité publique, Harris Canada est un spécialiste des technologies de radiocommunication intégrées au service des premiers répondants. Notre équipe comprend très bien les enjeux, la réalité et les limitations en matière de radiocommunication de la sécurité publique et des autres agences gouvernementales sur le territoire québécois. En plus, d'offrir une compatibilité et interopérabilité avec les premiers répondants des autres provinces du Canada.

Tout comme votre comité, nous sommes soucieux que les premiers répondants dont les policiers puissent avoir accès à des outils technologiques fiables et à la fine pointe de la technologie pour accomplir leur mission critique. En plus d'améliorer l'efficacité et l'efficience de leurs différentes interventions, ceux-ci font en sorte de réduire la détresse psychologique des policiers, d'augmenter leur bien-être au travail et d'accroître leur niveau de confiance dans les situations d'urgence.

À titre de maire de Sherbrooke durant plusieurs années mais aussi de président de l'Union des municipalités du Québec (UMQ), vous savez mieux que quiconque que des communications radio fiables et interopérables, respectant le standard P25, sont réclamées depuis plusieurs années par les corps policiers de toutes les municipalités au Québec.

Nous aimerions être entendus par vous et les membres de votre comité dans le but d'alimenter votre réflexion sur le volet des technologies à la disposition des policiers et du gouvernement du Québec. Nous sommes convaincus que nos discussions pourront vous éclairer dans vos travaux qui sont axés sur la modernité, la confiance et l'efficacité des services policiers au Québec.

Veuillez recevoir, Monsieur Sévigny, l'expression de nos salutations distinguées.



Bruno Blouin
Directeur de comptes majeurs des ventes
Les Systèmes Harris Canada Inc.
Filiale de L3Harris technologies, inc.

p.j. Mémoire
 Qualifications et réalisations



L3HARRIS™
FAST. FORWARD.

AGILE. INNOVANT. AXÉ SUR LA MISSION.

Aider la sécurité publique à relever les défis les plus critiques

INTRODUCTION

Les Systèmes Harris Canada Inc. sont une filiale de L3Harris Technologies formée par la fusion dynamique de Harris Corporation et L3 Technologies en juin 2019. Harris Canada a été interpellé par le contenu du livre vert sur la réalité policière publié le 18 décembre par la vice-première ministre et ministre de la Sécurité publique. Nous saluons l'initiative du gouvernement du Québec de consulter les parties prenantes sur la réalité policière et leurs besoins de communication critiques, y compris l'utilisation des technologies de communication actuelles et futures (comme la norme ouverte en sécurité publique P25 utilisée en Amérique du Nord) pour améliorer les services de police, réduire le stress et les tâches dans des situations de crise, améliorer la sécurité des policiers et créer un impact positif sur la performance des policiers dans l'exercice de leurs fonctions ainsi que sur les différents services proposés qui sont les thèmes du livre vert.

Les catastrophes naturelles et l'innovation technologique continue ne sont que quelques exemples des défis qui affectent le travail quotidien de la police et du public exigeant qu'elle sert.

L3Harris et l'équipe de Harris Canada comprennent très bien les enjeux, la réalité et les limites en matière de communications radio pour la sécurité publique et les autres agences gouvernementales au Québec. Tel que mentionné, des communications radio fiables et interopérables sont requises par la police dans toute la province en utilisant la technologie standard nord-américaine du projet 25 (P25). Les catastrophes naturelles et l'innovation technologique continue ne sont que quelques exemples des défis qui affectent le travail quotidien de la police et du public exigeant qu'elle sert. Ci-dessous, Harris Canada offre quelques informations sur la façon dont nos progrès technologiques aideront à répondre aux besoins actuels et futurs des policiers du Québec.

UNE CULTURE D'INNOVATION CONTINUE

Chez L3Harris, nous valorisons l'innovation. C'est la pierre angulaire de notre succès et le moteur de tout ce que nous faisons. De nos débuts dans les années 1930 à l'installation de radios mobiles pour le service de police de Boston, en passant par la fourniture de communications essentielles à certains des systèmes radio les plus importants et les plus fréquentés d'Amérique du Nord, Harris est un innovateur technologique de premier plan et résout les défis stratégiques les plus difficiles de nos clients. Harris Canada est ravi de faire partie de L3Harris et de ses 50 000 employés dans le monde, au service de clients gouvernementaux et commerciaux dans 130 pays.

Technologie de Demain, Aujourd'hui

Chez L3Harris, nous nous efforçons sans relâche de transformer et de développer la technologie de demain dès aujourd'hui. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients et nous sommes déterminés à améliorer les communications essentielles à la mission. Nous sommes fiers de nous appuyer sur notre longue histoire de mise sur le marché de l'innovation. Par exemple, alors que les ondes devenaient encombrées par les communications radio, L3Harris a développé un contrôleur de station de base polyvalent pour optimiser les communications. Connue aujourd'hui sous le nom de 'Enhanced Digital Access Communication System' (ou EDACS), l'architecture du système a pris en charge plus de 500 systèmes et des milliers d'utilisateurs. L'innovation est le fondement de notre histoire et l'avant-garde de notre avenir.

Infrastructure Virtualisée Fiable

Les avantages de l'infrastructure virtualisée sont nombreux : réduction de l'espace, moins de consommation d'énergie, moins de chaleur générée et un coût d'exploitation inférieur sont tous réalisés en plus d'une fiabilité accrue.

Une innovation plus récente de L3Harris bénéficiant à nos clients est la virtualisation de divers services d'infrastructure. En utilisant des serveurs de virtualisation dans son infrastructure, L3Harris a réduit la taille physique de ses serveurs, la quantité de chaleur générée, les besoins en énergie et, surtout, les dépenses d'exploitation. Un avantage supplémentaire de la virtualisation est la possibilité de récupérer rapidement des pannes de serveur en quelques secondes, ce qui conduit à une haute fiabilité et au nom du système haute disponibilité (HD).

Réception Audio, Améliorée

Lorsque les systèmes de radio mobile terrestre (LMR) sont passés de la technologie analogique à la technologie numérique, la capacité de supprimer le « bruit » des transmissions est devenue de la plus haute importance. Le « bruit » est causé par la conversion de l'audio analogique en audio numérique à l'aide d'un logiciel d'encodeur/décodeur complexe appelé « codec ». Les premiers produits codec ne fonctionnant pas bien, les agents de police entendaient mieux les tronçonneuses et les sirènes en arrière-plan que les utilisateurs parlant à la radio. Grâce à de nombreuses itérations diverses, de meilleurs codecs ont été développés et les sirènes et les tronçonneuses se sont lentement atténuées, révélant une voix cristalline. De plus, plusieurs microphones placés stratégiquement sur la radio ont contribué à la clarté de la voix. Et, pour une émission vocale balancée, l'audio passe par un ensemble de hauts-parleurs reproduisant des sons graves et aigus. Ensemble, les codecs avancés, les microphones multiples et les hauts-parleurs graves et aigus de lecture offrent la clarté vocale nécessaire sur les radios L3Harris.

Lors de la création de sa série de radios d'abonnés XL, L3Harris a découvert que la phrase la plus souvent transmise par les policiers était « veuillez répéter le dernier message ». Pour mettre fin à cette activité fastidieuse,

L3Harris a introduit l'enregistrement des transmissions sur ses radios portables XL, et donc la possibilité d'enregistrer automatiquement les cinq dernières transmissions envoyées à une radio. Maintenant, en appuyant sur un bouton, les cinq dernières transmissions peuvent être rejouées, et la partie émettrice n'a pas à retransmettre. Les innovations en matière de clarté audio et d'enregistrement de transmission entraînent des temps de réponse plus rapides et moins de stress pour les policiers.

Nouveaux Produits, Nouvelles Normes

Le développement complet de la technologie ouverte P25 et de sa norme d'interopérabilité permet aux clients d'avoir plus de choix à l'avenir.

L3Harris travaille également à intégrer les nouvelles technologies dans les normes de sécurité publique. L3Harris participe et assume des rôles de leader dans tous les organismes de normalisation LMR. L3Harris était un leader du comité qui a créé la norme ISSI (Inter-Sub-System Interface), une norme d'interopérabilité des infrastructures entre les différents systèmes LMR P25 et a été l'un des premiers fabricants P25 à offrir une passerelle ISSI entièrement fonctionnelle. Une grande partie de la recherche technique a été effectuée dans les laboratoires de General Dynamics, un grand client LMR intéressé par la technologie ISSI. General Dynamics a travaillé avec les deux plus grands fournisseurs de systèmes P25 pour aider à construire et à exploiter la première passerelle ISSI. Il est important de définir des normes de produits, mais l'introduction de produits dotés de nouvelles normes technologiques apporte de l'innovation sur le marché.

Interopérabilité Assurée

L3Harris a consacré beaucoup de temps et de ressources au développement et à la mise en œuvre de la norme P25 qui permet l'interopérabilité entre les appareils d'un fabricant et l'infrastructure d'un autre fabricant. Un exemple de cela est le système P25 desservant la région de la capitale nationale à Washington, D.C. et le Département de la Sécurité intérieure (DHS). L'infrastructure du système est fournie par l'équipement de L3Harris tandis que chacune des agences fédérales a exercé ses propres préférences pour les appareils d'abonné. Lorsque les appareils d'abonnés de différents fabricants ont été mis sur l'infrastructure L3Harris, il est devenu évident que tous les fabricants n'ont pas interprété les exigences des normes de la même manière et des anomalies sont apparues. Pour chaque anomalie identifiée, la cause première a été déterminée et une décision a été prise concernant la correction nécessaire et la norme d'interopérabilité P25 a été améliorée. Ces efforts ont abouti à une norme d'interopérabilité plus exigeante qui profite aux clients P25 partout dans le monde, car les clients mélangent les appareils d'abonné et l'infrastructure de différents fabricants et s'attendent à ce que les deux fonctionnent bien ensemble. Le développement complet de la technologie ouverte P25 et de sa norme d'interopérabilité permettent aux clients d'avoir plus de choix à l'avenir.

Convergence du LMR avec la Technologie à large bande LTE

Les radios XL offrent de nombreuses fonctionnalités à large bande et, comme les technologies LMR et LTE continuent de converger, L3Harris continuera d'être le leader de cette innovation technologique passionnante.

Les systèmes LMR P25 sont basés sur une technologie à bande étroite comme c'était le cas à l'origine de la technologie cellulaire. Pendant des décennies, la technologie à bande étroite a efficacement transporté la voix et les données sur de longues distances, mais dans l'environnement actuel de surcharge d'information, la technologie à bande étroite n'est pas idéale pour les policiers. La norme de communication sans fil à large bande 4G LTE est utilisée par les utilisateurs de téléphones intelligents du monde entier qui comptent sur la plateforme riche en données pour fournir de grandes quantités d'information en quelques secondes plutôt qu'en quelques minutes. Au fur et à mesure que la norme LTE évoluait et devenait plus fiable, il devenait nécessaire pour les technologies LMR et LTE de converger au profit des policiers travaillant dans l'environnement exigeant d'aujourd'hui.

Le LMR ne sera pas remplacé par la LTE. Au lieu de cela, les technologies à large bande LTE continueront d'être intégrées à la technologie à bande étroite LMR, offrant un ensemble de services enrichi et modernisé, comme le démontre la famille de radios XL mobiles et portatifs L3Harris. Ces radios XL offrent de nombreuses fonctionnalités à large bande et, comme les technologies LMR et LTE continuent de converger, L3Harris continuera d'être le leader de cette innovation technologique passionnante.

Technologie Bluetooth

Le Bluetooth est l'une des technologies à large bande qui fait son chemin de plus en plus dans des applications LMR. Le Bluetooth est désormais utilisé pour mettre à jour la programmation des unités d'abonné LMR avec la vitesse que seul le haut débit peut offrir. De plus, l'intégration du Bluetooth dans les appareils et technologies LMR améliorera les communications et contribuera à rendre la vie des policiers plus sécuritaire. Par exemple, des caméras corporelles sont connectées à la radio LMR du policier via Bluetooth. Les masques à gaz qui détectent les substances dangereuses et qui envoient ces mesures par Bluetooth à la radio du policier sont maintenant utilisés partout en Amérique du Nord. De plus, l'option OTAP (Over the Air Programming) utilise une liaison haut débit avec Bluetooth. L3Harris montre la voie en intégrant les services à large bande dans les radios des policiers.

Avec BeOn® sur un téléphone intelligent, un haut dirigeant peut rejoindre le réseau radio P25 depuis son téléphone en France et participer en toute sécurité à des communications importantes à des milliers de kilomètres.

Push-To-Talk sur Cellulaire

Un autre bon exemple d'intégration entre les technologies à large bande et à bande étroite est le produit L3Harris appelé BeOn®. Le logiciel BeOn® permet aux utilisateurs de téléphones intelligents Android™ et iOS (système d'exploitation iPhone) de communiquer avec un réseau P25 dans le monde entier. Par exemple, avec BeOn®, un haut dirigeant peut participer à des communications sur le réseau P25 domestique à des milliers de kilomètres. Étant donné que cette technologie fonctionne en émulant les performances d'une radio P25 sur un téléphone intelligent, les fonctions disponibles sur le réseau radio LMR sont accessibles au policier sur son téléphone intelligent. Les communications encryptées aident à maintenir la confidentialité. Le téléphone intelligent équipé de BeOn® apparaît au répartiteur comme n'importe quelle autre unité d'abonné LMR sur le système et la capacité de cartographie BeOn® vous permet d'identifier l'emplacement des autres membres d'un groupe de discussion. L3Harris a été un leader dans le développement et le brevetage de cette fusion des technologies à large bande et à bande étroite P25.

Innovation Continue

Innovation continue. C'est ainsi que L3Harris fait de ses produits une valeur ajoutée pour ses clients du monde entier et c'est pourquoi L3Harris continuera d'introduire de nouvelles technologies dans ses produits P25.

CONCLUSION

En tant que chef de file mondial des technologies actuelles et futures en sécurité publique, L3Harris et son équipe Harris Canada aimeraient avoir l'occasion de présenter leurs technologies et leur vision au comité consultatif et comment ces technologies peuvent aider le comité, le gouvernement du Québec et la police à relever les défis identifiés dans le livre vert.

Modernité

Pionnier dans les technologies en radio communication pour la Sécurité Publique.

Confiance

Dans les produits, les infrastructures et la sécurité des informations transmises.

Efficience

Dans nos communications journalières et surtout lors de situations critiques.



QUALIFICATIONS **HARRIS**

**SÉCURITÉ PUBLIQUE
ET COMMUNICATIONS
PROFESSIONNELLES**



FOURNITURES DE SOLUTIONS POUR MISSIONS CRITIQUES AFIN DE CONNECTER, INFORMER ET PROTÉGER

TABLE DES MATIÈRES

4 PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Systèmes de Communication
Systèmes Électroniques
Systèmes Spatiaux et de
Renseignement

6 EXPÉRIENCE ET POINTS SAILLANTS DU SYSTÈME

Sécurité Publique
Services Publics
Transports
Agences Fédérales et Ministère
de la Défense

14 FONCTIONNALITÉS

16 HISTORIQUE DE L'INNOVATION ÉPROUVÉE

18 CARTE DES SYSTÈMES RADIO HARRIS

19 LA PERCÉE DES NORMES DU PROJET 25

20 PRODUITS ET SOLUTIONS DE POINTE

VIDA
XL-200P / XL-185P
BeOn
Console de Répartition Symphony
Solutions Propulsées par Tait

26 PROFILS DES CLIENTS

Alberta, Canada
Comté de Miami-Dade, Floride
Région de la Capitale Nationale (US)
Alliant Energy
État du Delaware
Base Aérienne de Mountain Home

36 DÉPASSER LES ATTENTES

Ouragan Michael
Comté Johnston, NC
Ouragan Irma
Tornade en Iowa
Ouragan Florence
Les Inondations de Calgary

38 INITIATIVES DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRES

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Chef de file en matière d'innovation technologique, Harris Corporation crée des solutions stratégiques pour connecter, informer et protéger. La technologie de pointe de l'entreprise fournit des informations et une perspective précieuse aux clients opérant dans des environnements exigeants, de l'océan à l'orbite terrestre, et partout ailleurs. Harris affiche un chiffre d'affaires annualisé d'environ 6 milliards de dollars et propose ses services à des clients dans plus de cent pays dans trois secteurs d'activité spécifiques axés sur ses clients:



SYSTÈMES DE COMMUNICATION

Solutions de systèmes intégrés pour les réseaux de défense et de sécurité publique américains et internationaux, y compris les radios tactiques terrestres et aéroportées, les logiciels de gestion des champs de bataille et la technologie de vision nocturne.



SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES

Solutions de guerre électronique, d'avionique, de technologie sans fil, C4I, de systèmes sous-marins et de gestion du trafic aérien. Nous sommes un partenaire de mission fiable pour les technologies avancées et les services gérés qui soutiennent les marchés de l'aviation et de la défense dans le monde entier.



SYSTÈMES SPATIAUX ET DE RENSEIGNEMENT

Les capteurs et les charges utiles, les systèmes de traitement au sol et les produits et analyses les plus perfectionnés au monde pour la surveillance de la situation mondiale, la surveillance de la situation spatiale et l'observation de la Terre.

L'innovation fait partie intégrante d'Harris depuis sa fondation il y a 125 ans. Notre compagnie est née du désir de créer de nouvelles technologies plus avancées que les précédentes.



EXPÉRIENCE ET POINTS SAILLANTS DU SYSTÈME



SÉCURITÉ PUBLIQUE

Mettre à profit les plus récentes technologies, être à l'écoute et répondre aux besoins des clients, et chercher constamment à nous améliorer, voilà ce qui fait notre raison d'être. Démontré par la valeur ajoutée et dans les progrès que nous réalisons pour aider les organismes d'application de la loi, les pompiers, les services médicaux d'urgences, les premiers répondants, les utilisateurs gouvernementaux et professionnels à s'acquitter avec succès de leur mission.

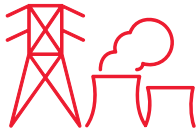
Que ce soit pour la diffusion simultanée, à sites multiples ou hybride, dans la bande de fréquences VHF, UHF, 700 MHz, 800 MHz, 900 MHz ou une combinaison de bandes, et pour la sécurité publique, les services publics ou le secteur privé, nous avons des équipes chevronnées et hautement qualifiées qui sont en mesure de concevoir, opérer et entretenir tous ces systèmes.



Avec plus de 500 systèmes de radio à assignation dynamique de fréquences déployés avec succès, certains des plus grands systèmes de radio pour la sécurité publique font confiance à Harris pour les aider à accomplir leur mission de premiers intervenants.

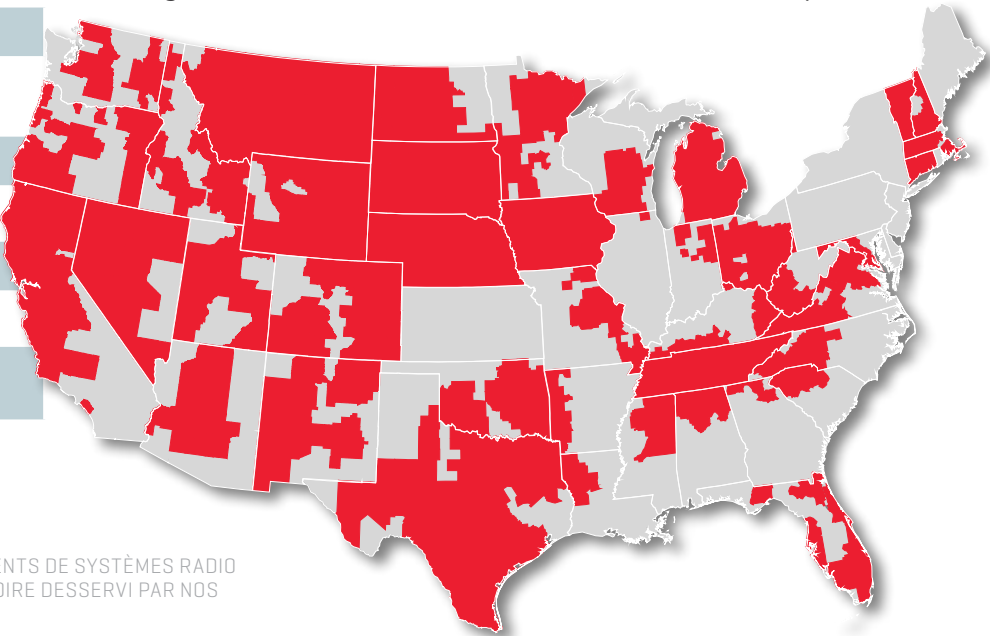
CLIENTS DE SÉCURITÉ PUBLIQUE	NOMBRE DE SITES	NOMBRE D'UTILISATEURS	DÉFIS DES CLIENTS
Gouvernement de l'Alberta	332	8 000	Conditions climatiques extrêmes, sites alimentés en énergie solaire, raccordement par satellite
Gouvernement de la Saskatchewan	234	2 400	Conditions climatiques extrêmes, certains sites accessibles seulement une partie de l'année
État de la Floride	209	+ 16 000	Conditions climatiques extrêmes
État du Nevada	126	+ 16 000	Terrain très accidenté et conditions climatiques extrêmes
État de Tasmanie	48	1 500	Terrain montagneux et boisé
Région de la Capitale Nationale	37	+ 26 000	Interopérabilité avec plus de 60 organismes fédéraux, d'État et locaux
Comté de Miami-Dade	25	+ 32 000	Grand achalandage du système, diffusion simultanée
York County, Pennsylvanie	22	+ 4 000	Grand achalandage du système, diffusion simultanée

LISTE PARTIELLE DE NOS DÉPLOIEMENTS DE SYSTÈMES RADIO POUR LA SÉCURITÉ PUBLIQUE



SERVICES PUBLICS

CLIENTS DANS LE SECTEUR DES SERVICES PUBLICS	NOMBRE DE SITES
American Electric Power (AEP)	360
Pacific Gas & Electric	145
Alliant Energy	122
Oncor Electric Delivery	120
Duke	77
Florida Power & Light	72
Lower Colorado River Authority	69
Consumers Energy	67
CenterPoint Energy	25
Dayton Power & Light	22
Arizona Public Service	22
Tennessee Valley Authority (TVA)	14
Chelan County PUD	10



LISTE PARTIELLE DE NOS DÉPLOIEMENTS DE SYSTÈMES RADIO POUR SERVICES PUBLICS ET TERRITOIRE DESSERVI PAR NOS CLIENTS D'UTILITÉS PUBLIQUES

Les entreprises de services publics sont constamment sous pression pour améliorer leurs opérations et la sécurité de leurs employés tout en maintenant la fiabilité des services pour leurs clients. C'est pourquoi de plus en plus d'entreprises de services publics choisissent Harris comme partenaire de confiance en matière de communications.

Les solutions Harris fournissent des communications critiques lorsque tous les autres services sont indisponibles. La connectivité de la voix et des données sur un seul réseau radio permet aux travailleurs à distance d'effectuer des tâches plus efficacement et en toute sécurité. Harris ayant pris l'engagement d'adopter des normes ouvertes, l'interopérabilité avec les organismes locaux d'application de la loi ne sera jamais un problème lors d'une catastrophe naturelle.

Harris innove également dans le domaine de la cybersécurité. Sur d'autres réseaux radio, le personnel de sécurité transporte plusieurs radios pour empêcher le brouillage de signaux malveillants. Harris offre la seule solution sécurisée qui satisfait à la réglementation relative au brouillage de la Commission de Réglementation de l'Énergie Nucléaire (NRC) Américaine avec une solution radio unique.

Les systèmes Harris, comme celui qui est déployé pour American Electric Power (AEP), couvrent de vastes régions du pays. Avec une région est et ouest, le système AEP s'étend sur plus de 11 États et 250 000 milles carrés.



TRANSPORTS

Avec des solutions qui offrent une couverture radio étendue et des capacités à bande large sans fil pour la surveillance des données en temps réel des ressources à la vidéosurveillance sans fil, nous sommes l'un des principaux fournisseurs de systèmes et d'équipements de communication fiables qui connectent, informent et protègent les clients du secteur des transports.

Nos systèmes offrent la possibilité de combiner les technologies de liaison sur la même infrastructure d'interconnexion, ce qui permet à nos clients d'utiliser un système de données puissant pour soutenir leurs opérations de transport quotidiennes, tout en ajoutant P25 pour répondre aux besoins exigeants des premiers intervenants qui protègent les usagers des transports publics.



Nos solutions soutiennent les opérations de transport et les premiers intervenants qui protègent les usagers.



CLIENTS DE TRANSPORT PUBLICS

Massachusetts Bay Transit Authority (MBTA)

San Francisco Municipal Transit Agency (SFMTA)

Dallas Area Rapid Transit (DART)

Bay Area Rapid Transit (BART)

Metropolitan Transportation Authority (MTA)

Miami-Dade Transit (MDT)

Metro Vancouver Transit Police

Société de Transports de Montréal (STM)

Ministère des Transports de l'État de Washington

LISTE PARTIELLE DE NOS DÉPLOIEMENTS DE SYSTÈMES RADIO POUR LES TRANSPORTS



AGENCES FÉDÉRALES ET MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Chaque jour, des marins, des soldats et des aviateurs du monde entier comptent sur les systèmes radio Harris pour accomplir leurs missions avec efficacité et en toute sécurité.

En tant que l'un des principaux fabricants de systèmes radio stratégiques déployés dans le monde entier, nous sommes un fournisseur autorisé pour les opérations de sécurité publique du ministère de la Défense (DoD) et les systèmes radio de base (BRS) gérés par le Commandement des communications et de l'électronique de l'armée des États-Unis. Les BRS permettent à toute agence fédérale américaine de se procurer les systèmes, l'équipement et les services LMR de Harris qui sont conformes aux directives du DoD et de la National Telecommunications & Information Administration (NTIA).

Harris est le chef de file mondial des systèmes de radiocommunications pour l'armée américaine.



AGENCES FÉDÉRALES ET CLIENTS DU MINISTÈRE DE LA DÉFENSE AMÉRICAIN

U.S. Customs and Border
Protection (CBP)

Région de la Capitale
Nationale (J-NCR)

Base Aérienne de
Mountain Home

Integrated Wireless Network
(IWN) Washington, D.C.

LISTE PARTIELLE DE NOS DÉPLOIEMENTS
DE SYSTÈMES RADIO POUR LES AGENCES
FÉDÉRALES ET LE MINISTÈRE DE LA
DÉFENSE AMÉRICAIN



CONCEPTION ET FABRICATION

Nous concevons des solutions de bout en bout, incluant : portatifs, mobiles, stations de base, infrastructure centrale et consoles.



GESTION ET EXÉCUTION DE PROJETS

Nos gestionnaires de programme suivent les principes établis par le Project Management Institute (PMI).



INSTALLATION

Notre personnel de maintenance sur le terrain travaille dans la région pour l'installation, la mise en service, l'activation et le soutien de votre nouveau système, ainsi que la mise à niveau ou l'expansion d'un système existant.



INGÉNIERIE DE SYSTÈME

- Systèmes RF à portée locale ou à grande portée (jusqu'à l'échelle nationale) sur une base mondiale.
- Notre application logicielle RAPTR fournit une analyse de la couverture du réseau pour une couverture RF et une planification de site plus rapides et plus précises.



DES OPTIONS DE FORMATION SOUPLES

- Centres de formation technique à Lynchburg, en Virginie et Las Vegas, au Nevada
- Cours normalisés ou préparation d'un plan de cours sur mesure selon les besoins particuliers du client
- Nos centres de formation offrent des salles de classe modernes et une formation pratique dans des laboratoires de pointe
- Possibilité de formation interactive en ligne



ASSURANCE DE L'INFORMATION

- Notre Service de gestion des mises à jour de sécurité (SUMS) assure la sécurité des communications critiques en fournissant des mises à jour testées et vérifiées afin que les utilisateurs demeurent au courant des résolutions des alertes de vulnérabilité du produit (PVA).
- Nous surveillons continuellement les PVA et apportons des solutions aux problèmes qui affectent le système de communication essentiel à la mission des utilisateurs.
- Mises à jour de sécurité automatisées



SERVICE D'ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

- Fournit le traitement des commandes et l'état des mises à jour.
- Des préposés répondent aux demandes de prix et d'information sur les produits, ainsi que l'état de la livraison et de la facturation.
- Notre système d'appel de pointe achemine automatiquement les appels selon l'indicatif régional afin de limiter le temps d'attente.
- Notre site Web offre des fonctionnalités de libre-service accrues, y compris l'état de la commande et les prix.



ENTRETIEN ET SERVICE POST-INSTALLATION COMPLETS

Grâce à un réseau de plus de 220 revendeurs, des techniciens du service après-vente expérimentés ne sont jamais très loin.



CENTRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Assistance sans frais de spécialistes pour les questions d'exploitation, de programmation ou d'entretien et conseils de dépannage – 24 h/24, 7 j/7

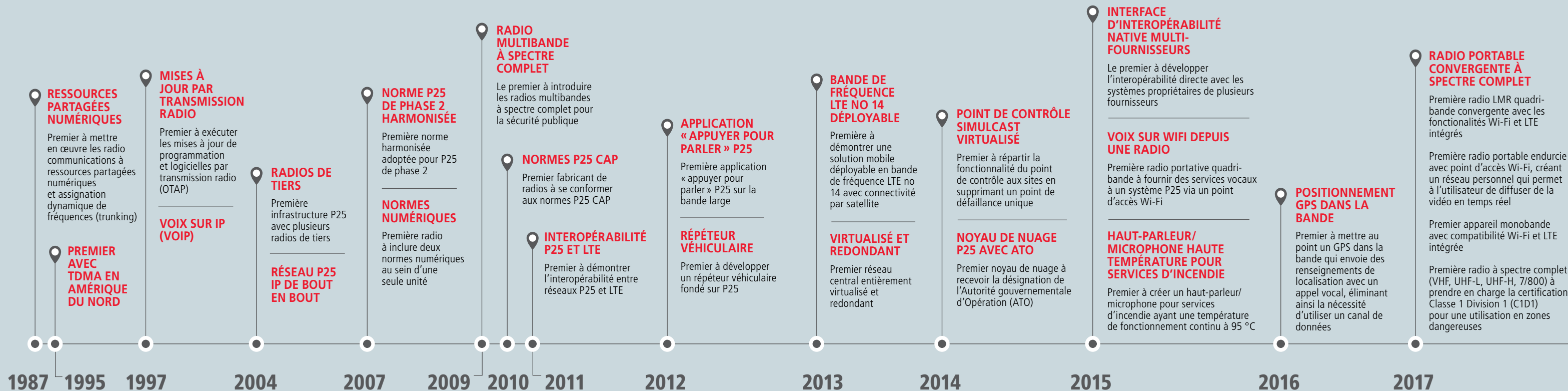


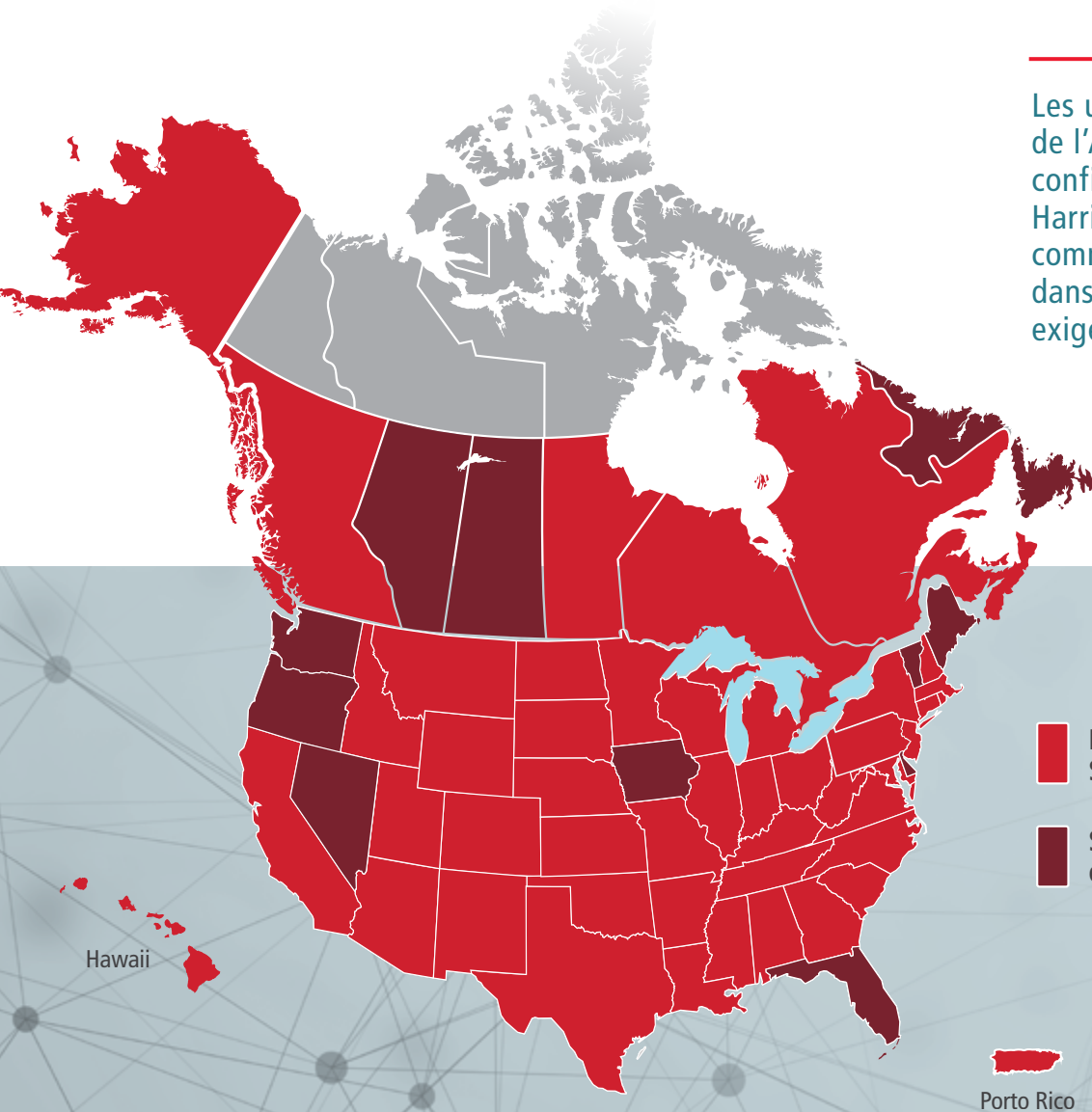
SOUTIEN LOGICIEL

- Profitez de nouvelles applications et fonctionnalités, et activez de nouvelles plateformes technologiques
- Solution économique avantageuse de remplacement prématuré de système

HISTORIQUE DE L'INNOVATION ÉPROUVÉE

PREMIÈRES DE L'INDUSTRIE, LEADERSHIP ET VISION





Les utilisateurs de l'ensemble de l'Amérique du Nord font confiance aux technologies Harris pour leurs besoins en communications d'urgence dans les situations les plus exigeantes.

Créé et agréé en 2009, le Harris Corporation P25 Compliance Assessment Laboratory a été le premier laboratoire national à recevoir l'agrément du Department of Homeland Security (DHS) (ministère de la Sécurité intérieure) américain pour les essais de produits de fournisseurs commerciaux dans le cadre du Project 25 Compliance Assessment Program (P25 CAP) du gouvernement. En 2017, notre laboratoire a été parmi les premiers à recevoir l'accréditation ISO/CEI 17025 pour les essais P25 CAP et le renouvellement de l'agrément du DHS pour les plus récentes exigences de laboratoire et d'essais du P25 CAP.

Cet agrément précoce de notre laboratoire, ainsi que notre participation active aux comités du TIA TR8, et le fait que la toute première radio portative ait été déclarée conforme en vertu de ce programme, reflètent notre engagement de longue date à établir la prochaine génération de normes pour le secteur stratégique des communications. Que signifie cela pour vous? Cela signifie que non seulement nous savons comment concevoir votre système P25, mais que nous avons littéralement contribué à la l'élaboration de la norme.

En 2018, Harris a réussi à élargir la portée de son agrément en tant que laboratoire d'essai du projet P25 CAP de l'U.S. Department of Homeland Security Office for Interoperability and Compatibility. Harris est le premier laboratoire agréé pour les exigences du nouveau programme.



Harris offre plus de radios certifiées P25 CAP que tout autre fournisseur.



VIDA : LA SOLUTION RÉSEAU À LONG TERME

Le réseau VIDA^{MD} (Voice, Interoperability, Data and Access) de Harris est une solution évolutive, abordable et basée sur IP, qui répond à la demande actuelle d'interopérabilité des communications radio critiques à la mission. Conçu avec une architecture à plusieurs niveaux et une redondance intégrée, le réseau VIDA vous permet d'ajouter des fonctionnalités et des applications à votre système selon vos besoins et votre budget, sans indisponibilité ni achat de matériel supplémentaire.

La conception du réseau VIDA vous permet de développer votre système en fonction des besoins particuliers de votre entreprise. Cette solution sécurisée, prête pour les réseaux LTE, peut être configurée de deux façons :

- **VIDA PREMIER – POUR LES DÉPLOIEMENTS À GRANDE ÉCHELLE**
- **VIDA UNITE – POUR LES DÉPLOIEMENTS DE PETITE À MOYENNE ÉCHELLE**
- **VIDA CONNECT – PERMET D'ÉTENDRE ENCORE D'AVANTAGE LA COUVERTURE**

VIDA prend en charge une multitude de technologies allant des LMR à bande étroite aux réseaux de données LTE à bande large. Les utilisateurs ont un accès sans précédent à l'information, éliminant les îlots de communications non compatibles.

XL-200P & XL-185P : LES MEILLEURES RADIOS LTE SUR LE MARCHÉ

Les seules radios monobandes/multibandes capables d'assurer des communications P25 véritables et sécurisées sur réseaux LMR, Wi-Fi et LTE.

D'AUTRES FAÇONS DE RESTER CONNECTÉ

Capable de fonctionner sur les fréquences VHF, UHF, 700/800 et 900 MHz, la plate-forme XL fusionne la voix LMR avec la voix et les données sur Wi-Fi^{MD} cellulaire, LTE et compatible avec la bande 14.

COMMUNICATIONS OUVERTES

Conformité avec les normes P25 et interopérabilité.

COMPACT ET ERGONOMIQUE

Suffisamment compact pour se transporter discrètement et se manier aisément.

PILES DE LONGUE DURÉE

Autonomie de 10 heures parce que votre quart de travail ne se termine pas toujours au bout de 8 heures.



PLUS GRANDE CONNECTIVITÉ POUR DES PRISES DE DÉCISIONS PLUS RAPIDES

Ajoutez des applications compatibles LTE telles que la diffusion vidéo en continu et la détection biométrique pour la surveillance des utilisateurs. GPS, Bluetooth^{MD} et Wi-Fi sont inclus par défaut.



SON CLAIR ET PUISSANT

Puissant amplificateur audio de 1,5 watt avec deux haut-parleurs pour être entendu dans des situations réelles.



DES EXIGENCES STRICTES

Conçues selon les spécifications les plus strictes de l'industrie, les radios XL peuvent être installées dans les endroits les plus difficiles.

- Normes MIL-SPEC IP68
- MIL-STD-810G
- MIL-STD-504.1
- MIL-STD-511.5 pour l'inflammabilité

MANUFACTURED IN
USA





BeOn : Connexion des utilisateurs à l'extérieur de la zone de couverture

- ✓ **P25 AMBE + 2^{MC} Vocoder**
- ✓ **Appels de groupe, individuels et confirmés**
- ✓ **Appels de détresse**
- ✓ **Priorité et préemption**
- ✓ **Chiffrement AES 256 bits**
- ✓ **Saisie d'appels tardifs**
- ✓ **Capacités complètes de répartition**
- ✓ **Fonctions patch et simulelect**

BEON : L'APPLICATION « APPUYER POUR PARLER » LA PLUS FIABLE DE L'INDUSTRIE



Les applications intégrées sont préférables aux applications complémentaires. Harris a mis au point et breveté BeOn il y a plus de dix ans. C'est la seule solution « Appuyer pour parler » via réseau cellulaire P25 entièrement intégrée sur le marché aujourd'hui. D'autres produits, qui ont été ajoutés aux systèmes radio existants, pâtissent de mauvaises performances, sont intrinsèquement moins sécuritaires et beaucoup plus difficiles à gérer et entretenir. BeOn a toujours fait partie intégrante de la solution Harris. Intégré signifie que les utilisateurs bénéficient de la meilleure expérience audio possible, aussi bien sur téléphones intelligents que sur radios. BeOn est plus sécuritaire, utilisant les mêmes clés de chiffrement pour les radios et les téléphones intelligents, ce qui facilite la gestion et l'entretien – une base de données des utilisateurs et une console pour accéder à la fois aux radios et aux téléphones intelligents.

BeOn^{MD} est le seul outil « Appuyer pour parler » à bande large entièrement conçu pour prendre en charge l'ensemble de fonctionnalités LMR de P25.

CONSOLE DE RÉPARTITION SYMPHONY : PUISSANTE. FIABLE. PERSONNALISABLE.

- ✓ Interface utilisateur optimisée pour les répartiteurs offrant plus de 16 configurations personnalisées
- ✓ Jusqu'à 1 024 modules de ressources et 16 onglets d'espace de travail
- ✓ Enregistreur à rappel instantané 24 h/24 avec historique consultable
- ✓ Interface de téléphonie SIP pour capacités LMR avancées
- ✓ Technologie Baton^{MC} brevetée permettant une interface utilisateur à console commune
- ✓ Plate-forme matérielle à semiconducteurs spécialement conçue, silencieuse et hautement fiable
- ✓ Possibilité d'accès au réseau pour voir les données sur le trafic en temps réel
- ✓ Possibilité de désactivation des radios perdues ou volées

Symphony^{MC} permet aux répartiteurs de surveiller et de diriger plusieurs opérations simultanées avec différents niveaux de priorité.



« Nous utilisons un système DMR de niveau 3 de 800 MHz à ressources partagées depuis plus de deux ans. Il a très bien fonctionné dans l'ensemble, et cela mérite d'être signalé. Je recommanderais sans hésiter ce produit, ce que j'ai déjà fait plusieurs fois. »

Ingénieur, Entreprise d'Énergie et de Services Publics de Taille Moyenne

SOLIDE SOLUTION DMR DE NIVEAU 3 POUR LES SERVICES PUBLICS ET LES TRANSPORT

- Une offre DMR sécurisée avec des solutions de données riches et une gestion avancée de parc et de réseau
- Architecture ouverte

UNIFIED VEHICLE: RADIO MOBILE CONVERGENTE

- Une radio monobande unique qui offre des communications sécurisées via LMR (P25 ou DMR), Wi-Fi et LTE.
- Plate-forme pour la construction et l'intégration d'applications de communication critiques
- Communications survoltées avec réseau VAN utilisant Wi-Fi, Ethernet et Bluetooth

PORTABLES RENFORCÉS (DMR ET P25) POUR ENVIRONNEMENTS DANGEREUX

- Certifiés IECEx pour une utilisation dans des environnements difficiles dans le monde entier



Plus grand nombre de solutions DMR de niveau 3 déployées sur le marché





332 Sites RF
Couverture de 250 000 Milles Carrés
32 000 Utilisateurs
4,1 Millions de Personnes Desservies
21 063 Radios



ALBERTA FIRST RESPONDER RADIO COMMUNICATION SYSTEM (AFRRCS)

Alberta First Responder Radio Communication System (AFRRCS) est l'un des piliers de l'infrastructure publique dans la province de l'Alberta, au Canada. La géographie de l'Alberta est extrêmement diversifiée et présente de nombreux défis. Malgré ces conditions difficiles, AFRRCS couvre l'ensemble de la province et est le plus grand système de radiocommunication P25 en Amérique du Nord.

AFRRCS offre une interopérabilité accrue entre ses organismes locataires et les organismes extérieurs à AFRRCS, qui servira de base à la coordination et à la coopération entre les organismes et les ministères. Les premiers intervenants utilisent le système pour assurer une meilleure coordination des commandes et des contrôles sans fil dans toute la province. AFRRCS a remplacé deux systèmes importants dans la province: le système PACS de la GRC et le Multi-Departmental Mobile Radio System (MDMRS), qui a été utilisé par les organismes gouvernementaux de l'Alberta. En plus de remplacer les systèmes PACS et MDMRS, de nombreux systèmes locaux et de comtés ont été remplacés ou sont destinés à l'être par AFRRCS.

« AFRRCS a joué un rôle essentiel pour nous et tous nos partenaires dans notre lutte contre l'incendie de forêt de Fort McMurray. Le système nous a permis de communiquer efficacement avec 32 services d'incendie différents durant la plus grande crise de l'histoire de notre région. Nous remercions le gouvernement de l'Alberta pour cet important investissement qui nous aidera tous à rester en sécurité – aujourd'hui et à l'avenir. »

Brad Grainger, Chef Adjoint,
Services d'Incendie de Fort McMurray

AFRRCS: Plus grand système de radiocommunication P25 en Amérique du Nord





COMTÉ DE MIAMI-DADE, FLORIDE : UN RÉSEAU DE SYSTÈMES

Construit et mis en service il y a plus de 18 ans, le système radio à ressources partagées du comté de Miami-Dade prouve que tous les systèmes radio ne sont pas créés égaux.

Le comté de Miami-Dade compte sur ce système pour survivre aux vents de la force d'un ouragan, à de nombreux événements très médiatisés, y compris de nombreux

matches du championnat de la NFL. Fort du succès remporté par EDACS^{MD}, le comté de Miami-Dade et Harris se sont associés pour passer à un système Harris P25 supérieur. Aujourd'hui, le système P25 est utilisé dans plus de 80 organismes de sécurité publique et de services publics de Miami-Dade.

Élu « Système P25 du Mois » par le Project 25 Technology Interest Group (PTIG)

90 Millions de Transmissions par An

2,5 Millions de Personnes Desservies

32 000 Utilisateurs

+ 180 Organismes Pris en Charge :

- Services de Police de Miami-Dade
- Services d'Incendie de Miami-Dade
- Transports Publics de Miami-Dade
- Aéroports de Miami-Dade
- Port Maritime de Miami-Dade
- Comté de Miami-Dade Écoles Publiques
- 29 Municipalités

« Notre système EDACS actuel nous a bien servis pendant plus de 18 ans, mais le mandat de la FCC et la tendance vers l'équipement standard P25 nous ont amenés à moderniser notre infrastructure de radiocommunications. Harris est le partenaire idéal pour ce projet parce que sa solution garantit une transition transparente avec un temps d'indisponibilité minimum du système. Miami-Dade disposera d'un système radio P25 de 800 MHz fiable et moderne qui améliorera l'interopérabilité entre nos premiers intervenants et les autres utilisateurs du système radio. »

Felix Perez, Ancien Directeur de Division, Radio, Département des Services Technologiques d'Entreprise, Comté de Miami-Dade



RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE (US) : RÉSEAU IP, P25 ET INTEROPÉRABILITÉ

Plusieurs (9) Cœurs de Réseau à Haute Disponibilité

Premier Système Tri-service (Armée de Terre, Marine et Aviation) à Ressources Partagées Numériques aux États-Unis.

+20 Sites RF

100 Canaux

Relie 37 Installations, dont le Pentagone

Interopérabilité Instantanée avec plus de 60 Organismes Fédéraux, d'État et Locaux

Le système LMR de la Région de la Capitale Nationale est le plus grand système partagé et multi-agences du DoD aux États-Unis.



La technologie Harris relie les communications radio de plus de 5 000 membres du personnel des bases de l'Armée de terre dans la région de la capitale nationale des États-Unis et ses environs. En raison du succès initial du projet, Harris a par la suite accepté la mission consistant à combiner les 15 sites RF existants avec cinq nouveaux sites, ce qui en fait le premier système LMR tri-service (Armée de terre, Marine et Aviation) aux États-Unis. Quarante consoles fonctionnant dans une architecture distributive à topologie maillée permettent à chacune des 20 installations de répartition de poursuivre la répartition en cas de perte de connectivité d'une zone étendue.

Les passerelles d'interopérabilité utilisent la puissance de l'IP pour mettre en réseau plus de 60 organismes fédéraux, étatiques et locaux avec les premiers intervenants du directeur de la gestion de l'information (DOIM) de la J-NCR, qui bénéficient des avantages de l'interopérabilité contrôlée localement.

Le système intègre complètement un réseau LMR reliant 37 installations, y compris le Pentagone, et d'autres installations qui soutiennent des activités critiques, telles que la « vieille garde » et le président, les chefs d'état-major conjoints. Le réseau J-NCR-DOIM s'étend au sud jusqu'à Fort A.P. Hill près de Richmond, en Virginie et au nord jusqu'à Fort Hamilton à Brooklyn, dans l'État de New York.



ALLIANT ENERGY



Alliant Energy avait besoin d'un système DMR de niveau 3 pour assurer la couverture de sa zone de desserte de 54 000 milles carrés au Wisconsin et en Iowa. Alliant, qui emploie 4 000 personnes et approvisionne près d'un million usagers de l'électricité et plus de 400 000 usagers du gaz naturel, met l'accent sur l'optimisation stratégique, à savoir, fournir un service fiable à ses clients grâce à la modernisation continue du réseau électrique et des autres infrastructures essentielles.

Pour assurer la transition vers le nouveau système, environ 1300 radios et équipements radio existants ont été remplacés sur 122 tours de télécommunications, et de nombreux centres de répartition et d'exploitation ont été intégrés dans tout le territoire.

Ron Graber, Directeur, Ressources Opérationnelles à Alliant Energy, a déclaré : « Nous avons trois systèmes radio différents pour couvrir différentes parties de notre territoire. Nos principales exigences en matière de mise à niveau étaient la sécurité, aussi bien pour nos travailleurs que pour nos clients, et la répartition efficace du travail. Nous voulions un système qui offre une couverture et une convivialité aussi bonnes, voire meilleures, que celles de notre système précédent. »

Desservant plus de 400 000 Usagers du Gaz

Desservant Plus d'un Million d'Usagers de l'Électricité

Couverture d'un Territoire de 54 000 Milles Carrés

Remplacement de 1 300 Radios et Équipements Existants sur 122 Tours de Télécommunications

Association avec Tait pour l'Implantation Réussie d'un Réseau Radio DMR de Niveau 3

« La fonction Talk-Around analogique (permettant la communication radio en simplex de camion à camion) est très utile, surtout si nous déplaçons des ressources à l'extérieur de notre région. »

Ron Graber, Directeur, Ressources Opérationnelles, Alliant Energy



ÉTAT DU DELAWARE : SYSTÈME DE TRANSMISSION DE VOIX-DONNÉES P25 À ZONE ÉTENDUE DE 700 MHZ

Harris a déployé un système P25 à zone étendue de 700 Mhz à l'échelle de l'État du Delaware. La plateforme VIDA fournit des capacités de transmission de voix et données pour le Delaware. Les deux solutions impliquent également une intégration avec le système micro-ondes existant de l'État. Le système comprend également l'interopérabilité avec les services de police, d'incendie et médicaux d'urgence des États et des comtés voisins, indépendamment du fabricant, de la fréquence et de la technologie de communications sans fil ou du protocole de jonction.

Notre solution pour le Delaware comprend une architecture IP hautement redondante prête pour la phase 2 et des radios compatibles P25 de phase 2. Avec une mise à jour logicielle, le système déployé au Delaware comme système P25 de phase 1 peut migrer vers un système P25 de phase 2. Une ISSI conforme à la norme P25 permet aux premiers intervenants du Delaware de communiquer avec d'autres systèmes P25, quel que soit le fabricant.



BASE AÉRIENNE DE MOUNTAIN HOME : À L'AVANT-GARDE DES NORMES P25 POUR NOS CLIENTS

Harris a fourni une infrastructure système P25 IP à la base aérienne de Mountain Home. Ce qui a rendu unique l'attribution du contrat d'infrastructures système à zone étendue sur trois sites de Mountain Home, c'est le fait qu'il s'agissait du premier approvisionnement connu où une infrastructure système P25 sélectionnée d'un seul fabricant (Harris) fonctionnerait avec plusieurs fabricants de terminaux P25 différents (EF Johnson et Motorola). Comme le déploiement était antérieur au Programme d'évaluation de la conformité, les essais avec les radios d'autres fabricants ont révélé des problèmes.

Harris a enquêté sur les problèmes, communiqué avec les autres fabricants et déterminé que les problèmes provenaient de l'interprétation d'une spécification incomplète ou inadéquate des interfaces P25 telles que définies dans la documentation TIA/EIA à l'époque. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les comités de normalisation P25 et les autres fabricants pour soulever ces questions et trouver des solutions satisfaisantes. Notre expérience, notre leadership au sein de l'industrie et notre forte participation aux comités de normalisation ont été essentiels pour résoudre ces problèmes.

DÉPASSER LES ATTENTES

Dépasser les attentes fait partie du quotidien d'un premier intervenant. Les catastrophes naturelles, quelle qu'en soit l'ampleur, posent des défis majeurs au personnel de sécurité publique et mettent souvent à rude épreuve les procédures et les systèmes qu'il utilise pour communiquer et coordonner. Il existe de nombreux exemples d'équipes Harris qui dépassent les attentes en apportant leur aide lors de catastrophes naturelles et d'autres situations d'urgence.

OURAGAN MICHAEL

Avant même que l'ouragan Michael ne s'abatte sur la péninsule de la Floride, Harris avait commencé ses préparatifs : prévoir les besoins des clients, mobiliser des équipes de ressources et activer le plan de soutien d'intervention d'urgence. Malgré les conditions exécrables, le Florida Statewide Law Enforcement Radio System (SLERS), appuyé par Harris, a maintenu une couverture critique et relié les intervenants – même ceux du système d'un concurrent qui avaient perdu la connexion pendant l'ouragan.

Les travaux de rétablissement se sont déroulés rapidement, avec des équipes de techniciens RF, de techniciens de génératrices, de techniciens de tours, d'équipes de ravitaillement en carburant et d'équipes de réparation sur les lieux, qui ont travaillé en toute sécurité dans les zones touchées, ainsi que des équipes dans les zones proches des fournisseurs Harris pour pouvoir transporter l'équipement et les pièces dans la zone. Harris pouvait également compter sur du personnel de soutien de Lynchburg, en Virginie, et de Melbourne, en Floride, pour fournir près de 500 radios aux régions touchées.

« La plupart des gens pensent peut-être que l'arme à feu du sheriff adjoint est un outil qui sauve des vies – et c'est vrai –, mais quand on intervient sur le terrain et qu'on a besoin d'aide, les radios Harris jouent aussi un rôle vital. » – Steve Bizzell, Sheriff, Comté Johnston, North Carolina du Nord



Voyez comment Harris a offert son soutien au Comté Johnston ([youtube.com/Harris Corporation](https://youtube.com/Harris_Corporation))



COMTÉ JOHNSTON, NC

Une semaine après la période de transition du système, l'ouragan Matthew a frappé le comté Johnston, provoquant des dégâts historiques dans la région. Par conséquent, le service 911 du comté de Johnston a reçu près de 250 000 demandes d'intervention de professionnels de la sécurité publique au cours des 12 premières heures suivant la tempête.

Contournant les protocoles habituels, Harris a dépêché du personnel sur le terrain et donné plus de 100 radios portables multibandes essentielles à la mission. En plus de contribuer à la réparation ou au remplacement de l'infrastructure et des technologies, le système Harris P25 récemment installé est resté entièrement opérationnel pendant l'ouragan.

OURAGAN IRMA

Les autorités de Floride savaient que des communications fiables seraient essentielles après le passage de l'ouragan Irma, c'est pourquoi ils ont contacté à l'avance le CPFP Harris en sachant qu'ils pourraient compter sur lui pour obtenir de l'aide. Harris a rapidement mis au point un plan ponctuel pour la location de radios et d'accessoires disponibles. Cet effort a nécessité un soutien logistique considérable pour programmer, organiser et expédier l'équipement. Des employés dévoués ont travaillé toute la nuit et, en moins d'une journée, Harris a expédié 250 portables en Floride le jour même du passage de l'ouragan Irma.



TORNADE EN IOWA

Lorsqu'une tornade EF3 s'est abattue sur Marshalltown (Iowa), la ville a subi d'importants dégâts. RACOM, un partenaire du Harris Regional Center of Excellence dont le siège social est situé à Marshalltown, abrite les systèmes P25 et Harris EDACS^{MD} qui sont utilisés par plusieurs organismes de sécurité publique dans la région. Le réseau n'a pas connu la moindre défaillance, même lorsqu'il a été directement touché par la tornade et que trois côtés du bâtiment ont été arrachés.

Le bâtiment de RACOM a accueilli des répartiteurs locaux qui ont dû abandonner le Centre d'appels de la sécurité publique à proximité à cause d'une fuite de gaz dans le centre 911. Des consoles de répartition ont été installées dans une salle de conférence où les répartiteurs ont fonctionné pendant plusieurs heures.



Voyez comment notre système a affronté la tempête ([youtube.com/Harris Corporation](https://youtube.com/Harris_Corporation))



OURAGAN FLORENCE

Les trois divisions de Harris se sont rapidement mobilisées pour fournir la technologie et le soutien nécessaires aux régions les plus durement touchées par l'ouragan Florence – avant, pendant et après la tempête. Les équipes de PSPC, en particulier, ont livré des radios, des batteries et des chargeurs, mobilisé des équipes de ressources et activé leur plan de soutien en cas d'urgence pour appuyer 46 réseaux de sécurité publique et de services publics de Harris dans les régions touchées de Florence.

Les 46 systèmes Harris sont tous demeurés opérationnels, deux seulement nécessitant le soutien d'une génératrice et deux autres nécessitant un soutien supplémentaire en raison des dommages causés par les vents violents et la pluie. Le personnel de soutien du CPFP a travaillé 24 heures sur 24 pour répondre aux appels des clients et leur fournir l'équipement et des fournitures de secours dont ils avaient besoin.

EFFORT DE RÉTABLISSEMENT APRÈS LES INONDATIONS DE CALGARY

Le gouvernement de l'Alberta s'est associé à Harris pour faciliter les communications avec les premiers intervenants après que de fortes pluies aient déclenché des inondations d'une ampleur historique dans la région, causant une catastrophe sans précédent.

Les inondations ont également causées des difficultés majeures dans l'ensemble du sud de l'Alberta, en perturbant sérieusement les communications entre la police, les pompiers et les autres premiers intervenants. Harris et le gouvernement de l'Alberta ont réagi ensemble

en déployant deux sites mobiles pour assurer la couverture radio des bénévoles et des premiers intervenants dans la Ville de Calgary. L'équipe a également programmé 300 radios Harris et chargé 600 batteries neuves pour les efforts d'intervention et de rétablissement. Harris, de concert avec l'équipe du gouvernement, a fourni des communications transparentes et fiables par l'entremise des radios Harris au système existant de la ville. Le centre d'exploitation du réseau Harris de l'État de Floride a surveillé le système 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour s'assurer que les premiers intervenants puissent mener à bien leurs efforts.





INITIATIVES DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRES

H · E · A · R · T

HARRIS EMPLOYEES ACTIVELY RESPONDING TOGETHER (INTERVENTION ACTIVE DES EMPLOYÉS DE HARRIS)

Nous croyons qu'il est important pour nous de nous impliquer dans les communautés où vivent et travaillent nos employés et que des communautés fortes sont essentielles à la réussite de nos employés et de nos activités.

PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS : Des événements de grande envergure, comme « Pi (3.14) Day » (livraison de tartes aux premiers intervenants locaux), la Journée d'entraide de Centraide, les campagnes de collecte destinées à la Banque alimentaire, le défilé des Anciens combattants, Journée « Jeunes Entreprises » dans les écoles, et plus encore.

PROJETS DE « MISE EN BOÎTE » : Activités plus modestes à l'heure du dîner, comme l'assemblage de trousse d'été STEM (sciences, technologie, génie et mathématiques) pour les élèves du primaire, la fourniture de trousse d'hygiène pour les anciens combattants sans abri et leurs familles, l'emballage de nourriture pour les élèves à faible revenu, des cartes de remerciement aux militaires actifs et aux anciens combattants, des sacs à dos remplis de fournitures scolaires, etc.



315

PROJETS H.E.A.R.T



425

PARTENAIRES À BUT
NON LUCRATIF



42 000

HEURES DE BÉNÉVOLAT





Harris Corporation

Harris Corporation est un chef de file en innovation technologique, solutionnant les plus difficiles situations rencontrés par les intervenants en situations critiques afin de connecter, informer et protéger. Harris supporte les gouvernements et les utilisateurs commerciaux autour du globe. Plus d'informations à [harris.com](https://www.harris.com).

Non-Export Controlled Information

Harris is a registered trademark of Harris Corporation.
© 2019 Harris Corporation 5/19 CS-PSPC ECR-8130 J_FR

HARRIS® TECHNOLOGY TO CONNECT,
INFORM AND PROTECT™